

# 中医科质量与安全管理工作小组活动记录

XXX 中医科质量与安全管理工作小组成员名单如下：

组长：

成员：

质控员：

院感员：

该小组的职责如下：

组长职责：

- 1、全面负责医疗安全管理工作，督促各成员认真履行职责。
- 2、指导科内医疗工作的开展，组织医务人员完成各项医疗工作。
- 3、每月组织医务人员进行一次业务研究，完成低年资医师的带教。
- 4、负责科内门诊工作的开展，每月做好各项质量检查及分析总结。

5、每月组织召开科内医疗质量控制工作会议，传达医院各项会议精神，收集各医务人员的意见，对出现的质量问题制定改进措施，严格奖惩。

#### 成员职责：

1、在科主任的带领下，积极研究相关法律法规及各项诊疗操作规范，高质量完成各自相关医疗工作。

2、按照医院要求进行“三基”的培训及考核。

3、参与制定本科诊疗常规，在日常工作中查漏补缺，及时自查总结。

4、参与抽查门诊病历及门诊处方等医疗文件的书写情况。

#### 质控员职责：

1、在科室质量管理小组及科主任的领导下，协助科主任落实科室质量管理方案、目标、措施和奖惩。

2、负责科内医疗质量管理的具体事务，抓好科内诊疗质量、医疗文件书写质量，做好科室质量自查工作，每月至少抽查1次，对发现的问题进行分析，制定整改措施并督促落实，监督整改效果。

3、主动带头执行并检查督促各项医疗规章制度、诊疗常规和技术操作规范的落实。

4、积极参与医院医疗质量安全工作。协助科主任开展每月科室医疗质量安全小组会议，对安全隐患进行评价、分析及制定整改措施，详细记录会议内容及时上交医院质控科。

院感员职责：

1、在科主任领导下，负责本病区医院感染管理工作。

2、负责对本科室工作人员或 **XXX** 感染知识的培训或宣教工作。

3、发现医院感染病例或可疑医院感染病例时，应及时督导采样做好必要的辅助检查，协助主管医生完成感染病例的诊断，定期或不定期每周至少 1 次向科主任汇报科室医院感染管理相关情况并作记录。

4、执行医院感染病例监测报告制度，发现医院感染病例，督促主管医生及时填写医院感染病例报告卡于 24 小时内上报医院感染管理科，并做好科室医院感染病例登记并妥善保存备查。

中的地位和声誉，中医科质量与安全小组将制定以下工作计划：

1、每月至少一次的质量与安全管理小组会议，认真分析评判本科室质量动态，总结归纳并提出改进措施，确保质量管理活动记录完整。

2、加强医务人员的基础理论及专科知识研究，严格按照本科制定的诊疗常规、规范准确诊治疾病，各类申请单、报告单及处方合格率达到 95% 以上。

3、加强医务人员的无菌技术及相关中医操作规范和意外情况处理的研究和演练，医疗人员在实施各项医疗技术操作时严格遵守本科制定的技术规范，杜绝医疗事故的发生。

4、加强医务人员的“三基”、法律法规、医德医风以及核心制度的研究，做到医院三基考核合格率达 100% 。

5、严格按照病历书写规范，及时、完整的书写好各项医疗文件，质控小组严格监控病历质量，使门诊病历合格率达 95% 以上。

6、加强医疗废物分类存放，严禁生活废物与医疗废物混放，防止利器刺伤。

7、发现医院感染流行趋势或暴发流行时，立即向科主任及医院感染管理科汇报，积极协助专职人员进行流行病学调查，查找根原，采取有效控制措施。

8、协助、配合医院感染专职人员开展医院感染专题研究，做好医院感染管理检测及其他临时工作。

中医科质量与安全小组将以以上计划为指导，不断提高医疗服务质量和安全水平，为患者提供更加优质的医疗服务。

为了保持和发展中医传统医学的特色，结合本科室的实际情况，XXX制定了2018年度医疗质量管理具体措施及工作重点。我们的目标是通过科学的质量管理，建立正常、严谨的工作秩序，确保医疗质量与安全，杜绝医疗事故的发生，促进中医科医疗技术水平和管理水平的不断发展，更好地为人民群众服务。

一、医疗质量管理措施如下：

1.每月定期召开医疗质量控制工作会议及质量检查，进行科内质量检查工作总结、分析，制定改进措施，并落实奖惩制度。

2.不定期组织 XXX 人员研究相关卫生法规、规章制度及操作规范等理论知识。

3.加强 XXX 人员业务知识培养和实践技能培训，并进行科内演练及考核。

4.严格按照《病历书写规范》完成门诊病历的书写。

5.在进行诊疗操作、开写医嘱处方时，严格执行查对制度。

6.严格执行会诊制度，及时完成其他科室的会诊请求。

7.严格执行传染病防治法，做好传染病的隔离、治疗和上报工作。

二、本年度医疗质量安全控制工作重点如下：

1.医疗质量情况：

1) 中医诊疗规范（门诊病历、处方、检查单）；

2) 医疗缺陷的纠查及整改。

2.医疗安全落实情况。

3.各项核心制度的知晓及落实情况。

4.医疗安全（不良）事件报告制度研究、实施情况。

5.业务研究、三基培训等院内考核情况。

中医科医疗质量与安全主要指标如下：

- 1.治愈好转率 $\geq 90\%$ ;
- 2.入院三日确诊率 $\geq 95\%$ ;
- 3.出院者平均住院日 $\leq 21$ 天;
- 4.病床周转次数 $\geq 20$ 次;
- 5.入出院诊断符合率 $\geq 90\%$ ;
- 6.中医病证诊断准确率 $\geq 95\%$ ;
- 7.门诊病历合格率 $\geq 95\%$ ;
- 8.住院甲级病历率 $\geq 90\%$ ;
- 9.处方书写合格率 $\geq 95\%$ ;
- 10.危重病人抢救成功率 $\geq 80\%$ ;
- 11.基础护理合格率 $\geq 90\%$ ;
- 12.危重病护理合格率 $\geq 90\%$ ;
- 13.护理技术操作合格率 100% ;
- 14.法定报告传染病漏报率=0;
- 15.护理文书书写合格率 $\geq 95\%$ ;
- 16.门诊处方中，中药处方占总处方比例 $\geq 60\%$ ;
- 17.住院病人服用汤剂占病人比例 $\geq 50\%$ ;

- 18.院内健康教育、中医药知识宣传覆盖率 100% ；
- 19.各级各类人员医院感染知识培训合格率 >80% ；
- 20.具备适应证的住院病人服用中药汤剂或应用针灸、推拿等非药物疗法的比例 100% 。

还要及时进行书面反馈和整改。

3.加强医务人员的中药药事管理培训，提高医务人员对中药饮片的质量评估和反馈能力，加强对外包代煎质量的监控，规范饮片验收和养护等方面的操作。

4.加强对医务人员的规范开具处方、医嘱的制度的培训和宣传，提高医务人员的规范开具处方、医嘱的意识和水平。

5.对于出现的电子病历复制、粘贴等低级错误，要及时进行纠正和整改，加强对医务人员的电子病历使用培训和管理。

6.对于出院记录的问题，要加强医务人员的出院记录规范化培训，提高医务人员的出院记录水平，确保出院记录的内容详尽、准确、规范。

好护理过程和效果”的原则，加强护理记录的规范化和完善化，确保记录内容准确、详尽、有利于医疗质量管理和评价。

5.加强责任护士制度的落实，明确责任护士的职责，加强责任护士的培训和管理工作，确保患者得到连续、规范、全面的护理。

6.制定中医护理方案的评价标准和记录要求，加强中医护理方案的制定和实施，确保中医护理方案能够有效地发挥作用。

7.加强护士的中医理论知识培训，提高护士的中医操作技能和中医护理水平，推广中医护理在临床实践中的应用。

8.加强护理级别的落实，按照三级护理的具体要求进行护理，提高护理质量和效果。

9.加强护理质量的监督和评价，定期开展护理质量评估和护理效果评价，及时发现问题并采取措施加以改进。

In order to improve the quality of care and XXX。XXX has implemented a series of measures。First。they strictly follow the system documents and res。and record all XXX emphasize the importance of recording the facts rather than writing for the sake of writing。and the quality control XXX.

Secondly。XXX nursing measures。and the XXX regular n and n。with the results included in the quality control content.

The quality and safety management team of the hospital conducted an activity record。and identified several problems that need to be addressed。These include the plete internal quality

XXX physician handover res. and XXX. and the XXX treating high-XXX.

To address these issues. XXX. XXX physician handover res. XXX and treatment analysis to the XXX departments. and XXX chief physicians.

In n. XXX the quality of care and ensure patient safety. They have identified problems and implemented measures to address them. and they continue to monitor and XXX.

治疗效果，加强中医治疗指导。同时，加强医嘱修改规范化。

避免出现错误。

5.加强护理服务，提高护士康复服务能力，加强健康宣教。规范康复护理技术操作。同时，加强护士交班内容，确保中医内容得到充分交流和传递。

6.加强治未病科人员培训，提高中药药事管理水平，确保中药使用安全有效。

7.规范医师查房制度，通过参加科室医生晨交班、业务查房。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/135000310122012012>