

# 2024 年客运工作总结

## 客运工作总结范文 篇 1

随着时间的悄然流动，20xx 年即将结束，回顾一年的工作，有不足、有缺失，当然也有收获。

20xx 年是忙碌的一年，也是充实的一年，在总站领导的带领下，同事之间相互协作，团结。

无论是工作意识还是工作模式都有了进一步的改善，现将本年工作总结如下：

1. 找准目标：“整、学、变、升”是今年总站工作较为重要的方针，变：尤其是站务口，抛开被动服务理念，向主动服务意识靠拢，改进服务方式，提倡创新服务，人性化服务，想到旅客之前，做到旅客满意。

2. 科室内部培训，内练素质，外练形象，尤其我是学习组一名成员，感触特别深，每周弟子规，客运应知应会，线路，班次必考的，下午五点以后不太忙时，学习了我们实际工作中的典型案例，教会我们员工在遇到各类突发性事件中如何更妥当的处理棘手问题，站上组织了军训，礼仪培训，让我们更加明确了工作要注重细节，追求完美。

3. 快乐工作，幸福工作，是张站一直给予我们员工的愿望，这一点在我们二科也深深地感受到了，年轻人的活力，激情，学，拼的精神，老一点的员工：传帮带的风气，在这个温暖的大家中体现的淋漓尽致。

4. 存在的问题和今后的计划①在工作：考虑事情不够周全细致，局限性，比如那天大雾，因为我在 12 号检票口和流水线左右，附近都是流水线，没有考虑全科工作，作为老员工没有帮科长想到前面，这是自己惭愧的，遇到大雾，先让旅客上车，做好解释工作，客流大的时候，不会让我们很被动。②工作有时挺被动，领导布置任务时去想，去做，这点应该向新员工学习，积极向上，自信，敢拼的精神。

今后的计划，学习新员工的高端，大气，上档次，学习他新的知识，电脑，我们每个人去做

那个发挥正能量，给别人带来快乐的人。

### 客运工作总结范文 篇 2

岁月流逝，转眼之间我们迁站已经一年多了，在这段日子里，由于是多家经营，我们全站的员工付出了更多的辛苦，下面我谈谈这半年的工作体会。总结一些服务中所存在的不足，与各位同仁共勉。

(1) 树立“百年”老店的品牌效益，不断探索服务艺术，学习兄弟站的先进经验，提高自己的综合素质，熟练掌握各种技能，做旅客的贴心人，“五星高速”运营十几年来，以“快捷、方便、及时、舒适”的服务特性赢得众多旅客的肯定，同时也为公司的“百年老店”创造了辉煌的业绩，可谓锦上添花，“天使服务班”的诞生是我们总站对服务旅客艺术化的可贵探索，做为“天使班”的老成员，我在售票与服务的过程中，及时与检票口、出站口的人员进行信息沟通，使旅客走得及时方便，根据不同旅客的需求，满足不同的旅程需要……

(2) 客运中心“露天窗”之后，施工单位的大篷布遮蔽了旅客通往东厅的视线，由于是三家客运站共同经营，僧多粥少，给我们的组客带来了更多的不便与艰难，在导购的工作中，我遵循“五勤五心”的工作标准，我不厌其烦的解释政府的新举措和我们总站的各项优惠活动。

在今后的工作中，我仍然以创“百年老店”的品牌效益为契机，发扬“五星高速”的精神，团结同事，增强班组科室之间的凝聚力，搞好团结协作，脚踏实地的做好本职工作，加强新增车次等业务知识的学习，在下半年的工作实践中再创佳绩！

### 客运工作总结范文 篇 3

20xx 年，在经投集团党委的领导下，环保客运公司始终把思想政治工作贯穿于企业的生产经营工作之中，注重员工的思想意识和品德教育，激发员工的创造性，以增强公司的感召力和凝聚力，努力建设一支政治素质好、业务能力强、作风形象好的员工队伍，为圆满完成公司的各项生产任务提供坚强的思想政治保障。现将今年思想政治工作总结如下：

## 一、领导重视，明确责任

1、为确实抓好公司员工思想政治工作，公司专门组织制定和下发了张环客党发[20xx]1号文件《思想政治工作方案》。《方案》明确了由公司党总支领导，形成了经营班子、工、青、妇组织齐抓共管、各负其责、整体推进，全公司各部门共同参与、上下联动的工作格局，以公司中层、分队长、站长、党团员、先进模范人物为基本队伍，建立“大政工”体系。

2、建立兼职政工员联系制度。为全面加强员工的思想政治工作，以点带面，以局部带整体，公司决定建立兼职政工员联系点工作制度，并下发了张环客党发[20xx]6号文《兼职政工员联系点制度》。明确了兼职政工员的选聘原则、工作职责、工作要求、考核、分工等具体条款。

3、积极探索，找准思想政治工作的根本。针对公司员工来源广泛，流动性大，思想情况十分复杂。因此，只有加强企业思想政治工作，在员工中形成爱岗敬业、忠于职守、廉洁忠诚的氛围，企业才有战斗力和凝聚力。公司要求政工员深入基层到员工身边，倾听员工的心声和建议，及时如实的向公司党组织汇报、反应相关问题，主动沟通交流。同时，公司进行了多种形式的培训和教育，建立了双向交流机制，使员工和政工员的交流渠道畅通，做到上情下达、下情上达，及时了解员工的思想动态，把各种不良苗头消灭在萌芽中。

## 二、形式多种，狠抓落实

### （一）创新内涵，坚持抓好与实际工作相结合的思想政治建设

作为旅游窗口服务企业，环保客运公司抓住企业本身的服务特点，把“服务游客、有求必应”作为企业思想政治工作的主题，注重抓好多个结合：

1、把思想政治工作和企业党建相结合。通过加强企业党的建设，特别是今年通过创先争优活动的开展，企业党组织成为思想政治工作的主要力量，要求亮明党员身份，接受游客和群众的监督。强化党员意识，实现党员组织上“回归”、思想上“回归”，消除党员抱着“打工挣钱”思想为游客服务，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，激励员工，用党员一言一

行来感化员工，使员工在潜移默化中思想得到升华，带动引导广大员工创先争优。

2、把思想政治工作和企业文化建设相结合。通过加强企业文化建设，扎实做好文化宣传，办好内刊《环保快车》刊物，使内刊成为宣传公司经营方针政策，员工学习沟通交流的窗口，同时，通过宣传好人好事，弘扬正气，做员工贴心服务者，使职工的思想道德建设、价值观念教育、理想信念教育得到进一步提升，统一了员工思想认识，增强了战斗力和凝聚力，使企业焕发活力。

3、把思想政治工作和企业经营管理相结合。把思想政治工作融于经营管理各个环节中，以服务游客、服务旅游为大局，开展思想政治工作，实现了“两手抓，两促进”。

(1) 大力开展以“热爱公司、爱岗敬业”为主线的职业道德教育，培养员工良好的艰苦奋斗、甘于奉献、勤俭、勤业、精业的’敬业精神。

(2) 大力开展安全教育，安全管理不放松，预防为主。特别是实行每天早上“早例会”制度，要求主持者每天要“一讲”、“二看”。“一讲”是总结以往出现的问题，重申以后注意事项，“二看”是要认真注意驾驶员的精神状态，如果有疲劳的、精神萎靡不振的要及时沟通，该休息的必须休息。引导员工充分认识到安全工作是交通运输企业的生命线，自觉提高安全生产意识，防范安全事故发生，杜绝重特大交通事故。

截止 11 月份，公司共召开早出车会议 1080 次，中层骨干会 60 次，安全生产例会 60 次，专题安委会会议 2 次，事故及事故苗头分析会 22 次，车辆日常安全检查 2256 次，发现行车违章 58 人次，现场纠正违章人 18 次，查处违章 40 人次，对驾驶员个别安全培训谈话 26 人次。

(3) 开展安全工作管理者与驾驶员“结对子”活动，掌握驾驶员的思想动态、工作心情、家庭状况等相关信息，并要求管理者积极、主动的为驾驶员排忧解难，为驾驶员安全行车提供强有力的保障。

(4) 实行“啄木鸟”服务质量监督活动，发挥社会监督员作用。为了提升公司员工服务质量，今年公司聘请了热爱旅游事业、社会责任感强、诚实可靠、素质较高的社会监督员 10 名。

对我公司各种有碍安全行车的违法、违规行为和服务质量进行监督、稽查，并为我公司的安全管理和服务工作献计献策。一年来，服务质量有了明显的提高，有效投诉大大降低。

(5) 引导员工正确认识公司在核心景区中的位置，我们作为旅游窗口服务单位，我们的服务直接关系到张家界景区的整体形象，引导员工自觉维护正常的景区运营秩序，不断提升服务品质。开展优质服务示范性评比活动，以“优质服务示范车”、“优质服务示范岗”和“优质服务示范站场”评选活动，培育员工“把游客当作自己的亲人”的服务理念。

(6) 深入开展员工业务技能、岗位培训教育等。主要是加强员工对驾驶技能、维修知识、服务知识、安全法规、劳动法规、企业规章制度等学习。一年至少两次以上的学习培训，同时，倡导员工以主人翁姿态，积极有序地参与民主监督管理，依法履行义务、行使权利和维护权益。

(7) 加强公司廉政建设，严格程序，推行阳光操作，组织好各项招投标活动，对大宗物品采购、工程建设等重大事项坚持会议决定、公开招标制度。截止 20xx 年，公司共累计支付投资额 2 亿多元，没有出现一起违法乱纪的事件，良好的经营秩序得到了上级领导和社会各界的广泛好评。

4、把思想政治工作和群团组织工作相结合。加强工青妇等群团组织建设和，始终坚持党建带工、青、妇建的发展思路，发挥桥梁纽带作用，发挥政工优势，以生产经营为中心，帮助、关心、引导员工参与公司民主管理，积极开展多种竞赛活动和文化活动，增强员工队伍的向心力和凝聚力，营造和谐氛围。

(1) 以劳模报告会为契机开展“学劳模，赶先进”活动。7 月 16 日，集团公司党委、工会举办的“20xx 年优秀党员、劳动模范先进事迹报告会”，劳模们以自己的亲身经历从不同侧面介绍自己努力工作，不怕吃苦，乐于奉献的精神，在员工中引起强烈反响。报告会后，员工纷纷给《环保快车》投稿，如：《以劳模为榜样，当学习型员工》、《劳模就在身边》、《用感恩的心去生活》等文章畅谈他们的学习心得与体会。党总支发出“学劳模，赶先进”的号召，使得

员工学习劳模，争当先进的氛围逐渐形成。

(2) 开展创建国家级“青年文明号”活动。为全面提升思想意识，通过活动的开展，带领公司青年建功立业，倡导职业文明，以岗位创优为重点。公司团总支启动了创建全国青年文明号活动，做为 20xx--2011 年团建工作的重中之重，制定了创建方案和目标，召开了动员大会。

## (二) 创新手段，方法多种

1、发挥科技优势，开展思想政治工作。公司拥有张家界视窗网站、办公自动化网和闭路电视系统，公司运用这些系统开展思想政治工作，解决了线长面广、难以集中学习的矛盾，在办公网络上开设学习园地，供员工讨论和反映情况。

2、开展用心关爱员工行动，做员工的贴心“服务者”。使思想政治工作深入人心，成为“温馨工程”和“动心工程”。今年入景区游客超历史记录，一线员工加班加点，非常辛苦，有的驾驶员和站场工作人员一天连续工作 10 多个小时没有休息，针对这种情况，党总支进行了排查摸底，对部分“疲劳”员工予以强制休假，保证生产安全，同时也保证了员工身体健康。针对夏日炎热天气，运输量日均突破万人大关，要求公司后勤部每天给一线员工按时送上自制的“绿豆沙”，特别是“十一黄金周”期间，还自制了“咖啡”冷饮，有时公司领导亲自发送，这体现一种鼓励，更是一种关怀。为保证员工更好的休息，给员工新购入的空调被，延长了宿舍空调开放时间。其次，给天子山分部宿舍房顶安装了遮阳棚，给森林公园分部新修了厨房等等，这一系列关爱行动，做员工的贴心服务者，激励和感动了员工爱岗敬业的积极性。

## 三、有力的工作，保稳定，促发展

1、在强有力的政治思想工作带动下，涌现出了一大批拾金不昧、品格高尚的优秀员工和见义勇为、帮助游客的典型事迹，赢得了广大游客群众的一致好评。公司拾金不昧行为蔚然成风，救助游客、优质服务游客。今年公司拾金不昧等好人好事共计产生 433 例，拾得客人遗失物品总价值高达 100 多万元。其中，天子山分部驾驶员张晓林拾到游客失物后，在找寻失主无果的

情况下，主动按身份证上地址与当地公安局取得联系，使得洛阳游客张某失物失而复得，张某特给公司写来感谢信并赠送一面锦旗，一时传为美谈。

2、各项安全指标均在年初控制范围内。截至 20xx 年 11 月 20 日，营运车辆共计安全运行 757.9 万 km，一般责任事故频率：1.5 次/百万车公里；事故责任死亡频率：0；事故直接经济损失率：2.5 万元/百万车公里；轻微性事故频率：2.1 次/百万车公里。以上安全四项指标均控制在公司安全管理目标之内。

3、激发了广大员工的积极性、创造性，促进了公司经营生产，圆满完成了年初董事会下达的各项指标任务。

#### 四、继续推进

纵观全年工作，思想政治工作力度得到进一步加强，思想政治工作机制逐渐完善，通过全体员工的共同努力，促进了公司安全生产、服务质量的顺利开展，取得了一定的成绩。在新的一年里，公司将继续落实各项思想政治工作，特别是进一步完善政工员管理机制，向先进的思想政治工作单位学习和取经，为企业快速、稳定发展提供强有力的思想政治保障。

#### 客运工作总结范文 篇 4

20xx 年春运工作已经顺利结束。40 天春运，在市委、市政府及各级各部门的大力支持下，在车站的正确领导下，汽车站依靠全司员工的共同努力，汽车站虎年春运成绩斐然，现就 20xx 年春运工作总结如下：

##### 一、春运基本情况

1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力 1072 台，总座位 32222 座，运送旅客 360 万人次，较 07 年(20xx 年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增加 13%；共计发送客运班次 91493 个，与 07 年同期相比增加 6%；

2、行车安全情况：全司车辆总行程 20xx.5 万公里，共发生计考核的交通事故 1 次，事故

频率为 0.05 次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近 5 年来最好的一年。

3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

## 二、春运的主要工作

### 1、加强领导、精心组织。

为切实搞好 20xx 年春运工作，集团公司成立了以总经理肖跃保同志为组长的春运领导小组，下设七个工作小组，全面协调指挥春运工作。各分公司也分别成网立了以经理为组长的春运领导小组，并制定了切实可行的工作方案，分别召开了春运动员大会，实行层层发动，周密组织，确保了春运各项目标的顺利完成。

### 2、科学合理组织运输生产。

(1)、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车 2668 个，其中加班包车 20xx 个，占省际加班包车 92.63%。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计 160 次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

(2)、有效改签承包合同，确保运力有效参运。今年国家发改委在春运前出台了燃油税改革方案，全公司所有承包车辆面临着承包合同改签，时间紧、任务重、工作量大。各单位高度重视，在集团公司统一领导下，组织专门班子负责承包合同改签，至春运前夕，除南岳分公司外，各单位承包合同全部改签完成，实现了燃油税改革的平稳过渡。

(3)、积极发挥公车公营主力军作用。20xx 年春运，各单位将公车公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有 7 台车，却实现营收 202 万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车



站加班运输，4 台车辆实现春运收入 30.7 万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

### 3、强化安全管理，确保春运有序。

20xx 年春运，我们认真吸取 20xx 年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司 20xx 年春运安全形势明显好于往年。

### 4、以人为本，实现和谐春运。

今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

### 5、多方出击，科学发展物流产业

20xx 年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆 16 台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达 10 万元以上，实现了合作双赢。

### 6、宣传报道有力，统计总结及时。

今年春运宣传报道工作有声有色，全司春运期间外部见报、见稿共21篇，内部共编辑情况简讯2期，发稿27篇。春运信息数据实现了每天收集汇总，及时上报，各单位总结均能及时交稿，这些工作也为20xx年春运划上了圆满的句号。

#### 客运工作总结范文 篇5

自20xx年进入企业，至此，我在客运站已度过了整整三个春秋，回想三年来的工作的日日夜夜，有辛酸曲折，也有高兴快乐。在这三年里，一方面我付出了努力，为工作更出色而全心投入，另一方面，在全心全意做好工作，走好人生路的同时，我也学到了不少东西，三人行有我师，每个同事身上都有发光的亮点，都有自己可以学以致用用的东西。作为一个工作者，作为一个企业参与者，我对企业管理也有了更深刻的认识，为今后更好地融入团队、协作共进、贡献企业打下基础。下面我将20xx年个人工作总结汇报如下：

#### 一、加强学习，用知识武装自己。

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的excel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，access数据库能有效解决excel电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分 10 卷 20 余册，车辆档案分 11 卷，站务资料分 15 卷 30 余册，四城联创资料更多，有近 30 卷 50 余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：

首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成；

第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充；

第三，护中心，即是要做好对档案资料的 xx。

三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为；下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费；在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给其下手做案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。

在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工

作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

#### 四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

#### 五、四城联创。

市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建全国文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为市四城联创工作添一把力。

#### 六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客（旅客）更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量！

#### 客运工作总结范文 篇 6

为全面提升\*\*的安全生产水平，加强对安全生产基础工作的监督管理，建立持续改进的安全生产长效机制，结合集团安全生产工作相关要求，深刻理解和掌握安全生产评价的实质、内容和要求，认真扎实地对车站的安全生产基础管理工作、设施设备的安全状况、作业环境等进行了全面详细的整治，现将沧口汽车站安全生产工作汇报如下：

#### 一、安全生产工作回顾

为提高\*\*安全生产管理水平，增强全员安全生产意识和技能，扩大社会影响力，不断降低安全隐患指数，每月都采取宣传教育、安全预防活动等多种形式来进行安全生产工作的部署，全年实现零事故的安全生产指标，隐患整改率达到 100% ，为下一年的工作打下了坚实的基础。

#### 二、主要工作

##### （一）狠抓责任落实，提升全员安全意识。

为落实谁主管、谁负责的责任制度，年初、春运与其他重要节假日，车站制定了安全责任书，并且在\*\*内号召全部领导干部与职工、各处室与班组逐层逐级的签订。责任书内容主要包括安全生产职责与治安管理两个方面的内容，是一份综合性的安全责任书，安全管理责任百分之百得到了落实。

##### （二）健全制度规程，增强安全生产知识水平和技能。

\*\*建立和完善了诸多方面的安全生产责任制和安全生产管理制度和操作规程，层层制定了安全生产职责，认真落实“一岗双责”，做到了人人有职责，岗岗有规程，在建立健全各项规章制度

度的同时，认真组织公司各员工认真学习且执行，狠抓制度的落实，力求形成一种长效安全生产机制。

（三）加大培训教育，培养职工安全素质。

根据\*\*的“安全培训计划”，结合车站安全生产的实际情况，做到了人人手中一份学习资料，人人手中一份文件，车站组织统一授课，统一培训，从工作出发，在安全生产月、安全访谈月、安全文化月以及冬夏“六防”的活动中，对职工进行了多种多样的综合性教育培训，旨在让职工明白安全生产工作对企业的重要性和必然性，充分发挥全站人员对安全生产工作的警惕性和积极性。对新入职的员工，车站从未放松要求，即时进行三级安全教育，介绍车站概况及布局、设备的状况、危险场所、所用的安全技术、消防知识等。

（四）防范于未然，积极开展安全预防活动。

为做好安全生产工作，消除安全隐患问题，车站每月重点做了以下工作：

1、安全教育。每月开展至少两次安全例会，会议中将发生的重特大事故及集团及下发各相关安全文件精神，在全站范围内传达，要求全体职工做好学习笔记，并要所有工作人员进一步警醒起来，吸取血的教训，举一反三，坚决落实“一岗双责”，坚决堵塞漏洞、排除隐患，切实防范重特大安全生产事故的发生。

2、严把车站源头关。\*\*\*为切实落实安全生产工作，贯彻集团、总站对安全生产工作的要求和部署，每月至少一次在全站范围内开展安全大检查，在春运、中秋、国庆黄金周等节假日，更是提前部署、提前安排、提前检查，严格管控车站的安全生产源头工作，使车站安全生产工作得到了平稳有序的开展。在工作方面，车站严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，加强人车联检工作力度，加强对始发车辆GPS系统的把关力度，GPS系统损坏或脱网的坚决停班；强化车站的出站检查，充分利用安检设备和专职安检队伍，加强对乘客行包、托运物品及寄存行包进行严格检查，严防乘客携带烟花爆竹等易燃、易爆、剧毒等危险物品进站上车。

3、增强全员消防安全意识。定期或不定期全面检查车站内消防设备及台帐明细，确保消防设备正常使用，全站范围内组织消防安全培训，开展消防安全应急演练。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，在工作中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

#### 客运工作总结范文 篇 7

二 00 五年,客运管理所以党的先进性教育为契机,紧跟局党组的领导,按照年初工作目标,埋头苦干,认真履行职责,紧紧围绕规费这项中心任务,狠抓行业管理及各项规章制度的落实.并以群众广泛关注的“村村通客车”和公交站牌建设这两项人心工程为突破口,牢固树立职业威信,立足岗位讲奉献,圆满完成了年度工作任务及局领导交给的其它工作.

#### 一、规费征收工作成绩显著,年初计划任务如期完成.

今年,规费征收任务比去年每月增加了万余元,年增加 10 余万元.接到任务后,所长王文治同志不等不靠无怨言,积极召开工作会议,统一思想,提高认识,引导大家端正正确的工作态度,强化人员责任心,为规费征收工作的顺利开展起到了积极的作用.二 00 五年,共完成规费征收 166 万元,比去年同期增长 21 万元,规费征收再上一个新的台阶,这与局党组的正确领导和全体同志的共同努力是分不开的.

#### 主要表现在:

(一)群策群立,各项制度修订的完善,落实的好.为抓好工作和各项制度的落实,所长王文治要求人人都参与制度的修订与完善.制度该怎么订,工作中该怎样落实,事后落实不好的,该怎样追究当事人的责任等,都由大家发言讨论决定,从而极大的激发了大家的参与意识和落实制度的自觉意识.每月内勤分管所长段卫东同志不少于两次到各组检查制度落实情况,并登记造册予以监督.特别是六月份对客运车辆承包制度的修订完善,为规费征收工作起到了积极的作用.按照客车运营现状,目前客运所每名同志承包着四辆车,每月征收期间,承包人都能落实“三上一跟”的工作措施,

及时督促承包车辆车主按时交纳规费.对不能及时办理的,都能采取积极的措施催交或协助外勤实施查扣,有效的促进了规费的征收.

(二)划块管理,责任明确.根据客运所工作点多、线长、面广的性质,客运所实行划块管理,细分为规费征收、驻站管理办公室、行业管理和出租车治理四个工作小组.按照统分结合的工作思路.平时,各个组都担负着不同的工作任务,但规费征收期间,都能互通信息,团结一致,共同查处漏费车辆,确保应征不漏.

## 二、文明创建,窗口形象上升一个新的台阶

(一)交通自身队伍建设水平进一步提高.今年,全国上下掀起的党员先进性教育的学习高潮.学习中,按照边学边改、边查边改的方针,每名同志都能够清醒认识到开展先进性教育活动的重要意义.把这次学习,真正作为认识自己、提高自己的一个台阶.工作中,真正认清依法行政、加强行业管理与治理公路“三乱”之间的关系.并按照学习计划认真开展了批评与自我批评、自查互查活动,积极查找不足,分析原因,撰写党性分析材料,整改提高.各项工作都争取做到能够让广大群众满意.通过这次活动,好多同志都说认识提高了,思路更宽了,处理各种问题更加得心应手了,学习效果明显,执法人员的依法行政水平有了质的提高.

(二)驻站办公室作用发挥明显,站场管理井井有条.今年以来,驻站办公室在分管所长徐泉州的带领下,以为经营者提供和谐、统一、公平竞争的经营秩序,为乘客提供舒适、便捷的乘车服务为根本目标,扎实工作,突出服,取得了显著成绩.

平时,他们强化内务和站内秩序的管理,积极为经营者和广大乘客服务.主动解决各线路经营者之间、经营者与站场之间的各种纠纷、矛盾,成为广大车主业户的贴心人.他们广泛利用广播、小黑板宣传道路运输的法律、法规,预报天气及线路经营状况等,及时让车主业户掌握最新的运营状态,加强了“三品”和安全检查,充分发挥了“记录卡”的功能,坚决杜绝超员车辆出站,站外秩序混乱的面貌也得到了有效的改善.



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/137164200144010001>