

## 目录

一、综合分析题型.....	1
积极类社会现象.....	1
消极类社会现象.....	4
辩证类社会现象.....	8
名言警句.....	12
对策建议类.....	14
漫画类.....	16
二、人际交往的意识与技巧题型.....	18
三、应急应变题型.....	20
四、计划组织题型.....	24
调研类.....	24
宣传类.....	25
活动策划类.....	26
五、言语理解与表达题型.....	31
情景模拟.....	31
演讲类.....	32
六、求职动机与拟任职位匹配性题型.....	33
自我认知.....	33
岗位认知.....	34
求职动机.....	36
套题训练（一）.....	38
套题训练（二）.....	40
套题训练（三）.....	42
套题训练（四）.....	44
套题训练（五）.....	47
套题训练（六）.....	49
套题训练（七）.....	52
套题训练（八）.....	54
套题训练（九）.....	56
套题训练（十）.....	58
套题训练（十一）.....	60

## 一、综合分析题型

### 积极类社会现象

1. 一名医生将听诊器捂热才放在患者身上，对此，你怎么看？（2021年1月23日江西省鹰潭市余江县医疗卫生系统护理岗、医技岗面试题）

#### 【答题思路】

**本题答题思路为：**首先肯定题干中医生的做法，其行为背后反应的就是医务人员对患者的精准化、人性化服务；其次分析该行为带来的积极意义以及自身以后会如何践行。

#### 【参考解析】

医生将听诊器捂热才放到患者身上，这体现了作为医生切实从患者出发，以人为本，在小微之处为患者考虑的医者仁心。这位医生用这样一个细节动作，让我们看到了医生这个职业背后更为重要的人文关怀，值得我去学习。

**第一，作为医护人员，最重要的就是为患者做好诊疗工作，在最短的时间内为患者做到最全面、细致的诊疗，并作出做合适的治疗方案。所以我需要提高自己的医护水平，向同事、前辈多学习临床的治疗经验，加强学习，不断专研医护技能，关注国家医疗事业的发展，听取国内外的相关讲座、论坛等，提升自己的医护能力。**

**第二，医生也是一份服务行业的工作，我们作为医护人员，也需要提高自己的服务意识和水平。**患者在就医的过程中，情绪不稳定，很容易出现过于激动、恐惧治疗等心理，十分需要得到我们医护人员的关怀以及尊重，所以作为医护人员，我也应该多向这位医生学习，做到“仁术兼修”，提高自己的人文精神与人文素养，切实把患者放在心上，像对待自己的亲人去对待，让他们安心；也要提高自己的沟通能力，在日常的工作中，多跟患者交流，切实感受他们的需求，从细小处着眼，为患者提供更为周到的服务。

**第三，作为医护人员，在应对公共卫生危机时，我们就是战士，是保卫人民生命健康的排头兵。**所以我们也应该要提高自己的思想觉悟，疫情虽然可怕，但是也有很多医护人员坚守在疫情防控的第一线，为了尽快给人们做好核算检测、照顾好感染患者，他们用专业知识和技能作枪支弹药，不辞辛苦、废寝忘食，一身厚重的防护服穿一天，展示出新时代医疗工作者关爱生命、无私奉献的工作精神。

**总之，救死扶伤是我们医护人员必须履行的责任，是我们医生必须恪守的使命，**作为一名医护人员，我会时刻把患者放在心间，敬畏生命，我要面对的不仅是治病，更重要的，我要面对的是生命，只有时刻把生命放在第一位，将心比心，竭尽全力，才能无愧于人民医生这一神圣的职业。

2. “乙类甲管”调整为“乙类乙管”，对此，你怎么看？（2023年1月8日四川省宜宾市事业单位医疗岗面试题）

**【答题思路】**

本题的答题思路为：（1）提出个人观点；（2）分析政策调整背后的原因；（3）提出对策保障落实。

**【参考解析】**

各位考官，不管是之前的新十条措施还是现在的“乙类乙管”，背后反映出的不仅是政策的及时更新，也是管理更精细化的一个体现。对感染者不再实行隔离、不再判定密切接触者、不再划定风险区……“乙类乙管”意味着的种种“不再”，既是应时而动、顺势而为的表现，也有助于逐步恢复正常生活、让烟火气重归人间。

**之所以将新冠调整为“乙类乙管”，原因如下：**第一是基于群众对疫情防控手段改进的呼声。过去一段时间由于严格的防控手段，群众的正常生活受到不同程度的影响，不少群众呼吁要调整政策，将重心转移到经济发展上。第二是基于对当前病毒传播以及危害的科学研判。经过科学的临床研判，目前流行的毒株其危害性大大降低，并不会影响群众的生命安全。

“乙类乙管”绝非躺平，人民至上、生命之上的理念践行仍需要以社会系统的良性运转为支撑，**具体我认为要做出以下努力作为补充。**

**第一、加快提升疫苗接种率。**一方面通过媒体强化宣传提升群众对疫苗的认知，另一方面优化疫苗接种的服务过程，尤其注重60岁以上老年人，做到应接尽接。

**第二、优化服务提升医疗质量。**医疗部门要做好医疗资源储备，在特殊时期完善网络问诊制度，（更多资料了解，关注公众号：医考面试备考技巧）保障好群众求医问药；基层组织例如社区卫生部门要做好特殊人群的身体检测。

**第三、加强宣传提高公民健康意识。**每个公民是自身健康的第一责任人。新冠虽然调整为“乙类乙管”，但传染病还是传染病，而且由于不同个体间的身体情况具有差异，疾病落到每个人身上的具体情形千差万别。因此依然需要我们以科学审慎的态度对待，而不是掉以轻心。加大宣传号召，尤其是必要医学常识的科普以保证公民个人健康。

在疫情防控逐渐放开、人员流动日益频繁的今天，做好自我防护尤为重要。对于身边的弱势群体我们更要多出一分关切和责任感，我相信在不久的将来生活定能回到正轨。

3. 针对大医院病人多，专家门诊挂号难的问题，很多地方推广实行了分级诊疗措施，对此怎么看？（2021年5月23日陕西省汉中市某公立医院面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**表明观点（有益尝试）——分析积极意义——提出对策

**【参考解析】**

分级诊疗制度的推行，有效的缓解了大医院人满为患的局面，也有助于大医院解决专家号一号难求的问题，**是医疗体制改革的一次有益的探索。**

**一是减轻了大医院的压力**，基层医院分流了大部分病人，让更多的病人在家门口就医，减轻了大医院人员的压力。同时，逐级转诊相应的检查也可以在基层进行，减少了大医院医疗设备的压力。

**二是减轻了医生的压力**，分级诊疗把大多数常见病留在了基层医院诊疗，让专家医生有更多精力会诊难题，去解决疑难病症，有更大的精力投入到医疗的科研教学领域，提高医疗水平，更好的为群众提供就诊服务。

**三是减轻了病人的负担**，分级诊疗可以让病人就近就医，减少了旅途的延误，同时，基层医院医保报销比例相对较高，也为患者节约了医疗费用。

**当然，分级诊疗制度在推行的过程中也会遇到很多现实的问题**，一方面群众对基层的医疗水平不够信任。另一方面，基层医生能力确实参差不齐。同时，分级诊疗过程中的检查相互认可度不够，容易造成重复检查导致费用上升。

因此，**要充分发挥分级诊疗的实效**需要从以下几个方面努力。

**一是要切实提升基层的医疗水平。**要对基层医疗机构在医务人员的水平和技术上给与扶持，加快医联体的建设，加大对医生的培训教育力度，增加对基层全科医生的培养，实现优质医疗资源区域内共享。要加大对基层的医疗投入，提升基层医生的薪资待遇，让基层留住人才，让他们能看病，看好病，留住群众的信任。

**二是要加大分级诊疗政策的宣传力度**，通过电视、广播、报纸等传统媒体，微信、微博等新兴媒体，广泛宣传分级诊疗制度的好处，让群众充分认识到分级诊疗对自身疾病诊疗的积极意义，既能节约费用支出、减少精力投入，也能及时诊疗，避免病情延误。

**三是要加强政策制定和引导。**要建立更加合理的医保报销政策，让群众在基层医院就医体会到最大的实惠，特别是对慢性病，常见病，让群众真正的花小钱看好病，让他们主动到基层就医。要加大不同层级医院之间检查的相互认可度，特别是医联体内部要相互认可，避免重复检查，真正让群众通过分级诊疗获得实惠。

## 消极类社会现象

1. 医托、虚假广告，医生医院医闹等医患纠纷，你怎么看？（2022年6月11日陕西省医疗卫生系统面试题）

### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**表明反对态度——分析消极影响——分析原因——提出对策。

### 【参考解析】

医疗一直是关乎民生的重要领域之一，而题目中所提到的诸如虚假广告、医托、医闹等问题的频繁发生，更要引起我们的重视。这些负面信息正不断削减着患者对医生的信任、割裂着本就脆弱的医患关系，更不利于医疗供给侧改革的扎实推进。

到底是什么原因导致了如今尖锐的医患矛盾，我认为有以下几个方面：

**第一，群众对医疗服务特点认识不足，对医学的认识存在局限性，“非理性就医”现象仍较普遍。**一些患者及家人认为只要就医就可以治愈从而造成了对医疗技术的盲目信任，也为一些虚假广告提供了可乘之机。

**第二，医生患者沟通不畅，部分医生资质水平不够。**一些小型医院的医生资质难以保障，尤其是一些私人医院，没有严格的审核制度，导致虚假行医，利用患者的心理进行诈骗。

**第三，医疗风险分担和医疗纠纷处理机制仍不够健全。**医生本身就是一种高风险的职业，在医疗活动中一些意外因素时有发生，都将大大增加医生治病救人的难度，出现一些不可预见事故。一旦出现医疗纠纷，患者的矛头就会直接指向医院和医务人员，甚至引发医患之间的直接冲突。

**第四，舆论引导机制不健全。**个别媒体不能恪守新闻媒体人的职业操守，为了吸引眼球，不顾客观事实，对医患纠纷渲染炒作，起到了负面推波助澜的作用，激化了医患矛盾，加剧了本就紧张的医患关系。

要想营造一个和谐的医患关系环境，还需要社会各界多方合力。

**第一，加强大众对于医疗的正确认知。**一方面通过广播、电视、网络直播等形式，向公众普及医疗知识，号召大家正确的看待医学。另一方面，完善并公开的投诉渠道，为患者及家属提供反映诉求的通道，引导患者理性维权。同时，媒体也要对医疗问题进行客观公正的评论，可以多听取下专家或者评估部门的意见，保证其报道的真实性和客观性。

**第二，提高医疗行业准入门槛的同时加大投入，**为医学研究提供资金保障，并且提高高校医学生的入学及毕业门槛，量化其实践操作能力，打造一批技术过硬的医疗团队。加强对疑难杂症的研究和攻坚克难，从技术上突破医疗难题。

**第三，建立健全医疗风险分担和处理机制。**可以通过推广医疗保险的方式来分担医疗风险、探索多种医疗纠纷处理机制，并且可以将医院作为公共场所纳入《治安管理处罚条例》管辖范围，建立一个起缓冲防范作用的“安全阀”。

**第四，进一步加大监管打击力度。**对于医托、虚假广告等问题要严厉打击，通过定期、不定期的检查，对于那些非法行医者一经查出严惩不贷，记入黑名单、取消行医资格。

2. 各省市疫情防控陆续放开，民众开始盲目、大量的囤积药物，对此，你怎么看？

（2022年12月10日贵州省黔东南某县医院面试题）

**【答题思路】**

本题的答题思路为：（1）提出个人观点；（2）分析民众盲目囤药的危害；（3）提出相应对策。

**【参考解析】**

各位考官，下面我谈一谈对盲目囤药的看法。

三年来，在新型冠状病毒肺炎疫情的笼罩下，害怕、紧张、焦虑的情绪不断刺激着人们的神经。随着疫情防控政策的变化，加上中国人素有的居安思危意识，造就了当前的囤药现象。而一些不良商家囤积居奇借机涨价，更是加剧了这种恐慌性抢购。科学角度来看，适度理性备药是可取的，但也不能盲目囤药、跟风抢药，甚至随意吃药。

一方面，盲目囤药会导致医疗资源紧张。药品是特殊商品，只有患者有用，如果大量抢购囤积，不仅打乱市场供应秩序，还会让真正有需求的人无药可用，造成药物资源紧缺。此外，许多人没有医疗知识，盲目囤积各种药品，甚至盲目吃药，危害个人身体健康。

另一方面，盲目囤药会危害社会稳定。如果跟风囤药的人越来越多，一些唯利是图的奸商和别有用心的人就会趁虚而入，利用人们的从众心理囤积居奇高价卖药，或者虚假卖药诈骗他人钱财，甚至生产劣质药、假冒药，从而造成更大的社会性危害。

总的来说，人民群众之所以会抢购囤积药品，还是由于对疫情的恐慌。因此，应当积极采取保障措施，提升相关药品的供应能力，全力做好药品供应保障工作，满足后疫情时代民众的用药需求，化解民众的危机感。

**第一，优化医疗资源，满足群众医疗需求。**从供给端来讲，要挖掘企业的生产潜力，加大重点药物市场供给，引导合理有序精准投放，努力缓解各地人民群众买药难问题；从需求端来看，要指导各地医疗机构、社区和药房等做好服务衔接，加大医疗物资储备力度，保障居民治疗、用药，兜牢医疗保障底线。

**第二，打击囤积居奇，维护药品市场价格。**要发布关于规范医药用品价格行为的告诫书，提醒医药用品经营者合理定价，严格执行明码标价，不得借机哄抬价格；同时市场监管部门要加强对药品质量和价格的监管，对防疫用品和药品的市场价格进行动态实时监测，严厉打击囤积居奇、哄抬物价等违法行为。

**第三，加大科普力度，缓解群众恐慌情绪。**要发挥全媒体作用，依托融媒体优势，加强对如何合理服用药物等新冠疾病知识的宣传，有效引导公众舆论；要做好疫情防控科普工作，让权威专家及时发声，教育引导群众做好自我防护，同时治网络不良风气，澄清网络虚假、不实传言，消除大众的疑虑和恐慌。

3. 随着生活水平的提高，现在越来越多的年轻人想去医疗美容，但是目前该行业发展乱象丛生，对此你怎么看？（2021年12月18日安徽省宿州市事业单位医疗岗面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**首先，提出观点，需要引起重视；其次，阐述医疗美容乱象危害；再次，关于乱象背后成因；最后，从商家、政府与消费者等角度抓落实。

**【参考解析】**

我认为目前医疗美容行业发展乱象暴露出整个医美行业的扭曲，需要我们引起重视。

**首先，这一乱象会带来诸多不良影响。**一方面，一些地方医疗美容领域服务不规范、甚至制假售假和非法从业，导致医美事故频发，损害人民群众生命健康；另一方面，行业乱象的出现，容易导致客诉增多，进而削弱顾客对行业的信赖，不利于医疗美容行业长久发展。

**其次，我们需要深究乱象背后原因，才能做到对症下药。**

**一是商家利欲熏心。**由于医疗美容市场需求大、利润高，容易让一些不法分子为了利益铤而走险，干起非法医疗美容的勾当。此外，一些医美商家出于自身利益考量，通过虚假宣传、过度宣传强行定义美貌的“标准”，误导顾客盲目消费、冲动消费。

**二是监管不够到位。**由于医疗美容行业准入门槛很低，大量小而散的美容店在私下从事或者以打擦边球的形式从事这一经营活动，使得执法部门的执法难度较大，加之部门间存在“踢皮球”的情况，使得执法难以形成合力，行业乱象约束力较弱。

**三是陷入容貌焦虑。**受网红和个别因为长得好看而一夜成名的人影响，不少年轻人觉得只要变美了就会拥有好人缘和更多的成功机会，于是盲目陷入医疗美

容“怪圈”，再加上年轻人缺乏对正规医疗美容机构的辨认能力，也会很容易被医疗美容机构“忽悠”。

最后，我认为要解决医疗美容行业乱象，还有赖于行业、政府、群众的共同发力。

**一要提高依法执业意识。**医疗美容机构要遵循医学伦理和职业道德，在宣传中要引导大众对美的正确认知，并且要从合法渠道购进依法取得注册证或者备案凭证的医疗器械，不使用非卫生技术人员从事医疗卫生工作，防范医疗纠纷和安全风险。

**二要加强监管处罚力度。**由市场监督管理、公安等部门联合开展打击非法医疗美容服务专项整治工作，依法取缔非法医疗美容机构，没收其违法所得及其药品、医疗器械，并处罚款，同时积极发动群众检举揭发违法犯罪，进一步净化医疗美容市场。

**三要提升机构辨别能力。**消费者应该树立正确的审美观，心灵美、内在美，在接受医疗美容服务时，应观察机构是否取得《医疗机构执业许可证》，执业医师是否具有执业医师资格证等。在选用医美项目时应保留好病历资料，一旦出现纠纷，以便向相关部门或法院提交。

#### 4. 诊疗期间，泄露患者隐私，对此，你怎么看？（2022年1月8日福建省龙岩市事业单位医疗岗面试题）

##### 【答题思路】

**本题答题思路为：**表明立场分析患者信息泄露的危害，从患者、医院、行业三方面着手，其次分析隐私泄露的原因，最后针对如何保护患者隐私提出解决方法。

##### 【参考解析】

如今社会，个人信息一旦泄露，轻则垃圾短信、骚扰电话狂轰乱炸，重则钱款受损，名誉受损，甚至伤及生命。医务人员泄露病患信息，不但违背职业道德，而且是违法行为。可以说，信息泄露危害大，影响广。

**首先，对被泄露信息患者本人会产生伤害。**患者个人隐私被泄露，影响患者的日常生活，甚至造成财产上的损失。**其次，对涉事医院的名誉和形象也会产生影响，**让民众对部分从业者的职业水准产生怀疑，进而怀疑涉事医院的专业度和管理严格性。**最后，病患诊疗期间隐私被泄露，这会影响整个医护行业的形象。**信息泄露关系到每个人，信息泄露问题也越来越受到大家的重视。如果医院不能保证个人信息安全，那么就会导致群众对医院的信任度降低，破坏医护人员的整体形象，甚至会引发医患纠纷。

我认为患者进医院后信息泄露的原因可能有以下几点：

一是**医护人员缺乏法律意识、职业素养低**。有些医护人员法律意识淡薄，缺少对于职业规范的基本认知，更有甚者明知故犯。医护人员是无权对患者个人和隐私材料进行收集、处理，因为这违反了保护病人隐私的条例与规定。二是**医院存在管理不严、工作失职的问题**。医院忽视对于工作人员的监督和管理，同时医院内的工作人员没有相应的学习培训，使其不了解对于病患的个人隐私有担责义务，也缺少对于泄露病患隐私行为的惩罚措施。三是**国家对于个人信息管理不足**。国家对于个人信息的管理相对滞后，没有紧跟时代发展，且惩罚力度小，威慑性差，同时也没有相关管理部门进行专门管理。

因此，解决医院内信息泄露问题应多措并举：

**第一，加强对医护人员的教育**。从学习到就业的过程中，学校与医院都应加强保护病人隐私的教育，提升医护人员的隐私观念，严禁泄漏病人隐私。**第二，国家有关部门加强监督**。国家采取措施，加强对医院个人信息泄露问题的监管和检查，做好对患者信息监视和定期审查工作。**第三，加大相关问题的惩处力度**。对于泄漏患者隐私，根据情节不同，可采取暂停执业资格、吊销执业证书、追究刑事责任等不同程度的惩罚。

### 辩证类社会现象

1. 为了解决群众“看病难、看病贵”的问题，一些医院推出“先诊疗、后付费”的制度，对此，你怎么看？（2022年1月2日吉林省辽源市医疗卫生系统面试题）

【答题思路】

**本题答题思路为：**首先分析“先诊疗，后付费”的社会背景；其次阐述“先诊疗，后付费”的积极意义；再次分析“先诊疗，后付费”在落实中可能遇到的问题；最后提出可行建议。

【参考解析】

就医需求是老百姓的必然需求，一旦生病了非得去医院，即使身无分文也得去。而医者父母也，医院对患者既要尽职尽责，也要像父母一样关心患者。**这就需要医院必须让患者看得起病，并享受优质医疗服务**。问题是，医院不是福利机构和慈善机构，更不是救助站，它是独立核算的经济实体，不可能减免所有贫困患者的医疗费用。

而今，推出“先诊疗，后付费”制度后，原来看病是先交纳住院押金，看完病后走医保报销程序，现在是没钱不用先交纳住院押金，只要签订“先诊疗，后付费”协议后，就可以住院治疗，等病好出院后分期付款。至于医院为贫困患者治疗的费用由相关部门按照相关规定结算。**这无疑缓解了贫困患者没钱看病的困**

境，体现了对贫困患者的人性化关怀，为他们的健康撑起了“保护伞”。既拉近了医患距离，促进了医患和谐，也创新了医疗服务机制，践行了惠民服务宗旨，值得鼓掌。

要让“先看病后付费”这种制度走得更远，还需要全社会的合力，不能让医院独自承担风险，必须通过配套措施，实现政府、公众、医院的责任分担、风险共济，为该模式的推广保驾护航。

**第一，公民要培养自己的诚信意识**，让“讲诚信”的理念在全社会深深扎下根，只有赢得公众的“诚信回报”，才是医院和患者之间的“双赢”。

**第二，政府要加快建立个人征信系统**，根据患者的还款情况，给予不同的信用评级，如恶意欠费，将影响其以后就诊和住院报销，甚至可以考虑与银行贷款、就业等挂钩，提高其失信成本。对恶意拖欠住院费用的患者，也可过法律途径予以解决。

**此外，政府还可以设立专项救助基金**，一方面，医院遭遇恶意欠费后，专项基金先行垫付，再由医保部门向患者追讨，减轻医院的资金压力和维权成本，另一方面，对于确因经济困难无力支付者，由基金为其代付，保障医院和患者的权益不受到损失。

## 2. 对于互联网医疗 APP，你怎么看？（2021 年 10 月 7 日安徽省淮南市事业单位医疗岗面试题）

### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**首先，表明自身观点；其次，分析互联网医疗 APP 的利弊；最后，给出相应对策建议。

### 【参考解析】

随着互联网的快速发展，互联网与传统医疗行业的结合催生出种类繁多的互联网医疗 APP。当前，互联网医疗 APP 因其优势被市场热捧，但也暴露出一些问题需要我们加强关注。

**首先，互联网医疗 APP 优势较为突出：**一是可优化看病流程。患者可在 APP 上预约挂号，不用再面对以往“一号难求”的局面，甚至部分疾病可在线上问诊，提高了看病的效率。二是倒逼医生进步。现在各类医疗 APP 都有患者给医生打分评价界面，患者给出的分数不仅可以客观展现出医生的服务水平，也可以让医疗考核有依据，督促医生提升自身医疗服务水平。三是合理分配医疗资源。患者可以在线上 APP 看到各家医院的主治类型，以及各医生擅长的领域、空档期，进而合理选择，避免过度集中于某家医院。

**其次，互联网医疗 APP 存在困境也不容忽视：**一方面，线上医生资质不一。

因互联网环境的虚拟性，很多医疗 APP 中线上问诊的医生存在名不符实问题，常常存在重大疾病看不了，小病难以简单的通过线上问诊解答，进而导致病情延误；另一方面，线上 APP 与线下医院的匹配度不足。网络平台更适合慢性疾病，慢性病患者有足够时间可以等待系统排序挂号，但对于突发性疾病，患者则不得不选择就近医院挂号就诊，如果依靠 APP 查询、等待排序则会浪费较长时间，延误最佳治疗时机。

医疗 APP 是互联网技术与医疗跨界合作的探索，虽然仍存在一些不足，但通过以下努力，或将发挥技术杠杆作用，让看病难、看病贵问题得到一定缓解：

**一是充实医疗资源。**互联网医疗 APP 的发展离不开线下医疗资源的优化提升，为此，国家应加大医学人才的培养，充实医师队伍，鼓励优秀医学人才到各地发展，带动地方医学水平的提升；此外，应鼓励医疗行业加快研发设计，提升医学仪器设备技术水平。

**二是完善 APP 功能。**现有医疗 APP 主打功能较为分散，建议平台加强整合，能够将挂号、问诊、医药、健康管理等功能集合于一体，并且加强与线下医疗资源的结合，可以存储患者的诊断材料，即使转院也可以继续得到针对性治疗，真正实现通过一款 APP 做到小病不出户、大病高效治。

**三是加强监督管理。**市场监管、卫健委等部门应加强对线上医疗 APP 资质的审核，特别对 APP 注册医师资质、药品销售渠道、用户信息保密管理等方面，加大检查力度，避免给患者造成不便要损失。

3. 现如今，针对陪诊这一行业众说纷纭，陪诊工作者中也有无业人员以及机构的护工。对此，你怎么看？（2022 年 4 月 17 日天津市某区卫健委招聘面试题）

**【答题思路】**

**本题答题思路为：**首先表明态度，陪诊具有积极意义；其次分析陪诊的好处、意义；再次分析陪诊服务在运行过程中存在的问题；最后就如何规范陪诊提出对策。

**【参考解析】**

题干中这一职业的出现不难理解，从现实来看不少年轻人外出求学、务工，和亲人分隔两地，一旦突发疾病，往往一时间无人照料，在异地独自看病难免凄凉又不便，需有人陪护；而老年人则面临不会操作医院智能化设备等问题，需要有专业人员帮助挂号、取号等。如此看来市场需求是巨大的，这一新兴职业的出现是必然趋势，其背后体现的是民间社会的创造力和市场的活力。我认为积极意义有以下几点。

其一，陪诊员的出现一定程度上为有就诊需求的群众提供了就医便利，为那

些远在他乡拼搏的年轻人和子女不在身边的老人以服务的方式送去了关爱和温暖；其二，陪诊员是一个新业态，有利于创造更多的就业岗位，缓解当前的就业压力，促使青年人有更丰富的职业选择；其三，陪诊员不仅仅是陪同看病这么简单，他们不但可以帮助患者跑流程，提高就诊效率，还能从专业角度给予患者一定的照顾和相关医疗常识的普及，一定程度上也是在充当医患之间的调和剂。

**当然，就目前而言，这个市场中的不确定性，乃至风险也不可忽视。**

**第一，对陪诊员岗前培训、执业管理也没有统一标准。**当前全国各地陪诊员逐渐多了起来，但还没有出现一个行业标杆。

**第二，风险责任划分也不明确，**陪诊过程中若患者发生意外，责任划分如何确定也没有明确的规定。

**第三，过去的号贩子、医托等可能利用这一新身份，**换上陪诊员的马甲利用自身优势获取不当利益。

**第四，行业还处于摸索期间，很多问题都还不明朗。**例如它的服务边界到底可以到达哪里、价格是否合理、市场的接纳度如何、用户习惯等。

**因此，对于陪诊现象，我认为要多措并举：**

**一要不断推动医疗体制改革，从根本上解决不问题。**加快推进医疗资源均衡化，建立科学完善的分级诊疗制度，推动医疗资源向基层倾斜，同时优化现有的就医流程、改善就医体验，让绝大多数患者不必陪诊也能轻松就医，这才是最好的“陪诊”；**二要完善法律法规、服务标准，**对从业者的资质门槛，以及服务质量和价格等，进行必要的监督，保障陪诊市场的规范化和有序化；**三要发动社会组织的力量，**引入一些民间非盈利组织，比如社会工作者、志愿者等，对接各大医院，开展小规模试点评估，成熟后进行推广，作为一个有益补充。

各位考官，最后我认为，不管怎么说，陪诊员还是一个新的行业，未来其如何发展，朝哪个方向发展，归根结底，还是得靠自身的探索。我们要做的就是给他充足的成长空间，期望它给群众带来更多福音。

4. 多省逐步取消三级医院普通门诊，对此，你怎么看？（2022年9月17日广东省事业单位统考医疗岗面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**开头表态——意义分析——存在问题——提出对策

**【参考解析】**

目前，全国三级医院每年承担的诊疗量占比已超过 1/4，普通门诊更是其中的重中之重。现今，多省份取消三级公立医院普通门诊是为了推动省市优质医疗资源下沉，“补齐县级公立医院医疗服务和管理能力短板”。

看起来简单，实际涉及到的却是医疗服务体系的全面改造和升级，这是一项道阻且长的任务，我们应该以审视发展的眼光去看待。

第一，取消三甲医院普通门诊挂号，可以控制三级医院普通门诊规模，从而支持和引导病人优先到基层医疗卫生机构就诊，由基层医疗卫生机构逐步承担公立医院的普通门诊、稳定期和恢复期康复以及慢性病护理等服务，使医疗资源下沉并落实到基层，发挥基层首诊的优势，普通疾病在基层解决。

第二、取消三级公立医院普通门诊改革的意图，实际上可以，有利、有效、有序地推动分级诊疗，让不同的病在不同层级的医疗机构解决，比如常见病、多发病会在基层，而危重、疑难杂症则在大医院。”将患者有效进行分流。

第三、解决大医院一号难求，小医院无人问津的现象，减轻大医院的工作压力，在一定程度上缓解群众看病难看病贵的问题。

当然，一个新的措施出台和实施并不是十全十美的。取消三甲医院普通门诊，这项政策在实施过程中，也会遇到一定的困难。不得不说，许多大医院住院部的病人都是通过门诊收进去的，一旦取消普通门诊，病人数量随之减少，影响医院整体收治。另一方面，由于广大群众的就医习惯一时间也很难接受。

所以只有真正把握这些痛点和堵点，才能够进一步实现三甲医院取消普通门诊，这也需要我们不断地优化和完善。

第一，规范基层医疗机构，完善基层医疗单位的基础设施，强化基层主体责任，发挥基层医疗优势，通过提升医疗技术来吸引更多患者，获取群众对基层医疗单位的信任。

第二，各省要加大对这一政策的理解。通过媒体网络向群众宣传取消三甲医院普通门诊挂号的意义和好处，使群众改变自身就医习惯，接受到当地社区进行就医。

第三，取消普通门诊后，大医院就需要继续提高技术能力、解决患者疑难杂症。发展专科，向更高层次的医疗领域拓宽。

### 名言警句

1. 美国纽约东北部的撒拉纳克湖畔，镌刻着西方一位医生特鲁多的格言：“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。”你怎么理解？（2021年9月19日河北省张家口市事业单位医疗岗面试题）

#### 【答题思路】

本题的答题思路是：解释含义并解释道理——展开论述道理的重要性——结合自身工作谈启示

#### 【参考解析】

“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。”是对于医学工作者的基本要求，也是对于医护工作本质的理解。

**第一，“去治愈”指的是我们医务工作者的基本职责，作为一名合格的医务工作者，基本职责就是救死扶伤。**为了实现这一基本职责，我们必须刻苦钻研，时刻精进我们的医疗专业技术，时刻加强我们的医疗治疗水平。拥有孜孜不倦的求学精神，不畏艰辛，精进医学水平，为患者解除病痛。**但是，治愈却是“有时”的，这就告诉我们，医生不是万能的，**患者需要相信医生，但是不能神话医生的能力，对医学产生不切实际的幻想。医院不能治愈所有的疾病，也不能够治愈所有的病人。作为医护人员，也不要因为生老病死而过于苛责自己，努力做好自己的本职工作就好。

**第二，“去帮助”指的是医务工作者在正常的医疗工作之外，还要常常去帮助病人。**医学的职责并不仅仅止步于治愈病人，医学的社会意义大大超过了“治愈”。通过医生的帮助，让人们能够找回健康、保持健康、传承健康。“去帮助”是“常常”的，也足以证明医学的更大更普遍的意义在于帮助。将帮助的精神传承下去，才是医学告诉我们的真谛。

**第三，“去安慰”是指医学的实质是一种人性的关怀。**在正常的医学救治中，由于我们遇到的病患可能正处于身体上的痛苦和精神上的压抑，所以势必会导致情绪上的波动，甚至会有一些过激行为。而对于我们医务工作者而言，此时此刻最应该要做的就是能够去安抚在情绪波动中的患者，拿出足够的耐心进行劝导与安慰。“去安慰”是“总是”的，就告诉我们，对于日常的医护工作而言，人文的关怀是最常见的，也是患者最需要的。

2. 对于“以治病为中心”到“以人民健康为中心”，谈谈你的理解。（2022年12月10日贵州省黔东南榕江县疾控中心面试题）

**【答题思路】**

本题的答题思路为：开头表态——论证重要性——提出对策

**【参考解析】**

“以治病为中心”转变为以“人民健康为中心”是一项系统谋划的顶层设计，是不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感的有力保障，体现了中国共产党以人民为中心的执政理念和为人民服务的根本宗旨。对于这一健康规划我们应当积极响应，积极践行才能为我们带来诸多益处。

**第一，“以治病为中心”到“以人民健康为中心”是保障当前居民健康的关键。**随着工业化、城镇化、人口老龄化进程加快，我国居民疾病谱正在发生变化，人民健康面临新的问题和挑战。一方面，肝炎、结核病、职业健康、地方病等问

题不容忽视，艾滋病等重大传染病防控形势仍然严峻。另一方面，由于居民健康知识知晓率偏低，吸烟、酗酒、缺乏锻炼、不合理膳食等不健康生活方式比较普遍，由此引起的疾病问题日益突出。而这些疾病问题的根源便在于，以往我们是重治疗、轻预防理念，也就是“以治病为中心”。

而吸烟、酗酒、缺乏锻炼、不合理膳食等不健康生活方式是可以改变的，主要健康危险因素是可防可控的。所以，我们才要大力推进“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变，努力为人民群众提供全方位全周期的健康保障，落实预防为主的工作方针，让每个人都承担起自己健康的第一责任，个人、家庭、社会和政府各方共同参与，将健康融入所有政策，人民共建共享。

**第二，“以治病为中心”到“以人民健康为中心”是多年实践经验总结的精华。**以治病为中心是有病治病，发现疾病再治疗疾病，个人处于被动状态。而以健康为中心，是以健康为追求目标，进行健康饮食，健康锻炼，实现未病先防，既病防变，病后防复，变被动为主动，以预防为主。习近平总书记曾经说过预防是最经济，最有效的健康策略。在疾病出现之前，进行预防或尽早治疗，可以减轻个人的痛苦、经济的支出以及减少医疗资源的使用。这是社会的进步，对于疾病的出现和走向掌握主动权，实现尽早控制病情。

**为了使这一观念实现整体转变，更好的深入人心，还需大家的共同努力。**

**第一、国家重点关注健康领域。**强化公卫治理水平，提高疫情救治能力；鼓励发展健康产业，关注特殊群体，如老、弱、孕、残、幼等不同群体健康需求；同时重视医疗人才，扩建医疗团队。

**第二、媒体和医疗机构合作，加大宣传普及健康知识，引导民众养成良好的行为和生活方式。**从健康知识普及、合理膳食、全民健身、控烟、心理健康等方面综合施策，全方位干预健康影响因素，比如医疗机构和医务人员定期开展讲座、义诊类活动，普及健康常识，开展健康宣教。

**第三，民众个人需增强个人健康意识，要意识到健康是 1，其余才是 0，没有健康这个 1，有再多的 0 也没有意义。**在日常生活中要做到合理饮食、适当锻炼、戒烟限酒，定期体检，做到早发现，早诊断，早治疗。

最后，作为医务工作者，我会继续加强本职技能，积极宣传健康知识，用真心和爱去守护白衣天使这一圣洁名称，为群众健康保驾护航。（糖 蒜老 师独家整理 咨询电话：15110306324）

## 对策建议类

1. 如何推动基层医疗事业发展？（2021 年 12 月 4 日广东省河源市事业单位综合岗、医疗岗面试题）

### 【答题思路】

**本题答题思路为：**首先分析原因；然后围绕原因提出对策（从医药卫生体制综合改革、公共卫生服务体系、医卫人才队伍建设、药品供应体系改革、发挥市场机制作用）

### 【参考解析】

以人为本，生命至上，基层医疗卫生事业关乎千家万户，是重大的民生问题。随着经济飞速发展，老百姓对健康的要求越来越高，对医疗服务的需求也越来越高，虽然我国的医疗卫生事业取得了长足的发展，但由于“缺资源、缺技术、缺人才”等突出问题使得“看病难、看病贵”的问题依旧存在。

**目前我国基层医疗和群众的期望还存在差距，我认为有以下几点原因：**第一，公立医院改革进展缓慢，医院的人员工资和运行经费仍主要依靠服务收费解决，医患之间仍存在利益冲突。第二，医疗资源配置仍不够合理，优质资源仍集中在大城市和大医院，基层医疗机构高素质人才少、服务能力差的状况还没有明显改变。第三，药品生产和购销秩序仍比较混乱，药价虚高、商业贿赂和药品回扣等问题仍比较突出。第四，社会办医仍存在不少障碍，多渠道办医的格局尚未形成。

为了保障人民健康权益，为群众公平提供质优、价廉、安全、有效的基本医疗卫生服务，**推进基层医疗卫生事业发展，提出以下几点建议：**

**第一，深化医药卫生体制综合改革。**立足基本国情，将基本公共卫生服务、基本医疗服务同基本医疗保障、基本药品供应保障等体系建设有机结合起来，完善分级诊疗制度，全面取消“以药补医”，建立科学的补偿机制。

**第二，完善公共卫生服务体系。**要充分发挥公立医院提供公益服务的优势，新增医疗卫生资源重点向农村和城市社区倾斜，健全以县级医院为龙头、乡镇卫生院和村卫生室为基础的农村医疗卫生服务网络，大力改善农村医疗卫生条件，提高服务质量。

**第三，加大医卫人才队伍建设。**一方面，推进人才公寓、专项资金、特殊补贴等人才优惠政策吸引医疗人才。另一方面，发挥专家服务基地作用，利用“编制周转池”走绿色通道，招聘紧缺人才。还可以在本地开展定向委培招收基层医技人员。

**第四，推进药品供应体系改革。**食药监部门要严格药品生产企业准入标准，保证药品质量安全。规范药品经营行为，减少流通环节，严禁随意加价。对现有药品品名和药品价格进行清理，规范药品审批和定价标准。

**第五，注重发挥市场机制作用。**坚持非营利性医疗机构为主体、营利性医疗机构为补充，公立医疗机构为主导、非公立医疗机构共同发展的办医原则，鼓励

社会资本以参股、直接投资等多种形式举办非营利性医疗机构，发展健康服务业。

### 漫画类

1. 请根据图片自拟题目并谈谈自己的看法。（2021年6月26日浙江省金华市婺城区事业单位医疗岗面试题）



#### 【答题思路】

**本题答题思路为：**首先描述漫画内容，揭示漫画所反映的社会现象，即患者在就诊过程中存在的过度检查的现象，之后就现象本身进行分析，从危害、原因、对策三方面全面论述。

#### 【参考解析】

题目中描绘了一个人因为手臂骨折去医院，医院的医生开了过多的检查清单，这位患者站在就诊台前，一脸的困惑。因此，我给这幅漫画起的题目是《勿忘初心》！

这幅漫画让我联想到了当下部分医院中在给患者就诊的过程中存在的过度检查的现象。对于这一类现象，需要引起我们的重视。过度的检查，影响的不仅仅是患者就诊过程的体验感，也加剧了医生与患者之间的矛盾。北京朝阳医院著名眼科医生陶勇，被一名患者家属持刀砍伤，归根还是医患矛盾积累的结果，这又何尝不是给我们每一个医护人员敲响的警钟？

之所以会出现漫画中过度检查的现象，我觉得主要有以下几点原因：

第一，部分的医生医德缺失。确实存在小部分医生，在行医的过程中突破医德和法律的底线，名义上是为了给患者带来更好的医疗服务，实际上是为了多赚

钱，以至于让患者做了很多不该做的检查，承担了不该承担的费用。

**第二，医院的管理不当。**一方面，医院为了提高设备的使用率。医疗设备，很多成本高昂，因此，部分的医院为了提高使用率，实现利润的最大化，要求医生多开检查。另一方面，为了减少“看病贵”的问题，国家规定了药收比，但是，实际上造成了医院收入的减少，医院为了增收，过度地要求患者进行检查。

**第三，当下医患关系的影响。**目前，医患关系矛盾较为突出，一部分医生因为害怕出错承担责任，所以，过度地给患者开具检查要求。

为了从根本上解决看病过程中过度检查的问题，我觉得可以从以下几点进行：

**第一，增设医德课程和医德考评。**一方面在医学院校中可以开设医德讲座甚至是专门设置医德课程，让医生从一开始就树立“救死扶伤”行医理念，另一方面，在医生评级过程中，加入医德考评内容，引导良好的医德风气。

**第二，加强对医院监督办法。**一方面卫生部门加强对于医院的管理监督，可以对于医院进行不定时抽查，对于违反规定的医院进行严厉的处罚，约束过度检查的问题，另一方面，可以增设群众的反馈渠道，倒逼医院进行改善管理。

**第三，疏导医患矛盾。**一方面，通过舆论的方式向群众普及医疗知识避免就诊的过程中发生误解，另一方面也可以建立医生与患者沟通的平台，让患者与医生可以更为畅通地进行沟通，避免矛盾的积累。

“看病难、看病贵”问题始终是困扰群众的一大问题，严重影响着群众获得感与幸福感，近些年也成了社会压力一大热点，我们医护人员，每个人都应该树立良好的医德医风，为提升群众对我们满意度而努力。



更多最新面试资料  
添加糖蒜老师微信获取

## 二、人际交往的意识与技巧题型

1. 有个患者长期住院，原本很乐观积极的一个人突然变的消极，现在闷闷不乐，不配合医生护士治疗，你怎么劝他？（2022年4月26日安徽省明光市人民医院面试题）

### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**首先安抚情绪，了解原因；然后分情况，依次解决；最后总结预防。

### 【参考解析】

如果不能妥善地处理此事，会让患者长期处于一个情绪低落的精神状态中，不利于身体健康的恢复，也不利于后续医生护士的治疗。对此，我会这样去做。

**第一，了解患者闷闷不乐不愿意接受治疗的原因。**通过跟患者的家属以及旁敲侧击的方式与患者单独面谈，了解他现在不开心的原因。

**第二，如果是他觉得长期住院，不能接触外面的世界，与外界脱节，所以心情非常沮丧，从而不配合医生和护士的治疗，**那我会建议他的家属多关心他的情绪，在平时多与患者讲讲身边发生的新鲜事；同时也可以建议其多看看新闻、刷刷短视频，通过这些手段足不出户接触外面的世界。

**第三，如果他觉得长期住院但一直没痊愈担忧自身病情，**我会耐心跟他解释，医生有一套完整的治疗方案，请他相信医生并积极配合；同时将医生的治疗方法，每个疗程的情况向他一一讲解，打消他的疑虑。

**第四，如果是因为他上网查询与病情相关的信息，由于网上的不实消息及过度夸张的说辞导致他情绪低落认为病情难以好转，**那我会跟他耐心解释他的病情，医生的诊断情况和治疗方法，只要他积极配合保持良好的情绪状态病情很快能好转。

**第五，如果是因为他受到其他患者情绪的影响，**我也会积极开导他，其实住院的每一位病人，在治病的过程中都会遇到很多的问题，所以产生一些痛苦的情绪，这是非常正常的，但不能受到外界的干扰，因为一方面，会给自己的心情带来影响，也会让家人担心；另一方面，其实自己的情绪改变也会给身边的患者带来影响，所以希望他能保持原来积极向上的状态。

这位病人的案例，其实也启发着我们以后在对病人进行治疗的时候，也要**重点关注他们心理精神方面的状态**，只有通过良好的心理疏导和引导，才能够更好的去配合医生和护士的治疗，从而战胜病魔。

2. 你新进到一个单位，有的工作你得心应手，但是有的工作你感觉很难下手，你怎么办？（2021年9月11日贵州省遵义市红花岗区事业单位医疗、综合岗面试题）

题)

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**首先，表明对工作的态度；其次，围绕“得心应手的工作与难以下手的工作”进行解决；最后，提出未来工作发展方向。

**【参考解析】**

作为新进人员，系好人生“第一粒扣子”至关重要，坚持极端负责的工作作风、认真完成好每一项任务是我应有的态度。我会如下处理，走好每一步路子。

**第一，得心应手的工作要锱铢必较。**日常工作中，自认为得心应手的工作，首要大忌是马虎草率，特别是医疗行业，任何思想麻痹，都会危机人民生命健康。一方面，**要厘清自己的工作思路**，建立清晰计划，明确工作进度，清楚每一项任务完成时限、工作要求，做到心中有数。另一方面，**要牢记“天下大事必作于细”的道理**，越是易上手的工作越要慎之又慎，要尽可能将所有情况想全想透，把举措制定详尽。力争做到，一丝不苟，精益求精。

**第二，难以下手的工作要迎难而上。**身为医疗卫生人才，救死扶伤是天职。一方面，**要锤炼“越是艰难越向前”的硬气**，初入社会、初到职场，遇到有难度的工作在所难免，要愿干难事、烦事、复杂事，保持住攻坚克难、攻城拔寨的拼劲闯劲。另一方面，**要锤炼“板凳甘坐十年冷”的静气**，要仔细研究医疗行业重难点工作所涉及的业务范围及知识结构，通过查阅以往的医疗记录、翻阅资料档案、虚心向教授请教、与业务骨干跟班学习、学习典型经验等方式，寻找突破口。**同时，还要加强对各级卫健部门的部署进行学习**，熟练掌握政策法规和业务知识，避免书到用时方恨少，陷入“无知而乱”的困境。力争做到，关过事成。

**最后，刀要在石上磨，人要在事上练。**当前疫情防控趋于常态，作为新人，要投身一线防疫，充实医疗队伍，提升自身本领。要想成才还需：一是充满“望尽天涯路”的理想抱负；二是不懈打拼努力，多以“空杯心态”去学习，即使“衣带渐宽终不悔”；三是不断成长成熟，在“在灯火阑珊处”寻求工作的真谛，为卫生健康事业添一份力。

### 三、应急应变题型

1. 一位患者因为收费问题产生异议，在办公室大吵大闹，你作为医护人员，怎么办？（2021年7月18日湖北省襄阳市事业单位护理岗、医技岗面试题）

#### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**首先，安抚沟通患者；其次，展开细致调查核实；再次，根据不同的情况给予患者满意的答复；最后，反思问题，工作提升。

#### 【参考解析】

出现这样的问题，如果处置不当会给医院的工作带来影响，也会影响其他患者的就诊体验，需要马上解决，我会进行如下处理：

**首先，我会安抚患者的情绪。**我会向患者说明采取吵闹的方式并不会解决问题，反而会耽误我们帮他核对收费，并且向他承诺，针对他对于收费存在异议的问题，我们医院一定会积极解决，希望他跟我说明一下他对收费存在异议的具体情况。

**其次，展开细致调查核实。**我会查询这名患者的病例，查看他在住院期间产生的费用名目，包括用药记录及其他医疗服务费用，同时我还会询问这名患者的主治医师和病床护士，让他们确认病例及医嘱记录是否无误。

**再次，根据不同的情况给予患者满意的答复。**

**如果患者认为医院给出的收费单据不明确，对费用名目存在质疑。**那么我会出示调取的病例，与他一起比对收费单据，将费用的使用情况讲解清楚。对于他存在疑问的内容，我会说明费用产生的具体时间、用于什么治疗。

**如果患者是觉得医院收费太高，质疑我们乱收费。**那么我会调取有关该收费项目的物价部门的批文，向患者说明我们的收费是根据物价部门的批文制定的，不存在乱收费，而且我们所有的收费标准都在医院大屏幕和官网上进行公示，是非常透明的。

**如果患者是之前对于医疗费用没有预期，没有想到会花这么多费用。**我会同患者讲明所有的的治疗和收费是在他同意的基础上进行的，医护人员也会将每天的收费情况通报给他。若他确实无力支付，建议他可以通过申请大病救助的方式，解决当下的经济困难。

**最后，相信患者能够在我的沟通和处理下，解决对于收费存在异议的情况。**下一步，我也会建议医院将患者的收费明细上传到线上，患者可以通过微诊等app查看用药、收费项目，做到心中有数。

2. 你是值班医生，有病人晕倒了，你会怎么办？（2022年12月3日安徽省黄山市基层医疗面试题）

### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**首先解决紧急问题，判断病情；然后分情况，依次解决；最后总结预防。

### 【参考解析 1】

医生在值班过程中遇到这种突发情况是很正常的，**我会临危不乱，结合我日常工作中积累的知识和经验，迅速采取急救措施**，准确判断患者情况，尽我所能保护患者的健康和生命安全。具体我会这样展开工作：

**一是紧急处理，迅速判断。**看到患者突然昏迷，我一定要保持淡定冷静的心态，立刻检查这位患者的呼吸、血压、瞳孔等生命体征，同时对症采取紧急处理措施，如人工呼吸、心肺复苏、让患者仰卧平躺等。并询问陪伴的家属病人的既往病史、病症、诱因等，对患者病情做出初步判断。

**二是不同情况，措施得当。**若经过急救，病人恢复意识且生命体征稳定，那么我将继续询问患者的感受来做出进一步判断，和值班护士一起将这位病人送往对症的科室，联系该科室的医生安排进一步检查。同时自己及时回到值班岗位上，防止出现无人值守的情况。**如果情况紧急，病情严重**，我会结合我的判断，迅速将这一情况汇报医院总值班医生，并立刻联系其他科室正在值班的医生和护士，请求协助治疗。同时注意安抚家属情绪，要求家属做好住院治疗准备。在治疗过程中，我不会擅离职守，或自行安排替班。如果病人的后续检查等需要我的陪同，我会及时上报总值班医生，得到批准后再离开。

**三是做好善后，提升自我。**经过紧急的抢救和治疗，在患者病情稳定以后，我会继续跟踪患者病情进展，如后续治疗需要提供当日急诊的资料，我会全力配合。同时，认真思考整个事件过程，我的应对措施是否得当，对病患的病情判断是否准确。及时总结经验教训，不断提高自身业务水平，以便日后更好的应对各类突发状况。

### 【参考解析 2】

在工作中遇到患者突然晕倒这样的事情，是比较正常比较普遍的，患者有紧急情况并且威胁到生命安全时，作为值班医生，我有义务保证患者的健康，**此时，我应该沉着冷静，不应该慌张，迅速并且妥善地处理这件事。**

首先，立刻呼叫值班护士，带上抢救箱和抢救设备一起协同抢救，检查患者是否有随身药品及随行家属，了解患者既往史。同时要判断患者有无意识，触摸病人的颈动脉搏动，观察病人的胸廓起伏情况。

其次，根据判断分情况处理：

若满足心搏骤停指征，应立即就地地进行心肺复苏。同时呼叫平车运送病人到

抢救室，注意平车运送时心肺复苏不能停止。进入抢救室后给予复苏药品及电除颤。**若病人情况危急，比较严重**，我应该立刻联系其他科室正在值班的医生，请求协助治疗。**若患者是由于脑卒中导致的晕倒**，应保持患者平卧，不随意搬动病人，平车运送抢救室，脑血栓及早溶栓、脑出血给予降颅压治疗。

**若病人病情稳定**，只是低血糖导致的晕倒，我们会给患者喝糖水或静脉注射葡萄糖溶液，并且定时监测患者的血糖值，保证患者无生命安全威胁。

**最后，在治疗过程中，不能擅离职守，更不能自行安排替班。**并且告知患者家属治疗的开展情况，嘱家属不必太过担心，有问题我们会及时反馈，并且会竭尽全力保证患者的健康安全。

我相信通过这些处理措施，我们会保证病人的生命安全。并且在这个突发事件中，作为值班医生，我也需要总结经验，反思是否有做法欠妥的地方，提升自己处理紧急事情的能力，以后再遇到类似问题也可以快速妥善解决。

3. 患者情绪失控，冲到你的工作场所大吵大闹，说你不认真负责。请问，你怎么处理？（2022年6月11日湖北省利川市事业单位医疗岗面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**首先安抚患者情绪，了解详情；然后分不同情况，解决问题；最后总结预防，避免类似问题发生。

**【参考解析】**

医务工作人员的本职就是为患者服务，千方百计治疗患者，任何一个细节的疏忽都可能对患者造成严重后果，因而必须本着认真负责的态度对待每一位患者。出现这种情境，我应该保持冷静，并立即着手处理。

**第一，安抚患者情绪。**我会立即寻求同事帮助，让他顶替我的岗位。随即我会向这位患者道歉，先让他保持冷静，并将他请到休息区，递上一杯热水，慢慢稳定情绪，以防病情激化。

**第二，了解详情。**等这位患者冷静下来后，我会首先检查他的病例，查看他在我这就诊的时间及病情处理细节等问题。继而询问他觉得我不认真负责的原因，并做好记录。

**第三，待对方讲解完毕，我会对此事进行分析，根据具体情况进行处理。**

**如果是患者觉得我所开的药物并不适于他的病情**，我会对他的病情进行详细讲解，并告知我所开药物对于他的病症是目前阶段最稳妥的治疗方法，等一阶段药物吃完，再更换药方，慢慢减轻药量，有利于他的机理恢复。

**如果是患者拿到药物后，对于药物的使用不清楚而产生情绪**，我会详细向他讲解每种药物每天的食用量及次数，并写在每个药品的盒子上以作提醒。

如果是患者用了药物一天后感觉身体没有好转，我会耐心的向患者解释身体恢复是一个缓慢的过程，需要慢慢调理，病去如抽丝，后期还要注意饮食保持清淡，做些运动，加强身体免疫力。

最后，送这位患者离开后，我会回到岗位继续工作。之后面对每一位患者我都会慎之又慎的诊断病情，精准开药，并向患者详细地解释病情，说明药物的使用细则。在以后的工作中一定要多从患者的角度思考，要有热情，让患者感到温暖，做到真正的为患者服务。

## 四、计划组织题型

### 调研类

1. 单位领导要你进行一次关于医疗服务效果的调查工作，你怎么开展？（2022年3月12日河南省驻马店市基层医疗卫生系统面试题目）

#### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**调研前期准备——全面展开调研——调研后期数据汇总

#### 【参考解析】

医疗服务效果的满意度是体现医院医心、医术、医德的一个重要方面，此次医疗服务效果调查工作有着重要意义，我将会从以下几个方面开展。

**首先，充分做好调研准备，**一方面我会通过互联网搜索和档案文件查阅的方式来了解医疗服务方面相关政策方针，尤其是医疗改革以来医疗服务方面的文件要求，同时我也会和领导同事充分请教调研工作中的注意事项。另一方面组织我们单位在医疗服务业务能力强的同事和参与过类似调研工作的同事组成此次调研的工作小组。

**其次，全面开展调研工作。**一是通过调查问卷、随机走访的方式向医院的病患了解等候诊疗的时间，比如等待检查、等待治疗、等待护理人员接送、办理各种手续的速度和时间，调查对医院工作人员服务态度的满意度，主要涉及导医、医师、护士、检查部门工作人员、病房打扫清洁人员、药房及收费室工作人员的素质和态度，对不同类型不同程度的病患进行询问医生服务态度，接受诊疗后的病症改善情况，以及对于医疗服务效果的满意度和建议与意见；二是通过实地查看、抽查访问的形式了解医院及医疗组织在硬件设施服务上的情况，包括医院环境的交通便利性、病房空气冷暖气调节、病房安静程度、地板及环境的清洁程度等，做好照片采集和文字记录工作；三是通过电话访问和面对面交谈的方式向医疗部门相关负责人和医院工作人员进行交流了解，同时查阅医院相关记录和意见反馈档案，主要了解在检查过程中的态度、服务情况，以及护理人员的指导、住院医师的探视等态度问题。

**最后，系统分析调研数据，完成调研报告。**我会讲调研过程中收集到的图片影像、文字记录、调查问卷、电话询问记录等信息进行整合，利用 SPSS 软件及自动化办公软件进行数据的归类分析。将分析的数据利用饼状图、柱状图等方式形成图文并茂的调研报告，并且在调研报告中针对此次医疗服务满意度高的方面进行总结经验，对医疗服务效果差的方面深入分析原因，并提出相应切实有效的整改措施，最终形成完整报告汇报领导。

## 宣传类

1. 近年来，慢性病越来越多，单位要下乡开展“大病医疗防治宣传活动”，进行健康宣传教育，此项工作交由你负责，你会怎么开展？（2022年5月21日浙江省丽水市卫健局所属事业单位护理岗、医技岗面试题）

### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**首先，宣传前准备；其次，多种方式展开宣传；最后，宣传后总结。

### 【参考解析】

目前慢性病趋于常见化、年轻化，且起病隐匿，尤其是村民医学知识相对匮乏不易重视，慢慢就会演变成大病，因此开展“大病医疗防治宣传活动”十分必要，为此，由我来进行宣传，我会从如下几个方面开展：

**首先，做好宣传前筹备工作。**一方面，向卫生管理部门了解，目前我地尤其是乡村有哪些慢性病比较普遍，并向医保部门详细了解相关治疗慢性病大病的一些医疗政策，明确宣传方向。也可以在单位内部搜集有关下乡宣传大病医疗防治的成功案例，做好活动的借鉴。另一方面拟定邀请人员，有慢性病专家、中西医专家等医护人员及医保管理方面的工作人员参与此次宣传活动。同时让村委会将活动的时间、地点、意义等通过村广播、宣传栏的形式告知村民，也会利用单位官方网站及公众号推送活动通知。

### **其次，多种方式展开宣传。**

**其一，发放播放资料。**通过在活动现场向村民发放宣传册宣传，主要介绍常见慢性病的种类、如何预防、日常养生等知识，并通过现场播放视频的形式，介绍高血压、高血糖等慢性病可能引发的大病，提醒村民要关注身体健康。

**其二，大病防治讲座。**请医疗专家以典型案例的形式，着重说明在农村生活中，哪些习惯可能导致慢性病等，并现场操作一些简易的预防操、小口诀等帮助大家预防疾病；请医保工作人员讲解新农合在慢性病、大病治疗的报销范围，报销流程等，鼓励大家有病及早治疗。

**其三，现场咨询义诊。**医护人员对现场有需要的村民进行脉诊、测量血压等常规检查并接受咨询，会针对每个村民的不同情况，给予健康指导，发现严重问题要提供就医指导，可以通过日常生活调节的，要告知村民日常健康注意事项，合理的膳食、运动等，做到“未病先防”、“既病防变”、“预后防复”。

**其四，村卫生所交流。**组织乡镇卫生院医务人员、村医与本次医疗专家交流，请专家对目前农村常见的慢性病治疗手段进行指导，也可就一些疑难病例进行请教，通过对医生的定向宣传，帮助基层医务工作者更好的提升防治慢性病、大病的水平。

最后，做好宣传总结工作。一方面我会将此次宣传中的图片、视频等进行总结，上报给相关部门和权威媒体，扩大此次宣传活动效应。另一方面，我会建立长效机制，不定期组织类似宣传活动，帮助村民更好的养成健康意识。

### 活动策划类

1. 你们单位在社区举办健康知识讲座，领导让你组织，你会怎么开展？（2022年6月24日江苏省泰兴市事业单位综合岗、医疗岗面试题）

#### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**讲座目的意义——讲座前准备工作——讲座中有序组织——讲座后总结巩固

#### 【参考解析】

在社区举办健康知识讲座活动有利于传递健康新理念、新知识，提高自我保健意识和健康水平，也有利于我们医院形象的树立，这一次健康讲座活动我会如下开展：

**首先，做好讲座前筹备工作。**一方面，我会同社区负责人取得联系，通过电子问卷和随机询问的形式，了解居民对于健康方面主要关心的问题有哪些；另一方面，我会将此次讲座活动的主题确定为“走近健康，关爱你我”。选取我们医院资深医务工作者担任主讲人，并征集不同科室的护士做为此次讲座活动的志愿者。同时，我会连同社区负责人一起，在社区的公告栏张贴公告，在社区微信群以及公众号，告知本次活动的时间、地点、主题、内容等，邀请有意愿参加的居民积极报名参加，以便对到场情况有一个基本了解。

**然后，有序开展此次讲座，讲座共分为三个环节。**

**其一，发放手册。**由护士们给到场居民分发一些健康小常识的手册和资料，请居民提出一些日常问题，护士进行针对性的解答，进行适度的互动，为接下来的活动做好气氛铺垫。

**其二，知识讲解。**由我们医院的专家进行健康知识的讲解。针对年轻人，讲一些现在年轻人可能存在的亚健康状况，用PPT的形式讲解亚健康的表现形式，危害以及年轻人如何远离亚健康；针对老年人，讲解老年人比较关心的一些生理疾病的防治，比如糖尿病、心脑血管疾病、高血压病等，可以从健康生活方式的四大方面，即合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡进行详细讲解；**针对女性群体**，由妇科医师讲解妇科疾病的发生、发展过程及预防措施和检查治疗方法，对女性常见的乳腺癌、卵巢癌、宫颈癌等做一个简单的介绍，帮助大家养成健康观念。

**其三，现场解惑。**在讲解的基础上安排提问环节，群众可以向医生提出自己

在健康方面的困惑，现场解答，为了调动大家参与积极性，现场也会设置一些小礼品，从而带动氛围。不仅如此，护士们也可以为在场居民免费进行疼痛疾病诊疗和血压血糖测量服务，并现场赠送医院就诊绿色通道卡及常用药品。

**最后，本次讲座结束后，及时做好后续工作。**一方面，我会安排志愿者协同一起做好会场的收拾整理工作，将此次讲座活动记录下来的文字以及图片整理出来，放在我们医院的微信公众号上以及官方网站上，让一些没能参加的居民也可以了解这些健康小常识。另一方面，我也会建议领导，后期可以根据居民关注的问题以及环境气温的变化，定期以不同的主题将讲座长期开展。

2. 你所在医院将要对新进医院的医生进行“培养医德医风”的主题培训。如果由你负责，你会如何组织？（2021年10月23日江西省南昌市西湖区卫生专业技术人才面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**培训目的意义——培训前充分准备——培训中有序开展——培训后巩固效果

**【参考解析】**

医院组织新进医生医德医风的培训，主要是为了**帮助新医生更快地适应新岗位，树立医德医风，让新进医生明确责任使命，展现医者仁心，更好地救死扶伤。**对于此次培训，组织过程如下：

**首先，了解基本情况，确定培训内容。**一方面，我会首先请示领导关于此次培训的具体目标要求，再询问此前有过相关经验的同事，向他们请教一些培训当中应该注意的细节和事项；另一方面，我会与人事部门沟通，了解新进医生的基本情况，主要包括人数、年龄、毕业院校、政治面貌、工作或实习经历、分属哪些科室等，更要依靠微信群等方式深入了解他们对于医德医风建设的具体认识，以及是否参与过类似的培训或教育活动，通过以上两方面的了解，确定好此次培训的具体内容和方向。

**其次，有序开展培训，确保培训效果。**我会根据之前了解的新进医生的基本信息，结合我医院实际的工作情况，确定**培训的形式为专题讲座、事迹分享、播放警示教育片相结合的方式。**

**其一，专题讲座，**我将会邀请院领导围绕“职业道德医德医风概述”、“学习医德医风的目的及重要性”、“医德医风在工作中的具体体现”、“医疗卫生行风建设‘九不准’”等四个方面内容进行展开，并结合当前我们医院医德医风建设情况，就如何强化医德医风建设，提高服务水平，做深入浅出，形象生动且事例丰富的讲解。

**其二，‘医德医风标兵’事迹分享**，我会邀请我们医院优秀医务人员代表分享自己日常工作中与患者之间的感人事迹，谈谈自身对于医德医风建设的理解，自己是如何克服各种诱惑、坚守底线，通过对医德医风先进个人事迹的学习，引领广大医务工作者树立正确的价值观，用纯洁高尚的医德医风，共同营造我院良好的就医环境。

**其三，播放警示教育片《医鉴》**，该片以医疗领域的腐败案件为例，讲述了近年来医疗行业频繁出现的买卖统方数据、收受医药代表回扣等典型腐败问题，并深度剖析了其产生的背景和根源，具有深刻的警示教育意义。通过观看这部警示教育片，为我们医院新进医生敲响警钟，从而在日常的工作中，提高思想认识，树牢职业道德防线，提升防腐拒变的自身修养，增强对法律法规的敬畏意识，做一名信念坚定、清廉正直的医务工作者。

**最后，做好培训考核，确保培训效果**。在培训结束后，一方面，我会将此次培训的照片以及讲座的视频资料放置在医院官网的宣传首页，以扩大此次培训的影响力；另一方面，我会确定以群众满意度为标准的考核方式，设置好针对医生治疗情况、医德医风的调查问卷，并在患者接受治疗后以合适的方式向患者发放，以此来检验我们的培训效果。

3. 某社区举办“康复为民”活动，组织医护人员到社区免费义诊，你会如何组织？

（2022年2月27日广东省高州市医疗卫生系统护理岗面试题）

**【答题思路】**

**本题的答题思路为：**首先，做好前期准备，可以从查阅经验、走访调研、协调医院着手；其次，加强宣传，一方面去发布通知达到广而告之的效果，另一方面布置好义诊现场，带动更多的居民加入其中；再次，开展具体的义诊活动；最后，汇总材料汇报领导并给出建议。

**【参考解析】**

举办社区义诊可以为社区百姓提供最便捷的就医指南，及时发现社区群众的潜在病情，对于增强社区居民疾病预防意识、促进其身体健康具有积极作用。既顺应健康中国的号召，又可给居民带去实惠。我将会从以下几方面来开展我的工作：

**首先，做好前期的准备工作。**第一，我会查看以往的义诊活动方案，吸取优秀经验，将本次义诊主题定为“康复为民，我们在行动”；第二，通过上门走访、电话访问等方式，了解群众的基础病，并搜集居民对于义诊活动的意见和建议，以便更好的与社区医院对接，有针对性的为社区居民服务；第三，初步确定好时间地点，与社区医院取得联系，由社区医院结合实际协调涉及科室以及相关专家

的工作时间，做好义诊的准备。

**其次，加强宣传。**通过社区业主微信群、社区宣传栏、社区医院公众号等，发布义诊通知，将时间、地点以及义诊内容和医生简介，告知小区居民，便于提前安排空出就诊时间，同时，在活动现场，通过布置横幅、海报、易拉宝，营造现场气氛，让尽可能多的居民参与到本次义诊活动当中。

**再次，开展具体义诊活动。其一，普及健康知识，**在社区广场开设医疗知识小课堂，请医生为大家讲授一些常见病的预防及治疗等相关知识，例如糖尿病的日常饮食、心脏病的急救等，并回答现场居民所回答的相关问题；**其二，面对面诊疗服务，**由医生团队通过测血压、血糖等简单检查方式，排查是否有高血压、糖尿病等常见疾病，并给出进一步诊疗建议，比如针对糖尿病患者，可以介绍糖尿病食谱，包括总热量控制、各种饮食热量含量、合适摄入量等内容，教会其如何通过饮食控制血糖，针对高血压患者可以建议保持心态平稳、切勿动怒，注意饮食调节，以低盐、低动物脂肪饮食为宜，并强调遵医嘱服用降压药、不可自行停药，以免血压反弹等；**其三，入户上门义诊，**对于腿脚不方便、长期卧床的居民，由我们社区的工作人员带领义诊的医生进行登门义诊，保证每一位有义诊需求的居民都能够照顾到。在整个义诊活动中，我和我的同事一定会尽全力配合好社区医院的工作，让本次义诊活动顺利的进行下去。

**最后，做好本次义诊活动的总结工作，**并向领导进行汇报，同时我会建议领导将义诊活动常态化，同时与社区医院的工作人员保持联系，更好的为社区居民服务。（糖蒜老师独家整理 咨询电话：15110306324）

#### 4. 组织一次无偿献血活动，你怎么组织？（2022年2月21日贵州省贵阳市医疗卫生系统医技岗、护理岗面试题）

##### 【答题思路】

**本题的答题思路为：**前期准备（物资、动员宣传）——组织献血（分工、登记、检查、抽血）——后期总结（感谢、宣传）

##### 【参考解析】

无偿献血是救治生命、传递爱心的重要活动，在岁末年初举办此次活动，能够为病人带去希望，为医院减轻负担。

因此，**第一，**我将以“奉献热血、温暖寒冬”作为此次活动的主题。同时，与医院同事和爱心志愿者做好详细的谋划工作：确定捐献对象、准备宣传材料、做好采血器皿的消毒检验以及为捐献者购置必要的营养品等细节，以保证此次活动顺利开展。

**第二，多样宣传、充分动员，**让广大群众广泛参与此次活动。其一，邀请医

院的知名专家，在上下班时间段通过车载广播以及在晚饭后通过电视台说明目前本地各大医院的血库紧缺情况、紧缺血型以及成年人适度献血有益身体健康的事实，让群众广泛知晓；其二，在各大医院门口、社区、工业园区以及公交站牌周边，用电子展牌和横幅的形式，广泛宣传“奉献热血、传递爱心”等标语，在医院门口、学校和商超等人流密集区发放无偿献血宣传册，营造爱心献血的氛围；其三，制作宣传片，以一个等待输血的病人的经历、家人的期盼为视角制作成微视频，在微信朋友圈、官网宣传，引起大家共鸣。

与此同时，在各个宣传册和视频中呈现医院的二维码，可扫码阅读此次献血活动具体说明，将在各工业园区、高校和各大社区，于每周六的上午设置流动采血车，为期一个月，以此呼吁群众积极献血，保障血库血源充足。

**第三，组织献血，有序进行。**首先，明确责任分工，再次强调采血的每个环节要求和标准，保障献血者的健康，并且宣读无偿献血倡议书，动员现场群众广泛参与。**其次，登记献血信息**，详细记录年龄、联系方式、近期献血时间等，对年龄不合适、体重不达标、喝酒等人群进行初步筛选，提高活动效率。**再次，对即将采血的人员进行严格体检**，包括血型、血浆浓度是否达标、有无携带病原体，适宜采血量等，保证采血的安全性。**最后，依次抽血**，将采集的血液分血型进行分类收集，对献血人员发放奶粉、水果等营养品以及献血光荣证，并告知注意休息，不要饮酒等注意事项。

**第四，收集整理，广泛宣传。**对此次活动的献血量和参与献血人员进行汇总，在官微和媒体进行宣传，同时，对参与献血的群众表示感谢，鼓励符合条件的群众可以平时到红十字医院献血，将爱心继续传递。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/127156056045006035>