

.....-2025

公共关系

--2025 答案

【国家开放大学】-期末机考[注：请认真核对题目]

2025.....-2025

单选题（共 20 题，共 40 分）

第 1 题，网络公关可以说是适应息时代要求的、数字化环境下的公共关系。与传播媒介相比，（）是网络无可比拟的优势。传统公共关系策略在实施过程中，其资金投入是引人注目的一项。

- [A.]自由性
- [B.]互动性
- [C.]灵活性
- [D.]低成本

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：D

第 2 题，1906 年，艾维李临危受命，他发表的著名文件是（）。

- [A.]《公众舆论之形成》
- [B.]《公共关系学》
- [C.]《有效的公共关系》

[D.]《原则宣言》

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：D

第3题，（）是组织生存和开展的基础，对组织握有“生杀大权”，组织应该投入最多的工夫、精力、人力和财力来维持和改善同这类公众的干系。

[A.]动作公众

[B.]首要公众

[C.]顺意公众

[D.]边缘公众

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：B

第4题，（）对象的数量有限，但他们能使舆论传播迅速“聚集”，影响力很强。搞好这类关系能提升组织的外在形象。

[A.]员工关系

[B.]名流干系

[C.]股东干系

[D.]社区干系

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B

第 5 题，组织对社会上的某些事件，以组织的名义做出反响反映，以示本组织的社会责任感，并引起社会公众的共鸣，是（）。

[A.]组织广告

[B.]响应广告

[C.]公益广告

[D.]祝贺广告

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：B

第 6 题，现代公共关系传播的本质是组织与公众之间息的（）。

[A.]双向交流

[B.]单向交流

[C.]双向管理

[D.]单向管理

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：A

第 7 题，赞助活动是指社会组织以不计报酬的捐助方式，出资或出力支持某一项社会活动、某一种（）。

[A.]家庭事业

[B.]社区事业

[C.]小我事业

[D.]社会事业

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：D

第8题，一般情况下，组织每年搞庆典活动（）。

[A.]1次就够了

[B.]5—6次就够了

[C.]2—3次就够了

[D.]10次就够了

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：C

第9题，组织成员之间联系少，群体气氛纷歧定和谐，很难产生息的激励效应的人际传播模型是（）。

[A.]链式

[B.]辐射式

[C.]交结式

[D.]G形网络式

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B

第 10 题，服装给人的第一印象就是款式，可以使用于不同的场合，表达不同的意义。由于服装的样式非常多，我们只能简单地将其分成（）、社交装和便装三种。

[A.] 套装

[B.] 正装

[C.] 工作装

[D.] 西装

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：B

第 11 题，分析组织的自我期待形象与实际社会形象之间的现实距离时利用（）。[A.] 组织形象象限图

[B.] 形象要素调查表

[C.] 语义差异分析法

[D.] 形象要素差距图

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：D

第 12 题，处于整个 CI 最高层的是（）。

[A.] 理念识别系统

[B.] 视觉识别系统

[C.] 动作识别系统

[D.]组织识别系统

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：A

第 13 题，针对性强的大众传播媒介是（）。

[A.]报纸

[B.]杂志

[C.]播送

[D.]电视

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：B

第 14 题，组织公共关系处于不良状态的是（）。

[A.]高知名度、高美誉度

[B.]低知名度、低美誉度

[C.]高美誉度、低知名度

[D.]高知名度、低美誉度

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：D

第 15 题，（）是指与某个社会组织主体在地域上互邻且利益相关的一种公众关系。[A.]政府关系

[B.]消费者关系

[C.]股东关系

[D.]社区关系

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：D

第 16 题，组织成员之间地位平等，相互之间有着广泛的接触，但是没有中心人物的传播网络是（ ）。

[A.]辐射式网络

[B.]链式网络

[C.]环形网络

[D.]G 形网络

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：C

第 17 题，在部分所属型的公共干系部中，把公共干系职能定位于传播功能，主如果因为将公共干系部归属于（ ）。

[A.]销售部分

[B.]广告宣扬部分

[C.]接待部门

[D.]办公室

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B

第 18 题，大众传播媒介不仅对世界上发生的各种大小事件加以报道，而且还通过自己对新闻的选择、说明和评论表明其态度，提出相应的办理计划和策略。表明大众传播具有（）功能。[A.]环境监测

[B.]社会整合

[C.]文化传递

[D.]授与位置

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B

第 19 题，利用新闻媒介揭露垄断企业“愚弄公众”的现象，形成了美国近代史上著名的（）。[A.]报刊宣传运动

[B.]揭丑运动

[C.]民主政治运动

[D.]便士报

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B

第 20 题，（）是公共关系的专职高级工作者，为专业的公共关系咨询公司工作。[A.]公共关系学者

[B.]公共干系部分

[C.]公共干系顾问

天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为。——《孟子》

[D.]公共关系教育家

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：C

多选题（共 10 题，共 10 分）

第 1 题，任何一个组织，特别是企业想搞好开放组织活动，必须从以下几个方面去考虑（）。[A.]明确目的

[B.]放置工夫

[C.]成立专门机构

[D.]做好宣传工作及向导工作

E 做好服务接待工作

[阅读上述试题，并作出选择]

正确答案：A,B,C,D,E

第 2 题，从工作方式来观察，公共干系部的组织类型可以分为（）

[A.]公共干系对象型

[B.]总司理直接卖力型

[C.]部门负责型

[D.]公共关系手段型

E 公共关系复合型

[阅读上述试题，并作出选择]

第 3 题，公共干系的效果除可凭主观印象进行总结外，还可以通过下列办法来评估（）。[A.]内部、外部监察法

[B.]直接观察法

[C.]传播统计法

[D.]公众行为检测法

E 带领检查法

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：A,B,C,D

第 4 题，事业组织根据自身的特点及公共关系目标，可以考虑开展如下公共关系活动（）。[A.]各种形式的宣传工作

[B.]举行各种公益活动

[C.]举行各种文化、学术活动

[D.]加强与特定公众的联系

E 与工商企业保持长期的友好合作关系

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：A,B,C,D,E

第 5 题，在全部 CI 系统中，最为引人注目的内容还要算 VI，即视觉识别系统。VI 的基本要素包括（）。

[A.]企业称号

[C.]标准色

[D.]标准字

E 象征物

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：A,B,C,D,E

第 6 题，公共关系思想在开展过程当中，最有代表性的人物分别是（）。

[A.]巴纳姆

[B.]艾维李

[C.]伯尼斯

[D.]卡特里普和森特

E 洛克菲勒

[阅读上述试题，并作出选择]

正确谜底：B,C,D

第 7 题，危急处理的一般程序是（）。

[A.]坦诚告知，表明诚意

[B.]采取紧要措施，防止局势开展

[C.]调查情况，收集息

[D.]针对对象，肯定对策

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/128100070041007021>