

# 组织行为学课程练习及答案

## 组织行为学课程练习及答案

### 一、单选题

1. 组织行为学是研究下述哪方面规律性的科学 (C) 。
  - A. 一切人的心理活动
  - B. 一切人的行为
  - C. 组织内的人的心理与行为
  - D. 一切人的心理与行为
2. 管理者角色学派的代表人物是 (D) 。
  - A. 泰勒
  - B. 韦伯
  - C. 勒温
  - D. 明兹伯格
3. 通常我们所说的管理者的四大职能是计划、组织、领导和 (A) 。
  - A. 控制
  - B. 沟通
  - C. 谈判
  - D. 监督
4. 体现团队资源分配的管理者角色是 (A) 。
  - A. 决策者角色
  - B. 信息传递者角色
  - C. 人际关系角色
  - D. 监督者角色
5. 行为特征表现为直率热情，精力旺盛，情绪易冲动等的气质类型是 (C) 。
  - A. 多血质
  - B. 粘液质

C.胆汁质

D.抑郁质

6. (B) 指一个人对周围的客观事物（包括人、事、物）的意义、重要性的总体评价和看法。

A.认知

B.价值观

C.态度

D.兴趣

7. 强调技术并不断成长，职业发展围绕自己所擅长的技术或专业能力而进行的，如工程或金融分析^p，这种“职业锚”叫 (C)。

A.管理型职业锚

B.创造型职业锚

C.技术型职业锚

D.安全型职业锚

8. 霍兰德认为 (B) 中的人适合从事思考和理解的科学研究活动。

A.艺术型

B.研究型

C.社会型

D.传统型

9. (A) 是行为的直接原因，是引起、维持个体活动并使该活动朝某一目标进行的内在动力。

A.动机

B.需要

C.激励

D.目标

10. 提出需要层次不仅表现出“满足-上升”趋势，而且表现出“挫折-倒退”趋势的激励理论是 (D)。

A.期望理论

B.双因素理论

C.成就需要理论

D.ERG理论

11. 以下哪些因素不属于赫兹伯格双因素理论中的激励因子 (B) 。

A.成就感

B.工作条件

C.个人成长

D.工作的主动性

12. 下列哪些不属于 ERG理论的需要层次 (D) 。

A.生存

B.相互关系

C.成长

D.自我实现

13. 马斯洛认为人的最高层次需要是 (D) 。

A.尊重需要

B.成就需要

C.权力需要

D.自我实现需要

14. 通过撤销有利的刺激来减少某种行为是 (D) 。

A.惩罚

B.正强化

C.负强化

D.消退

15. 目标设置理论认为目标设置有三个基本点，即目标的具体性、目标的适当反馈和 (A) 。

A.目标的适当难度

B.目标的宏大性

C.目标的抽象性

D.目标的科学性

16. (A) 指个体对于自己有能力完成某种任务的一种信念。

A.自我效能感

B.自我认知

C.组织支持感

D.心理契约

17. (C) 指在不同程度上让员工和下属参加组织的决策过程及各级管理工作，让下级和员工与企业的管理者处于平等的地位研究和讨论组织中的问题。

A.控制

B.领导

C.参与管理

D.计划

18. 下列哪一项属于常见的工作情境中的态度 (A) 。

A.工作满意度

B.激励

C.决策

D.参与管理

19. 为了实现特定的目标，由两个或两个以上相互作用的个体组合而成的集体称之为 (D) 。

A.企业

B.组织

C.社会

D.群体

20. (A) 主要靠工作维系成员之间的关系，成员按照组织的规章制度，岗位角色要求行动。

A.正式群体

B.非正式群体

C.同事

D.领导

21. 当一个人与群体中的多数人的意见有分歧时，群体通常会通过以下四种方式对个体施加压力，分别是劝说、“怀柔政策”、“铁腕政策”和（D）。

A.协商

B.团队学习

C.知识分享

D.排斥

22. 个人或人们在群体及社会中由于占据一定的位置而必须从事的行为或显示的态度之和称之为（C）。

A.态度

B.认知

C.角色

D.地位

23. 群体或他人对个体所扮演角色的期望行为模式称为（B）。

A.角色认知

B.角色期望

C.角色认同

D.角色承担

24. 以下哪一项不是群体思维的症状（D）。

A.对持异见者施加压力

B.自我抑制意见的表达

C.集体寻找合理化借口

D.团结合作

25. 相对于管理者而言，领导者权力强调来自（A）。

A.个人魅力

B.职位

C.兴趣

D.法律赋予

26. (C) 来自领导者个人，包括两个方面，一个方面是来自于个体能力，另一个方面来自于领导者的个人品行。

- A.硬权力
- B.工作能力
- C.软权力
- D.品德修养

27. (B) 研究的是具有什么样特征的人能够成为有效的领导者，这些个人特征往往带有很大的先天性。

- A.领导的行为理论
- B.领导的特质理论
- C.领导的权变理论
- D.生命周期理论

28. 员工完成某个具体任务的成熟度可以从两个方面来衡量，一是员工是否具备完成这个任务的能力，二是员工是否具备从事这个任务的 (D) 。

- A.知识
- B.技能
- C.经验
- D.意愿

29. 任务分解应细化到什么程度，体现的是组织结构设计中的关键因素是 (C) 。

- A.工作部门化
- B.指挥链
- C.工作专门化
- D.管理幅度

30. 组织结构根据产品、区域或者客户进行部门划分，每一个部门负责一个独立的业务单元，这种组织结构是 (B) 。

- A.直线式
- B.事业部式

C. 职能式

D. 矩阵式

31. 某公司年终奖励时，发给优秀员工每人一台电风扇，结果许多员工很不满意，认为公司花钱给他们买了个没用又占地方的东西。造成这种现象的原因是 (C) 。

A. 公司没用做到奖罚分明

B. 公司奖励不够及时

C. 公司没有做到奖人所需、形式多变

D. 公司员工自身的问题

32. 一个人的主要行为特征是：有精力，但沉着平稳，行为反应不灵活，情绪受抑制，行为的倾向明显，其气质类型是 (C) 。

A. 多血质

B. 胆汁质

C. 粘液质

D. 抑郁质

33. 在社会知觉的偏差中，由获得个体某一行为特征的突出印象，进而将此扩大成为他的整体行为特征的心理效应称为 (C) 。

A. 近因效应

B. 第一印象效应

C. 晕轮效应

D. 定型效应

34. 一种从组织最高层贯穿到最基层的不间断的职权线路，明确指出谁要向谁报告工作，是下列哪个概念的定义 (A) 。

A. 指挥链

B. 工作部门化

C. 工作专门化

D. 管理幅度

35. 这个人的知识和能力赢得了你的尊重，在一些事情上你会服从他的判断，说明他具有 (D)。

- A. 强制权力
- B. 奖赏权力
- C. 法定权力
- D. 专家权力

36. 组织结构中的哪项要素一般与组织层级直接相关，在组织规模一定的情况下，两者呈反比关系。

- (B)
- A. 指挥链
  - B. 管理幅度
  - C. 部门化
  - D. 集权化

37. 如果一个人把失败归因于能力低等难以控制的内因，则在多次失败之后就不会再从事同样的活动。这种现象被称为 (B)。

- A. 自我服务偏差
- B. 习得性无助
- C. 自利倾向
- D. 基本归因错误

38. 个人相信自己能够掌握自己命运的程度指的是 (C)。

- A. 自我效能感
- B. 自尊
- C. 控制点
- D. 公平感

39. 管理学家麦格雷戈说过：“冲突的潜力渗透在各种人类关系之中，这种潜力是一种健康成长的力量。没有一个团体能够是完全协调的，因为如有这样的协调整体，团体的发展将是一句空话。”从中，我们可以看出冲突的什么特征。

(D)

- A.相对性
- B.破坏性
- C.主动性
- D.建设性

40. 下列属于领导权变理论的是 (C) 。

- A.魅力型领导理论
- B.勒温的领导风格理论
- C.生命周期理论
- D.管理方格理论

41. 阿希的线条判断实验证实了 (C) 的存在。

- A.光环效应
- B.首因效应
- C.从众效应
- D.定型效应

42. 社会心理学家发现，有时一个团队里，经常会出现团队成员你推我让、互相推诿的现象，这种现象称为 (D) 。

- A.从众行为
- B.集群行为
- C.社会抑制
- D.社会惰化

43. 群体成员对群体能力有信心，相信群体能够成功，是下列哪项概念的定义。

- (C)
- A.群体凝聚力
  - B.群体压力
  - C.群体效能感
  - D.群体思维

44. 存在于组织和成员之间的一系列隐形的、没有书面化的期望，是下列哪个概念的定义。

(B)

- A. 组织承诺
- B. 心理契约
- C. 心理授权
- D. 组织凝聚力

45. 企业中的高管团队比较适合采用什么工作形式。

(B)

- A. 个人独立工作
- B. 团队工作形式
- C. 群体工作形式
- D. 团队理念与群体管理相结合

46. 员工对工作不满意时，选择向上司提出建议，这属于哪种行为。

(B)

- A. 积极的破坏性行为
- B. 积极的建设性行为
- C. 消极的破坏性行为
- D. 消极的建设性行为

47. 如果一家公司只有某个部门离职率特别高，那么我们可以推测影响员工离职的原因更可能为 (C)。

- A. 组织层面的原因
- B. 员工个人的原因
- C. 部门层面的原因
- D. 国家层面的原因

48. 具有避免重复配置职能人员、统一调配组织的人财物，有利于职能人员提高专业能力等特点的组织结构类型是 (D)。

- A. 简单结构

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/135142123341011313>