

网格员个人述职报告

网格员个人述职报告 篇 1

我是内务社区的一名社区工作者，现在主管网格工作，我来到我们社区有一年多的时间了，在这里也感谢各位居民对我一年来的支持。

下面我简单介绍一下我的工作情况，我是 20__年 6 月开始从事社区网格工作的，7 月正式被到我们内务社区，一个非常优秀的社区！我非常荣幸来到社区网格工作。那么接下来的工作比较多，从接手这项工作以后到现在经历了文明城区的几次检查、区人大换届选举的工作。包括跟大家一起巡逻执勤、文明城区相关档案整理人大换届的入户工作等。详细说一下网格工作。说到网格从我接手到现在一共处理了 10 多宗民调案件，我们社区 10 号刘_和王_经多次调解直到双方满意。接下来的时间里也是陆陆续续有一些调解的案件由我亲自处理，包括向双方当事人了解情况、分析案情、学习一些法律法规、利用我们的司法调解室、还有我们社区律师等等吧。处理的好不好不敢说，应该说处理得还是比较得当，没有造成矛盾升级。算是在学习中成长吧！相信自己会做得更好！

日常巡查也是我的工作内容之一，关系到社区各个家庭的稳

定和谐。在巡查过程中，我做到细致观察、认真听取居民意见往往能取得比较良好的效果。截止目前，我已经上报民情民意 5000 余条，为和谐社区的建设奠定了一定的基础。20__年我将继续保持工作热情，热忱为社区居民服好务。

今后努力的方向：随着社区服务站各项制度的完善实行，今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。对此我向领导做如下工作展望：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼

党性修养和政治思想觉悟进一步提高，时刻以一个党员的标准来要求自己。工作以来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构建抵御自由主义、拜金主义、作风散漫等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护党的领导。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

更加重视加强理论和业务知识学习，积极学习各类文件理论，争取在明年把社工师资格考试通过。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

1、认真学习党的各项报告及全会精神，自觉坚持以党的理论精神为指导，积极做好自己的本职工作。

2、认真学习工作业务知识，重出纳工作总结点学习社工师相关知识、公文写作、公文处理、计算机知识等。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的专业知识，及时发现自己在社区工作知识、公文写作及公文处理、计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习《社区管理制度及相关法律声明》以及各种相关文件，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记服务站各项制度，全心全意为居民服务，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中：

(1)认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及

时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

(2)领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按量、高质的完成任务。

(3)在接待来访居民的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访居民、认真听取来访居民反映的问题，提出的要求、建议。同时，对居民要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好居民的思想工作。回顾半年来的工作，我在思想上、生活上、工作上取得了很大的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还不够，政策领悟能力还不强，理论联系实际的协调性还不够。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于社区两委和居民的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的社区专职工作者，为构建和谐城区作出自己应有的贡献！

网格员个人述职报告 篇 2

大家上午好!我叫___，是红烈社区第七网格的网格员，虽然我来到红烈社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和大家建立了深厚的感情，时常感受到社区给予极大的信任与支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这三个月的工作向各位领导、同仁们做简单汇报：

一、采集信息，掌握辖区内的基本情况。

我担任网格员之后，切实履行工作职责，利用晚上居民在家的时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。在信息采集的过程中，起初因为大家的不熟悉，遭到少部分居民的各种怀疑和刁难，甚至吃过闭门羹；但我并没有放弃，想方设法登记居民信息，最后圆满完成此项工作；我把采集到的信息制作成《小区网格化信息登记表》，建立社区网格化管理，在走访中建立网格服务群，经过几番周折，我终于在去年底把我负责的康和二期的8栋楼居民信息登记完毕，我对本网格内的居民情况也有了大致了解，在今后的工作中，我将进一步关注群众的热点难点问题，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员，对网格内情况做到底数清，动态心中明。

二、排查问题，解决问题尽职尽责，做好网格管理工作

我在工作中牢固树立“为民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报。我所在的网格属于红烈社区安置区，由于都是拆迁户自选，人口居住比较复杂。在入户走访过程中，碰到租户和孤寡老人，我都一一做了备注，登记了他们的租期，以便到时候对接，我还经常去看望陪伴老人，关心他们的生活；及时了解小区内居

民的需求，为他们排忧解难。在工作中注意自己的言行和待人方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。

今年1月14日，入户走访时，听到22栋楼居民反应，充电桩的费用太高，建议接住宅用电，我了解后，立刻赶到充电桩核查情况，并向社区负责人做了汇报，领导及时向居民承诺：“正在办理，马上兑现。”事后看到居民们肯定和满意的笑容，更加增强了我对这份工作的信心和力量。

网格员个人述职报告 篇

3

网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理服务工作做好，做实，做精，做细，我乡在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，通过健全网格化服务网络，强化服务功能，改善村社管理，提高工作效能，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，实现了网格化社会服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

一、工作措施

（一）夯实基础，为网格化管理顺利实施提供保障。

（1）建章立制。以工作职能职责为核心，建立健全网格化管理服务工作例会制度，民情收集和公示制度，对网格员的考核制

度等。以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

（2）摸清家底。网格化管理是信息化管服工作，要求精细化管理，要做到“小事不出社，中事不出村，大事不出乡”管理目标，人口信息不清是制约网格管服工作的瓶颈。我乡自20__年开展网格化管理服务工作开始，在全乡范围内全面开展人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了坚实的基础。

（3）组建队伍。创新网格化管理，畅通社情民意渠道，有人做事是关键。通过乡党委会研究决定村支部书记兼任村网格员，并通过岗前培训等方式成立了一支能胜任日常网格管理工作的高素质协管员队伍。

（二）注重实效，用“网格”服务“民生”。

（1）实现了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑村民的认同度和实际状况，全乡设置了15个网格，形成村社整体一张网，网有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。要求网格员做到天天下村社，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家，终形成三级联动管理机制。

(2) 实行了三定一包责任制。“三定”即定人、定责、定岗。定人即确定服务管理员，定责即明确，细化工作职责，定岗即明确协管员所在的村干部中的岗位和应负的职责。一包即包片，由协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，能处则处，不能办理则及时向政府上报。

(3) 实现了基础档案规范化。积极摸底，完善了基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。同时将各类资料分类归档，规范管理，做到一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

(4) 实行了管理内容标准化。网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；

“四清”是指村实职干部都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要是针对网格员职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、房

屋出租必报、公共设施损坏必报。

（5）创新调解机制，及时化解矛盾纠纷。一是上下调节：在人民调解网格构建上，形成“乡、村、社”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在村社中；

二是“分流”调解，网格员在社调解→村调解→乡调解中心；三是联动调解，乡直各部门负责、分管工作同志、民警明确专人，积极参与调解，形成矛盾化解的多方支持、联动调解新格局。

（三）强化组织保障。

（1）成立了网格化管理服务工作领导小组。经乡党委会研究决定成立了以乡党委书记为组长，以政府乡长、分管综治工作副乡长为副组长，以综治、信访、安全、计生、民政、财政、警务室、学校，卫生院等乡直各单位负责人为成员的网格化管理服务工作领导小组。

（2）纳入年终单项目标考核。乡党委、政府高度网格化管服工作的开展和推进，将此项工作单独列入年终目标考核，作为个人和集体评先评优的依据之一，逗硬奖惩机制。

（3）工作经费纳入财政预算。为了顺利推进网格化管理服务工作，乡党委、政府将相关工作经费纳入财政预算，确保工作有序推进。

二、问题和不足

（一）村民参与意识还需提高。由于村民素质不高，村干部在入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”或者不愿意提供相关信息，采集第一手资料难度大。

（二）服务质量还需提升。每一个网格都承载所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求网格员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

（三）网管员积极性还需提高。网格员作为网格管服工作的重要成员，在管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然规定了他们的职责，但村干部都是兼顾农业生产的，现农村工作事多，面广，难免工作中有不耐烦和不安心的现象存在，网格员主动性还有待于提升。

三、20__年工作打算

（一）要进一步摸清家底，完善建册立库工作。网格化管理就是精细化管理，要做“小事不出社，中事不出村，大事不出乡”的管理目标，摸清人口信息是关键。下步工作中要更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体等详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理奠定基础。

（二）要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所

等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和 service 管理职责等基本信息，发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

（三）要加强学习培训。要长期坚持经常开展学习培训，不断提高网格员的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。教育网格员要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成网格化管理工作任务。

通过网格化管理服务，进一步创新活动载体，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化村民自治工作，培养群众主人翁意识，在村社干部和网格员的努力下，做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助，达到邻里和睦，最终实现大和谐、同快乐的目标。网格员个人

述职报告 篇 4

本人名叫___，男，汉族，25 岁，20__年 6 月毕业于___学院计算机科学与技术（网络方向）专业。__年 12 月至今就职于___，从事网络管理工作。本人工作 2 年以来，能够胜任本职工作，现将本人任职以来的主要工作报告如下：

一、政治思想

热爱祖国，遵纪守法，具有良好的思想素质和职业道德。积

极要求进步，团结友善，明礼诚信。平时认真参加政治学习，提高了对共产党的认识，拓宽政治知识面，提高自身文化素养，并努力向共产党员学习，用一名共产党员的标准来严格要求自己，以身作则，严以律己。

二、工作态度

本人在网络管理这个岗位上工作 2 年以来，认真落实上级下达的各项工作和任务，服从组织安排。在工作上积极肯干，能做到任劳任怨，兢兢业业，精益求精，勤奋好学，不断学习和钻研业务知识，为公司的发展做出了一定的贡献，同时赢得了组织、领导和同事们的信任和好评，任职期间，多次荣获公司荣誉及先进个人荣誉称号。

三、学识水平

本人具有计算机软硬件方面的的基本知识，计算机网络建设、维护，计算机网络设备的配置、管理，服务器的搭建与维护及网络安全等方面的基本知识。能运用本专业的的基本知识和相关专业知识独立承担和解决、完成本专业的一般性工作及相关企业相关的其它问题。同时不断通过学习新理论、新知识，并在实践中加以运用，学识水平也在不断地提高。通过全国计算机软件水平资格考试的网络工程师考试并获得《网络工程师》资格证书；积极参加各种教育培训学习，努力提高自己的业务水平，通过国家信息产

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/128143057134007004>