

国家开放大学《管理学基础》形考任务 1-4 答案

形考任务一

一、单项选择

1. 下列各选项中，（ ）属于管理的对象。
B. 组织资源和组织活动
2. “凡事预则立，不预则废”，说的是（ ）的重要性。
D. 计划
3. 人们常说“管理是一门艺术”，这强调的是（ ）。
A. 管理的实践性
4. 当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时，他行使的是（ ）的角色。
D. 精神领袖
5. 对于高层管理者来说，掌握良好的（ ）是最为重要的。
B. 概念技能
6. 泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）。
C. 提高劳动生产率
7. 在组织中存在着正式组织与非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是，正式组织是以（ ）为重要标准。
D. 效率的逻辑
8. 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上迅速发展起来，起主导和关键作用的是（ ）。
A. 形成了自己独特的企业文化
9. 计划工作的前提是（ ）。
B. 预测
10. 每一层级的管理者都参与组织计划的制定，这就是计划工作的（ ）特征。
B. 普遍性
11. 当外部环境具有很高的不确定性时，计划应是指导性的，同时计划期限也应该（ ）。

B. 更短

12. 选择方案就是根据评价结果，从各种可行方案中选出（ ）的方案。

D. 最满意

13. 当预测者能够得到足够的准确数据资料时，采用（ ）是可取的方法。

C. 定量预测

14. 企业目标并不是一成不变的，应根据外部环境的变化及时调整与修正，使其更好地实现企业的宗旨，这就是确定企业目标的（ ）原则。

B. 权变性

15. 目标建立过程中要注意，目标数量要适中。一般地，要把目标限制在（ ）以内。

B. 5 个

二、多项选择

16. 根据管理二重性的原理，与自然属性相联系的是（ ）。

A. 生产力

C. 社会化大生产

17. 明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为（ ）。

A. 人际关系角色

C. 信息传递角色

D. 决策制定角色

18. 管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时，必须具备以下技能如（ ）。

B. 技术技能

C. 人际技能

D. 概念技能

19. 外部环境是指对组织的绩效起着潜在影响的外部因素，它又分为（ ）。

A. 宏观环境

B. 产业环境

20. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括（ ）。

A. 人是“社会人”而不是“经济人”

B. 企业中存在非正式组织

C. 生产效率主要取决于工人的士气

21. 马克斯·韦伯指出，任何组织都必须由某种形式的权力作为基础，才能实现目标。这些权力包括：（）。

A. 传统的权力

B. 理性——合法的权力

D. 超凡的权力

22. 1990 年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了一本享誉世界之作——《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》，下列选项中（）是其主要内容。

A. 系统思考

B. 改变心智模式

C. 超越自我

D. 建立共同愿景

23. 物质文化是企业文化外在形象的具体体现，包括（）。

A. 产品设计

B. 产品质量

C. 厂容厂貌

D. 员工服饰

24. 计划工作有广义和狭义之分，广义的计划工作包括（）。

A. 制定计划

C. 执行计划

D. 检查计划执行情况

25. 根据应用广度的不同可以将计划分为（）。

A. 战略计划

B. 作业计划

26. 任何组织的经营目标都是多元化的，比如：（）。

B. 高利润

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/137140062034010003>