

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/T 3633—2019

社区老年人日间照料“五助” 服务规范

Specifications of “Five services” for community day-care service for the elderly

2019-07-11 发布

2019-08-01 实施

江苏省市场监督管理局 发 布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 2

5 “五助”服务内容和要求 2

6 服务管理 5

7 服务质量监督 5

附录 A（规范性附录） 社区日间照料“五助”服务对象基本信息登记表 7

附录 B（规范性附录） 社区日间照料“五助”服务协议（合同）范本 9

附录 C（规范性附录） 社区日间照料“五助”服务确认表 11

附录 D（规范性附录） 社区日间照料“五助”服务满意度调查表 12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由邳州市民政局、邳州市养心居老年人日间照料中心提出。

本标准由江苏省民政厅归口。

本标准起草单位：邳州市民政局、邳州市行政审批局、邳州市市场监督管理局、江苏康乐年华企业管理咨询有限公司、邳州市养心居老年人日间照料中心。

本标准主要起草人：张剑、丁庆飞、陈晓辉、陈依佳、张厚亮、于跃、吴岚、袁治、任小红、王建国。

社区老年人日间照料“五助” 服务规范

1 范围

本标准规定了社区老年人日间照料“五助”服务规范的术语和定义、基本要求、“五助”服务内容和要求、服务管理、服务质量监督。

本标准适用于江苏省社区老年人日间照料中心、社区居家养老服务中心(服务站)等社区为老服务组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐(饮)具

GB/T 33168 社区老年人日间照料中心服务基本要求

GB/T 33169 社区老年人日间照料中心设施设备配置

建标 143—2010 民政部《社区老年人日间照料中心建设标准》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

“五助”服务 five services

依托社区养老服务资源,为有生活照料需求的老年人提供或协助提供助餐、助洁、助浴、助医、助行等服务。

3.2

助餐服务 meal service

为老年人提供中心就餐、上门送餐和上门做饭等服务。

3.3

助洁服务 cleaning service

为老年人提供居室保洁、物品清洁、洗涤等服务。

3.4

助浴服务 bathing service

为老年人提供上门洗浴、外出洗浴服务。

3.5

助医服务 medical service

为老年人提供陪医就诊、代为取药等服务。