【最新卓越管理方案　您可自由编辑】

（业务管理）银行存取款业务受理管理信息系统分析与设计

20XX 年 XX 月

多年的企业咨询顾问经验，经过实战验证可以落地执行的卓越管理方案，值得您下载拥有

目录

前言 3

（壹）作业背景 3

（二）选题说明 3

（三）工作业绩 4

壹、系统分析 4

（壹）系统目标 4

（二）可行性分析 4

1.技术可行性分析 4

2.经济可行性分析 5

3.管理可行性分析 5

二 、管理业务调查 5

（壹）组织结构调查 5

1.组织结构调查内容 5

2.组织机构图 7

（二）管理功能调查 9

（三）管理业务流程调查 9

1.业务流程图 9

2.表格分配图 10

（四）数据流程调查 10

1.顶层数据流程图 10

2.底层的数据流程图 10

（五）数据字典 11

1.数据项的定义 11

2.数据结构的定义 11

3.数据存储的定义 12

4.数据流的定义 13

5.逻辑的定义 14

6.外部实体的定义 14

三、系统设计 15

（壹） 新系统的功能结构图 15

（二） 新系统流程设计图 16

1.业务流程图 16

2.表格分配图 17

（三）代码设计 17

（四）系统物理配置方案设计 18

（五）输入输出设计 18

1.输入设计 18

2.输出设计 20

结论 21

前言

（壹）作业背景

随着科技发展和社会进步，尤其是计算机大范围的普及，计算机应用逐渐由大规模科学计算的海量数据处理转向大规模的事务处理和对工作流的管理，这就产生了以台式计算机为核心的管理信息系统于大规模的事务处理和对工作流的管理等方面的应用，于银行帐目管理之中的应用日益增加。

近年来我国信息产业发展迅速，手工管理方式于银行帐目管理等需要大量事务处理的应用中已显得不相适应，采用 IT 技术提高服务质量和管理水平势于必行。目前，对外开放必然趋势使银行业直面外国银行巨头的直接挑战，因此，银行必须提高其工作效率，改善其工作环境。这样，帐户管理的信息化势于必行。

于传统的银行帐户管理中，其过程往往是很复杂的，繁琐的，帐户管理以入帐和出帐俩项内容为核心，于此过程中又需要经过若干道手续，因为整个过程均需要手工操作，效率十分低下，且由于他们之间关联复杂，统计和查询的方式各不相同；且会出现信息的重复传递问题，因此该过程需要进行信息化，以利用计算机进行帐目管理。

系统开发的整体任务是实现银行帐户管理的系统化、规范化、自动化和智能化，从而达到提高企业管理效率的目的。

（二）选题说明

随着我国信息产业发展迅速以及中国加入世界贸易组织，国内银行之间以及和外国银行之间的竞争也越来越激烈，怎样发展业务以吸引更多顾客是各银行面

队的当务之急。而存取款帐目管理是银行业务流程过程中十分重要且必备的环节之壹，于银行业务流程当中起着相当重要的作用。当下银行的业务越来越多，吸引的客户也越来越多,银行帐目的管理就越显重要。

银行存取款系统是针对银行帐目的日常管理而设计。银行帐目管理系统不仅要求操作方便而且要求界面简洁，它仍需要实现帐目管理，用户查询和查询统计功能。

以前的商业银行采用的是以各种票据通过人工操作方式进行的业务,以前的每壹个流程均通过填写各种票据,人为的对这些票据进行管理和统计,效率低下,而且对这些票据记录的整理需要大量的人力和物力,使企业成本很高；于大量的票据整理过程中仍易发生各种错误,如票据填错、漏填、丢失等,使银行因此承受经济损失,所以商业银行应该实施信息化管理,提高效率进而增加经济效益。

利用计算机信息管理系统，能够更有效的实现银行存取款业务操作。

（三）工作业绩

我们对银行存取款业务进行进行系统调查，进行拟定系统分析，绘制手工系统业务流程图，进行业务流程图重新设计，绘制系统流程图，设计系统功能结构图，按功能划分不同功能子系统进行设计（包括代码设计、系统处理流程设计、数据库设计、输入输出设计等）

壹、系统分析

（壹）系统目标

信息系统规划是信息系统生命周期的第壹阶段。其主要目标是明确系统整个

生命周期内的发展方向、系统规模和开发计划。信息系统规划要支持企业的总体目标，整体是着眼于高层管理，兼顾各管理层的要求，面向企业过程，摆脱信息系统对组织结构的依从性，采用自上而下的规划方法，使系统结构有良好的整体性，从实际出发，使系统规划有利指导，便于实施。

（二）可行性分析

1.技术可行性分析

于设备条件方面，随着计算机技术的发展，计算机的内存容量已经由原来的几百兆扩展到当下的壹千兆甚至是二千兆，外存容量也大大提升了，运行速度很快，对于简单的数据处理瞬间就能够完成，处理的准确性也大大提高。信息技术的发展，使数据的传送和通信变得简单易行。由于银行的操作系统采用的是 UNIX 系统，其系统的源代码是公开的，使系统更加可靠和稳定。近几年，中国的网络技术发展很快，各种网络的建立和实现为银行网络的建立提供了参考和依据，因此商业银行管理信息系统的建立于设备方面是可行的。

于技术力量方面，于开发和维护系统的各个阶段需要各类技术人员参加，如系统分析人员，系统设计人员，程序员，操作员，软硬件维护人员等。随着计算机的发展，和计算机关联的这类人才也迅速发展起来，特别是近几年，这方面的人才很多，商业银行能够招聘这类人才，从而保证系统的更新和维护。

2.经济可行性分析

经济上的可行性分析，应从设备费用、系统开发成本、系统运行维护费以及收益四个方面考虑。设备费用是指计算机主机，外部设备以及机房设施这样的硬设备的费用，也指操作系统这样的软设备费用。银行只需于总部购买壹台大型的服务

器，而于各个储蓄所网点安装壹到俩台电脑就能够满足系统的要求，因此硬件、软件费用是能够接受的。系统的开放成本方面 ,银行本身且不具有大量的计算机方面的人才，因此应选择适合的软件公司和其共同开发 ,开发过程双方共同掌握和控制 ,这样既能够保证系统适合自己又能够确保系统后期维护。系统运行维护费用壹方面是系统运行维护阶段所需人员的工资、补贴和培训费等，另壹方面是系统运行维护阶段所需设备和材料费用。系统维护人员能够保证系统于发生故障时，快速的恢复系统功能 ,保障系统安全 ,为系统的更新和升级提供支持。管理系统的实施 ,给银行带来了许多隐形的收益 ,如提供了以前不能提供的信息 ,提供信息的速度提高了 ,节省了人力资源等等。

3.管理可行性分析

银行的领导很支持建立管理信息系统 ,各个管理层的领导均意识到建立管理信息系统能够提高商业银行的整体竞争力 ,于同行业中处于领先的地位 ,因此 ,均很支持管理信息系统的建立。

二、管理业务调查

（壹）组织结构调查

1.组织结构调查内容

商业银行由业务部、财务部、人力资源部、营业部、信息科技部、储户部和法律事务部组成。其中业务部管理营业部和储户部；信息科技部为各个部门提供信息技术保障；营业部获得的储户信息传递给储户部 ,人力部的人员调配信息将传递

给人力资源部；各个营业部每天的资金信息会汇总到业务部 ,便于管理和整理；业务部汇总的信息传递到财务部。

各组织之间的信息传递是通过各种票据实现的,于传递过程中容易出现各种错误和遗漏,可能导致整个组织信息的错误,如业务部的人员调动可能无法及时上报到人力资源部,使得可能存于同壹个人员被安排不同的工作的情况；又如业务部于上报财务部业务时可能遗漏了某壹天的信息,事后发现时则要对整个财务报表进行修改等等。因此,新建立的信息系统要求各个部门之间能够获得该部门所需的必要信息,而且能够保证信息的准确性和及时性,能够提高员工的工作效率和便于操作,具有检错能力以降低人为疏忽造成的损失。

2.组织机构图

（1）功能结构图

（2）组织/功能分析

组织/功能联系表

功能	序号	联系的程度 / 业务	营业部	客户部	财务部	人力资源部	信息科技部	法律事务部
功能和	1	存取款数据管理	Z	X	X	X		X
	2	储户信息管	X	Z			Y	

		理						

业务	3	贷款数据管理	Y	Z	X		Y	X
	4	人事信息管理	Y		Y	Z		
	5	财务信息管理	X	X	Z			
	6	法律事务处理	Y	Y				Z
	7	系统更新和维护	X	X	X	X	Z	

“Z”:表示该项业务是对应组织的主要业务（即主持工作的单位）；

“X”:表示该单位是参加协调该项业务的辅助单位；

“Y”:表示该单位是该项业务的关联单位（或有关单位）；

空格:表示该单位和对应业务无关。

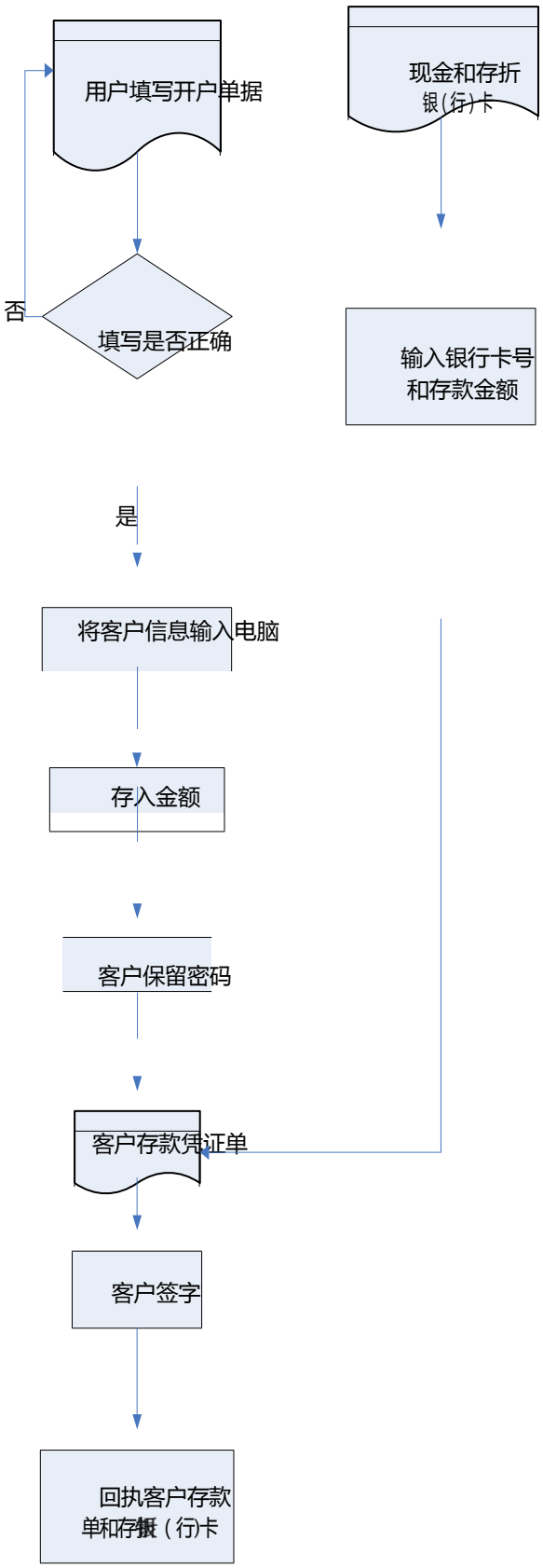
（二）管理功能调查

系统具有保存储户信息、保存储户存款和取款的信息的基本功能仍能够对储户的基本信息进行更新和修改。系统能够保存新开户的储户的个人信息以及该储户所办理的业务的信息；储户办理存取款的日期、金额以及余额等信息业将被系统保存。

（三）管理业务流程调查

1.业务流程图

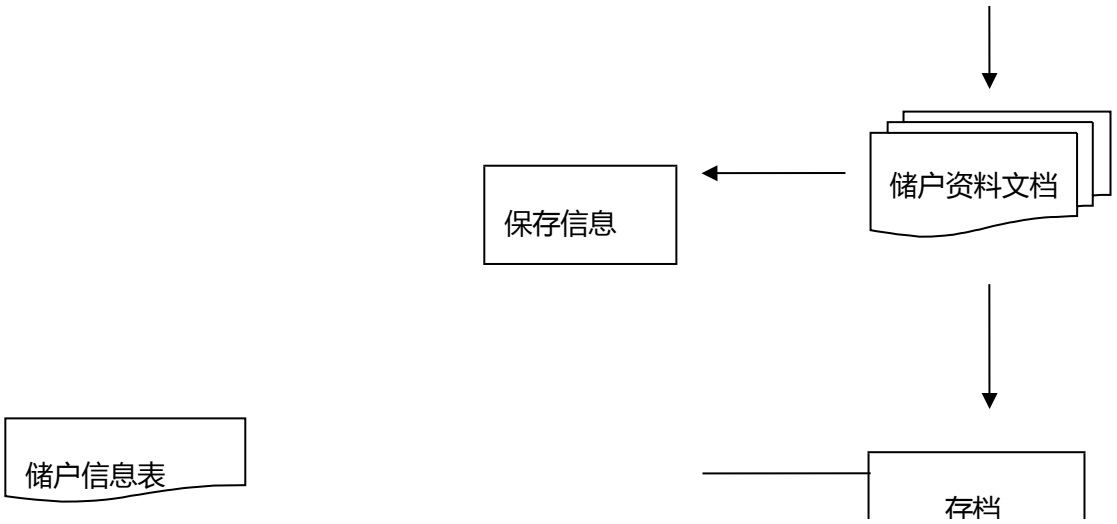
银行存款业务流程图：银行取款业务流程图



2.表格分配图

营业部信息科技部客户部

处理和整理



（四）数据流程调查

1．顶层数据流程图

2．底层的数据流程图

（五）数据字典

1．数据项的定义

数据项表 5-1 数据字典（壹）No：__01_____

编号：1-01 名称：银行账号编号别名：
简述：某个账号的代码

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/128017121015007005