



---

# 面试领跑营方法精讲班

---

【人际关系课后刷题题本】



# 1、领导和几个部门推荐你代表单位参加一个主题与人民群众相关的活动，单位的一个同事小李因此不满，在背后说你坏话，导致其他同事也对你议论纷纷，遇到这种情况怎么办？

## 审清题目

审题逻辑：题目信息比较长，可以先从设问入手，再对题干进行审阅。

“遇到这种情况怎么办”：这种情况只某个特定场景，让你针对该场景谈如何做，可以基本确定本题为一道人际或应急类题目，接下来审题可以着重找题干中的矛盾点。

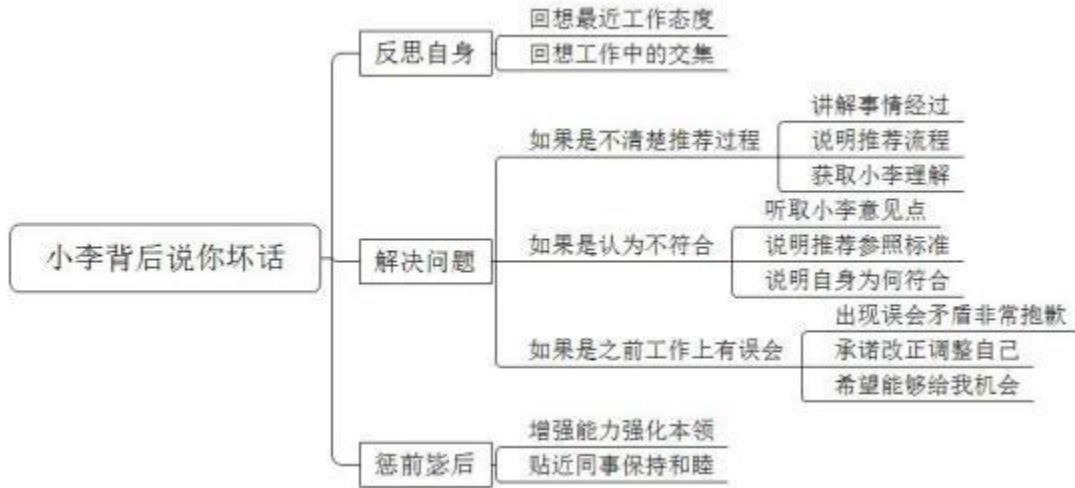
“领导和几个部门推荐你代表单位参加一个主题与人民群众相关的活动”：为我们交代了事件的基本情况，但是并没有需要我们解决的问题。

“单位的一个同事小李因此不满，在背后说你坏话，导致其他同事也对你议论纷纷”：小李对这个决定不满意，而且还因此引起了同事的讨论，这是我们需要解决的问题，但是为什么你被推荐，小李会有这样的反应呢？并不清楚，可以作为我们假设的角度。

综上所述，本题是一个单一矛盾的人际关系题目，我们可以进一步明确我们的解题思路为：

反思自身——问题解决——惩前毖后

## 思路梳理



## 示范解析

遇到这种情况，我会先端正自己的心态，从自己的身上进行反思，看看问题到底出在哪里。我会先回想一下自己最近的工作态度如何，有没有在工作上出现大的失误，有没有在工作中出现脾气过于急躁等问题；另外，我也会回想一下，最近在工作上我们发生过哪些交集，以及在出现交集的时候，我有没有出现过失误而引起小李的不满。在做好自我反思以后，我会根据反思的情况，找到小李与他进行耐心

的沟通。

如果是小李不清楚推荐过程，导致对我去参加活动不满意。我会告诉小李我们整个活动的起因是什么，以及在进行人员推荐的时候，我们主要遵循的标准是什么，领导之所以选择推荐我，主要还是因为专业对口，能够在活动中发挥更得的作用，以此来获取小李的理解。如果是小李认为我能力不足，不符合本次活动的要求。我会耐心的听取小李的批评意见，听取小李认为我自身尚有不足的地方到底在哪里。然后我会将推荐的参照标准及我自身在工作中做出的成绩和成果进行说明，请小李能够看到我是完全符合标准的，当然对于小李提出的建议，我也会好好反思，做到有则改之无则加勉。如果是我和小李在之前的工作上出现过误会，导致小李认为我不适合参加这个活动。我会先和小李进行郑重的道歉，我们之间出现了问题，但是一直没有得到有效的解决，我也会向小李承诺，我会在后续的工作上努力调整自己，与小李一起共同进步，希望小李能够给我一个机会，看我的表现。当然，我也会借此机会委婉的告知小李，以后如果有问题可以直接与我沟通，能够更好的帮助我进步。

此次事件也是在提醒我自己，在以后的工作上我们应该抓住一切进步的机会，不断提升自己的个人能力；当然，也应该做到与人为善，听取他人的意见和建议，保持好和睦的同事关系。

## 2.领导口头安排了任务，但你没有听清，导致工作也没做得好，领导严肃地批评了你，对此你该怎么做？

### 审清题目

审题逻辑：本题题干比较简短，可以按照题干顺序进行审题。

“领导口头安排了任务，但你没有听清”：领导口头安排任务，在工作上是非常常见的，但是如果没有听清可能就存在问题，这是我们要解决的事情。

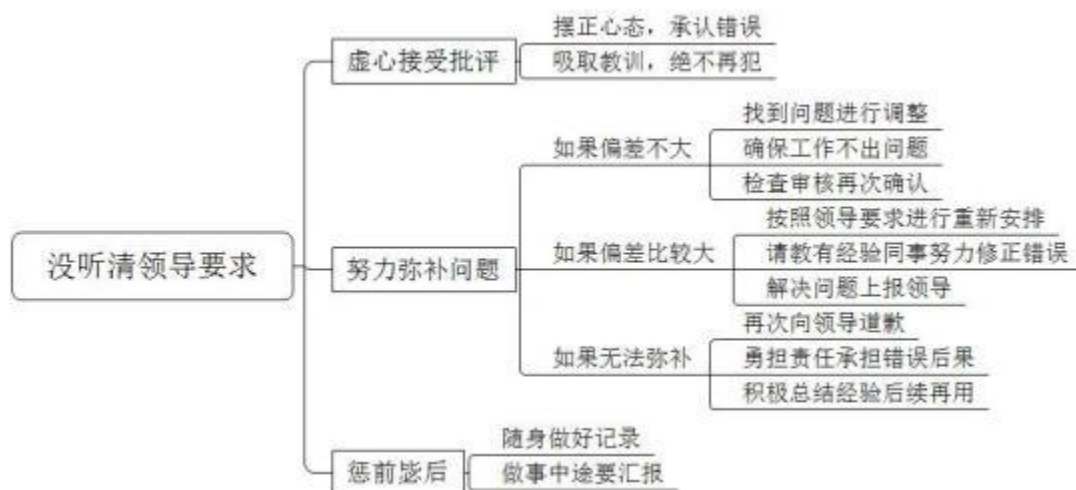
“导致工作也没做得好，领导严肃地批评了你”：工作没做好出问题，我们应该想办法弥补，尽量将问题降低到最小，这也是我们需要解决的问题。而且，自己工作出现问题，面对领导的批评肯定是要虚心接受努力改正的。

“对此你该怎么做”：对此就是代指前面出现的各种问题，让我们谈做法，是人际关系题目的常规问法。

综上所述，本题是一个多矛盾的人际关系题目，可以对矛盾进行排序。领导批评可能会影响工作心态，应该优先解决；工作出问题，需要我们弥补可以放在第二个解决；没听清更主要是以后要注意，可以放在最后解决。我们可以进一步明确我们的解题思路为：

虚心接受批评——努力弥补问题——惩前毖后

### 思路梳理



### 示范解析

遇到这一情况，我会虚心接受领导的批评，摆正心态，诚恳的承认自己的错误，勇敢的担起自己的责任，绝对不会出现推卸责任的情况。并且我也会借此机会向领导表示，我一定会好好吸取本次问题的教训，保证以后不会再犯同样的错误了，请领导放心，也请领导多多指正。

接下来，我会针对自己出错的工作进行解决和处理。如果虽然没有听清楚领导的话，但是工作的偏差并不大。我会针对其中出现偏差的内容进行调整和解决，符合领导的要求，在此过程中我会针对调整

的内容向同事请教也会查阅过往资料，确保绝不再出现问题，也会对工作的其他环节进行再次的检查确认，以保万无一失。如果工作的偏差比较大，但是依然是可以进行弥补的。我会按照领导的要求，对工作进行重新的梳理，捋顺思路以后，按照新的方案重新开始安排工作。对自己拿捏不准的地方，也会请教有经验的同事，询问他们的意见，结合工作的实际进行修正和完善，并在限定时间内完成任务，重新向领导进行提报。如果因为没有听清楚，而造成错误是无法进行弥补的。我会再次主动找到领导，向领导进行郑重的道歉，因为我个人问题影响了单位工作的正常开展，我会勇担自己的责任，承担自己犯错的后果，而且我也会将我如何进行调整改进的经验总结向领导做一次汇报，请领导帮助进行再提升。

此次事件，也为我接下来的工作敲响了警钟，在以后的工作上要养成随时进行记录的习惯，对领导交办的事情记录清楚，并且在工作中也要时时向领导做工作汇报，及时发现工作中可能出现偏差的地方，从而及时的调整和修改，确保工作的顺利开展。

### 3.小李是 yq 防控工作组借调的人手，工作一天后觉得压力大，想回原单位。人事处处长要你打电话和小李沟通，你会如何劝说？

#### 审清题目

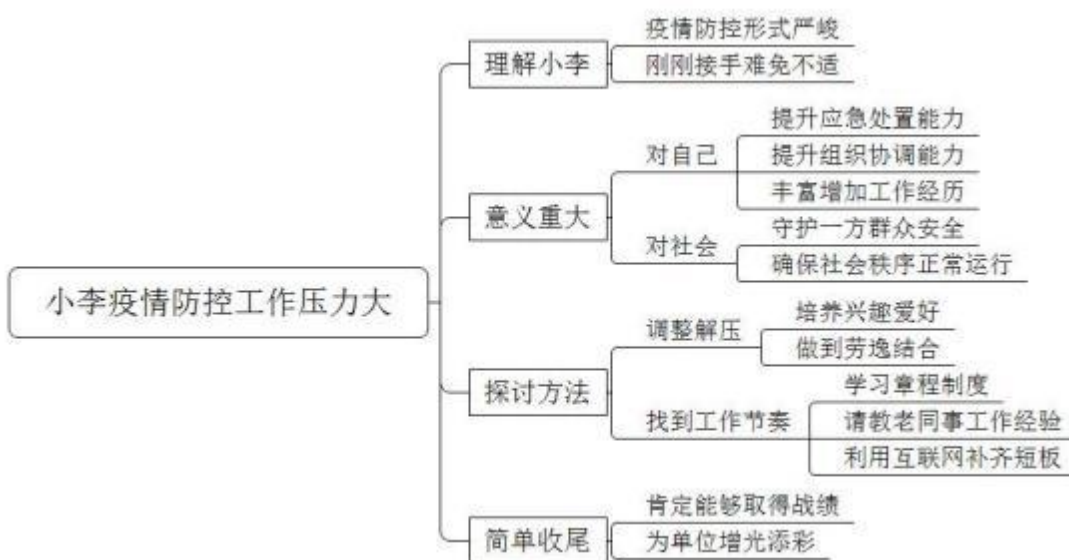
审题逻辑：本题题干比较简短，可以按照题干顺序进行审题。

“小李是 yq 防控工作组借调的人手，工作一天后觉得压力大，想回原单位”：交代了小李在做的工作，也说明了小李当前工作压力大，防疫工作为什么会压力大呢？可能是时间紧、任务重、严谨度要求高等，都可以作为我们分析的角度。

“人事处处长要你打电话和小李沟通，你会如何劝说”：此处并没有交代我们的身份，但是给我们说明了自己的任务要求，可以将自己假设为一个普通的工作人员。

综上所述，本题是一个劝说类单一矛盾的人际关系题目，我们可以进一步明确我们的解题思路为：  
理解小李——意义重大——探讨方法——简单收尾

#### 思路梳理



#### 示范解析

我会先向小李表示一下理解，目前的 yq 防控工作形式确实依然非常严峻，每一个参与 yq 防控工作的人心理压力都会比较大，更何况他刚刚接手这项工作，难以适应也是在所难免的，换做别人也都是是一样的。

我也会告诉小李 yq 防控工作的意义是非常重大的。先从对自己个人的角度上来看，就有非常多的意义。参与 yq 防控工作，往往会遇到很多紧急、突发性的工作，而且 yq 防控工作从来不是单独一个人的战斗，而是协调共同参与的一场统筹战役，所以参与到 yq 防控工作中，对于自己的应急处置能力和组织

协调能力的提升意义都是非常重大的，能够在短时间之内快速提升个人的整体能力，还能够为自己的工作丰富工作经验，增加工作阅历。这都是非常难得的机会，是需要好好把握的。而且做好了 yq 防控，能够守护一方群众安全，这里面有我们的家人、朋友，守护好了一方百姓的平安，也能够确保社会秩序正常运行，这都是意义非常重大值得我们去努力去奋斗的。

当然，除了告诉小李事情的重要性以外，我也会帮助小李找到好的方法来应对这突如其来的压力。一方面，我会告诉小李，要学会培养兴趣爱好，在工作闲暇之余，通过参加一些兴趣爱好活动，帮助自己排解压力，只有做到了劳逸结合，才能更好的开展工作。同时，我也会告诉小李应该尽快的找到工作的节奏。可以先学习一下工作组的工作章程制度，也要向老同事请教学习工作经验，尽快的摸透当前的工作情况，当然对于其中还有疑问或不懂的内容，也要利用好互联网资源，主动进行学习补齐自身短板。

最后，我也会告诉小李，我们大家都非常信任他，相信他一定能够在工作组取得战绩，为单位增光添彩。

## 4.yq 期间，社区内有人出门不戴口罩。如果你是志愿者，你会如何做？

### 审清题目

审题逻辑：本题题干比较简短，可以按照题干顺序进行审题。

“yq 期间，社区内有人出门不戴口罩”：yq 期间出门是需要佩戴口罩的，所以这里出现了出门不戴口罩的情况，是需要我们解决的问题。

“如果你是志愿者，你会如何做”：明确了我们的身份，志愿者就是要维持秩序，协助做好 yq 防控工作的，所以当前的 yq 防控出现了大家不戴口罩的问题是需要我们解决的。

综上所述，本题是一个单一矛盾的人际关系题目，我们可以进一步明确我们的解题思路为：

表示理解——说明严重性——配合的意义——简单收尾

### 思路梳理



### 示范解析

面对这种情况，我会积极主动进行沟通，将我的工作职责进行认真的履行，解决当前遇到的问题。我会先向群众们表示一下理解，佩戴口罩以后我们呼吸也变得没有那么顺畅，再加上当前天气比较闷热，确实是难以忍受的，换做是谁都是一样的，志愿者们每天都佩戴口罩对这种感觉是最熟悉不过的。

当然，除了表达理解以外，我也会向群众详细的说明一下，之所以需要大家认真配到口罩，是因为当前 yq 期间如果不能正确的佩戴口罩可能带来的严重后果。自己不佩戴口罩，在当下的 yq 期间，肯定会增加自己的感染风险，虽说当前的致死率较低，可是一旦感染也会影响自己的正常生活。更何况每个家庭都有老人和儿童，虽然对成年人的影响不大，可是对老年人以及儿童的影响，可能是相对更大的，不为自己考虑，也应该为老人和儿童考虑。而且，如果我们不正确的佩戴口罩，病毒将在我们之间肆无忌惮的进行传播，很可能让我们当前的 yq 防控雪上加霜，出现大规模的社区传播，最终也会影响到我



---

们整体的社会秩序，最终将会导致社会运转的瘫痪，到那时我们将不再是仅仅佩戴口罩就能解决，大家的行动自由可能都会受到影响和限制，到那时影响就太大了。

我也会告诉大家，只有积极配合一起把口罩带好，我们才能够以更快的效率，阻断病毒的传播，提高我们防控的效率，最大化的减少对大家的影响，使得大家的口罩能够尽早摘下来，恢复正常的生活。

当然，我也会借此机会向广大的群众表示一下感谢，感谢大家的理解，相信通过我们大家的一起努力，一定能够尽快控制 yq 的传播。

## 5.你是市直机关的一名工作人员，你的亲戚来找你办事，想要你出面帮忙协调，你要怎么办？

### 审清题目

审题逻辑：本题题干比较简短，可以按照题干顺序进行审题。

“你是市直机关的一名工作人员”：点明身份为市直机关工作人员，作为一名公职人员，应该坚定初心，履行好自己的工作职责。

“你的亲戚来找你办事，想要你出面帮忙协调”：亲戚找你办事，一方面说明亲戚确实遇到了困难，从亲情的角度来说，一定要关心、帮助我们的亲友。但是受限于我们身份的特殊性，在关心帮助亲友的时候，绝对不能出现以权谋私、违背法律制度的情况。

“你要怎么办”：根据题干确定本题为一道人际关系类题目，且矛盾单一，可以采用合理假设的方式进行作答。

故解题思路为：表示关心——询问情况——具体解决——惩前毖后

### 思路梳理



### 示范解析

面对这种情况，我会向亲友表示关心，并告知亲友请他方向，遇到困难我一定会帮忙，在能力范围内，在不违反规定的前提下全力以赴帮助他解决当前遇到的困难。

接下来，我会具体询问当前遇到的问题是什么，需要办理的具体业务，以及在办理的过程中，涉及到哪些问题需要我帮忙去进行协调，以及需要我如何进行协调，除此以外还会询问一下是否还有其他的

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/128035025120006025>