

# 2022 管理学自考试题集及答案最新整理

## 试题 1

### 一、单选题

1. 管理的核心是 ( D ) A. 决策 B. 领导 C. 激励 D. 处理好人际关系
2. 霍桑实验的结论中对职工的定性是 ( B )  
A. 经济人 B. 社会人 C. 自我实现人 D. 复杂人
3. 古典管理理论阶段的代表性理论是 ( A )  
A. 科学管理理论 B 行政组织理论 C. 行为科学理论 D. 权变理论
4. 直线型组织结构一般只适用于 ( B )  
A. 需要按职能专业化管理的小型组织 B. 没有必要按职能实现专业化管理的小型组织 C. 需要按职能专业化管理的中型组织 D. 需要按职能专业化管理的大型组织
5. 双因素理论中的双因素指的是 ( D )  
A. 人和物的因素 B. 信息与环境 C. 自然因素和社会因素 D. 保健因素与激励因素
6. 专业化管理程度高, 但部门之间协调性比较差, 并存在多头领导现象. 这是哪类组织结构类型的特点? ( B )  
A. 直线制 B. 职能制 C 直线职能制 D. 事业部制 E. 矩阵制
7. 管理控制工作的基本目的是 ( A )  
A. 维持现状 B, 打破现状  
C. 改变现状 D. 实现创新

8. 双因素理论中的双因素指的是(C )
- A. 人和物的因素 B. 信息与环境的因素  
C. 保健因素与激励因素 D. 自然因素和社会因素
9. 利克特的管理模式认为，极有成就的管理者一般采用的管理方法是(C )
- A. 利用-命令 B. 温和-命令  
C. 集体参与 D. 商议式
10. 管理的核心是(D )
- A. 决策 B. 领导  
C. 激励 D. 处理好人际关系
11. 泰罗的科学管理理论出现在(A )
- A. 19 世纪末 20 世纪初 B. 20 世纪 30 年代  
C. 20 世纪 40 年代 D. 20 世纪 60 年代
12. 头脑风暴法属于(B )
- A. 外推法 B. 直观法  
C. 因果法 D. 德尔菲法
13. 弗鲁姆提出的激励理论认为(A )
- A. 激励力=期望值 X 效价  
B. 人是社会人  
C. 对一主管人员来说，最重要的需求是成就需求  
D. 激励不是一种简单的因果关系
14. 控制活动应该(D )

- A. 与计划工作同时进行 B. 先于计划工作进行  
C. 在计划工作之后进行 D. 与计划工作结合进行
15. 组织结构设计中，划分管理层次的主要原因是(D)
- A. 组织高层领导的偏好 B. 法律的规定  
C. 组织规模 D. 管理宽度的限制
16. 泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次(D )
- A. 管理培训 B. 管理实践  
C. 劳动竞赛 D. 心理革命
17. 从某种意义上讲，组织就是一个信息沟通网络，处在这个信息网络中心并对网络的畅通负有责任的人是(D )
- A. 信息系统管理员 B. 高层管理者  
C. 一线员工 D. 主管人员
18. 一般说来，组织越稳定，管理宽度应该(B)
- A. 越小 B. 越大  
C. 无法判断 D. 无影响
19. 古典管理理论阶段的代表性理论是(A )
- A. 科学管理理论 B. 管理科学理论  
C. 行为科学理论 D. 权变理论
20. 使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是(A )
- A. 指导与领导工作 B. 组织工作  
C. 控制工作 D. 计划工作

21、管理方格图中，9。1型对应的是 A 领导方式。\_\_\_\_\_

(A) 任务型 (B) 俱乐部 (C) 中庸之道型 (D) 贫乏型

22、人员配备的工作包括\_B\_

(A) 制定工作规范，选配、培训组织成员

(B) 确定人员需用量、选配、培训组织成员

(C) 确定人员结构、选配、培训组织成员

(D) 确定人员需用量、选配、考核、晋升组织成员

23、南方某厂订立有严格的上、下班制度并一向遵照执行。一天深夜突降大雪，给交通带来极大不便，次日早晨便有许多同志上班迟到了，厂长决定对此日的迟到者免于惩罚。对此，企业内部职工议论纷纷。在下列议论中，你认为哪种说法最有道理？\_D^\_

A o 该厂长滥用职权。

B o 该厂长执行管理制度应征询大部分职工的意见。

C o 该厂制度又不是厂长一人订的，厂长无权随便变动。

D o 规章制度应有必须的灵活性，特殊状况能够特殊处理。

24、一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应思考按什么因素来划分部门？\_C\_

(A) 职能 (B) 产品 (C) 地区 (D) 矩阵结构

25、梅奥透过霍桑试验得出，人是\_\_\_\_\_ B—o

(A) 经纪人 (B) 社会人 (C) 理性人 (D) 复杂人

孝学风彩函¥壬非躍 HT 酉聘不予(Q) 每函

¥王非勇通率装零一海米酉亦十 0) 风骤单

音滇來風鮮 g 萬禹耘萬爾¥壬非(9) 閔暈畢

晉淇?F 風鮮 g 每窗耘詭窗罕王非(V)

—d —險果斫輿姿慧、6Z 再至醇(。)再對圍 0)臨

聲削掉孕餌)再多毋(V)

° ¥者够一 3 一首風四耘廠 6 ° 6 ' 市囹潞箎盜易、脂

蚤黑風妙收汝奪次心四要玄¥潔盜曷風\*日° a 拏秒飯風

\*日甲肝率火維治¥潔每易珥國叢° 3 和初曾與和班耍雖

火風有目竟單衅¥讓每曷整音° 8 豪業智蓄伊黎距齒界

毓涵多粉快風¥潔哉曷耘° v

—f1—3 平巢整懶 4 次回藏 劫' 源\*鞋荻上耘。翼單眸蓋¥謙盜曷那于

國萊' 札花奪日¥潔每易 W+S ' 歡形上 XY 多豢' 札鄉。堅一伊龍製裝

分車白£用誦為甲 堅星一皆' 〈妥¥兽伊驟蕩國美£業否凰早一 ' AM 匯

用普 X 稚等花 單半晉諦'' 香廿實警疑。章卽哇理親伊不矛國孕蓄墀

£岸旧采書一 ¥讓每易不莎平日' 驟淇卷彭開鉛通坦車日耘虱' 秒書 08

W ®M+ (a) 冠步身 0) 再展聲削(9) 福至尊(V)

° 3~

: 印景照市窮牛盜易晉第血澎昔够後' 奏涉岸愛¥風工曲理音够中 ' 掣誹甲 Y 期黎壽工曲' 擇為予肝鉛淇答步丹\*香多亦十置、呢

30、 \_B\_ 應對未來可能呈現的各種狀態，決策者雖無法事先 確

定究竟呈現何種狀態，但可決定各種狀態出現的概率。

(A) 確定型決策法

(B) 風險型決策法

(C) 非确定型决策法

(D) 追踪决策法

31、下方哪些不是人本管理的观点 \_\_\_\_\_

(A) 职工是企业的主体

(B) 人是“经济人”，所以是要给予足够的物质激励，就能让他为企业卖力

(C) 职工参与是有效管理的关键

(D) 服务于人是管理的根本目的

32、双因素理论中的保健因素，指 C 。 \_\_\_\_\_

(A) 能影响和促进职工工作满意度的因素

(B) 能保护职工心理健康的因素

(C) 能影响和预防职工不满意感发生的因素

(D) 能预防职工心理疾病的因素

33、某总经理把产品销售的职责委派给一位市场经营的副总经理，由其负责所有地区的经销办事处，但同

时总经理又要求各地区经销办事处的经理们直接向总会计师汇报每一天的销售数字，而总会计师也能够直接向各经销办事处经理们下指令。总经理的这种作法违反了什么原则 B o \_\_\_\_\_

A. 权责对等原则

B. 命令统一原则

C. 集权化原则

D. 职务提高、职能分散原则

34、根据马斯洛的需要层次理论，下列那一类人的主导需要可能是安全需要—D\_0

- (A) 总经理
- (B) 失业人员
- (C) 刚刚参加工作的大学生
- (D) 工厂的一线操作工人

35、“激励力=效价 X 期望”，此模式来自西方激励理论中的

B \_\_\_\_\_

- A. 马斯洛的“需要层次理论”
- B. 弗洛姆的“期望理论”
- C. 麦克莱兰的“成就需要理论”
- D. 亚当斯的“强化理论”

36、管理人员与一般工作人员的根本区别在于—D\_

- (A) 需要与他人配合完成组织目标；
- (B) 需要从事具体的文件签发审阅工作；
- (C) 需要对自我的工作成果负责
- (D) 需要协调他人的努力以实现组织目标

37、日本松下电器公司的创始人松下幸之助曾有一段名言：当你仅有 100 人时，你务必站在第一线，即使你叫喊甚至打他们。但如果发展到 1, 000 A, 你就不可能留在第一线，而是身居其中。当企业 增



(A) 直线制 (B) 职能制

(C) 直线—参谋制 (D) 事业部制

40、 作为一名中层管理人员，要肩负许多方面的管理职责。下列几项职责中，哪项通常不属于中层管理者的工作范围？\_B\_

(A) 下级谈心，了解下级的工作感受

(B) 亲自制定有关考勤方面的规章制度。

(C) 经常与上级部门沟通，掌握上级部门对自我的要求

(D) 对下级的工作表现给予评价并及时反馈给本人

41 o 下列几项活动中，哪一项不属于管理活动？\_\_C\_\_

(A) 部队中的班长与战士谈心

(B) 企业的总会计师对财务部门进行检查

(C) 钢琴家制定自我的练习计划

(D) 医院的外科主任主持会诊

42、 管理的职能也就是管理工作所包含的几类基本活动。这些基本活动具有以下性质：\_\_C\_\_

(A) 彼此独立，分别由不一样部门的人员担任

(B) 各不相同，分别由不一样层次的人员担任

(C) 在空间和时光上彼此交融，每一个主管人员都要承担这些活

(D) 形式不一样但本质相同

43、 某合资企业刚成立不久，该企业引进了世界一流的设备，并招收了一大批优秀的专业人才。然而，该企业的经营业绩却一向不佳，

职工的工作用心性普遍不高，并且接连发生管理人员和技术人员辞职的事件。从管理职能的角度，你认为该企业最有可能在哪一方面存在问题：—C—

(A) 计划职能 (B) 组织职能 (C) 领导职能 (D) 控制职能

44、在管理人员的下列工作中，哪一项最不需要概念技能？\_A\_

(A) 团队建设 (B) 制定企业战略

(C) 企业文化建设 (D) 非程序化决策

45、下述表述中那些依据是不正确的？ B \_\_\_\_\_

(A) 决策是识别寻求解决问题方案的过程

(B) 一般说来，大多数决策关注的是寻找和选取解决问题的最佳方案

(C) 决策不是某个时点的拍板决定，而是一个从有关信息收集一向到决策结果的过程

(D) 管理中决策具有普遍性，决策贯彻管理的各个层次、各个方面和全过程

46、以下何类决策最不适于采取程序性决策法：\_D^\_

(A) 车间作业的安排 (B) 常规物资的订购

(C) 财务报表的分析 (D) 组织结构的改变

47、某公司在组织结构上采用的是职能型，这种组织结构可能带来的最大缺陷是什么？

(A) 多头指挥 (B) 各部门之间难以协调

(C) 高层管理者难以控制 (D) 职权职责不清

48、 以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?\_C—

- (A) 采取了多种有利于提高员工个人潜力的做法
- (B) 努力使上级领导集中精力于高层管理
- (C) 更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出
- (D) 采取用心措施减轻上级领导的工作负担

49、 只从内部提升主管人员的做法存在着若干弊端。在下方所列出的几条中，哪一条的缺点是并不属于内部提升制度的?\_A\_

- (A) 容易过多地重视学历、资历等而忽视实际工作潜力
- (B) 可能造成“近亲繁殖”
- (C) 会造成同事之间的紧张关系
- (D) 有可能会得不到第一流的人才

50、 某民营企业一位车间主任，手下有十几个工人，他对自我“独有”的领导方式感到颇为自豪。他对手下人常说的一句口头禅就是：

“不好好干回家去，干好了月底拿奖金。”能够认为，该主任把他手下的工人都看作是：\_A—

- (A) 只有生理需要和安全需要的人
- (B) 只有生理需要和归属需要的人
- (C) 只有归属需要和安全需要的人
- (D) 只有安全需要和尊重需要的人

51、 下方哪种理论不属于激励理论?\_B—

- (A) 双因素理论 (B) 权皮理论
- (C) 需求层次理论 (D) 期望值理论

52、 某食品公司的人力资源部经理决定采取措施提高全体员工的工作用心性。经过调查发现，同行业的企

业中平均工资水平都高于本企业 15%左右。为此，他认为就应透过这一问题的解决实现对员工的激励。你认为这个举措会产生什么影响?\_B—

- (A) 能够实现对员工的激励作用
- (B) 只能够降低员工的不满，不可能起到太大的激励作用
- (C) 可能会产生影响，取决于综合分析
- (D) 根据上述信息，无法做出有效决定

53、 根据领导者运用职权方式的不一样，能够将领导方式分为专制、民主与放任三种类型。其中民主式领导方式的主要优点是:\_D\_

- (A) 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- (B) 组织成员具有高度的独立自主性
- (C) 按规章管理，领导者不运用权利
- (D) 员工关系融洽，工作用心负责，富有创造性

54、 一公司出台了“带薪休假时光一律不得超过一星期”的规定，这一规定遭到多数职工的群众反对，他们向公司经理提出一份全体签署的陈情书，要求废止这一规定。事实上，这个规定就是为了不给员工取巧的机会而作出的。你认为经理该如何处理这一事件?\_B\_

- (A) 这是大多数人的意见，就应理解职工们的请求，立即废

止这一规定

(B) 声明如果上班状况有改善的话，将很乐意废止这一规定

(C) 为了避免将来的麻烦，设法调查这一事件的发起人

(D) 坚决执行规定，对继续反对者予以开除

55、 组织根据内外环境的变化，及时对组织中的要素进行结构性的变革，以适应未来组织发展的要求，称为\_D\_。

(A) 组织设计 (B) 组织再设计 (C) 组织创新 (D) 组织变革

56、 决策的依据是\_B\_。

(A) 超多的信息 (B) 适量的信息 (C) 资源 (D) 绩效

57、 从最高的直接主管到最低的基层具体工作人员之间构成必须 层次，这称为 B o \_

(A) 组织的层级化 (B) 组织层级 (C) 管理层级 (D) 管理幅度

58 > “三个和尚没水吃”的原因用管理学解释是：\_B\_

(A) 人多了办不成事 (B) 职责不清

(C) 无人领导 (D) 没有监督

59、 企业管理者能够分为基层管理者、中层管理者、高层管理者三种，高层管理者主要负责制定：\_B\_

(A) 日常程序性决策 (B) 长远全局性决策

(C) 局部程序性决策 (C) 短期操作性决策

60、 根据领导者运用职权的方法不一样能够将领导方式分位专制、民主与放任三种类型。其中民主式领导方式的优点是：\_D\_

(A) 纪律严明，管理规范，赏罚分明 (B) 组织成员具有高度的  
独 立自主性

(C) 按规章管理，领导者不运用权力 (D) 员工关系融洽，工作  
用 心主动，富有创造性

61、 企业管理人员的来源能够采用外部选聘与内部培养这样两  
种不一样的做法，从对企业长期发展的影响来看，其中内部培养做法  
所存在的主要问题是：\_D\_

(A) 会打击外埠人员的应聘用心性 (B) 不利于企业骨干人员的  
稳 定

(C) 不利与对选聘对象的全面了解 (D) 会引起同事不满并造成  
近 亲繁殖

62、 对于业务广泛的中型公司，要应付复杂多变的环境，以下哪  
一种组织形式是最适宜的?\_ C\_

(A) 直线职能制 (B) 矩阵制 (C) 事业部制 (D) 委员会制

63、 曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作，是出于其：  
\_ C \_

(A) 自尊需要 (B) 情感需要 (C) 自我实现的需要 (D) 以上都  
不是

64、 某公司不一样品牌产品由不一样部门负责生产和销售，请问  
该公司是按什么方式划分组织部门的？

(A) 企业职能 (B) 顾客特点 (C) 不一样产品 (D) 不一样区域

65、 选择关键评价要素，确定权重，并赋予分值，然后对每个 岗

位进行评价的岗位评价方法是（）。

A. 排列法 B. 分值法 C. 因素比较法 D. 评分法

参考答案：D

参考解析：评分法也称点数法，它首先选定岗位的主要影响因素，并采用一定的点数（分值）表示每一因素，然后按预先规定的衡量标准对现有岗位的各个因素逐一评比、估价，求得点数，经过加权求和，最后得到各个岗位的总点数。

66、 在管理技术上现代人力资源管理（）。

A. 照章办事 B. 追求科学性和艺术性 C. 以事为中心 D. 追求精确性与科学性

参考答案：B

参考解析：在管理技术上，传统的劳动人事管理照章办事，机械呆板；而现代人力资源管理追求科学性和艺术性，不断采用新的技术和方法，完善考核系统、测评系统等科学手段。

67、 按照企业战略学的分类，企业战略可以分为（）。

A. 外部导向战略和内部导向  
B. 总体战略、业务战略和功能  
C. 廉价型竞争策略和独特性竞争策略  
D. 技术开发型战略和人力资源开发型

参考答案：A

68、 在人力资源战略实施的（）模式中，高层人员应激励下层管理者创造性地制定和实施战略。

A. 增长型 B. 变革型 C. 合作型 D. 文化型

参考答案：A

69、 人力资本战略的（）模式强调企业所有员工都参与战略制定与实施。

A. 指令型 B. 变革型 C. 合作型 D. 文化型

参考答案：D

70、 职业教育不包括（）。

A. 就业前的职业教育 B. 农村职业技术教育 C. 就业后的职业教育  
D. 城市职业技术教育

参考答案：D

参考解析：职业教育是按照社会上各种职业的需要，对劳动力或预备劳动力开发智力，培养职业兴趣，使其掌握从事特定职业所需要的基础知识、实用知识和技能技巧。职业教育包括就业前的职业教育、就业后的职业教育和农村职业技术教育。

71、 关于就业的说法不正确的是（）。

A. 就业主体必须有劳动能力  
B. 就业者所从事的劳动是有酬劳动  
C. 就业主体的所得不能是经济收入  
D. 就业者所参加的劳动属于社会劳动

参考答案：C

参考解析：就业或劳动就业是指有劳动能力和就业要求的人，参与某种社会劳动，并通过劳动获得报酬或经营收入的经济活动。就业

所从事的劳动为有酬劳动，既可以是劳动报酬，也可以是经营收入。

72、对员工进行指导协助、提供信息和创造良好工作环境一般在目标管理的（ ）阶段进行。

- A. 建立目标体系 B. 组织实施 C. 考评结果 D. 新的循环

参考答案：B

73、如果你的事业取得了巨大成功，你认为最主要的原因是（ ）。

- A. 自己多年奋斗的结果  
B. 单位为自己创造了良好环境  
C. 领导和同事帮助的结果  
D. 个人和单位共同努力的结果

参考答案：D

参考解析：人的发展和成功离不开个人的努力，但对从业人员来说，合作也具有重要的作用，它有助于个人职业理想的实现，如果自己的事业取得了巨大成功，最主要的原因应是个人和单位共同努力的结果。

74、猎头公司收取服务费用高，一般是被招人年薪的（ ），但推荐的人才素质高。

- A. 20% 30% B. 25% 35% C. 22% 32% D. 30% 35%

参考答案：B

3、以下关键事件法的描述，不正确的是（ ）。

- A. 对事不对人 B. 考虑行为的情境 C. 考虑实施的情境 D. 以事实为

依据

参考答案：C

参考解析：重要事件法，关键事件法对事不对人，以事实为依据，考评者不仅要注重对行为本身的评价，还要考虑行为的情境，可以用来向员工提供明确的信息，使他们知道自己在哪些方面做得比较好，而又在哪些方面做的不好。这种方法强调的是：选择有代表最好或最差行为表现的典型和关键性活动事例，作为考评的内容和标准。

75、网上培训虽然具有很多的优点，但是它的缺点也不能忽视，主要表现为（）

- A. 要求企业建立良好的网络培训系统
- B. 巨大的场地
- C. 网络速度要求高
- D. 培训人群众多

参考答案：A

参考解析：网上培训的缺点主要有以下两个：（1）网上培训要求企业建立良好的网络培训系统，这需要大量的培训资金，中小型企业由于受资金限制，往往无法花费资金购买相关培训设备和技术；（2）某些培训内容不适用于网上培训方式，如关于人际交流的技能培训。

二、多选题

1、按照劳动定额所考察的范围，劳动定额水平又可分为（）

- A. 零件定额水平
- B. 企业定额水平
- C. 行业定额水平
- D. 工序定额水平
- E. 工种定额水平

参考答案：B, C

参考解析：按照劳动定额所考察的范围，劳动定额水平可分为以下三类：（1）车间定额水平。它是车间内部各个班组之间劳动定额综合达到的高低程度。（2）企业定额水平。它是企业内部各个车间之间劳动定额综合达到的商低程度。（3）行业或部门定额水平。同行业或部门所属企业之间劳动定额综合达到的高低程度。A、D、E 三项是以定额的综合程度为标准所作的分类。

2、（）属于现代人力资源管理的基本原理。（{

A. 动态优势原理 B. 同素异构原理 C. 互补增值原理 D. 激励强化原理 E. 公平竞争原理

参考答案：A, B, C, D, E

参考解析：现代人力资源管理的基本原理：①同素异构原理，总体组织系统的调控机制；②能位匹配原理，人员招聘、选拔与任用机制；③互补增值、协调优化原理，员工配置运行与调节机制；④效率优先、激励强化原理，员工酬劳与激励机制；⑤公平竞争、相互促进原理，员工竞争与约束机制；⑥动态优势原理，员工培训开发、绩效考评与人事调整机制。

3、从考评者角度来看，影响绩效考评质量的因素有（）

- A. 考评者的多少
- B. 考评者的个人素质
- C. 考评者对被考评者的熟悉程度
- D. 考评者的工作经验

E. 考评者对考评指标及标准的理解程度

参考答案：A, B, C, D, E

参考解析：考评者是保证绩效管理有效运行和工作质量的主体，在一般情况下，所有考评者都应具备以下条件：作风正派，办事公道；有事业心和责任感；有主见，善于独立思考；坚持原则，大公无私；具有实际工作经验，熟悉被考评对象情况等。此外，参与管理的考评者的多少也会影响绩效考评的质量。

4、 采用案例分析法培训前的准备工作包括（）。

- A. 选择适当案例
- B. 展示案例资料
- C. 让学员熟悉案例
- D. 制订培训计划
- E. 确定培训时间、地点

参考答案：A, D,

参考解析：采用案例分析法培训前的准备工作是培训者根据培训目标和培训对象确定培训课程的具体内容，并从平时积累的案例中选择适当的案例作为研讨内容，同时制订培训计划，确定培训时间、地点。

5、 劳动力市场均衡的意义包括（）。

- A. 充分就业
- B. 同质劳动力获同样工资
- C. 体现工资差异

D. 劳动力资源的最优分配

E. 增大工资总额

参考答案：A, B, D

参考解析：劳动力市场均衡的意义包括：①劳动力资源的最优分配。在完全竞争的市场结构中，劳动力市场实现均衡，劳动力资源就能达到最有效率的分配。②同质的劳动力获得同样的工资。在劳动力市场均衡的条件下，经济社会中任意一种职业、行业，任何一个地区劳动力获得的工资，都不会与其他职业、行业、地区存在差别。③充分就业。劳动力供给与劳动力需求的竞争在均衡工资决定的同时，实现充分就业。

6、 企业集团的优势包括（ ）。

A. 大大减少管理成本

B. 更容易形成行业垄断

C. 避免形成股权关系混乱的情况

D. 可以在较短时间内迅速扩大组织规模

E. 可以把无形资产转移到扩张的新领域

参考答案：A, B, D, E

7、 处理突发事件要注意（ ）。

A. 解决的关键在于态度

B. 把社会责任放在首位

C. 需要根据不同情况确定工作的优先次序

D. 确保突发事件的信息在管理层内部沟通，不要泄密

E. 弄清真相后要按照规范向政府主管部门汇报

参考答案：B, C, E

8. 根据参与者的介入程度和品牌间的差异程度, 可将消费者的购买行为分为 ( )。

- A. 习惯性购买行为
- B. 化解不协调的购买行为
- C. 个性化购买行为
- D. 寻求多样化的购买行为
- E. 复杂的购买行为

参考答案：A, B, D, E

参考解析：消费者购买决策随产品的复杂性、价值大小及购买情况不同而不同。较为复杂和花钱多的决策往往凝结着购买者的反复权衡和众人的参与决策。根据参与者的介入程度和品牌间的差异程度, 可将消费者的购买行为分为：

- ① 习惯性购买行为
- ② 化解不协调的购买行为；
- ③ 寻求多样化的购买行为；
- ④ 复杂的购买行为。

## 试题 2

一、选择题（每小题 2 分，共 60 分。在每小题的四个备选答案中选出一个正确答案，用铅笔把答题卡上对应题目的答案标号涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其他答案标号。）

1. 下列关于管理活动的理解不正确的是（）
- A. 管理活动要做到遵循管理的科学性与艺术性的结合
  - B. 有效的管理应该做到效率与效果的有效结合
  - C. 管理活动是为了有效的实现组织目标
  - D. 管理活动关键是做好“管”，因为管理者不“管”下属就不“理”
2. 下列不属于泰罗科学管理理论内容的是（）
- A. 工作定额 B. 标准化
  - C. 计件奖励工资制 D. 能力与工作相适应
3. 下列不属于法约尔所提出的十四条管理原则的是（）
- A. 统一指挥 B. 统一领导 C. 分工 D. 非正式组织
4. 彼得·圣吉在《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》中提出了五项修炼，下列不属于五项修炼的内容的是（）
- A. 超越自我 B. 改善共同愿景 C. 团队学习 D. 系统思考
5. 作为管理者把重要的信息传递给工作小组成员是其一项重要职责，这时管理者承担的角色是（）
- A. 监督者 B. 传播者 C. 发言人 D. 领导者
6. 俗语说：“要想公道，打个颠倒。”这种观点反映的是那种道德观（）
- A. 权力至上道德观 B. 公平公正道德观
  - C. 功利主义道德观 D. 推己及人道德观
7. 下列不属于组织设计的任务的是（）

- A. 设计清晰的组织结构 B. 规划和设计组织各部门的职能与职权  
C. 招募员工与培训 D. 确定三种职权并编制职务说明书
8. “事事有人做，人人有事做”反映的管理职能是 0  
A. 计划 B. 组织 C. 领导 D. 控制
9. 某一快递公司在市区规划了 30 条不同的汽车路线，但是这些路线中会遇到概率不定的堵车现象，此时，快递人员选择最短时间内到达的路径的线路决策属于 0  
A. 不确定型决策 B. 风险型决策 C. 确定型决策 D. 以上都不是
10. 某一研发公司有多个同期在研的项目，这些项目需要公司不同专业职能的人员共同配合完成，在这种情况下，该公司适合采用哪种组织结构模式 0  
A. 直线职能制 B. 事业部制 C. 矩阵制 D. 动态网络结构
11. 孔茨和韦里克将计划分为 8 层，其中的①使命；②规则；③政策；④方案，四层，按照从抽象到具体的排列顺序是 0  
A. ②
12. 下列情形中，某一行业被入侵的威胁较大的是 0  
A. 规模经济现象严重 B. 资本需求量大  
C. 在位优势明显 D. 产品差别化大
13. 某培训学校将自己的培训业务从大学生的英语培训扩张到出国人员以及中小学的英语培训属于 0 战略。  
A. 相关多元化 B. 混合多元化 C. 横向多元化 D. 市场渗透
14. 下列关于目标管理的说法错误的是 ()

- A, 目标管理必须把组织的任务转化为目标
- B. 目标管理是组织中上下各级管理人员统一起来共同制定目标的管理方法
- C. 目标管理过程要求下级管理人员需要上级管理人员严格管理
- D. 目标管理也是一种有效的绩效考核、激励和控制的方式
15. 把一项工作或项目分成各种作业, 然后根据作业顺序进行排列, 通过对整个工作或项目进行统筹规划和控制, 以便使用最少的人力、物力、财力资源, 以最快的速度完成工作的方法是 0
- A. 预算 B. 目标管理 C 战略管理 D 网络计划技术
16. 下列不是组织结构特征的是 ()
- A. 稳定性 B. 复杂性 C. 集权性 D. 规范性
17. 下列关于产品部门化的优势, 不正确的说法是 0
- A. 有利于促进企业内的竞争
- B. 各部门可能会存在本位主义倾向
- C. 有利于节约成本, 减少机构的重复设置
- D. 有利于“多面手式”的高层管理人才的培养
18. 下面四种情形中, 最能体现管理者集权的组织形式是 ()
- A. 张经理是一个办事严肃认真的人, 工作中他很少露出笑容。员工一旦出现差错就会受到严厉的批评
- B. 王总经理每天面带笑容, 遇到员工总会主动问候
- C. 李总经理每个月都会对企业的生产进度进行认真审查, 一旦发现某部门有延缓现象就会立即要求该部门马上自己提出改进措施并

完成整改

D. 黄总经理总是通知销售部经理：“把某批产品尽快发到某某公司，我刚刚与他们联系好。”

19. 某公司总经理把某一产品的生产责任委派给一位生产部的副总经理，由其负责该产品的全部生产工作，但同时总经理又要求各生产部门直接向自己汇报每天的生产进度，而且总经理经常直接向各生产部门下发各种生产指令。总经理的这种作法最主要是违反了管理过程中的 0 原则。

A. 权责对等 B. 专业分工 C. 分权化 D. 统一指挥

20. 下列不属于离职培训的是 0

A. 实习 B. 教室教学 C. 影片教学 D. 模拟演练

21. 哈默和钱皮在《公司再造》一书中提出三“C”的力量，他们认为其中最为重要的力量是 0

A. 顾客 B. 竞争 C. 变革 D. 合作

22. 组织文化内容中，属于组织内部管理层和全体员工对该组织的生产、经营、服务等活动的看法或基本观点的是()

A. 组织价值观 B. 组织精神 C. 伦理规范 D. 行为规范

23. 乡村俱乐部型的领导方式位于管理方格图的()型。

A. 9. 1 B. 1. 9 C. 5. 5 D. 9. 9

24. 根据双因素理论，下列可激励员工的因素有 0

A. 成就、晋升、工作条件、责任 B. 晋升、良好的人际关系、责

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/118124062042006135>