

中级快件处理员考核试题题库

一、判断题

1. 快件卸载与验收是快件处理的重要环节之一？ [判断题] *

对 ✓

错

2.快件处理作业流程主要由总包到站接收、卸载总包、拆解总包、快件分拣、制作清单、总包封装、装载车辆、车辆施封等环节。 [判断题] *

对 ✓

错

3.快件处理在快递服务全过程中主要具有集散、控制和协同作用。 [判断题] *

对 ✓

错

4.在交接过程中，应注意产生的异常情况，并对异常封志、异常总包进行及时的处理。 [判断题] *

对 ✓

错

5.办理交接主要是指办理总包的交接。 [判断题] *

对 ✓

错

6.总包接收前的检查包括:检查有无快件处理的相关要求和操作变更通知。 [判断题] *

对 ✓

错

7. 采用航空运输、铁路运输时，如果是自有的飞机、火车，需要到机场、火车站前去提取快件总包。

[判断题] *

对

错 ✓

8. 检查快件托运单信息时，不需要与实际接收情况进行比对。 [判断题] *

对

错 ✓

9. 车辆封志是快件运输途中保证安全、明确责任的重要手段。 [判断题] *

对 ✓

错

10. 装好车后无需将封志号码填入路单相应栏目。 [判断题] *

对

错 ✓

11. 不断优化装卸车辆在处理场地的行车路线，使车辆运行更流畅，不利于装卸车、快件处理。 [判断

题] *

对

错 ✓

12. 总包拆解作业，就是开拆已经接收的进站快件总包，将快件由总包转为散件。 [判断题] *

对 ✓

错

13. 倒袋时双手捏住总包包袋底部的两角向上轻提，将袋内快件倒在工作台上。 [判断题] *

对 ✓

错

14. 总包拆解后不需要将快件与分发清单信息进行比对。 [判断题] *

对

错 ✓

15. 限时快件是指因时限要求需要优先处理快件的统称。 [判断题] *

对 ✓

错

16. 限时快件可以与其他快件混合拆开分拣。 [判断题] *

对

错 ✓

17. 保价快件可以和其他快件混合拆开分拣。 [判断题] *

对

错 ✓

18. 含有航空违禁品的快件就是航空禁运快件。 [判断题] *

对 ✓

错

19. 安检机的专用键盘主要包括开关、指示灯、数字键区、游标键、传送带控制和强制扫描等。 [判断题] *

对 ✓

错

20. 针对不同等级的操作员与管理员，安检机检查系统不能设置不能的操作权限。 [判断题] *

对

错 ✓

21.路单填写错误或故意更换车辆封志，均不会导致封志号码与路单不符。 [判断题] *

对

错 ✓

22.对于车辆封签与路单不符的情况，应会同押运人员查明原因。 [判断题] *

对 ✓

错

23.对卸至皮带输送机上的快件进行整理时，应使快件运单处在向下状态，以便确认。 [判断题] *

对

错 ✓

24.总包拆解作业，就是开拆已经接收的未进站快件总包，将快件由总包转为散件。 [判断题] *

对

错 ✓

25.保价金额不能超过快递企业规定额度。 [判断题] *

对 ✓

错

26.分拣后将所有快递运单一面向下并方向一致，然后进行逐票扫描建立总包 [判断题] *

对

错 ✓

27.在总包拆解过程中，有一些特殊快件需要单独处理，这些快件主要包括限时快件、保价快件、自取快件、更址快件、撤回快件等。 [判断题] *

对 ✓

错

28. 快件检查包括检查快件包装是否完好，有无污损等情况。 [判断题] *

对 ✓

错

29. 限时快件和保价快件均不能与其他快件混合开拆分拣。 [判断题] *

对

错 ✓

30. 保价快件接受核验时核验运单上所填保价金额是否为大写，有无超过规定限额，有无涂改。 [判断题] *

对 ✓

错

31. 单据的整理、传递、管理要专人专管，做到“发有记录接有签收”。 [判断题] *

对 ✓

错

32. 快件处理的过程中全面推广使用电子运单，尤其是一联式电子运单。 [判断题] *

对 ✓

错

33. 包装材料选择过程中优先使用符合《绿色产品评价快递封装用品》标准、经过绿色认证的包装产品。

[判断题] *

对 ✓

错

34.企业使用集装袋对快件进行集中包装，应使用符合相应行业标准的涤纶纤维涤棉、棉麻帆布等材质的可循环集装袋，大大增加使用一次性塑料编织集装袋 。 [判断题] *

对

错 ✓

35.快件运单上记录的收件人名址是快件处理的关键，名址有误很容易导致快件出现误分拣，延误了快件的递送时间，严重的甚至导致快件丢失，为快递企业造成不良影响。 [判断题] *

对 ✓

错

36.实在无法确认分拣方向的快件，应单独取出，交主管联系寄件人，明确收件人准确地址后，参与就近班次的中转。 [判断题] *

对 ✓

错

37.若快件内件未发生损坏，应对寄递物品按要求重新包装，不用重新填写运单。 [判断题] *

对

错 ✓

38.若快件内件已经发生损坏，可视情况进行滞留，同时向收寄网点缮发快件差异报告。 [判断题] *

对 ✓

错

39.对于包装破损的快件不用及时补救，可以让包装破损快件进入下一环节。 [判断题] *

对

错 ✓

40.自动分拣是指由分拣设备根据对分拣信号的判断，完成快件分拣的一种方式。 [判断题] *

对 ✓

错

41. 自动分拣系统一般由输送机械部分和计算机信息系统联网组合而成。 [判断题] *

对 ✓

错

42. 交叉带式分拣系统是常见自动分拣系统之一。 [判断题] *

对 ✓

错

43. 交叉带式分拣系统主机运行系统仅由机架轨道、交叉带式小车组成。 [判断题] *

对

错 ✓

44. 交叉带式分拣系统分拣主机是实现系统分拣的主要执行机构，其功能是将附有分拣信息的快件按既定逻辑关系准确地送入分拣格口。 [判断题] *

对 ✓

错

45. 交叉带式分拣系统工作过程中快件经过动态秤测得重量，通过光幕测得体积。 [判断题] *

对 ✓

错

46. 交叉带式分拣系统快件放置在皮带机中间，快件边缘可以超出小车皮带区域。 [判断题] *

对

错 ✓

47. 在分拣系统工作过程中，快件不得抛掷。 [判断题] *

对 ✓

错

48.全自动智能分拣机器人可以保证在集包工人打包完毕后，将包裹放上传送带，可完成包裹的自动装车。 [判断题] *

对 ✓

错

49.自动称重读码分拣能快速辨别每一个快件的信息，自动完成称重、读码、分拣系列工作。 [判断题]

*

对 ✓

错

50.分拣机器人采用静态卸载，只要包裹面单信息正确，理论分拣差错率为0。 [判断题] *

对 ✓

错

二、选择题

1.快件处理作业流程主要有（）、卸载总包、拆解总包、快件分拣、制作清单、总包封装、装载车辆、车辆施封。 [单选题] *

A.仓库接收

B.总包清点

C.站场核验

D.总包到站接收 ✓

2.出站总包要逐袋验视总包规格、（）、发运方向。 [单选题] *

A.大小

B.重量

C.尺寸

D.数量 ✓

3.随着信息技术的发展，目前快递企业进行逐件比对时多采用（）。[单选题] *

A.信息系统 ✓

B.人工视觉

C.RF 比对

D.条码一一比对

4.车辆封志大体上可分为两大类:一类是实物封志，另一类是（）。[单选题] *

A.信息封志 ✓

B.包装封志

C.运单封志

D.验收封志

5.全面推广使用电子运单，尤其是（）。[单选题] *

A.一联式电子运单 ✓

B.快件托运单

C.快件总包

D.托运运单

6.可循环集装袋循环使用次数不低于（）次。[单选题] *

A.99

B.40

D.50

7.快件包装空隙率原则上不超过（）。[单选题] *

A.20% ✓

B.40%

C.60%

D.80%

8.快件分拣分为直封和（）两种基本方式。[单选题] *

A.回封

B.复封

C.转封

D.中转 ✓

9.我国现有一级行政区划：（）个直辖市、（）个省、（）自治区和（）个特别行政区。[单选题] *

A.5、12、2、3

B.4、23、5、2 ✓

C.2、10、2、2

D.4、16、2、4

10.山西省，简称“晋”，省会是（）。[单选题] *

A.晋中市

B.晋城市

C.大同市

D.太原市 ✓

内蒙古自治区，简称“内蒙古”，首府是（）。[单选题] *

- A.包头市
- B.通辽市
- C.呼和浩特市
- D.呼伦贝尔市

12. 辽宁省，简称“辽”，省会是（）。[单选题] *

- A.营口市
- B.沈阳市
- C.辽阳市 ✓
- D.朝阳市

13. 吉林省，简称“吉”，省会是（）。[单选题] *

- A.长春市 ✓
- B.吉林市
- C.通化市
- D.白山市

14. 黑龙江省，简称“黑”，省会是（）。[单选题] *

- A.黑河市
- B.哈尔滨市 ✓
- C.鸡西市
- D.牡丹江市

15. 对于文件类快件，快递企业一般采用（）。[单选题] *

- A.自动分拣方式

半自动化分拣方式

C.人工分拣方式

D.机器人分拣方式

16. 对于包裹类快件，快递企业一般采用人机相结合的（）的分拣方式。[单选题] *

A.半自动 ✓

B.全自动

C.人工

D.机器人

17. 快件处理人员应充分结合收件人电话号码或（），确定正确的分拣方式。[单选题] *

A.寄费收取方式

B.寄达地邮编 ✓

C.寄件地地址

D.收件人职业

18. 自动分拣是指由分拣设备根据分拣信息的判断，完成（）的一种方式。[单选题] *

A.快件封发

B.快件对比

C.快件分拣 ✓

D.拣取快件

19. 自动分拣系统一般是由输送机械部分、电器自动控制部分，和（）系统联网组合而成。[单选题] *

A.机器臂

B.自动仓储设备

C.计算机信息 ✓

智能配送车

20. 常见自动分拣系统包括（）分拣系统和智能机器人分拣系统。[单选题] *

A.交叉带式

B.全自动化

C.半自动化

D.人工

21. 自动上包系统，又称供件系统，由上包平台、理包台、（）和控制系统组成。[单选题] *

A.卸包机

B.上包分拣台

C.理包控制台

D.上包机 ✓

22. 分拣系统主机运行系统由机架轨道、交叉带式小车、（）组成。[单选题] *

A.分拣传送带

B.分拣格口滑槽 ✓

C.发动机

D.AGV

23. 交叉带式分拣机计算机控制系统负责（）以及相关信息的处理。[单选题] *

A.货物包装

B.标签管理

C.硬件控制 ✓

D.重量核算

24. 在快件放置得过程中，应该（）。[单选题] *

抛掷

B.轻拿轻放

C.推拉

D.撕扯

25. 在放置快件的时候，必须确保面单（）。[单选题] *

A.向下

B.向上 ✓

C.向右

D.向左

26. 基于快递企业高效、准确的分拣需求，（）应运而生。[单选题] *

A.智能分拣机器人 ✓

B.人工协作分拣

C.RGVD.半自动化分拣

27. 小件分拣机器人主要针对 10 千克以下，规格在（）厘米左右的小包裹分拣作业。[单选题] *

A.20~30

B.30~40 ✓

C.20~40

D.30~50

28. 大件分拣机器人体积和重量较大，最多可分低于（）千克的包裹。[单选题] *

A.50

B.70

C.80

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/127106153035006156>