



中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 281—2026

代替 YC/T 281—2008

烟草企业质量管理小组活动现场评价准则

On-the-spot evaluation criteria for quality control circle
activity of tobacco enterprise

2026-01-13 发布

2026-04-01 实施

国家烟草专卖局 发 布
中国标准出版社 出 版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 YC/T 281—2008《烟草工业企业 QC 小组活动成果现场评价准则》，与 YC/T 281—2008 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了文件的适用范围，将文件的适用范围扩大到烟草企业（见第 1 章，2008 年版的第 1 章）；
- b) 删除了 QC 小组、QC 小组成果、“问题解决型”课题、“创新型”课题术语和定义；增加了现场评价、结果现场评价、过程现场评价术语和定义（见第 3 章，2008 年版的第 2 章）；
- c) 增加了总体要求（见第 4 章）；
- d) 增加了评价分类（见第 5 章）；
- e) 增加了评价人员、方法和时机（见第 6 章）；
- f) 增加了评价策划（见第 7 章）；
- g) 删除了技术参数选用、管理方法的要求（见 2008 年版的 3.2.5、3.2.6）；
- h) 更改了现场评价的表格，将现场评价表分为 QC 小组成果现场评价表、QC 小组成果引进应用成效现场评价表、QC 小组活动过程现场评价表、QC 小组成果引进应用过程现场评价表四张表格（见附录 A、附录 B，2008 年版的表 1）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家烟草专卖局提出。

本文件由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会（SAC/TC 144/SC 4）归口。

本文件起草单位：中国烟草总公司江苏省公司、国家烟草专卖局经济运行司、广西中烟工业有限责任公司、江苏中烟工业有限责任公司、安徽省烟草公司马鞍山市公司、江西中烟工业有限责任公司、云南中烟工业有限责任公司、广东中烟工业有限责任公司、陕西中烟工业有限责任公司、山东中烟工业有限责任公司、中国烟草总公司山东省公司。

本文件主要起草人：吴立豪、黄薇、曲光学、李胜男、郝明、赵真、宝音德力格、杨帆、江峰、邓来宏、印德春、王雅妮、李强、张欣、秦国毅、徐中捷、刘正学、王强、李子旭、陈欣。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2008 年首次发布为 YC/T 281—2008；

——本次为第一次修订。

烟草企业质量管理小组活动现场评价准则

1 范围

本文件规定了对烟草企业质量管理小组(以下简称“QC 小组”)活动结果及其过程实施现场评价的总体要求、分类、人员、方法、时机、策划、实施和结果应用要求。

本文件适用于烟草企业 QC 小组活动现场评价工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

现场评价 on-the-spot evaluation

基于 QC 小组活动现场、场景,依据规定的要求和提供的客观证据,对 QC 小组活动的结果,及其过程进行判断、分析和评定,得出可靠并且符合逻辑的结论的过程。

3.2

结果现场评价 on-the-spot evaluation of result

按照现场评价要求,以检验真实性、有效性为目的,以 QC 小组活动结果为评价对象的现场评价。

注:包括对 QC 小组活动结果实施的现场评价和对 QC 小组成果引进应用结果实施的现场评价,对 QC 小组活动结果实施的现场评价称为“成果现场评价”,对 QC 小组成果引进应用结果实施的现场评价称为“成效现场评价”。

3.3

过程现场评价 on-the-spot evaluation of process

按照现场评价要求,以评估规范性、准确性为目的,以 QC 小组活动过程、QC 小组成果引进应用过程为对象的现场评价。

4 总体要求

4.1 符合国家、行业导向

贯彻国家 QC 小组活动“小实活新”要求,落实行业“以我为主”指导思想,立足国家、行业发展需要,针对企业生产经营管理中的问题或发展需求开展活动,切实解决企业实际问题或满足需求,持续提升产品和服务管理水平,助力打造行业新质生产力,服务行业高质量发展和现代化建设。

4.2 评价全面客观

坚持系统思维,基于现场事实与客观证据,全面准确评价 QC 小组活动结果和过程。