



中华人民共和国国家标准

GB/T 48134—2026

综合客运枢纽服务规范

Specification for services of multimodal passenger transportation hub

2026-08-28 发布

2026-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 换乘 2

6 导向指引 2

7 运营信息 3

8 安全保障 4

9 综合服务 4

10 服务监督..... 5

11 评价与改进..... 6

参考文献..... 7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出并归口。

本文件起草单位：交通运输部公路科学研究所、中国铁道科学研究院集团有限公司、交通运输部科学研究院、中国民航科学技术研究院。

本文件主要起草人：祝昭、杨涵、黄弘毅、王明哲、张铭、耿蕤、龚露阳、钟山、刘新、殷焕焕、杨海龙、方田、李樊、汪健、张俊杰、王越彤。

综合客运枢纽服务规范

1 范围

本文件规定了综合客运枢纽服务的总体要求,以及换乘、导向指引、运营信息、安全保障、综合服务和监督的要求,描述了评价与改进的方法。

本文件适用于综合客运枢纽的服务、实施和管理活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则

GB/T 51223 公共建筑标识系统技术规范

JT/T 1247 综合客运枢纽导向系统布设规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

综合客运枢纽 **multimodal passenger transportation hub**

在综合交通网络节点上,依托集散规模大、中转作用强、连通范围广的铁路客运站、机场航站楼、客运码头,实现对外运输方式与城市交通客运设施设备在同一空间(或区域)内一体布设的便捷换乘场所。

3.2

公共服务区域 **public service area**

综合客运枢纽管理和服务范围内,选择任意交通运输方式的旅客可抵达的空间。

3.3

对外运输方式服务区域 **area served by a particular mode of transportation**

综合客运枢纽管理和服务范围内,旅客凭对应交通运输方式的客票能够抵达的空间。

3.4

枢纽交通专线 **hub transportation shuttle line**

一端首末站在综合客运枢纽,运用公共汽电车或营运客车(如机场大巴),按照核定或规定的线路、站点、时间、票价运营,为以综合客运枢纽为出行起讫点的社会公众提供点对点集约化出行服务的线路。

4 总体要求

4.1 综合客运枢纽(以下简称“枢纽”)内各运营管理部门之间应建立协调沟通工作机制,宜成立统一的协调或管理机构。

4.2 综合客运枢纽服务应坚持以人为本,统筹提供安全、便捷、高效的综合服务,保障旅客顺畅出行。