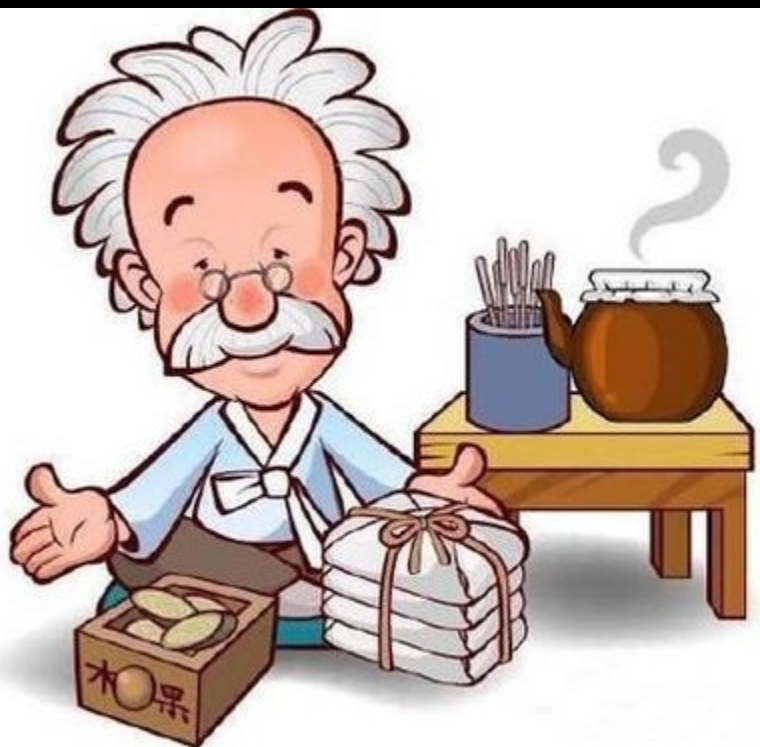


中医药文化建设指南





在总结部分中医医院开展中医药文化建设试点经验基础上，组织制定了《指南》。

《指南》重要内容包括总则、关键价值体系建设、行为规范体系建设、环境形象体系建设四部分内容，对中医医院怎样开展中医药文化建设作了较为详细的简介，并在全国选择

第一章 总 则

中医药文化是中华民族优秀老式文化的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命、维护健康、防治疾病思想和措施体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。

中医医院作为中医药文化继承



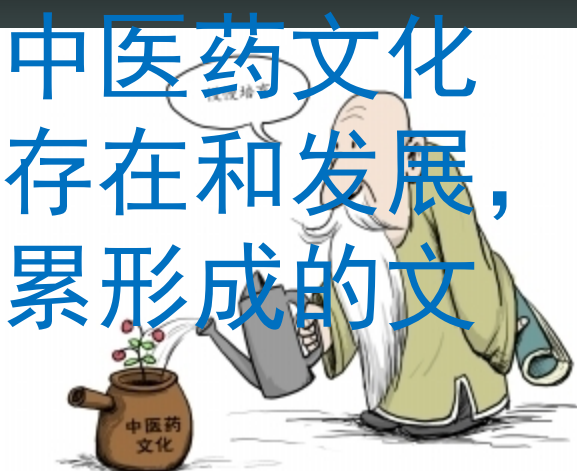
水向



第二章 关键价值体系建设

医院的关键价值体系是医院精神理念、价值取向、道德观念的总和，是医院全体员工信奉和遵守的共同观念。在医院的关键价值体系建设中，应充分体现中医药文化的关键价值。

中医药文化的关键价值是中医药文化的灵魂，决定着中医药文化的存在和发展，是中医药几千年发展进程中积累形成的文化精髓，是中华



口述深察的哲思冥想 出言的送徒情

“仁”，体现了中医仁者爱人、生命至上的伦理思想，以救死扶伤、济世活人为宗旨，体现为尊重生命、敬畏生命、爱惜生命。

“和”，体现了中医崇尚友好的价值取向，体现为天人合一的整体观，阴阳平和的健康观，调和致中的治疗观，以及医患信和、同道谦和的道德观。

“精”，体现了中医的医道精微，规定精勤治学，精研医道，追求精湛的医术。

“诚”，体现了中医人格修养的最高境界，规定心怀至诚于内，言行诚谨，表目前为人处事、治学诊断、著述科研等方面贵诚笃端方，戒诳语妄言、弄虚作假。



中医医院的建设

在构建医院关键价值体系建设中，应结合医院自身特点以及民族文化、地区文化等特点，通过将中医药文化的关键价值融入医院宗旨、发展战略、院训、院歌以及行为规范、环境形象等方面加以体现。



一、医院宗旨

医院宗旨，应当充足体现中医医院的办院目的和任务，是指导医院制定方针、发展战略和各项制度的根据。

医院宗旨确实定应深刻阐明中医医院存在的价值和目的，找准医院自身的定位；充足体现中医发展战略化的价值观念；反应时代特性，具有前瞻性，有引导中医医院发展的使命感和使命感。分析医院的外部环境（机遇与风险）和内部状况（优势和劣势），明确实现医院宗旨的方略和措施，是制定医院中长期发展规划的基础。

确立医院发展战略，要明确医院继承发扬中医药的使命、愿景与中长期发展目的；要体现医院在发展中医药事业、提供中医药服务等方面的总体定位；要

三、院训

院训，应当充足体现中医医院宗旨，是医院全体员工奉行的准则。

确立医院院训，要紧紧围绕中医医院宗旨，充足体现中医医院的独特气质和历史文化底蕴；要立意高远、体简意赅、朗朗上口。院训的歌词，要在充足体现中医医院宗旨的基础上，着重体现医院的追求和精神，要言简意赅、具有韵味。



五、行为规范

将中医药文化的关键价值融入多种规章制度、工作规范以及员工手册的制定和实行过程中，从语言、举止、礼仪以及服务方式、服务流程等方面，建立并不停完善行为规范体系，形成富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

六、环境形象



优化医院环境形象建设，通过医院的建筑外观、庭院建设、内部装饰以及医院标识等，使医院的关键价值以视觉的形式得以

文化建设的根本内容。

在医院行为规范体系建设中充足体现中医药文化，有助于坚持中医为主的医院发展方向，有助于在服务中发挥中医药特色优势，有助于提高医院全体员工的综合素养。

在医院行为规范体系建设中，应充足体现医院宗旨，体现中医药的行业规定，兼顾



言语仪表规范，
是医院员工在提供服务
过程中，言语、举止、
衣着服饰、服务态度等
方面的行为准则，应充
足体现中医药文化的关
键价值。言语温和、待

教学传承规范，是传道授业、学医习业等方面的行为准则，应弘扬中医尊师重教、教学相长的优良老式，老师应为人师表、修身正行，平易待人、乐育英才，乐教敬业、口传心授，因材施教、循循善诱，非其人勿教。非其直勿授。示人规矩不示人以巧。学

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/135314313030011243>