

长春市出租车上岗证题库

1、出租车驾驶员从业资格管理档案包括()等内容。

- A、服务质量信誉考核结果
- B、道路交通事故责任情况
- C、违法行为记录
- D、继续教育记录

答案：ABCD

分析：出租汽车驾驶员从业资格管理档案包括 服务质量信誉考核结果、道路交通事故责任情况、违法行为记录、继续教育记录内容。

2、驾驶出租汽车遇泥石流，组织乘客逃生时，应注意_____

- A、带上所有行李
- B、不要携带重物
- C、向泥石流方向的两边跑
- D、停留在地势低洼地带

答案：BC

分析：当遇到泥石流时，要向泥石流前进方向的两侧山坡跑，切不可顺着泥石流沟向上游或向下游跑，更不要停留在凹坡处。同时，要注意避开河道弯曲的凹岸或地方狭小高度又低的凹岸，不要躲在陡峻山体下，防止坡面泥石流或崩塌的发生。生命第一，所以不要带上重物，这样会影响逃跑。

3、出租车驾驶员变更服务单位，如变更后服务单位所在区域与驾驶员取得从业资格证的服务区域在同一区域的，出租车驾驶员应当按照本《规定》第十八条的规定，直接向所在地原注册的道路运输管理机构申请重新注册。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租车驾驶员变更服务单位，如变更后服务单位所在区域与驾驶员取得从业资格证的服务区域在同一区域的，出租车驾驶员应当按照本规定第十八条的规定，直接向所在地原注册的道路运输管理机构申请重新注册

4、出租车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 20 分。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 20 分。

5、出租汽车驾驶员在下列哪些情况下，应当接受不少于 54 学时的继续教育？ ____

A、有违法行为的

B、在每个连续计算的继续教育周期内

C、累计注册时间满 3 年的

D、取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后在 1 年内

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出

出租汽车驾驶员在每个连续计算的继续教育周期内，应当接受不少于 54 学时的继续教育。出租汽车驾驶员累计注册时间满 3 年的，也应当接受不少于 54 学时的继续教育。

6、如图所示的出租汽车处于___状态。

A、暂停运营

B、待租

C、响应电召

D、重车

答案：D

分析：如图所示的出租汽车处于重车状态。在出租汽车营运中，搭载乘员后的出租车也称重车，是相对于空车而言的载人出租车。

7、小型载客汽车在高速公路上正常行驶时，最高车速不得超过___公里/小时。

A、80

B、100

C、120

D、140

答案：C

分析：道路交通安全法实施条例中规定：在高速公路上行驶的小型载客汽车最高车速不得超过 120km/h，大型客车或载货汽车不得超过 100km/h。

8、齿轮油黏度、抗磨性及温度性能不符合要求时，油耗会增加。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，齿轮油黏度、抗磨性及温度性能不符合要求时，油耗会增加。

9、出租车驾驶员取得从业资格证后超过 3 年未申请注册的，注册后应当在 1 年内完成不少于 27 学时的继续教育。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在每个连续计算的继续教育周期内，应当接受不少于 54 学时的继续教育。出租汽车驾驶员累计注册时间满 3 年的，也应当接受不少于 54 学时的继续教育。取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后应当在 1 年内完成不少于 27 学时的继续教育。

10、多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过 10 人。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第三节：权益维护可知，多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过 5 人。本题解释由振华驾校提供

11、雾天行驶，能见度在 5 米以内时，应当____。

A、减速行驶

B、集中注意力谨慎驾驶

C、选择安全地点停车

D、以正常速度行驶

答案：C

分析：为了你和家人的幸福平安，一般能见度在 20 米内就该车辆靠边停车，开启双闪警告灯，人站在路边等候雾气散一部分。一般能见度要大于 20 米以上才允许缓慢行车，所以遇到大雾天气，最好根据能见度判断是否可以行车，避免事故发生。

12、申请人若首次参加出租汽车驾驶员从业资格考试，其全国公共科目和区域科目考试可在不同的区域完成。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，首次参加出租汽车驾驶员从业资格考试的申请人，全国公共科目和区域科目考试在首次申请考试的区域完成

13、出租汽车驾驶员在运营过程中遇到乘客不适，下列做法不正确的是_____。

A、尽量平稳驾驶

B、拨打求助电话

C、就近送达医院

D、让乘客下车

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第六节：特殊乘客的服务要求可知，对受伤乘客，出租汽车驾驶员不得以任何理由拒载，应无条件满足伤病者的租车需求。驾驶员应主动协助伤员上车，根据伤势的轻重，安排伤员躺卧在后排座位上，避免碰撞乘客受伤部位。对于病情严重且

无人陪伴的的乘客，驾驶员宜设法与乘客家属或单位联系。

14、交强险是机动车道路交通事故责任强制保险的简称。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，机动车道路交通事故责任强制保险的简称交强险。

15、驾驶员的个性心理特征对安全行车没有影响。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员的个性心理特征对安全行车有直接的影响。良好心理特征表现为行车中头脑清醒、判断迅速、反应迅速、操作敏捷、行动果断。良好的心理特征能够产生积极的增力作用，有利于保障交通安全，而不良的心理特征则会产生消极的减力作用。因此，驾驶出租汽车时，只有保持良好的个性心理特征，才能保证行车安全

16、发动机运转中，机油压力表显示值突然增高，说明汽车发动机机油压力过高，应及时停息发动机，进行诊断维修。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，机油压力

过高表现为发动机起动后，机油压力表显示压力剧增；发动机运转中，机油压力表显示值突然增高；机油压力表显示压力忽高忽低。

17、当车速过高时空气阻力等明显增大，燃油消耗随着车速的增加而增加。因此，车速过高不利于节省燃油。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，空气阻力与车速平方成正比，据测试，一辆以 100 公里/小时速度行驶的汽车，发动机输出功率的 80% 被用于克服空气阻力、合理地控制车速，减少空气阻力，是节约燃料的重要手段。

18、出租汽车驾驶员抢救伤员时，应_____。

A、先治伤，后救命

B、先救命，后治伤

C、仅救治重伤员

D、仅救治轻伤员

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，出租汽车驾驶员在交通事故或乘客意外事件发生后，应做好应急救护，具体原则是：分清轻重缓急，先抢后救、先重后轻、先急后缓、先近后远、先止血后包扎、在固定搬运。

19、道路运输驾驶员诚信考核档案主要包括（ ）。

A、姓名

B、性别

C、身份证号

D、从业资格类别

答案：ABCD

分析：道路运输驾驶员诚信考核档案主要内容包括：姓名、性别、身份证号、从业资格类别。

20、出租车驾驶员从业资格管理包括（ ）。

A、从业资格考试

B、注册

C、继续教育

D、从业资格证件管理

答案：ABCD

分析：出租车驾驶员从业资格管理包括：从业资格考试、注册、继续教育、从业资格证件管理。

21、出租汽车驾驶员可以向同意合乘的乘客分别收取单独运送时产生的车费。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

22、车辆发动机起火时应迅速关闭发动机，打开发动机罩灭火。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第三节：消防设施和故障车警告标志使用可知，如果是发动机着火，应迅速关闭发动机，尽量不打开发动机罩，从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火。

23、站点租车服务要求出租汽车驾驶员_____。

- A、按序排队、顺序发车
- B、服从站点管理人员的调派与管理
- C、不下车私自揽客，不雇人揽客
- D、不挑乘客，不强行拼客

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，服从引导调度，不得私自揽客。

24、犯罪分子施计将驾驶员调离车厢，然后迅速发动汽车将车劫走，此种犯罪属于_____。

- A、暴力劫持型
- B、威胁恐吓型
- C、诈骗型
- D、药物麻醉型

答案：C

分析：从“施计”二字可以看出这是诈骗行为。

25、雨天行车发生“水滑”现象时.驾驶员应该_____。

- A、紧急转向
- B、紧急制动
- C、握稳转向盘

D、松抬加速踏板降低车速，避免紧急制动

答案：CD

分析 所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行和侧滑的现象。驾驶员应握稳方向，逐渐降低车速，避免紧急制动。

26、出租汽车驾驶员应____小费。

A、向乘客主动索要

B、向乘客礼貌收取

C、婉言谢绝乘客

D、向出租汽车经营者上交

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中按运营时计价器，按规定操作计价器收取车费。

27、出租汽车如果车况良好，可由出租汽车企业向主管部门申请免去年检，直接领取年检合格证。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车辆基本要求包括

(1) 车辆技术条件应符合《机动车运行安全技术条件》及国家汽车强制性检验要求；车辆的维护作业项目和程序应符合《汽车维护、检测、诊断技术规范》的各项规定；车辆报废应按照《机动车强制报废标准规定》执行。(2) 车辆应取得当地公安交通管理部门核发的有效机动车牌照

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/118114120007006052>