2011 年—2012 年第二学期社区社会工作课程作业

齐云社区老年人心灵关怀项目策划书

课程老师：严翠芳老师

课题名称：齐云社区老年人心灵关怀项目

组员名单：胥燕玲 张玉霞 郑亚

撰写时间：2012 年 5 月 27 日

目录

一、 前言

二、 老年人身心问题调查

三、 需求分析与评估

四、 问题分析

五、 资源分析

六、 目的及终极目标

七、理论相关

八、行动方案

（一）短期方案

（二）中期方案

（三）长期方案

九、可行性分析

十、项目评估

十一、预计困难及应对策略

十二、经费预算

齐云社区老年人心灵关怀
项目策划书

一、 前言

齐云社区的老人对该社区而言是一个规模相当的群体，对养老、心灵关怀、居住、保险、医疗有着较大的需求，对该社区产生一定的压力。社区需要解决老年人的基本问题以确保老年人安享晚年。

其次，老年人的需求具有多样性，既有生理性的，又有社会性的；既有物质的，又有精神的。美国著名的人本主义心理学家马斯洛把人的各种需求归纳为五个层次，这就是生理需求、安全需求、尊重需求、归属与爱的需求和自我实现的需求。老年人也有这五个层次的需求，但是有很多老人在物质上是富有的而在精神上却是空虚的。从而致使老年人产生许多心理问题，如孤独、恐惧、抑郁、自卑、多疑、生活满意度降低等。

另外，老年人作为为社会做出过巨大贡献的群体，需要我们后辈们的尊敬、敬仰、重视；老年人的需求需要社会、社区去承担自己的责任。当老人心灵需要关怀时，社会、社区、社工应义不容辞地投入到关爱老年人的活动中去。

最后，社会工作者非同于一般的义工、志愿者，它在开展社区工作、个案工作、小组工作方面有着科学的方法、专业的技术，有责任协同社区开展社区工作。发展社区、提升社区居民幸福感、促进社区进步是社工不容辞的责任。

老年社工是社会工作者关注并且专注的工作领域，当社区老年人有需求时，社工应当积极采取帮助老年人实现自己的需求，帮助他们解决自己的问题；同时社工作为专业的工作者有义务更好的为老年人谋求幸福、满足。

二、老年人身心问题调查

A、调查概述

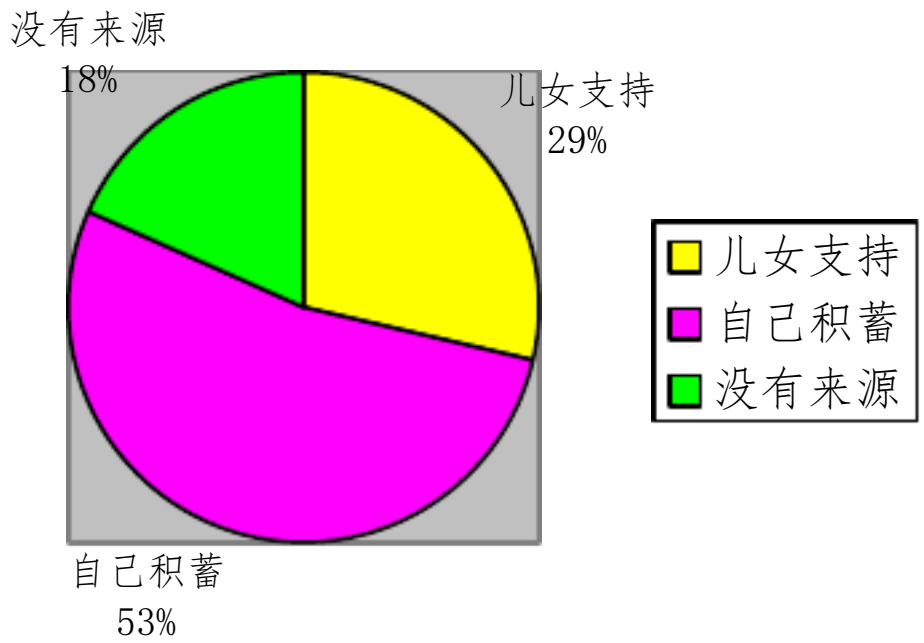
为了解齐云社区老人的生活状态和身心健康情况，我们采用了问卷调查法和访谈法相结合的方式收集信息。调查的对象为齐云社区的 60 岁以上的老人。调查的题目包括经济状况、日常生活状态、健康与医疗问题、心理状态、娱乐活动等方面共计 21 个题目。考虑到我们自身时间经济因素，我们的调查问卷只发放了 50 份，回收有效问卷 49 份，回收率 98%，并且全部回收的问卷有效。

B、调查结果与分析

经过对所有有效问卷进行统计分析、归纳整理，具体情况如下：

1.经济状况

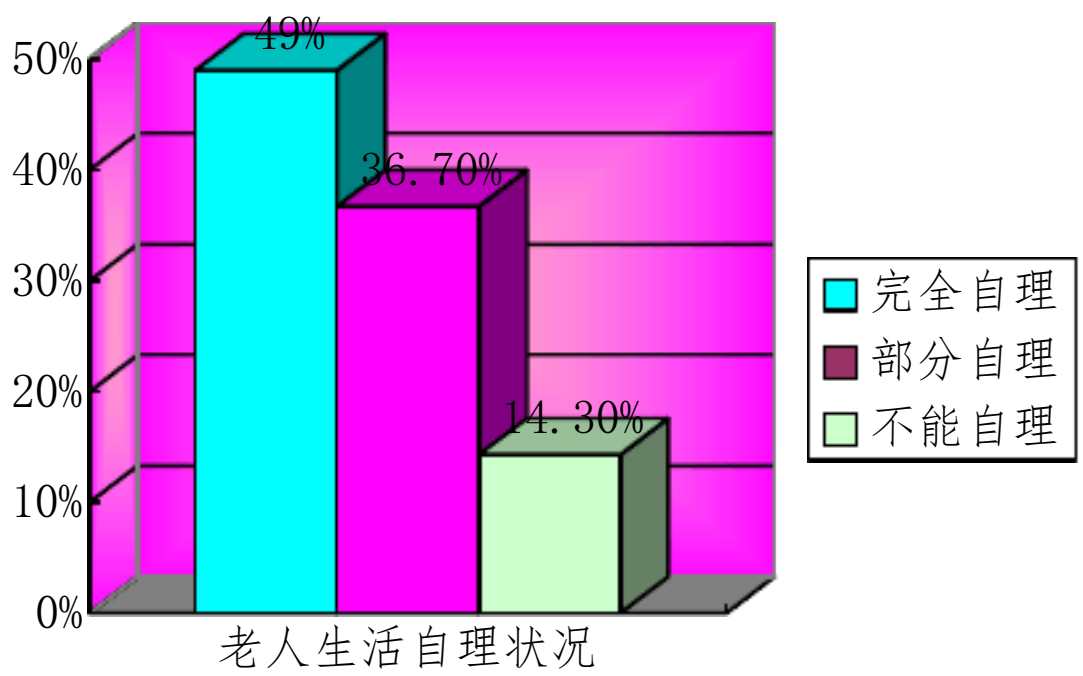
调查中我们发现 81.6%的老人都有经济来源，只有 18.4%的没有经济来源。在有经济来源的老人中，35% 是依靠儿女支持，65% 的是靠自己积蓄维持生活。没有经济来源的主要靠国家补助或社会上一些机构资助，其基本生活也不用再担心了。大家都表示现在国家养老保障体制越来越健全，他们获得的实惠越来越多，生活也越来越好了。



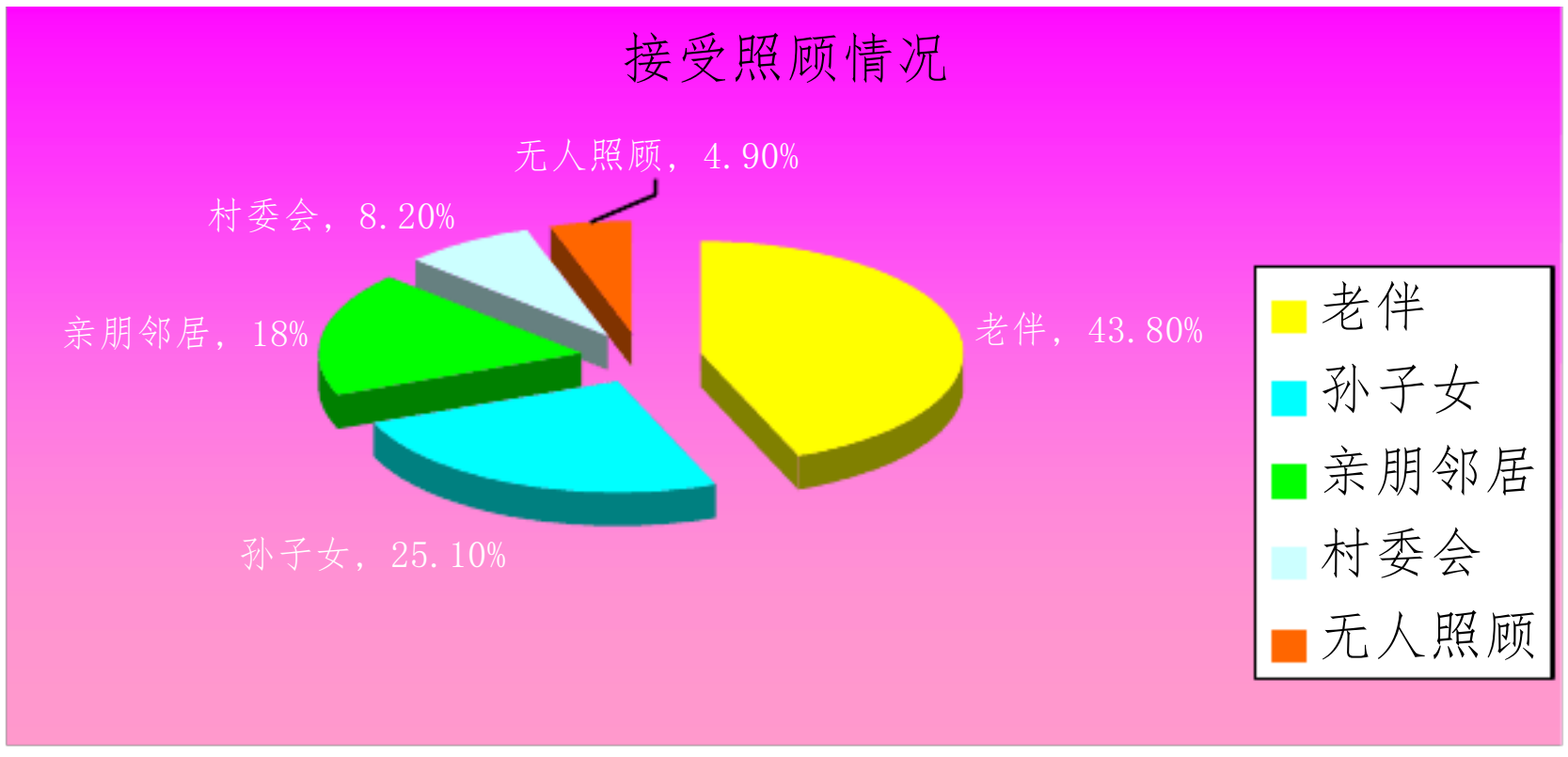
经济状况

2.日常生活

(1)在被调查的老人中，只有 14.3%的老人生活完全不能自理，36.7%的老人生活能部分自理，生活能完全自理的有 49% 。



(2)通过访谈我们了解到社会支持网络对于生活不能自理或部分自理的老人有很大帮助，当他们需要照料时,43.8%由老伴照顾,25.1%由孙子女照顾,18%由亲戚朋友和邻居来照顾,居委会照顾占8.2%,无人照顾的占4.9%,以前他们的日常照料较缺乏,因此,他们中曾经意外受伤的有很多。更严重的是,曾经有一些老人生病时无人发现,疾病看护严重缺失，给老人带来极大伤害，通过发动社会支持网络对老人追踪回访、定期入户察看等途径能比较及时发现老人的问题，给老人以帮助。

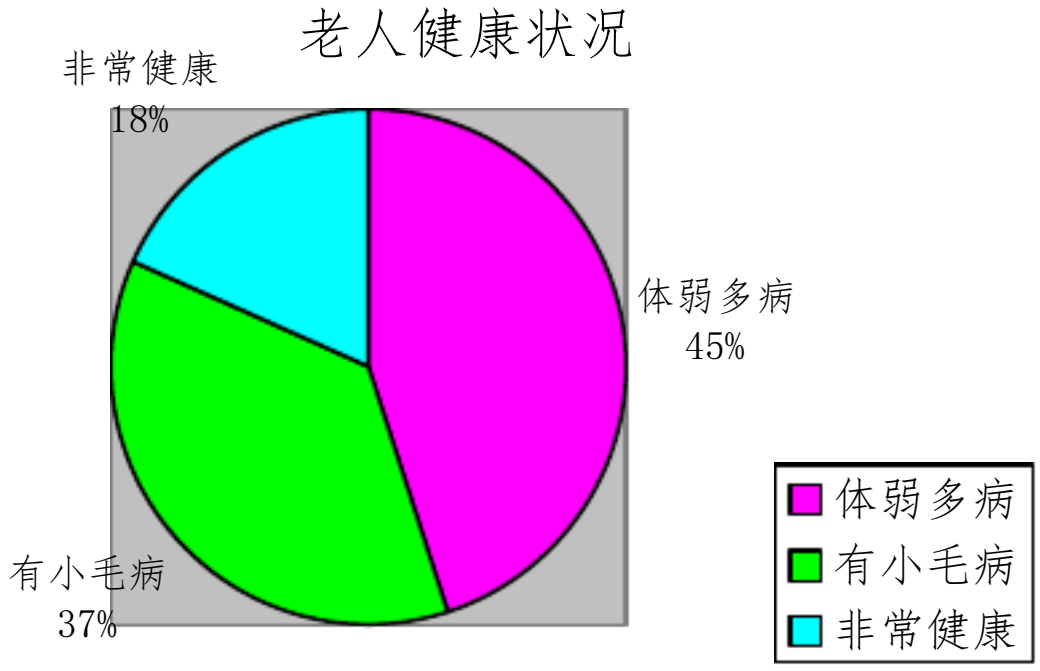


不能完全自理的老人接受照顾情况

3.身体健康状况

调查显示,多数老人身体常被疾病困扰,44.9%的老人体弱多病，36.7%的老人有些小毛病，只有 18.4%的老人身体非常健康。结合访谈我们了解到，除了非常健康的老人外，他们大多都会患一些慢性疾病，主要是心脑血管病、高血压、冠心病、中风偏瘫等。不过大家求医看病还算轻松,社区附近就有安医大二附院。医疗设施和医术在合肥来讲都是比较好的。医药费老人基本能承受,而且现在新型医疗保险政策的实行更是一大惠民政策。

老人身体健康状况



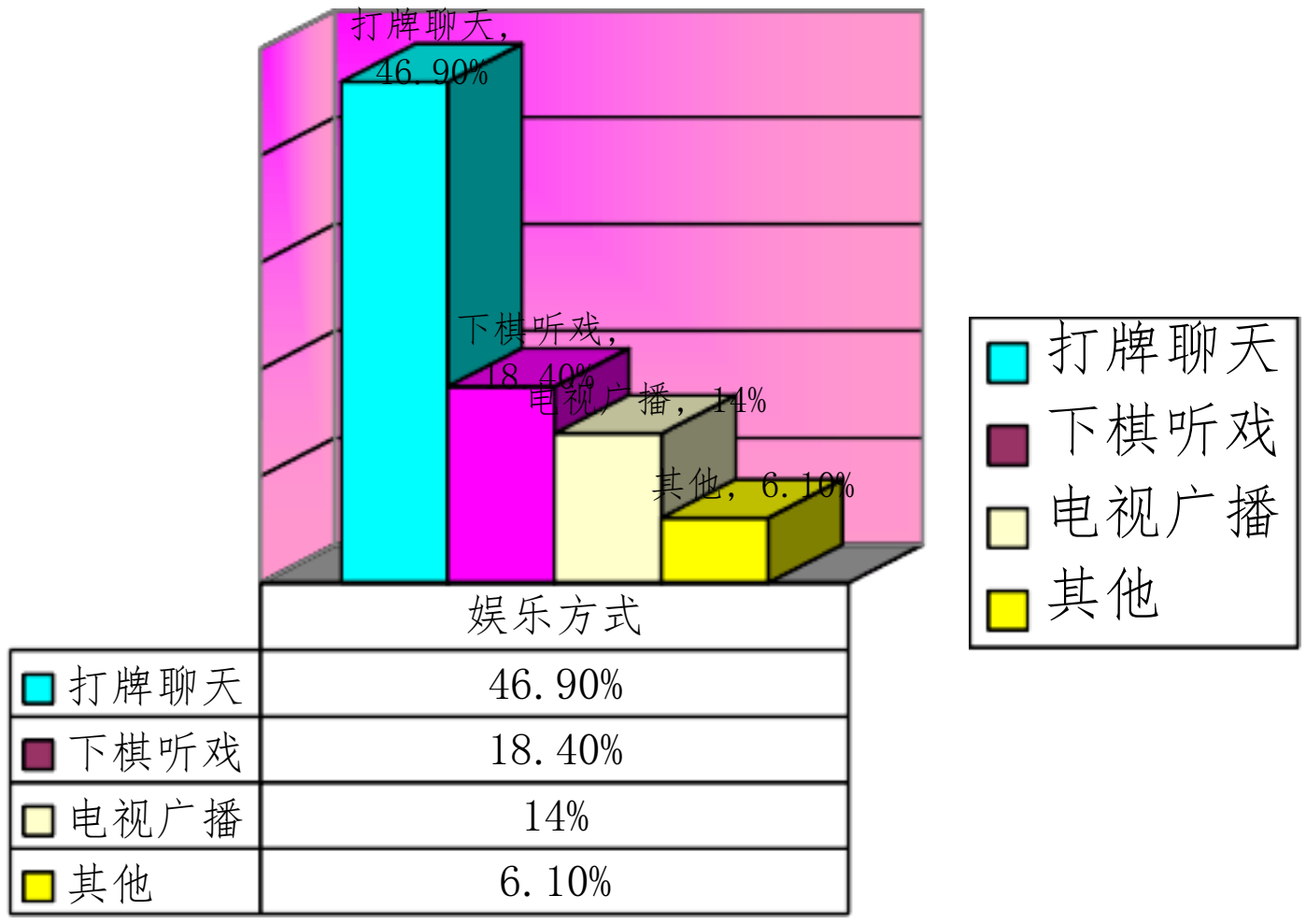
4.娱乐活动

（1)、我们了解到社区有专为老年人开设的活动区，文体娱乐公共设施基本齐全，还有老年大学，总之社区硬件设施方面是很齐全的。

（2)、可是老人反映社区组织活动并不多，只是在一些节假日才有，而且活动种类比较单一。有些活动也只是形式上的，并不适合他们。

（3)、他们平时的娱乐方式主要集中在打牌、聊天,占所调查娱乐项目的46.9%,看电视、听广播的占 14%,下棋、听戏的占 18.4%，其他的占 6.1%。老人的娱乐方式非常传统单调，对现代化的娱乐方式了解参与的很少。

娱乐方式

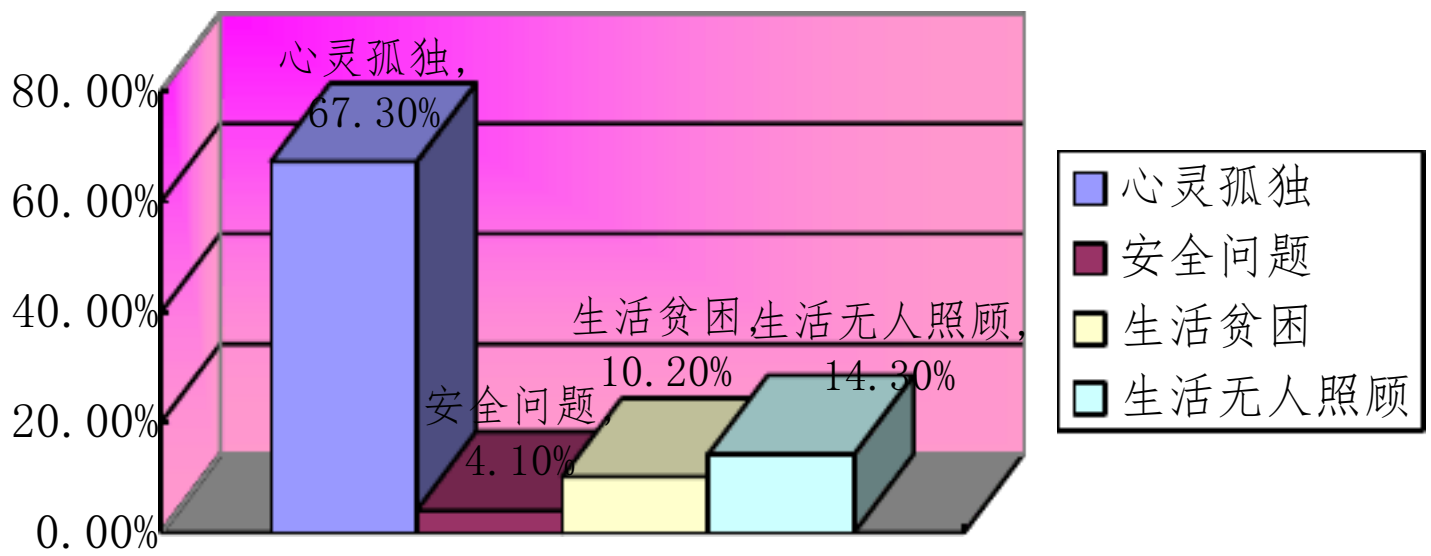


打牌聊天	46.90%
下棋听戏	18.40%
电视广播	14%
其他	6.10%

（4）、此外,从老人主观意愿上看,他们中经常参加社区组织的老年活动的仅占 34.7%,其余的想起来了才偶尔参加甚至不参加。他们表示社区活动没有什么吸引力。

参与活动积极性

老人最大的感受



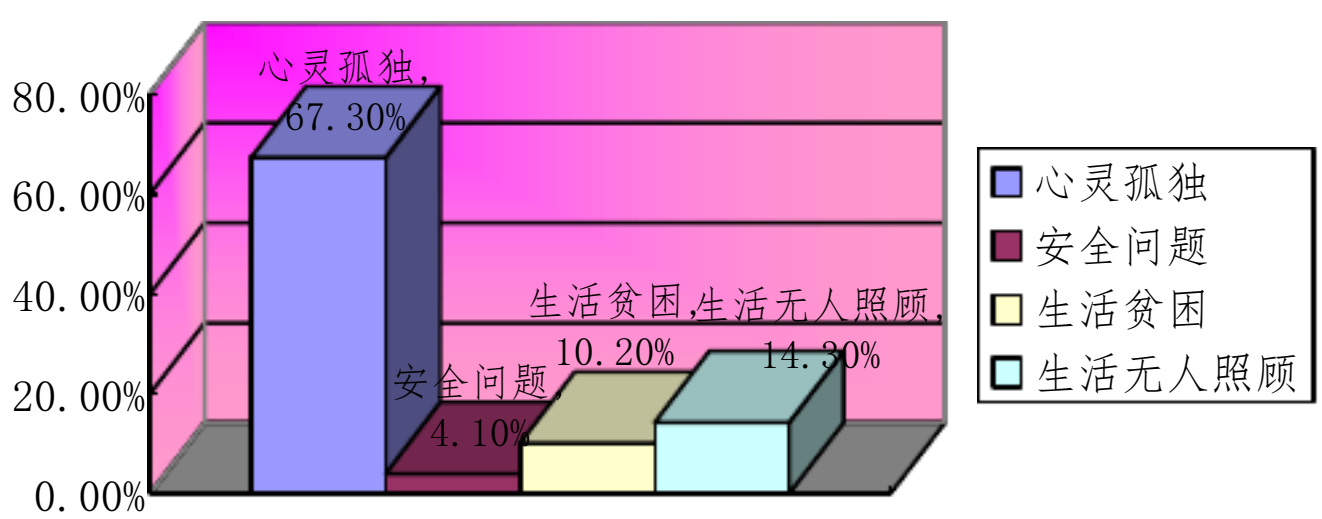
（5）、另外，从与子女相处上来看,老人大多缺乏与子女的沟通，子女在外地工作或是白天上班晚上回来交流的少，所以老人的苦恼与心事没有诉说渠道，只能闷在心里，时间久了，老人的孤独寂寞感越来越强，情感慰藉严重缺乏，严重者导致身体更加虚弱。调查

显示，有 63.3%的老人是和子女生活在一起的，但是他们的子女大多上班回来后很累没什么时间和他们聊天谈心之类的，只有吃饭时听他们讲讲白天上班的经历，子女们并不了解老人内心的想法，他们满足的只是老人物质层面上的需求。

“老人与子女生活状况与对子女期望 ”交叉制表				
		老人与子女生活状况（是否一起生活）		
计数		是	否	合计
人数		31	18	49
对子女的期望	保证父母的经济来源	1	4	5
	与父母多联系，多进行心灵沟通	21	12	33
	尽量选择离家近的工作，方便照顾父母	9	0	9
	其他	0	2	2
合计		31	18	49

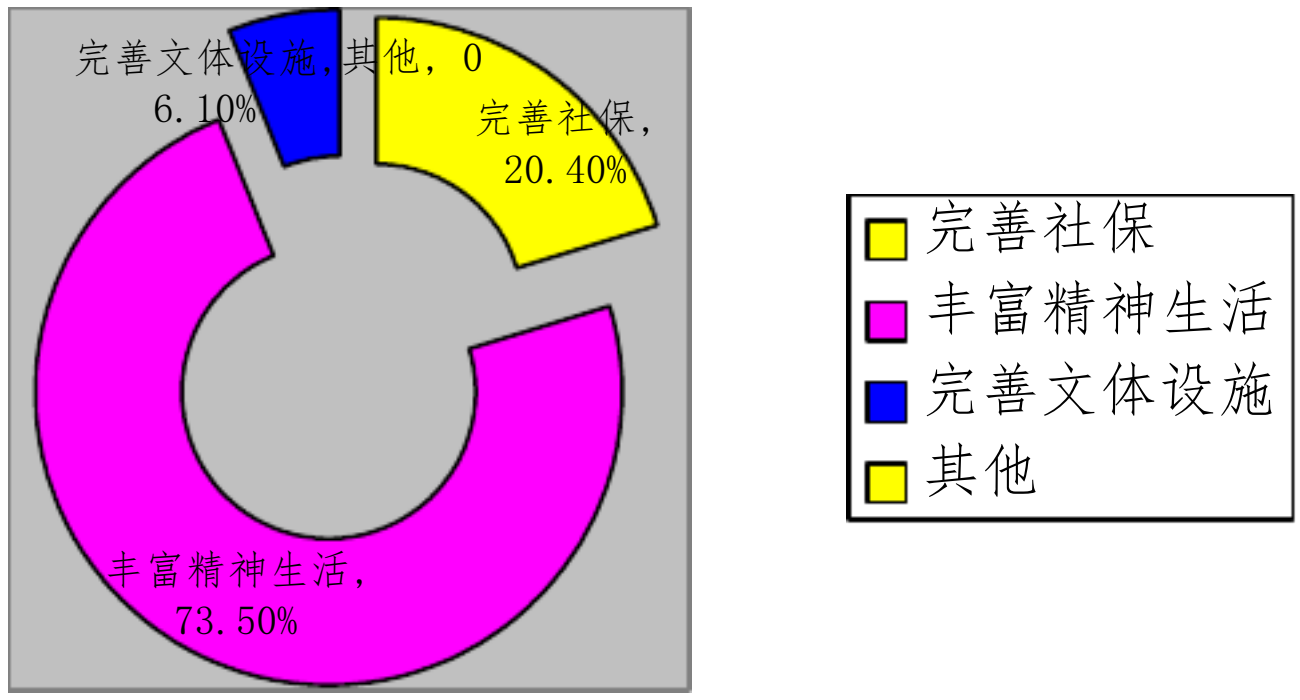
5.老人现阶段最大感受

（1）.据调查显示，有 67.3%的老人最大感受是心灵孤独，有 14.3%的老人感到日常生活无人照顾，有 4.1%的老人感到安全问题是困扰他们的最大问题，有 10.2%的老人感觉到生活贫困是最大感受。



(2).在问到，“最希望政府和社会为老人做什么事”时，有 73.5%的老人希望完善社会志愿

服务组织体系为老人提供健全的志愿服务，多组织活动，促进沟通交流丰富他们的精神生活，有 20.4%的老人希望政府社会继续完善健全社保制度，只有 6.1%的老人希望完善社区文体设施。



三、需求分析与评估

（一）存在问题：

1.在精神层面，大多数老人心灵孤独和寂寞

在走访的老人中，无一人反映说自己吃不饱，穿不暖，有许多老人不仅有儿女的养老费，还有自己的退休金或积蓄，就连回迁户每月也有三百到五百元不等的补贴（有年龄限制，男的需达到 60 岁，女的 55 岁，金额视家庭情况而定），所以，温饱已不是问题。

然而衣食无忧并不代表生活幸福。困扰老人幸福生活的罪魁祸首便是心理孤独寂寞。这也是在调研中老人反映最多的问题。此外，在问卷“现阶段您最大的感受是？”一问中，有 67.3%的老人的选择是心灵孤独，这也从另一个角度佐证了这个问题。大多老人都住在居民小区的商品房里，邻里关系比较淡薄，相对封闭。加上平时生活比较单调，心理孤独空虚。

在问到，“最希望政府和社会为老人做什么事”时，有 73.5%的老人希望完善社会志愿服务组织体系为老人提供健全的志愿服务，多组织活动，促进沟通交流丰富他们的精神生活，所以这也是我们最需要关注的地方。

2、老人日常活动单调，生活缺乏乐趣

我们了解到社区老人的娱乐活动很少，而且比较单一，他们平时的娱乐方式主要集中在打牌、聊天,占所调查娱乐项目的 46.9%,而且有些老人要帮子女带小孩,尤其是女性老年,她们在家做家务、看小孩等，根本没时间出去玩。此外社区组织活动一般集中在一些节假日，活动种类变化不大，有些设施资源利用率还不高，所以老人日复一日的过着单调的生活。

3、老人身体状况不是很好，对其心理也有很大影响

调查显示,多数老人身体常被疾病困扰,44.9%的老人体弱多病，36.7%的老人有些小毛病，只有 18.4%的老人身体非常健康。人到老年，生理机能衰退，免疫力下降，很容易生病，疾病往往会引起的许多心理行为反应。老年人患病引起的心理挫折比躯体障碍更严重，特别是那些生活不能自理或需别人协助自理的老人，他们的老朽感、无价值感油然而生。所以需要加强对老人身心健康的关注。

、安全问题需加强关注

安全问题对老人来说也是一大挑战。像人身安全问题，骨折，烧伤等在老人家庭的发生率极高；财产安全问题，老年人思想防范意识差，知识更新不及时跟不上时代发展，容易被欺骗。并且老年人防御能力低，遇到威胁只能妥协；此外像用药安全、消防安全等也需要关注。

（二）项目主题确定——关爱老人心灵，丰富老人精神生活

通过调查结果的分析,我们了解到,随着城市经济的发展以及社会养老保障制度的发展,老人的物质生活水平已经有了很大提高，他们的基本生活均有保障，但是社区精神生活贫乏，老人心灵孤独、生活乏味，没有足够的娱乐活动，这是他们面临的最大问题，当然社区老人面临的还有安全问题及其他问题，不过现阶段他们最渴望的是子女们对他们内心世界的关心和照顾，他们最希望社会和政府给他们提供精神层面上的支持。

所以我们小组决定从老年人精神需求出发，运用我们社区工作的方法，综合利用社区内外各种资源，为老人设计一套项目方案，给他们提供更多地精神层次的关怀，帮助老人开开心心得生活，缓解老人的孤独和寂寞。

（三）需求评估

1、社区：

我们把我们这个老年人心灵关怀的项目方案拿给齐云社区居委会的刘书记及团委负责人，他们看完之后表示：关爱老人心灵项目方案和社区一直以来的服务宗旨是一致的，社区在老人生活保障这一块非常关注。这几年来，社区所有老人的温饱问题已经解决，物质生活都有保障，相比来说，精神生活做的还不是很好，但是社区正在加大这方面的支持力度。10 年社区开办的老年大学，应居民需求开设了许多班，市民活动中心活动也挺多的，像棋牌、练功啊，还有许多演出活动，这些也正是为了丰富老人生活，使他们“老有所乐”。

今年 5 月 17 日，市政府常务会讨论并通过了《合肥市老龄事业发展“十二五”规划》。合肥将在街道、社区和农村乡镇建设综合性居家养老服务中心，为老人提供安全保障、家政服务、生活照料、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉等服务。其中也特别强调了文体娱乐，精神慰藉等方面的服务，所以齐云社区也会积极响应政策，继续加大这方面的支持力度。

刘书记针对我们对齐云社区资源状况分析指出，社区的老年大学和市民活动中心自开放以来很受大家喜欢，至于利用率不高的问题，他们也有所了解，社区也想满足老人们的需求，开放时间长一些，活动多一些，可是缺乏人手，尤其是周末更是不好安排人员过去。

最后刘书记表示，我们的心灵关怀项目比较有吸引力，也很愿意与我们合作，希望我们把项目落实下来，并长期做下去。不过也向我们提出了一些担心，主要是志愿者方面，能不能保证不间断，会不会发牢骚，会不会与老人起冲突等等，其他方面，他们社区会尽力配合我们。

2、老人：

我们对一些在前期访谈调查中表示心灵孤独的老人讲述了我们的项目初衷和活动内容，听到我们的活动会和以往社区组织的活动不一样，大多数老人表示他们很想参加一些不一样的娱乐活动，以前的太过单调了，因此非常希望我们真正开展这些项目活动，不过听一些老人的意思，他们觉得这种精神层次上的娱乐活动算是一种奢望，他们一方面希望我们真的能说到做到，另一方面对我们不报非常大的希望，用他们的话来说就是“我们当然希望办一些这样的活动了，你们要是办了我们就参加，不办我们接着打牌啦”，我们知道只是这样一个方案就想得到老人的信任是不可能的，我们毕竟只有想法，但是我们会竭尽全力把方案落实，把想法变成行动，一步步满足老人的需求，丰富他们的精神生活，我们

会尽力让老人的生活不再孤独，不再单调。

四、问题分析

A、问题表现

社区大部分老人对物质生活的现状较为满意，但是许多老年人对自己的精神生活现状存在着不满意。老年人的精神空虚主要表现在以下几方面：

1. 心理方面。老人的精神状态低迷，孤独、寂寞感长期存在。

2. 生理方面。体态的衰老，器官功能的衰退，它给老年人带来许多不适、烦恼和困惑，挫伤老年人的自尊心，常感慨人老珠黄，来日无多，情绪比较低沉。

3. 认知方面。现在发展太快，许多老人认为自己跟不上时代步伐，他们对现实生活非常迷茫，缺乏归属感。

4、社交方面。许多老年人不喜欢参与社会活动，人际关系单一、人际关系不佳，缺乏能够满足自身精神慰藉的小群体组织。

B、原因分析

老人的精神空虚是由多种原因造成的，主要可分为主观因素和客观因素两方面：

(一)主观因素

1. 性格因素。

有些老人性格内向,宁愿天天呆在家里，也不愿出去走走，找人聊天。他们内心比较封闭，不愿与其他人沟通,邻里关系也通常比较淡漠。心里有问题无处倾诉，只能靠在家看电视做点事打发时间。

2. 认知因素。

许多家庭中老人和子女的长期分离，得不到子女的关心，会使老人从自身去寻找子女不能陪伴左右的原因，会责备自己在某些地方没尽到责任，与他人交往和沟通的自信心受到打击，不敢去尝试与他人交往，自我认识出现了扭曲，否定了自己的人生价值，从而造成对其他事物缺乏热情和信心，在自我否定和自我退缩中产生了精神空虚。

另外一些和子女一起生活的老人，他们的子女大多白天要上班，和老人的沟通比较少，而且子女大多只关注老人的身体状况、物质生活，对老人内心需求并不了解，而老人又不想给子女添麻烦，只好憋在心里。

3. 沟通技巧和表达能力

有充分的沟通技巧以及善于表达自己内心想法的老人，往往都可以与子女或社区居民建立良好的沟通关系，家庭互动良好，能够充分参与到社区生活中，心理发展健全。相反，有些老人不具备与他人良好沟通的条件,从而使自己被排斥在群体之外，也使老人在心理上受到打击，加快了精神空虚的产生。

4、兴趣特长。

不少老人兴趣面狭窄、特长较少，因此无法找到多余的休闲活动来充实自己的生活，只好将自己封闭在家中，空虚感日发严重。

(二)客观因素

1. 家庭因素

有些子女长期不在父母身边，缺乏对父母的照顾和关怀，会使老人有种被子女遗弃以及年轻时对子女的付出得不到应有的回报的感觉。有些子女和老人一起生活，但是由于工作原因，缺少与老人沟通，不了解老人内心想法。

2、经济状况

一般经济状况好的老人对精神生活需求更强烈一下，他们的物质生活已经得到很好地满足，进而寻求更高层次的生活。但是社区提供的活动大多比较单调传统，难以满足他们的精神需求，加上现在城市社区人际关系的冷漠，使得他们情感孤独感尤为突出。而经济状况不好的老人，他们只希望基本生活有保障就满足了，对精神层次需求并无太大奢望。

3、婚姻状况

一般丧偶的老人会感觉到自己形影孤单,寂寞难熬,对未来丧失信心,而陷于孤独、空虚、抑郁之中。

4、身体状况

身体状况不好的老人，尤其是一些中风偏瘫等老人，行动不便，更何况出去参加活动，他们只能待在家里，缺少与外界的沟通，另一方面，老人身体不好，往往会引起一些不良心理反应，他们的老朽感、无价值感油然而生，常会陷于自责或责备别人的困惑中。如此引发恶性循环，加剧了老人的心灵孤独。

5. 社区因素：

老年人在生活以及情感上遇到问题时，儿女不能给予及时的帮助，社区机构也不能给予老人一些生活帮助及情感支持时，老年人的失落和孤独感会更加严重，这也成为精神空虚产生的一个重要原因。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/137001063010006161