6当代管理学.决策

一、管理决策

- *对机会的反应决策：管理者对于能提高企业效益的方式所作的反应。*
- *对威胁的反应决策：管理者被对企业的不利时间困扰时所产生的应急策略。*

-

- 管理就是决策

二、决策类型

1.程序决策：常规的、几乎是习惯性的过程

-
-
-

2.非程序决策：从前没有经常应付的非常情况

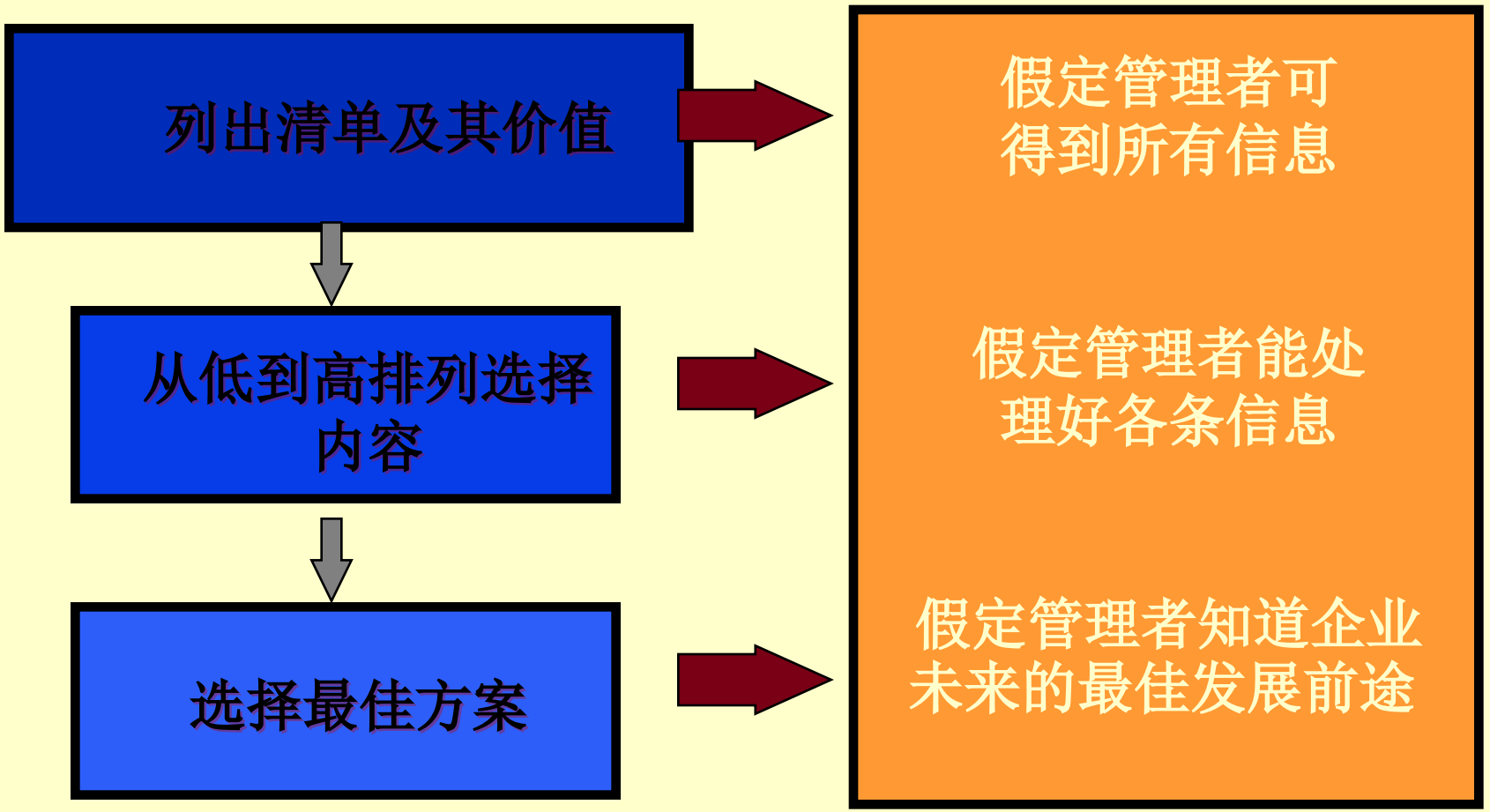
-
-
-

三、决策理论

1.决策的古典模式:

-
-
-
-

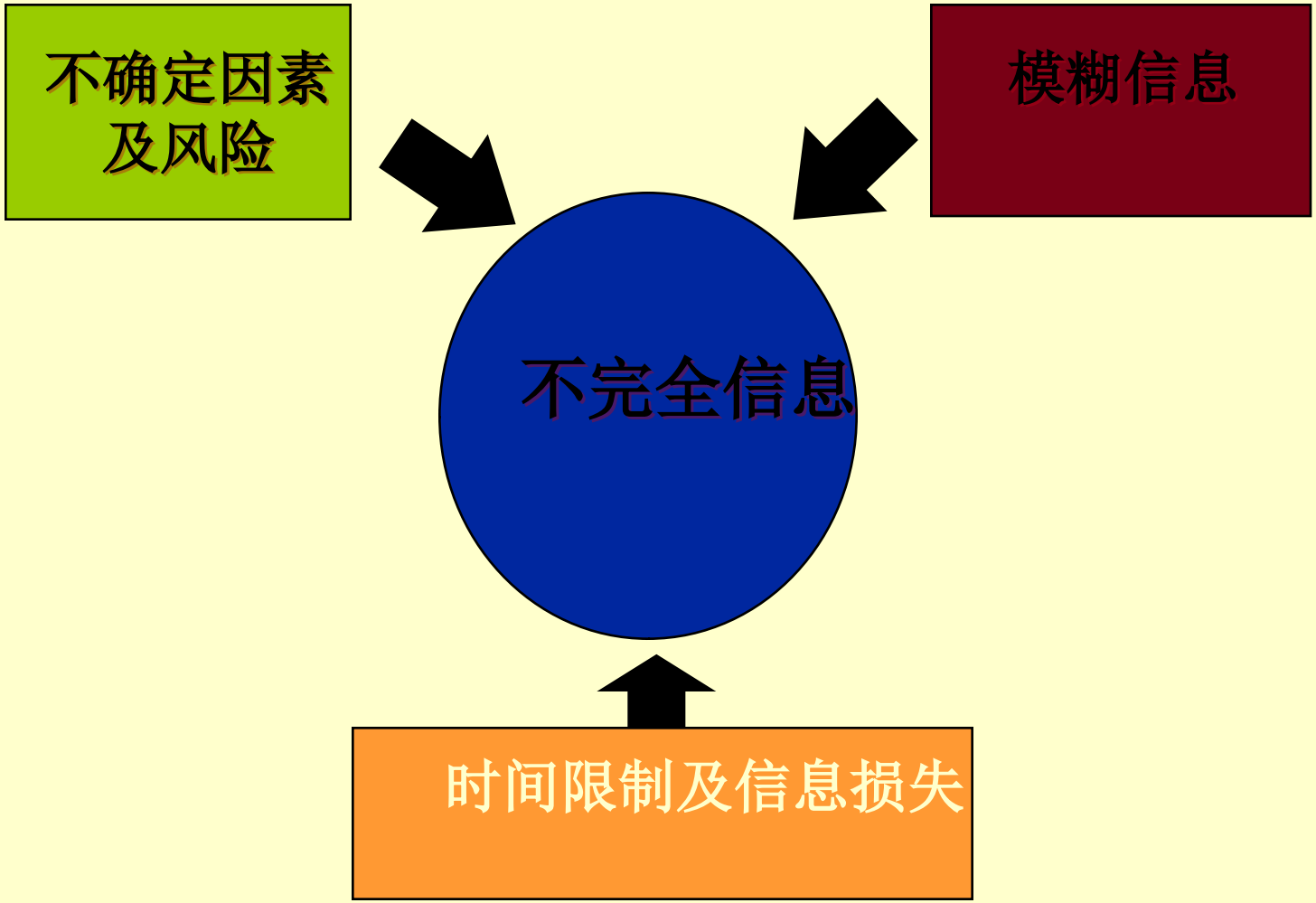
古典模式


列出清单及其价值
从低到高排列选择内容
选择最佳方案
假定管理者可得到所有信息
假定管理者能处理好各条信息
假定管理者知道企业未来的最佳发展前途

2. Simon & March的行政管理决策模式

- *行政管理决策模式的决策制定：挑战古典决策模式。*
  - *有限理性:* 认知局限-----大量的选择和信息致使管理者不能做到把他们全部考虑到
- *不完全信息：大多数管理者无法看到所有的选择而依据不完整的信息来作出决定。*
- *风险与不确定:环境的动态变化.*

为什么信息是不完全的?



不完整信息因素

-
  - *风险性: 管理者知道给出的结果可能失败或成功且可能性是均等的。*
  - *不确定性:* 可能性不可能特指结果且未来是不可知的
    -
  - *模糊信息:*
    -

不完整信息因素

- 时间约束和信息价值
  -
- 充分准备:
  -
  -

决策的原则

- 满意原则
-
-

- “有限理性”标准和“满意度”原则
- 态度、情感、经验和动机等

3. Simon 决策理论内容

-
-
-
-
-

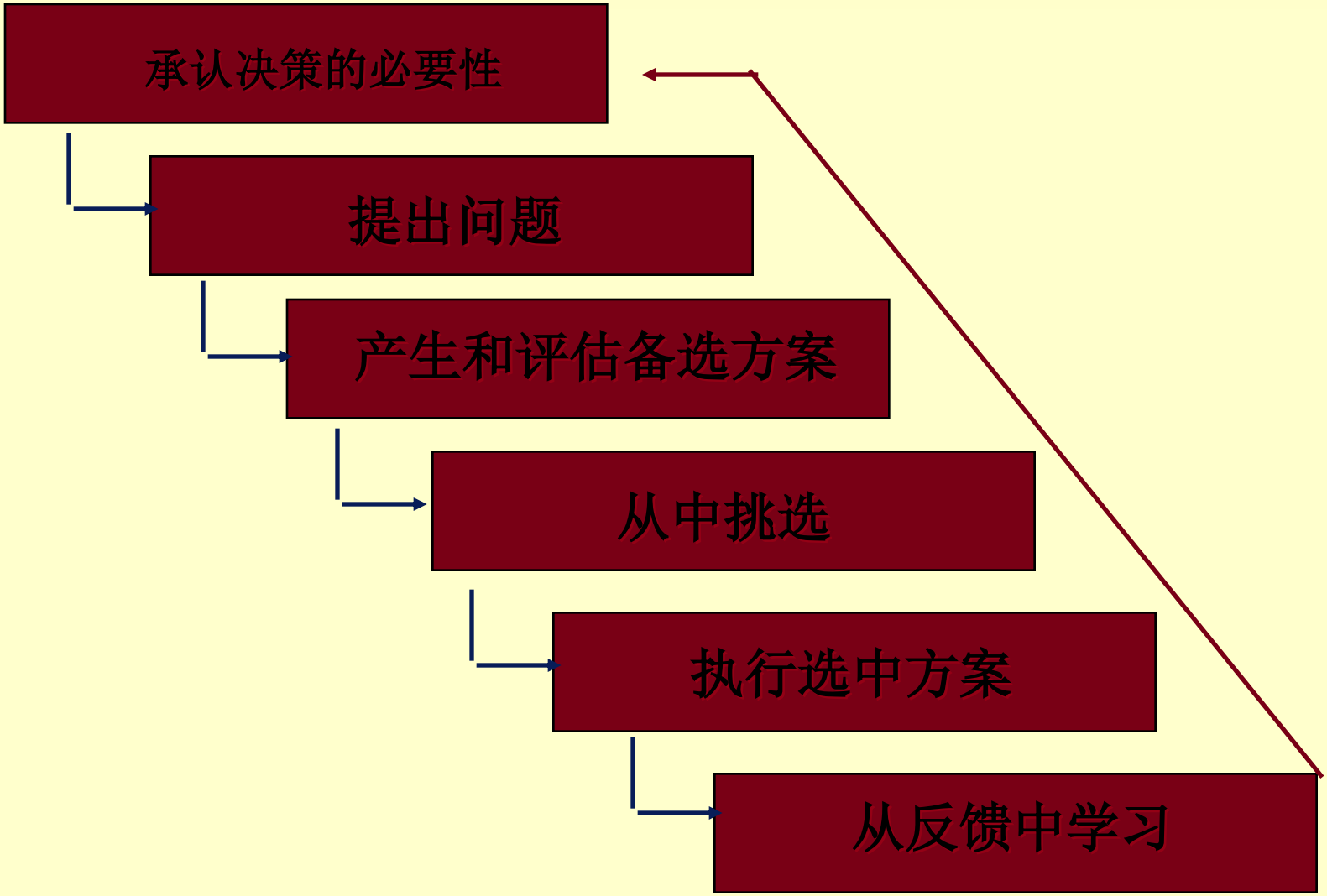
4. 当代决策理论

- 决策贯穿于整个管理过程，决策程序就是整个管理过程。
- 对当今的决策者来说，在决策过程中应广泛采用现代化的手段和规范化的程序，应以系统理论、运筹学和电子计算机为工具，并辅之以行为科学的有关理论。

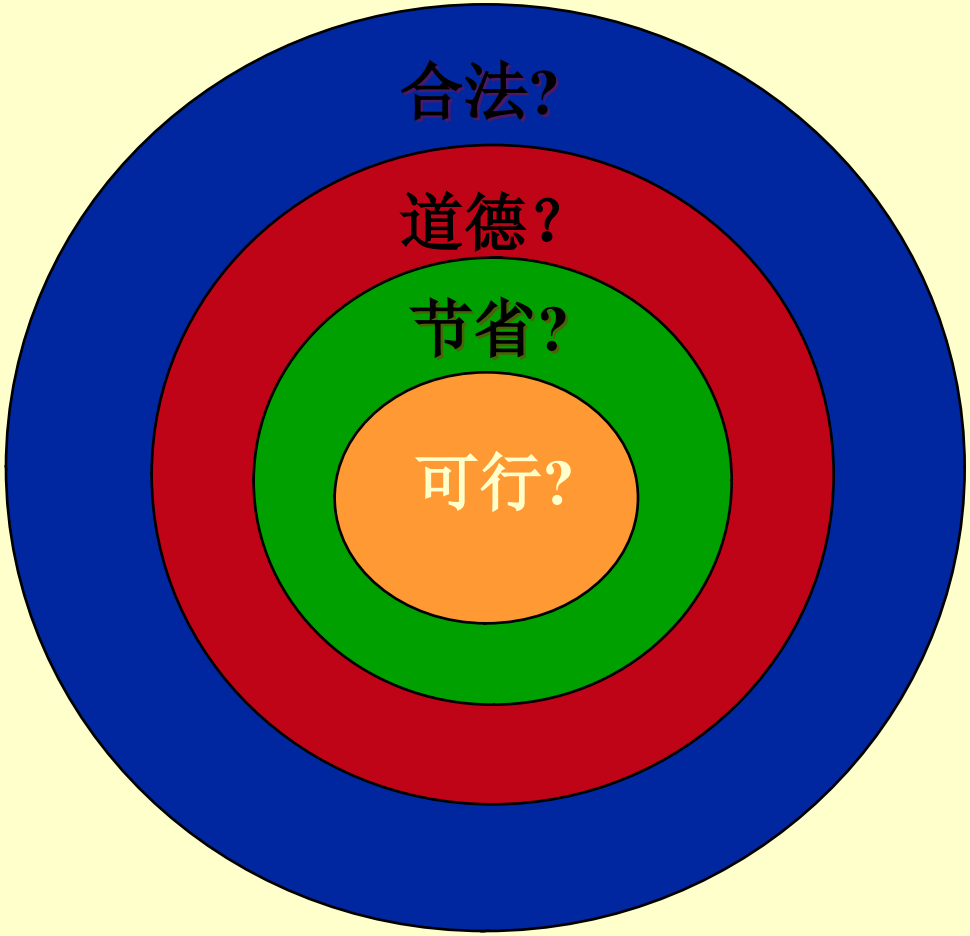
概括的一套科学行为准则和工作程序，既重视科学的理论、方法和手段的应用，又重视人的积极作用。

四、决策制定的步骤

图



方案评估



方案评估

- *是否合法?*
- *是否道德?*
- *是否节省可行?*
- *是否实用?*

五、决策方法

1.群体决策

-

集体判断:

-
-

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/135232212200011033