

2022-2023 年企业人力资源管理师之四级人力资源管理师真题练习试卷 A 卷附答案

单选题（共 50 题）

1、岗位工作丰富化的作用不包括()

- A.有利于提高岗位工作效率
- B.使工作的范围和责任增加
- C.使员工有更多机会实现个人价值
- D.为员工发展提供了更广阔的空间

【答案】 B

2、以下不属于外部招募主要方法的是（ ）。

- A.广告法
- B.中介法
- C.熟人推荐法
- D.布告法?

【答案】 D

3、员工激励的特点不包括（ ）。

- A.激励一定会产生直接反应

- B.激励不一定达到满意效果
- C.员工做出相应反应需要一定时间
- D.任何一种激励方法都不是万能的

【答案】 A

4、(2016年5月)若将“工作热情提高”这一绩效考评指标化为“工作认真、不闲聊、不使设备停机或空转”就满足了绩效管理()。

- A.客观性
- B.可操作性
- C.可靠性
- D.原则一致性

【答案】 B

5、招聘工作一般是从()的提出和确定开始的。

- A.招聘岗位
- B.招聘计划
- C.招聘需求
- D.招聘人员

【答案】 C

6、工作岗位调查通过()不仅可以掌握现场观察或书面调查所不能获得的情报和资料。还能进一步证明现有资料的真实性和可靠

性。

- A.面谈
- B.岗位
- C.员工行为
- D.员工工作表现

【答案】 A

7、企业组织信息的应用不包括（ ）。

- A.信息的传输
- B.信息的存储
- C.信息的检索
- D.信息的收集

【答案】 D

8、(2018 年 11 月)下列关于内部招聘的局限错误的是（ ）。

- A.因处理不公、方法不当或员工个人原因，可能会在组织中造成一些矛盾，产生不利的影响
- B.容易造成“近亲繁殖”
- C.可能出现“照顾性提拔”的倾向
- D.筛选难度大

【答案】 D

9、下列不属于劳动法律关系特征的是()

- A.它是一种双务关系
- B.具有国家强制性
- C.内容是权利和义务
- D.平等性和隶属性

【答案】 D

10、()不属于劳动保障法。

- A.促进就业法
- B.社会保险法
- C.工作时间法
- D.劳动福利法

【答案】 C

11、敬业的特征是()。

- A.主动、务实、持久
- B.积极、灵活、肯干
- C.温和、少言、朴实
- D.谦虚、服从、适应?

【答案】 A

12、(2016年5月)绩效的内涵主要有哪三种典型的特点()。

- A.结果观、行为观、思想观
- B.结果观、行为观、综合观
- C.行为观、道德观、综合观
- D.结果观、道德观、综合观

【答案】 B

13、超市正在营业，突然停电了，超市内一片黑暗，人们纷纷呼喊着。拥簇着向外挤，超市陷入了混乱。这时你会（ ）。

- A.估计超市会丢失很多东西
- B.担心超市会发生踩踏事故
- C.设想警察会立即赶到超市维持秩序
- D.相信超市经理和全体员工会迅速行动起来做好工作？

【答案】 D

14、(2015 年 11 月)某企业规定员工每天售出 200 份产品就能得到底薪 120 元，若业绩超过 200 份以上，则超出部分每份可得 0.5 元，小王今天共售出产品 320 份。则他的日工资为（ ）。

- A.100 元
- B.160 元
- C.180 元
- D.200 元

【答案】 C

15、运动员体育津贴属于（ ）。

- A.计时工资
- B.计件工资
- C.津贴和补贴
- D.特殊情况下支付的工资?

【答案】 A

16、组织承诺反应的是员工对组织的（ ），他们通过组织承诺表达对组织及其将来的成功和发展的关注。

- A.满意度
- B.忠诚度
- C.信仰度
- D.认可度

【答案】 B

17、 员工培训的功能不包括（ ）

- A.培养人才，造就队伍，促进组织战略目标的实现
- B.提高效率，保证质量，为客户提供最满意的服务
- C.改变员工的态度和行为，提示员工自身的素质
- D.完善企业的规章和制度，实现企业管理的法制化

【答案】 D

18、态度型培训法适合于()方面的培训。

- A.知识
- B.行为调整和心理训练
- C.技能
- D.调动员工积极性

【答案】 B

19、按国家最新规定，国家建立城镇职工基本医疗保险制度，基本医疗保险费由用人单位和职工共同缴纳，其中职工缴纳费率一般为本人工资收入的（ ）。

- A.2%
- B.4%
- C.5%
- D.6%

【答案】 A

20、（ ）适合于初步筛选应聘者。

- A.笔试筛选法
- B.面试筛选法
- C.小组筛选法
- D.材料筛选法

【答案】 D

21、以下关于企业横向发展战略的特点，表述不正确的是（ ）。

- A.可以减少行业竞争的激烈程度
- B.减少由于竞争带来的不确定性
- C.企业抵御风险的能力会有所提高
- D.有利于把握消费者需求变化的规律

【答案】 C

22、以下不属于影响产业购买者购买决定的主要因素的是（ ）。

- A.社会因素
- B.环境因素
- C.组织因素
- D.人际因素

【答案】 A

23、 某企业某员工在五月份的工作时间构成如下：加班时间为 t_1 ，制度内从事劳动时间为 t_2 ，停工被利用时间为 t_3 ，缺勤时间为 t_4 ，那么该员工的加班指标 I 为（ ）。

- A. $I=100 \cdot t_1 / (t_1+t_2+t_3)$
- B. $I=100 \cdot t_1 / (t_2+t_3)$
- C. $I=100 \cdot t_1 / (t_2+t_3+t_4)$

$$D.I=100 \times t1 / (t1+t3-t4)$$

【答案】 B

24、(2018 年 5 月) () 不受企业所有制性质、经济效益和支付能力的影响。

- A.福利待遇
- B.补充保险
- C.法定福利
- D.个人福利

【答案】 C

25、() 能够引起劳动法律关系产生、变更和消灭,是具有一定法律后果的活动。

- A.劳动法律行为
- B.劳动法律要件
- C.劳动法律事件
- D.劳动法律事实

【答案】 A

26、劳动法的首要原则是 () 。

- A.保障劳动者的劳动权
- B.保障劳动者的物质帮助权

D.保障劳动者的休息休假权

【答案】 A

27、孔子强调“民无信不立”,体现了() 的重要价值。

A.自强不息

B.公忠为国

C.诚实守信

D.爱岗敬业

【答案】 C

28、(2017 年 11 月) 某企业中员工小张的每月工资、薪金收入为 3400 元, 那么他每个月需要缴纳的个人所得税为() 元。

A.240

B.135

C.80

D.0

【答案】 D

29、(2018 年 11 月)() 培训是员工暂时脱离工作岗位, 在企业外部参加的培训。

A.自助

C.脱岗

D.离岗

【答案】 B

30、下列有关培训考核评估制度的说法，错误的是()

A.目的在于检验培训的最终效果

B.为培训奖惩制度的确立提供依据

C.是规范培训人员行为的重要途径

D.抽样选择员工进行培训考核评估

【答案】 D

31、在培训教室布置方法中，() 更适合于模拟练习法。

A.臂章形布置法

B.传统布置法

C.圆桌分组布置法

D.U形布置法

【答案】 D

32、 美国 IBM公司招聘员工时，对竞聘者设立的先决条件是是否具有()

A.敬业精神

C.较高学历

D.合作意识

【答案】 A

33、一般而言，员工培训结束后的工作不包括()

A.引导学员心态

B.发放调查问卷

C.向培训师致谢

D.评估培训效果

【答案】 A

34、资源开发和利用活动可分成两大类，即基本活动和（ ）。

A.企业战略活动

B.企业行业活动

C.最终产品的活动

D.支持活动？

【答案】 D

35、(2015 年 5 月)根据我国人力资源和社会保障部的相关规定，我国职工平均每月的计薪天数为()。

A.19.928

C.20.83

D.22.83

【答案】 B

36、在制定绩效管理制度时，对绩效管理标准的要求是（ ）。

- A.全面性与完整性
- B.相关性与有效性
- C.公正性与客观性
- D.明确性与具体性？

【答案】 D

37、（ ）是指雇员与雇主在实现现实的劳动过程中所形成的雇员与雇主之间的权利和义务关系。

- A.劳动关系
- B.劳动法律关系
- C.劳动关系管理
- D.劳动法律规范

【答案】 B

38、(2016 年 5 月)我国集体合同体制是以（ ）为主导体制。

- A.基层集体合同

C.行业集体合同

D.地区集体合同

【答案】 A

39、 企业基于全面改善员工工作生活质量等目的，所提供的免费员工心理健康咨询服务，称为（ ）

A.非经济型福利

B.经济型福利

C.补充福利

D.个人福利

【答案】 A

40、市场营销是企业经营管理的（ ）。

A.起步环节

B.中心环节

C.中间环节

D.结束环节？

【答案】 B

41、关于考评数据的分析方法， 不正确的说法是（ ） 。

A.顺序法可依据总分进行排序， 也可依照要素得分或指标得分进行

综合分析法通过与别人的考评结果进行对比分析， 得出细致全面的评价

C.常模分析法是根据某个员工的考评结果与某个固定模式相符的程度而进行评价

D.对比分析法在对比时可以用数据的总分或者要素或结构得分进行比较

【答案】 B

42、劳动法律关系主体不包括()

A.企业

B.个体经济组织

C.社会团体

D.劳动行政部门

【答案】 D

43、用人单位内部劳动规则以用人单位为制定的主体，以（）为表现形式，只在本单位范围内适用。

A.红头文件

B.公开、正式的行政文件

C.规章制度

D.标准、签字的内部文件

【答案】 B

44、 招聘广告并不一定是一种最有效的招聘手段，其显著的缺陷是（ ）。

- A.费用高昂
- B.只能被一部分适合工作岗位的人员看到
- C.受众范围狭窄
- D.信息传递缓慢

【答案】 B

45、 劳动者或用人单位向对方提出订立劳动合同的建议称为（ ）。

- A.要约
- B.承诺
- C.求职
- D.招聘

【答案】 A

46、 某项测量的()又称效度，指某项测量有效地反映其所测量内容的准确程度。

- A.可靠性
- B.针对性
- C.有效性

D.合理性

【答案】 C

47、某企业中员工小张的每月工资、薪金收入为 3400 元，那么他每个月需要缴纳的个人所得税为()元。

A.240

B.135

C.80

D.0

【答案】 D

48、(2018 年 11 月)下列不属于失业保险的特点是()。

A.保障性

B.普遍性

C.强制性

D.互济性

【答案】 A

49、下列项目中，属于经济性福利的是()

A.为员工购买住房提供低息贷款

B.免费提供法律咨询和员工心理健康咨询

C.平等就业权利保护(反性别、年龄歧视等)

D.员工参与民主化管理

【答案】 A

50、企业资源优势具有（ ），企业要不断投入以保持和创新优势。

A.绝对性和时间性

B.相对性和时间性

C.绝对性和暂时性

D.相对性和暂时性

【答案】 B

多选题（共 20 题）

1、工厂安全技术规程的主要内容包括（ ）

A.厂房、建筑物和道路的安全措施

B.机器设备的安全措施

C.液化设备

D.压力容器的安全装置

E.爆炸危险场所的安全技术措施

【答案】 ABD

2、下列属于绩效管理目的的是（ ）。

A.战略目的

B.管理目的

C.存档目的

D.沟通目的

E.组织维系目的

【答案】 ABCD

3、人力资源行政部门审核集体合同时，企业需报送的材料包括()

A.双方代表的身份证

B.委托授权书

C.职工代表的劳动合同书

D.企业缴费证明

E.相关审议会议通过的集体合同的决议

【答案】 ABC

4、劳动者在()活动期间，企业应按照规定正常支付工资。

A.行使被选举权

B.出任人民法庭证明人

C.出席先进工作者大会

D.出席政府、 党派、 工会等组织召开的会议

E.出席行业协会、 社团等召开的会议

【答案】 ABCD

5、工资支付的一般规则为()

A.货币支付

B.直接支付

C.按时支付

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/136011144222010230>