

# 地铁站突发大客流的应急预案 ——以成都春熙路站为例



# 目录

CONTENTS

1

1 研究背景

2

2 突发大客流的

3

3 成都春熙路

4

4 突发大客流应急处置

# 地铁站突发大客流的应急处置方案——以成都春熙路为例



学 生：李庭辉



学 号：  
202103060109



班



指导教师：刘梦丽



目 录



1 研  
义



2 突发大客流的定义与  
分类



3 成都春熙路的特点分  
析



4 突发  
方案

# 地铁站突发大客流的应急处置方案——以成都春熙路地铁站为例

## 5 应急处置方案的实施与评估



01

# 1 研究背景及研究意

# 1 研究背景及研究意义

## 1.1 研究背景

截至2023年初，我国已有52个城市(包含县级市)开通城市轨道交通，运营里程达8000多公里。其中30多个城市贯通地铁，地铁作为城市交通的重要核心，一直以来都扮演着不可或缺的角色。

在社会经济持续快速发展以及城市各类集聚性活动或者文化活动的开展频率日益增加的情况下，突发大客流已经成为一种迫切需要引起人们关注和重视的问题。

在地铁运行的过程中，一旦出现突发大客流，轻则影响地铁的正常运营，重则引发严重的安全隐患。

随着城市快速发展和人口增长，城市交通枢纽面临着越来越大的压力。

# 1 研究背景及研究意义

1

近年来，我国地铁交通发展迅速，地铁网络不断完善，客流量逐渐增加

2

成都地铁作为城市交通的重要组成部分，春熙路站突发大客流应急处置能力直接关系到效率和乘客的安全

3

当前，部分城市交通枢纽在应对突发大客流时存在能力不足的问题

4

一些地铁车站缺乏客流监测系统，不能及时掌握客流情况，导致应急处置不及时、不

5

因此，研究春熙路站突发大客流应急处置方案有助于提高地铁车站的应急处置能力

6

随着社会的发展和乘客安全意识的提高，人们对地铁安全和应急处置能力的要求越来越

# 1 研究背景及研究意义

1



现代化地铁运营管理强调智能化、精细化和人性化，对应急处置能力提出了更高的要求。

2



为了更好地适应这一要求，需要对春熙路站突发大客流应急处置方案进行深入研究。



# 1 研究背景及研究意义

## 1.2 研究意义

成都春熙路站是城市交通枢纽，突发大客流容易造成交通拥堵和延误，影响乘客交通运行效率

通过研究应急处置方案，可以及时有效地应对突发大客流，保障交通顺畅，提高突发大客流容易引发安全问题，如拥挤、踩踏等，对乘客的生命财产安全构成威胁，通过研究应急处置方案，可以迅速采取措施，加强现场疏导和安保力量，有效防范，保障乘客的安全

城市交通管理体系的完善是城市发展的重要方面

通过研究春熙路站突发大客流应急处置方案，可以推动城市交通管理体系的完善，提高公共交通管理和服务水平，满足人们对高效、安全、便捷的交通出行的需求

# 1 研究背景及研究意义

通过研究春熙路车站突发大客流，制定应急处置方案，可以增强城市轨道交通的应急响应能力，提高城市轨道交通的运营安全水平，有助于维护城市的稳定和安全。



01

## 2 突发大客流的定义与

## 2 突发大客流的定义与分类

### 2.1 突发大客流的概念

突发大客流是指突然发生的，没有有效行车组织方案的大客流事件。在这种情况下，车站和列车可能会受到明显的影响，导致运输能力下降、拥堵等问题。因此，需要采取相应的应急处置措施，以保证乘客的安全和正常出行



## 2 突发大客流的定义与分类

### 2.2 突发大客流的分类

突发大客流是指车站在一时段集中到达，客流量超过车站正常客运设施所能承担的客流量时的客流。根据大客流产生的影响和后果不同，可分三级

一级大客流：是指当站台出现乘客拥挤时，需要在站厅的楼、扶梯口引导，将扶梯全部设置为向站厅方向，缓解站台乘客候车压力

二级大客流：是指当站台和站厅付费区乘客比较多时，需要关闭部分自动闸机，同时在进闸机处控制进入付费区客流

三级大客流：是指当站台、站厅付费区和非付费区的乘客较多时，需要分批进站、只出不进或关闭出入口等措施控制客流 [5]



01

### 3 成都春熙路的特点

## 3 成都春熙路的特点分析

### 3.1 成都春熙路的位置与规模

#### 3.1.1 成都的特点概况分析

成都市是中国西南地区的重要城市，也是成渝地区双城经济圈的核心城市。特点主要表现在以下几个方面

### 3 成都春熙路的特点分析

(1) 大客流集中：成都市是中国西南地区的重要交通枢纽和物流中心，因大型活动期间，成都市的客流量会大幅增加，尤其是在成都东客站等重要交通枢纽，大客流现象更加明显

据成都地铁成都东客站节假日大客流情况分析，总结节假日客流具有高峰、空间分布不均衡等特点，并针对产生的问题进行组织策略研究

此外，成都市的公路客流特征也表现出类似的特点，如成都市公路客流特点：成都市公路客流具有明显的季节性和节假日高峰特点，且客流量较大的路段集中在成都市区及周边地区[6]



### 3 成都春熙路的特点分析

(2) 空间分布不均衡：成都市的大客流集中在重要交通枢纽地区，如成都双流国际机场等，而在其他地区则相对较少

据成都地铁成都东客站节假日大客流情况分析，成都东客站是成都市重要流量较大，尤其是在节假日和大型活动期间，客流量更是大幅增加[7]

此外，成都市的公路客流特征也表现出类似的特点，如成都市公路客流特点成都市公路客流量较大的路段主要集中在成都市区及周边地区，而其他地区较少

(3) 对组织策略要求高：由于成都市的大客流集中在重要交通枢纽地区，的要求较高

### 3 成都春熙路的特点分析

据成都地铁成都东客站节假日大客流情况分析，为了应对节假日大客流，多种措施，如增加运力、加强客流监测和预警、实施限流措施等，以确保秩序流动

此外，成都市的公路客流特征也表现出类似的特点，如成都市公路客流特为了应对节假日高峰期间的公路客流，成都市交通部门采取了多种措施，增加运力等，以确保公路客流的安全有序流动

(4) 需要加强信息化建设：在大客流集中的情况下，需要加强信息化建设，提高信息传递效率和准确性，以便及时调整组织策略，确保大客流的安全有序流动

据成都地铁成都东客站节假日大客流情况分析，为了提高信息的传递效率

### 3 成都春熙路的特点分析

此外，成都市的公路客流特征也表现出类似的特点，如成都市公路客流特  
为了提高信息的传递效率和准确性，成都市交通部门采用了多种信息化手  
信息发布系统、智能交通管理系统等，以便及时调整组织策略，确保公路  
流动[8]

## 3 成都春熙路的特点分析

### 3.1.2 成都春熙路位置分析

春熙路位于四川省成都市中心，是成都最繁华的商业区之一，也是著名的购物天堂。根据报道，春熙路在五一黄金周期间出现了大规模的人流拥堵，地铁站台也出现了极大的安全隐患。

此外，春熙路商圈在全国热门一线城市核心商圈客流、5A景区和一级博物馆中可见其规模之大。

从位置上来看，春熙路位于成都市中心，交通便利，是成都市最繁华的商业区。春熙路周边有多条地铁线路经过，同时也有多个公交车站和出租车站，方便市民和游客来购物、餐饮、娱乐等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/127023130064006111>