



2024 全球网购退换货研究及应对手册



每日 免费 获取 报告



- ✓ 每日微信群内分享**7+**最新重磅报告;
- ✓ 行研报告均为公开版, 权利归原作者所有, 起点财经仅分发做内部学习。

扫一扫二维码 关注公众号 回复: “**研究报告**” 加入“起点财经”微信群

目录

内容概要	3
.....	
调研方法	4
.....	
01	6
.....	
02	16
.....	
03	20
.....	
04	27
.....	
05	31



内容概要

缩短索

滥用的情况。



内容概要

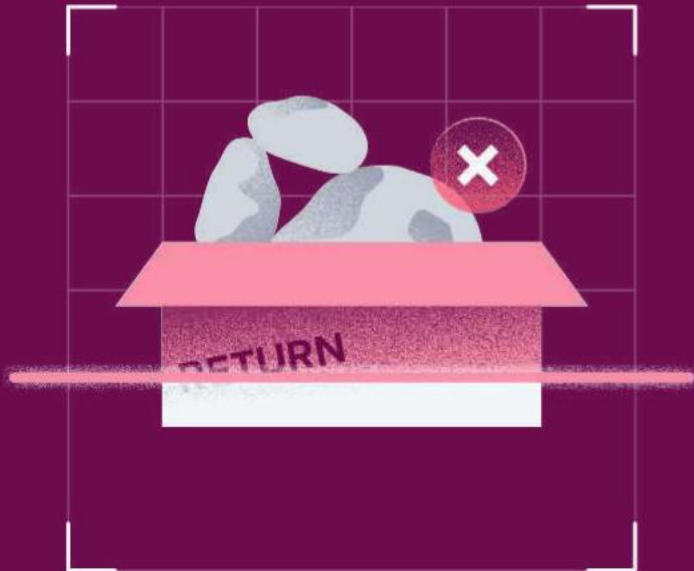
Riskified Opinium Research

DACH (德

区)

心 (CEBR

-
-
-
- 帮助商家平衡客户满意度、
并最大限度减少损失的 策略



75% 的商家均受到退货、退款和换货滥用问题困扰

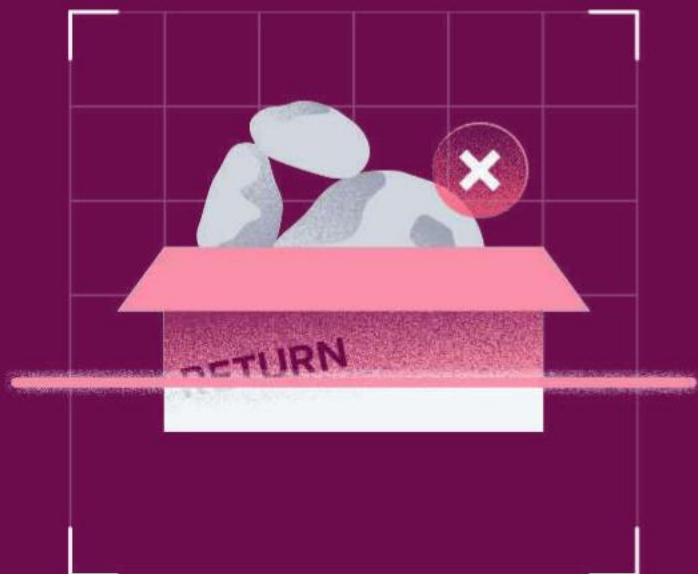
出色的客户体验。

本。



01

问题现状：



84%

76%

同意政策滥用的情形
正在变得越来越复杂