

# 物业公司疫情防控应急预案

## 物业公司疫情防控应急预案（精选 10 篇）

在日常生活或是工作学习中，保不齐会遇到一些意料之外的事件或事故，为了将危害降到最低，往往需要预先编制好应急预案。那么问题来了，应急预案应该怎么写？以下是小编整理的物业公司疫情防控应急预案，希望对大家有所帮助。

### 物业公司疫情防控应急预案 篇 1

#### 一、物业公司传染病疫情防控应急预案

传染病是由各种病原体引起的能在人与人、动物与动物或人与动物之间相互传播的一类疾病。中国目前的法定传染病有甲、乙、丙 3 类，共 37 种。常见的传染病主要有流行性感冒，霍乱、鼠疫、肺结核，血吸虫病、沙眼，狂犬病等；主要传播途径有呼吸道传播、消化道传播、血液传播、体表传播等。传染病疫情的特点是有病原体，有传染性和流行性，感染后常有免疫性。有些传染病还有季节性或地方性。关于传染病的分类尚未统一，有些按病原体分类，有些按传播途径分类。

物业管理区域内的传染病疫情事件的预防和处理，公司、公司物业服务项目管理处应当持科学客观的态度，以政府相关卫生防疫机构为主，积极配合相关部门开展传染病疫情事件的预防和处理工作，加大建筑区划内的环境维护和宣传力度；

#### 传染病疫情事件的预防和紧急措施：

（一）传染病的预防应采取以切断主要传播环节为主导的综合措施。传染病的传播和流行必须具备 3 个环节，即传染源（能排出病原体的人和/或动物）、传播途径（病原体传染他人的途径）及易感者（对该种传染病无免疫力者）。若能完全切断其中的一个环节，即可防止该种传染病的发生和流行。各种传染病的薄弱环节各不相同。在预防中应充分利用。除主导环节外对其他环节也应采取措施，只有这样才能更好地预防各种传染病。

（二）在传染疾病高发期，公司、公司物业服务项目管理处应当

加强环境维护力度，对建筑区划内及周边进行定期消毒处理，开展灭鼠、灭蝇、灭蚊等工作，阻断传染疾病传播途径。

（三）定期联系相关卫生防疫机构，在建筑区划内开展传染性疾病预防宣传，使业主使用人了解基本的传染性疾病预防知识，培养良好的个人卫生习惯。

（四）公司、公司物业服务项目管理处相关从业人员应注意多了解传染性疾病预防和处理的相关知识，树立忧患意识，发生疫情时，应在保障自身不被传染的前提下，开展防治工作。

（五）当发现传染性疾病预防或者疑似出现传染性疾病预防，公司、公司物业服务项目管理处应当遵循疫情报告属地管理原则，按照国务院规定的或者国务院卫生行政部门规定的内容，程序，方式和及时报告相关疾病预防控制机构。

（六）建筑区划内若出现经相关疾病预防控制机构确认的疫情后，公司、公司物业服务项目管理处应当在相关机构的指导下协助开展工作。

（七）在政府相关部门的许可下，将建筑区划内发生的疫情情况、防治措施以及注意事项，以书面形式告知建筑区划内所有人员，做好防范措施。

（八）协组相关部门对疫情感染区域进行隔离，设立警戒，禁止人员进去。

（九）根据相关机构的指导使用相应的药剂对疫情感染区周边进行消毒处理，防止疫情扩散。

（十）疫情期间，随时了解收集疫情防治最新信息，并向建筑区划内业主、使用人发布。

（十一）在政府相关部门发布的最权威的信息宣布疫情得到消除后，物业服务企业应当组织环境维护人员对相关区域进行彻底消毒。

（十二）在相关部门许可的情况下，解除警戒，并以书面形式告知建筑区划内的业主、使用人。

## 二、物业公司新冠肺炎疫情防控实操

### （一）清洁消杀要求

1、公共服务区域每天消毒 1—2 次，包括不限于：卫生间、更衣室、休息室、会议室、走廊、水龙头、门把手、电梯及按钮等区域或物体表面，使用 500mg/L 的含氯消毒液拖拭（擦拭）消毒；有污染时使用 2000mg/L 的含氯消毒液。

2、制作“本区域已消毒”的临时标识，标识底端空白处预留数行消毒时间、责任人签字栏，张贴于主要客户及员工活动的区域。例如：

3、在小区入口、电梯等位置配置免洗的手部消毒液，张贴标识，提醒客户及员工积极进行手部消毒。

## （二）人员防控要求

1、项目应储备红外测温仪，根据疫情进展配置在人流出入口。使用前应充分与客户沟通取得其同意，外接商务项目应提前报备甲方，自有项目应取得区域总批准。

2、所有密切对客服务人员，如大堂保安、前台客服、客户区域清洁人员等，在工作时应佩戴好防菌口罩。

3、项目可采购一批防菌口罩，提供给特殊情况下急需的人员使用。其他客户群体，应提醒其自购和进行防范。

4、每日班组会议前，各员工应主动申报自己是否有无“发热、干咳、乏力”等症状。如有疑似病例，应立即按应急要求处理。

## 三、成立现场疫情应急防范小组

1、应急小组需包括通讯指挥组、安全保卫组、后勤保障组、现场救援组等，确定各组成员和职责分工，事先应对参与应急的全体成员进行应急流程培训，并进行现场演练，相关应急活动应在保证人员自身安全的前提下进行。

2、如项目出现疑似病例：

区域总经理担任总指挥，应立即启动应急预案并上报集团公司，外接项目需同步上报至甲方。

通讯指挥组由中控室人员参与，负责收集应急各环节进展信息，及时传递至各应急分队。应急启动后，中控室应在第一时间内联系 120 或当地疾控中心救援。

安全保卫组立刻对病例所在楼层进行警戒隔离、安排人员巡楼检

查有无同类情况，同时在外围进行警戒，劝导无关人员不要进入敏感区域。

后勤保障组准备好备用口罩、测温枪、担架、防护服（如有）等应急物资。在征得甲方或上级部门允许下，发布“疑似病例通知”，通知客户及员工进行体温自测，同时通知与疑似病例密切接触者，按照卫生部门要求进行 14 天医学隔离观察。

现场救援组负责引导 120 车辆进入，协助进行疑似病例转移。然后再次对有污染区域进行重点消毒。

现场应急人员均需佩戴好防菌口罩。

信息发布应由总指挥或其授权人员进行，其他应急成员不得通过任何渠道向外发布信息。

#### 四、消毒片使用方法及推荐品牌

##### （一）健之素牌消毒泡腾片

1.使用方法：每片 1g 加水 0.4—1kg（80—200mg/L），溶解后浸泡、擦拭、喷洒，用喷洒的方式是消毒液于被消毒物体表面接触 10 分钟。

2.适用范围：用于饮水、物体表面和空气消毒。

##### 3. 规格

A：每一片重 0.65g/片每片有效氯 250mg；

B：每一片重 1.25g/片每片含有效氯 500mg。

4. 消毒剂使用方法：本使用方法是按照 B 片重 1.25g/片的含氯量 500mg 规格进行配比。

4.1 洗手间消毒除臭除味：使用浓度 200mg/L[1 片（1g）兑 500g 水]喷淋、擦洗 10—30 分钟。即每 500 ml 自来水加一片健之素，溶解后用抹布对洗手间所有设施擦洗 10—30 分钟，滞留 5 分钟后用清水清洗干净（注意滞留时间过短达不到消毒作用）。

4.2 物体表面消毒：适用于台面、电梯、家具、门把手、餐具、茶具、桌布等消毒：使用浓度 50 mg/L[1片（1g）兑 2000g 水]浸泡、擦拭 5—10 分钟即可。即每 2000 ml 自来水中加一片健之素，溶解后用抹布浸满消毒液，擦拭消毒。滞留 5 分钟后用清水清洗干净。

4.3 公共环境、办公室消毒：使用浓度 100—150mg/L[1 片（1g）兑 666—1000g 水]喷淋、擦洗 10—30 分钟即可达到消毒除臭除味效果。喷药剂量需 15—20ml/M<sup>3</sup>。

4.4 地面、墙面、浴室、食堂消毒：每 2000 ml 自来水中加一片健之素，溶解后喷洒，冲洗或拖擦。滞留 10 分钟后用清水清洗干净。

4.5 拖把、毛巾消毒：墩布桶内放 2—3 片，浸泡 30 分钟后用清水冲洗干净，注意对有色织物有轻度的漂白作用。

## 5. 注意事项

5.1 如果使用的健之素是 250mg 规格者，数量应加倍；用于布类、物体表面、污物消毒的消毒液应现配现用；

5.2 消毒液配制时，先加水后加药片；

5.3 各区域使用消毒剂清洁时每天不得少于两次。

（二）84 消毒液：84 消毒液是一种以次氯酸钠为主的高效消毒剂，主要成分为次氯酸钠（NaClO）。无色或淡黄色液体，且具有刺激性气味，有效氯含量 5.5~6.5%。

1、84 消毒液有一定的刺激性与腐蚀性，必须稀释以后才能使用。一般稀释浓度为千分之二到千分之五，即 1000 毫升水里面放 2 到 5 毫升 84 消毒液。浸泡时间为 10 到 30 分钟。被消毒物品应该全部浸没在水中，消毒以后应该用清水冲洗干净后才能使用。

2、84 消毒液的漂白作用与腐蚀性较强，最好不要用于衣物的消毒，必须使用时浓度要低，浸泡的时间不要太长。

3、84 消毒液的失效原理与消毒原理是一样的，因此盛消毒液的容器必须加盖盖好，否则生成的 HClO 会分解（ $2\text{HClO} \xrightarrow{\text{光照}} 2\text{HCl} + \text{O}_2 \uparrow$ ），达不到消毒的效果。

4、不要把 84 消毒液与其他洗涤剂或消毒液混合使用，因为这样会加大空气中氯气的浓度而引起氯气中毒。

5、消毒液的有效期一般为 1 年，我们在购买与使用时要注意生产日期，放置太久其有效氯含量下降而影响消毒效果。

6、本品对皮肤有刺激性，使用时应戴手套，避免接触皮肤。

7、本品对金属有腐蚀作用，对织物有漂白作用，慎用。

8、使用方法：一般物体表面（洗手间、马桶、物体表面）和公共场所环境（下水管道、垃圾桶、沟渠）用原液按照 1：29 的比例兑水（半桶水倒入 4 个瓶盖原液），浸泡 20 分钟后拖地、擦拭或用喷壶进行喷洒。滞留 10 分钟后用清水将物体表面和地面等清洁干净。

#### 五、特别要求：

1、相关应急动作请各项目即日起至疫情警报解除日，持续执行。具体应急动作项目需根据自身情况及甲方要求进行调整和部署。

2、疫情期间，请各项目假期值班负责人反馈每日进展信息至各区域品质，节后由项目经理反馈。每日 18：00 以区域为单位，提报至 XXX 处。

#### 3、反馈信息包括：

（1）项目开展防范的动作描述、图片。

（2）如出现疑似病例的应急动作，可按特别事件上报方式处理。

### 物业公司疫情防控应急预案 篇 2

#### 一、总则

##### （一）编制目的

为落实上级相关要求，有效预防、控制疫情，指导和规范我镇疫情防控的应急处理工作，最大程度减少或消除疫情防控对公众健康造成的危害，保障公众身心健康与生命安全，结合我镇实际，特制定本预案。

##### （二）工作原则

1.加强预防。增强忧患意识，高度重视公共安全工作，坚持预防与应急相结合，常态与非常态相结合，做好应对新型冠状病毒感染者的思想准备、预案准备、组织准备以及物资准备等。

2.快速反应。新型冠状病毒感染事件应急处置的各环节都要坚持效率原则，建立健全快速反应机制，及时获取充分而准确的信息，跟踪研判，果断决策，迅速处置，最大程度地减少危害和影响。

3.以人为本。把保障公众健康和生命安全作为首要任务。凡是疑似新型冠状病毒感染患者的，要及时做好患者及接触者思想工作，并采取隔离措施，最大程度地避免病毒扩散造成的人员伤亡和危害。

4.联动处置。建立和完善联动协调制度，加强各个村、社区、企事业单位和政府之间的沟通协调，形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的应急管理机制。

5.责权一致。实行应急处置工作行政领导责任制，依法保障责任单位、责任人员按照有关法律法规和规章以及本预案的规定行使权力；在必须立即采取应急处置措施的紧急情况下，有关责任单位、责任人员应视情临机决断，控制事态发展；对不作为、延误时机、组织不力等失职、渎职行为依法追究责任。

## 二、应急组织体系及职责

### （一）应急指挥部

应急指挥由镇党委书记 xx 担任总指挥，xx 任副总指挥，xx 等同志为指挥部成员。

### （二）应急组织职责

1.信息沟通。各相关局、办、中心分管领导和联络员之间通过快速、有效的信息沟通渠道（电话、钉钉、传真）实现信息即时共享互通，以及早预警争取时间，有效控制疫情的发展和蔓延。

2.联席会议。根据需要，不定期召开协调联席会议和联防联控情况通报会议，通报预防和处置新冠肺炎情况。

3.联防联控。相关局、办、中心通过信息沟通和信息资源共享，制定防控措施，加强协作。建立疫情通报制度、定期会商制度和预测预警机制，定期检查工作落实情况，研究解决问题，部署相关任务，做到各司其职、各尽其责。一旦有疫情发生，要同时开展调查，同时进行疫情处理。

4.集中办公。在疫情防控关键时期，应急指挥机构成员实行集中办公，办公地点在镇三楼会议室。

## 三、工作职责和分工

镇疫防指挥部进入敏感期，指挥部下各工作组立即进入工作：

综合组：xx、xx（负责综合协调内部事务工作，承办应急指挥部交办的相关事项。）

人员防控组：xx、派出所若干人、镇机关人员和涉及的村居两委人

员（负责管控区域人员隔离，人员防控措施的落实。）

社会治安组:xx（关注疫情动态和社会动态，及时依法处置与疫情有关的社会治安突发事件，维护社会稳定；依法落实强制隔离措施。）

医疗防疫、环境消杀组:xx、xx、镇卫生院若干人（配合上级做好流行病学调查、防疫措施制定，对疫情发生区域和其他需要环境进行消杀。）

宣传组:xx（负责疫情防控的宣传报道和舆论引导工作；宣传新型冠状病毒疫情防控知识。）

后勤保障、物质储备组: xx（负责协调防控应急和医疗救助物资保障工作。）

市场保障、检查组: xx（督促和检查市场保障措施落实情况，市场疫情防控措施落实情况；监测和保障生活必需品等市场动态及供给。）

督查组: xx（负责对各单位、各部门、各村居疫情防控措施落实情况的督查检查。）

领导班子成员根据各自分工对分管行业和分管工作涉及的重点场所疫情防控落实情况进行督查。

一、疫点管控。在疫情发生后，根据上级疫防指挥部划定的风险等级区域，管控区域范围精准划至最小单元（如自然村（居）组等），依法依规按程序报批后采取交通管制停工停业停学等措施。规范设置进村（居）检疫点，落实出入人员测温、询问、登记、扫码、消毒等措施，并提前做好隔离期间村（居）民的物资供应和医疗卫生保障工作。村（居）要协助将新发现的核酸检测阳性者，转运到新冠肺炎患者定点收治医院规范治疗。

二、流行病学调查。积极配合市疾控中心开展流行病学调查，争取最短时间摸清可能的感染来源，判定、追踪管理密切接触者、密切接触者的密切接触者。

三、核酸筛查。积极配合上级开展核酸检测工作，根据上级疫防指挥部要求和疫情防控需要，及时组织人员配合开展全员核酸检测（根据人群可能感染的风险高低，按照密切接触者、重点人群、全体



村（居）民等顺序依次开展核酸检测筛查，及时发现并管控感染者）。

四、隔离医学观察。按照市疫防指挥部要求，利用闲置房等资源集中隔离医学观察密切接触者、密切接触者的密切接触者等。对于居家隔离医学观察人员，通过发放告知书、悬挂公示牌、每日上门等方式，强化落实单人单间隔离、体温监测等措施。建立帮扶制度，由镇村分别组建爱心服务队，主动问询、及时协调解决隔离人员困难。

五、医疗救治。镇卫生院、各村（居）卫生室要严格落实“四早”要求，及时发现并转诊可疑病例。对于确诊病例要尽快安排救护车转运至上级定点医院隔离、治疗。

六、环境消杀。要对公厕等易出现疫情传播的重点公共场所，制定专门的消毒工作方案，设立专门值班员，负责消毒和秩序管理工作。对确诊和疑似病例、无症状感染者的行动轨迹进行全链条、彻底消杀。对生活垃圾应当消毒并外运集中处理，对隔离人员产生垃圾集中消毒、封存。

#### 四、疫情防控应急响应工作要求

发生疫情防控时，防控应急领导小组要按照分级响应的原则，迅速作出相应级别应急响应。

疫情防控应急处理要采取边调查、边处理、边抢救、边核实的方式，以有效措施控制事态发展。

#### 五、善后处理

（一）后期评估。疫情防控结束后，镇疫情防控应急指挥部应积极配合上级部门对疫情防控的处理情况进行评估，并提供相关资料信息。

（二）责任追究。对在疫情防控的预防、报告、调查、控制和处理过程中，有玩忽职守、失职、渎职等行为的，依据《疫情防控应急条例》及有关法律法规追究当事人的责任。

（三）抚恤和补助。按照国家有关规定，配合有关部门做好对因参与应急处理工作致病、致残、死亡的人员，落实有关待遇的工作；对参加应急处理一线工作的人员，根据工作需要制定合理的补助标准给予补助。

（四）征用物资、劳务补偿。按照国家有关规定，疫情防控应急工作结束后，镇疫情防控领导小组协助有关部门对应急处理期间紧急调集、征用有关单位、企业、个人的物资和劳务进行合理评估，给予补偿。

## 六、保障措施

（一）建立信息系统。建立完善疫情防控应急决策指挥系统的信息、技术平台，承担疫情防控及相关信息收集、处理、分析和传递等工作，采取分级负责的方式进行实施。

（二）应急处置机构和队伍。加强疾病预防控制建设，承担疫情防控及苗头报告工作；加强志愿者队伍，建立人员数据库，平战结合、分类管理、明确职责。

（三）培训与演练。加强辖区卫生应急培训工作，制定定期培训制度，提高辖区疫情防控应急处置能力。开展各类防疫知识的宣传教育，积极参与上级政府组织的疫情防控应急演练，制定演练计划，采取定期和不定期相结合的形式，组织开展疫情防控的应急演练。

（四）物资、经费保障。制定落实镇疫情防控应急处置的财政补助政策，建立物资和生产能力储备机制。发生疫情防控时，根据应急处理工作需要调用储备物资，卫生应急储备物资使用后及时进行补充。

（五）应急避难场所保障。镇政府根据疫情情况和响应等级，及时设立集中隔离点，要求单人单间，被确定为集中隔离点的单位，应服从镇疫情防控领导小组的安排，并提供相应的后勤保障。

（六）宣传教育。镇宣传线、各村（社区）、企事业单位要制定宣传计划，利用广播等媒体进行防疫应急知识的宣传教育，指导群众依法、科学应对疫情防控。

## 物业公司疫情防控应急预案 篇 3

### 一、成立防控应急领导小组，建立保障机制

养老机构成立主要负责人任领导小组组长的新冠肺炎疫情应急领导小组，下设医疗保障、安全后勤保障、消毒等职能小组，并明确职责分工。

### 二、实施应急措施

复工复产期间如出现确诊病例、疑似病例和无症状感染者时，应启动本预案。

#### (一)散发病例

1.发现可疑病例时，应立即引导病例到临时医学观察点或单独隔离观察间进行留观，联系机构所在社区(村居)的社区卫生服务中心(乡镇卫生院)等医疗机构初步排查后，送辖区定点医院诊治，确诊后立即报告当地疾控中心。

2.配合疾控机构开展密切接触者流行病学调查，对所有接触过病例或无症状感染者的人员进行调查。根据属地管理原则，按照最新版新冠肺炎防控方案或有关最新文件要求进行密切接触者集中隔离医学观察。隔离期间一旦出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状时要及时送定点医院排查、诊治。

除密切接触者外，与病例曾接触过但不符合密切接触者判定原则的人员，判定为一般接触者。对一般接触者要做好登记，并进行健康风险告知，嘱咐其一旦出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状时要及时告知健康管理员，并主动告知近期活动史，做好体温检测，佩戴口罩。

所有配合疾控机构开展流行病学调查的人员，应做好个人防护，佩戴医用外科口罩等。

3.在疾控机构的指导下，按国家和省的消毒指引，做好病例所在宿舍、相关活动区域、电梯的清洁、随时消毒和终末消毒工作。

做好其他区域的保洁和消毒防疫工作;加强场所的通风换气和空调等公共设施及公共用具的消毒，每日对办公区域、老年人活动室、食堂、集体宿舍、卫生间、垃圾厢房、隔离区域等重点场所进行消毒;各工作场所和食堂入口要配备含酒精成分的手消毒液，厕所配备洗手液，指导和督促员工做好手卫生。

4.按照卫生健康部门的建议，根据疫情防控需要启动封闭式管理，因地制宜采取宿舍、楼栋封锁等措施，严格限制人员进出，严格控制外来人员、车辆进入。适时适当调整工作安排，必要时采取停工停产等措施。

5.做好安全后勤保障工作，确保应急工作顺利开展。保障需要应

急处置的设施、设备和物资供应。做好餐饮、生活饮用水安全等生活保障。加强巡查管控，及时停止群体性聚集活动，及时处置安全突发事件。

6.本机构医务人员要协助当地疾控机构开展流行病学调查、采样、密切接触者筛查等工作。继续做好机构职工的健康监测工作，配合卫生健康部门做好集中隔离医学观察人员的健康监测工作。每天保持与单位主要负责人、疾控部门进行信息沟通，及时上报最新情况。

7.做好宣传和人员心理疏导工作。疫情期间要做好舆情监测、心理健康引导和健康教育等工作。通过各种渠道宣传新冠防控知识。根据确诊病例、疑似病例和密切接触人员等不同群体的实际情况，有针对性的开展心理支持和危机干预工作，稳定老年人及员工的情绪，避免过度恐慌。

(二)1周内出现2例及以上聚集性病例。应立即报告当地疾控中心，由疫情防控专家评估后采取相应管控措施。对发生聚集性疫情的建筑、院落实施硬隔离。

### 三、预案终止

当病例已得到隔离治疗，密切接触者观察14天期满，后续无新发病例，环境得到有效消毒，经卫生健康部门评估，可由机构疫情应急领导小组决定终止响应。

## 物业公司疫情防控应急预案 篇4

### 一、适用范围

本指引适用于我省养老服务机构，含社会福利院、社会福利中心、养老院、养老中心、老年公寓、乡镇敬老院；社区居家养老服务中心、托老机构、日间照料中心、老年护理站、养老驿站、农村幸福院等。

### 二、总体要求和基本原则

各养老服务机构要处理好疫情防控和复工复产的关系，以科学、合理、适度、管用为原则，突出重点，分类施策。严格落实各项防控措施，做好复工前评估，外防输入，内防扩散，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。防止复工复产后疫情在养老服务机构范围内传播，保障广大人民群众身体健康和生命安全。

各单位要按照《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于印发企事业单位复工复产疫情防控措施指南的通知》(国发明电〔2020〕4号)《广东省应对新型冠状病毒肺炎疫情分区分级防控工作指引(试行第二版)》(粤防疫指办明电〔2020〕42号)要求,结合本地分级情况,组织落实复工复产相关工作。

### 三、职责分工

各养老服务机构要落实疫情防控主体责任,业务主管部门要落实监管责任,属地卫生健康部门负责提供技术指导。

### 四、主要措施

#### (一)建立健全疫情防控机制。

养老服务机构要成立疫情防控工作领导小组,机构主要负责人全面负责防控工作,要成立健康管理小组,并同时设立健康管理责任人,主动对接属地卫生健康部门,制定并实施防控方案和应急预案,划片分区,责任到人。建立机构内感染控制与隔离制度、流程并组织实施。

#### (二)复工前准备。

复工前要落实八项工作,简称“八个一”:为员工建立一个健康档案、做一次体温检测、提供一个口罩、设置一个隔离区和留观室、打一次电话(发现发热病人告知医疗机构)、开展一次健康教育、开展一次爱国卫生运动、开展一次人文关怀。通过公告、电话、短信(微信、邮件)等多种方式向老年人及其家属发布养老服务机构疫情防控安排和相关疫情防控知识,在养老服务机构主要出入口张贴防控告示和放置宣传手册。强化对员工疫情防控知识宣传教育,指导员工复工返岗后要做好个人日常防护,减少外出。

#### (三)人员出入管理。

1.严格按照《广东省新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于加强重点机构场所新冠肺炎疫情防控工作的通知》(粤防疫指办明电〔2020〕36号)有关要求,暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动,对确需沟通联系的,要充分利用电话、视频等信息化手段,建立便捷的线上沟通渠道,争取服务对象亲属理解支持。暂停家属为老年人送餐,老年人饮食统一由养老服务机构食堂供应。禁止快

递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装(75% 医用酒精或含氯消毒剂)后负责转交老年人。要在养老服务机构各个出入口设置专人对每位进入人员进行体温检测，体温正常方可进入。

2.养老服务机构暂停接收新的服务对象;对离院回家过年后要求返院的服务对象，要加强与家属沟通，建议在疫情解除后再返院。因家庭无人照顾等特殊情况确需返院的春节回家老年人，如果没有疑似症状、且没有在 14 日内在疫情高发地区逗留经历或接触史的，可返院并须在机构内隔离区(隔离室)观察 14 天无异常后，才能返回生活区。

3.复工返岗的工作人员必须进行 14 天隔离观察后才能上岗。加强对工作人员的管理，要求下班后尽量不外出，不得参与聚餐、聚会等聚集活动。有条件的养老服务机构尽量安排工作人员在机构内居住，且尽量安排分散居住在不同房间;在外居住的工作人员上下班途中必须戴口罩，避免出入人员密集场所，在居住地出现疑似症状的，应及时就医并报告养老服务机构。除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，在外出前必须做好个人防护，返回机构时须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。

4.养老服务机构要设立健康管理员，做好老年人及员工健康信息登记和管理工作，负责收集单位员工每日健康状况，并按要求做好上报工作。一旦发现有发热、咳嗽等症状的老年人及员工，在做好个人防护的前提下，就近送发热门诊排查治疗。

5.养老服务机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品(防护服、医用口罩、手套等)，配备必要生活和护理服务条件;有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室(区)应设置在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老服务机构下风向。

#### (四)老年人防护。

1.每日居室巡查，早晚测量入住老年人体温，并做好健康记录。对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。

2.每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人清洁卫生,倡导老年人勤洗手;保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生;做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。

3.有条件的机构,鼓励老年人开展适宜的户外活动,加强身体锻炼,增强抵抗力。

4.养老服务机构暂停集体用餐,改为送餐至老年人居室,保证老年人充足饮水量与营养摄入。

5.开展疫情及相关防控基础知识宣传教育,向老年人宣传在机构内公共活动空间应佩戴口罩,做好个人防护,养成良好卫生习惯。

6.加强老年人心理调节,做好正面宣传教育,为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务,利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务,纾解焦虑恐惧情绪,引导其保持正常作息、规律生活。对在隔离区观察的老年人要给予重点关怀,必要时及时提供心理支持服务。

7.疫情防控期间,机构内的老年人原则上不外出,确因就医等特殊原因外出的,要做好防护措施,返院后须在机构内隔离区(隔离室)观察14天无异常后才能返回生活区。

#### (五)重点场所重点设施卫生清洁。

严格按照《养老服务机构新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引》《托老机构预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生清洁消毒指引(第一版)》《居家和公共场所卫生间预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生清洁消毒指引(第一版)》《新冠肺炎流行期间办公场所和公共场所空调通风系统运行管理指引》《新型冠状病毒肺炎疫情期间公共电梯(扶梯)清洁消毒工作指引》等要求,加强养老服务机构办公区域、老年人活动室、食堂、集体宿舍、卫生间、垃圾厢房、隔离区域等重点场所清洁消毒及空调通风系统、电梯等重点设施维护管理。

#### (六)减少人员聚集。

高风险防控区内的养老服务机构暂停大型集中活动、文化娱乐等聚集性活动;老年人不得组织、参与聚集活动。中风险防控区内的养老服务机构限制大型集中活动、文化娱乐、民俗聚集性活动,老年人减



少聚集活动。

#### 五、出现疫情后防控措施

机构内如出现感染病例，应按照政府部门要求及时有效地开展相关防控措施。

(一)老年人出现新冠肺炎可疑症状，立即将老年人转至机构内隔离区(隔离室)并通知家属，由家属或养老服务机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医，确诊不属于疑似病例的，老年人须在机构内隔离区(隔离室)观察 14 天无异常后才能返回生活区;陪同工作人员须居家或在机构隔离观察 14 天无异常后才能复岗。

(二)老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施 14 天隔离观察，协助开展全面消杀、规范处置个人物品等其他处置工作。治愈后需返回养老服务机构，应隔离观察 14 天无异常后入住;参与陪同护送的工作人员也应实施 14 天隔离观察。

(三)工作人员若出现新冠肺炎可疑症状，应立即停止工作并到医疗机构就诊排查，确诊不属于疑似病例的，须居家或在机构隔离观察 14 天无异常后才能复岗;属于疑似病例或感染确诊病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构指导下对密切接触者(接触的其他老年人及工作人员等)开展排查，实施集中医学观察，协助开展全面消杀、规范处置个人物品等其他处置工作。治愈后需返岗的，应隔离观察 14 天无异常后返岗。

#### 物业公司疫情防控应急预案 篇 5

为科学、规范、及时、有序地开展新型冠状病毒疫情的防控工作，采取有效措施，控制疫情传播和蔓延扩散，确保单位的正常工作和生活秩序，按照中央、市委市政府和省国资委有关要求，根据疫情形势和进展情况，并结合公司实际，特制定本预案。

#### 一、防控原则

按照统一领导、及时反应、协调一致、规范措施的指导原则，做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”，防范疫情传播，保障防控



成效，维护正常工作生活秩序。防控工作在本单位疫情防控领导小组(以下简称领导小组)统一领导下进行。

## 二、防控措施

### (一)人员防控

人员检测防控范围为单位员工。

第一类情况：目前在湖北人员。目前已在湖北地区尚未返回天津的人员须经领导小组同意后方可返回，未经同意不得擅自返回。(备注：本单位目前没有此类人员)

第二类情况：有密切接触人员。与疑似或确诊为新型冠状病毒感染的肺炎患者有过近距离接触人员；

与从湖北地区、其他有本地病例持续传播地区返回人员有密切接触(包含本人是返回人员，子女在湖北地区上学、上班返回人员)的人员。

1、与自确定为疑似或确诊病例前十四日有过近距离接触的人员，应立即上报保障工作组，由保障工作组统一登记汇总在册。

2、密切接触人员应立即上报保障工作组，由保障工作组统一登记汇总在册。

由防控工作组负责通知汇总在册人员居家隔离，并对居家隔离情况进行密切监控，每天二次收集体温和身体状况等信息并向领导小组报告情况。一旦出现身体状况异常，经领导小组批准后及时报告当地卫生疫情防控部门。解除居家隔离时间为自最近一次与疑似或确诊病例有过近距离密切接触之日起后十四天内无异常。

第三类情况：其他人员。公司其他员工，在政府部门宣布疫情解除前，坚持每天测量体温一次，及时通过微信群上报。一旦出现发热或者干咳、气促、肌肉酸痛无力等疑似症状，应该立即向防控工作组报告，经领导小组批准后及时报告当地卫生疫情防控部门。如被确定为疑似病例或确诊病例，保障工作组重新排查上述第二类情况人员。

### (二)场所防控

对二楼会议室、走道等公共区域和出现病例楼层的所有办公室进行定期消毒，必要时寻求属地防疫部门技术支持。

门卫人员负责对进入腾达建筑人员的体温测量工作，体温异常人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/138043133072007002>