

Q/SHGQT

中国共产主义青年团上海市委员会标准

Q/SHGQT.QG1—2014

上海青工团组织卓越绩效评价准则

Criteria for performance excellence of
China Communist Youth League Shanghai Committee

2014-10-14 发布

2014-10-16 实施

中国共产主义青年团上海市委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价要求 2

 4.1 组织 2

 4.2 引导 2

 4.3 服务 3

 4.4 资源 4

 4.5 过程管理 5

 4.6 测量、分析与改进 5

 4.7 结果 6

参考文献..... 7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国共产主义青年团上海市委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国共产主义青年团上海市委员会青工部、上海市质量技术监督局团委、上海市质量和标准化研究院、上海市青浦区质量技术监督局、上海市公安局团委、上海电气(集团)总公司团委、上海市建设和交通团工委、上海浦东发展银行团委、中国农业银行上海市分行团委、上海市经济和信息化团工委、上海市合作交流团工委、上海汽车集团股份有限公司团委、上海市城市建设投资开发总公司团委、中国电信股份有限公司上海分公司团委、中国建筑第八工程局团委、上海市合作交流团工委、上海市经济和信息化团工委。

本标准主要起草人：王宇、陈峰、聂亮、杨莉萍、黄佳君、傅张杰、顾丹红、杨瑞钰、贾佳、孙建英、周星录。

引 言

0.1 总则

为了引导上海共青团青工系统各级团组织追求卓越,提高工作水平和服务能力,增强团组织的凝聚力和战斗力,获得健康持续发展,特制定本标准。

本标准借鉴国内外卓越绩效管理的经验和做法,结合上海青工系统团组织的基本职能和具体实践,从组织,引导,服务,资源,过程管理,测量、分析与改进以及结果 7 个方面规定了团组织卓越绩效评价的要求,为团组织追求卓越提供了自我评价的准则,也可作为创建“上海青工卓越团组织”系列奖项的评价依据。

本标准以落实科学发展观、落实“两个全体”为出发点,坚持以人为本、全面协调和可持续发展的原则,为团组织、团干部、团员、青年以及党政组织和社会等创造价值。本标准的制定和实施可促进基层团组织增强战略执行力,改进工作质量,提升凝聚力和战斗力,帮助团组织实施工作的改进和服务的创新,持续提高团组织的整体绩效和服务水平,推动团组织卓越建功、精心育人和优质服务。

0.2 基本理念

本标准建立在以下基本理念基础上,团干部可运用这些基本理念引导团组织追求卓越:

a) 卓越领导

以前瞻性的视野、敏锐的洞察力,确立团组织的使命、愿景和价值观,带领团员青年实现组织的发展战略和目标。

b) 青年为本

团员青年是组织之本,一切工作活动应以激发和调动团员青年的主动性、积极性为中心,促进团员青年的发展,保障团员青年的权益,提高团员青年的满意程度。

c) 以德为先

重视道德品格培育,用社会主义核心价值观统领团组织的工作和活动,获得持续发展和成功。

d) 服务为重

将党政和团员青年当前和未来的需求、期望和偏好作为改进工作和服务质量,提高工作水平及不断创新的动力,不断提高党政和团员青年的满意度。

e) 以发展共赢为主题

与党政、团员、青年以及社会其他相关方建立长期关系与互动,互相为对方创造价值,实现共同发展。

f) 社会责任

要有强烈的社会责任意识,积极投身社会建设,致力于公益事业以及社会的全面协调可持续发展。

g) 重视过程与关注结果

团组织的绩效源于过程,体现于结果。因此,既要重视过程,更要关注结果;要通过有效的过程管理,实现卓越的结果。

h) 学习、改进与创新

培育学习型、服务型、创新型和枢纽型团组织,团员是团组织追求卓越的基础和依靠力量,传承、改进和创新是团组织持续发展的关键。

i) 系统管理

将团组织视为一个整体,以科学、有效的方法,实现团组织的统筹规划、协调一致,提高团组织管理的有效性和质量效率。

上海青工团组织卓越绩效评价准则

1 范围

本标准规定了上海共青团青工系统团组织卓越绩效的评价要求。

本标准适用于追求卓越的各级青工团组织,为团组织提供了自我评价的准则,也可作为创建上海青工卓越团组织的评价依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

卓越绩效 performance excellence

通过综合的组织绩效管理方法,为党政组织、团员青年、社会公众和其他相关方不断创造价值,提高团组织整体的绩效和能力,促进团组织获得持续发展和成功。

3.2

使命 mission

团组织存在的价值,所应承担并努力实现的责任。通过组织、引导、服务、维权,围绕中心、服务大局,培养中国特色社会主义事业建设者和接班人,不断巩固和扩大党执政的青年群众基础,提升团组织的自身价值与贡献。

3.3

愿景 vision

团组织对未来的展望,是团组织在新阶段的整体发展方向和目标,以及努力实现上海“创新驱动发展、经济转型升级”的目标和“中国梦”的理想憧憬。

3.4

价值观 values

团组织坚决拥护中国共产党的纲领,以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为行动指南。团组织用社会主义核心价值体系教育、引导、培育青年,是组织行为的基本原则。

3.5

标杆 benchmarks

针对相似的工作和活动,其过程和结果代表团组织所在系统(行业)的内部或其他地区相关团组织最佳的实践和绩效。