

护士长的工作总结范文（30 篇）

护士长的工作总结范文（精选 30 篇）

护士长的工作总结范文 篇 1

20__年度，ICU 在护理部的正确领导下，在以创甲工作为契机，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”这个主题开展工作，为我院创建二甲医院尽自己绵薄之力，现将一年来的工作总结如下：

一、积极推进“优质护理服务”工作，深入理解优质服务内涵

20__上半年，我在内科工作，在护理部关于进一步开展优质护理内涵建设指导及建议下，积极响应和推行扁平化护理，兼任内一科责任护理组长，学，帮，教，带，形成一支有生命力的优质护理队伍。

积极外出学习新技术--臭氧治疗技术，学成后积极开展，并把此技术在一月内培训其他护理同仁能够熟练掌握，为我院新项目创收创造新节点。

二、积极推进并顺利完成重症监护病房的组建工作。

1、自 7 月 1 日调到 ICU 工作以来，我们的首要任务是利用现有的空间最短的时间尽快开展重症监护病房。接此任务感到光荣而艰巨，在院领导的大力支持下与护理部的关怀指导下，先后进行了病房改造，人员的调配、新设备的购进与调配。在院领导护理部积极举措和领导下，8 月 19 日，重症监护病房顺利运行，初设床位 8 张，配备专职护士 8 人，配备呼吸机 2 台，冰毯冰帽物理降温仪 2 台，心电监护仪 8 台，微量输液泵 2 台，微量注射泵 4 台，除颤仪 1 台，气垫床 8 床，以及其他必要的设备物品。经过全体护理人员共同努力，重症监护病房护理工作进展顺利，4 个多月共收治危重病人 185 人，虽为新建科室无不良事件发生，为医院创效 200 余万元。为我院转型——综合性医院，起到良好的开端，为我院较强综合医疗水平得到了良好的体现！从另一个层面上，体现了我院过硬的护理团队和优质的护理服务！

2、狠抓优质护理工作并进一步推行优质护理

继续推行扁平化优质护理，实行以老带新，以强带弱，内外互补的排班模式，以我在病人身边，病人在我心中的服务理念，在护理人力资源相对不足的情况下，ICU 病人无一例护理并发症的发生。这是护理部正确领导，全体护理人员共同努力的结果！

3、进一步制定和规范适合本科室的工作制度与工作流程，切实做到实用高效；重新制定备用药品、物品交接、以及仪器、设备的保养管理工作，责任到人，避免了推诿，切实有效地提高了仪器设备的使用寿命；积极落实三基三严培训计划，短时间内提高全体护理人员的综合水平，利用床旁交班，晨间提问，护理查房、业务学习等方式，采取内科与外科互助互学的方法，并进行心肺复苏、电除颤、呼吸机使用、心电图机使用、微量注射泵、输液泵等技能培训，组织演练了突然停电、停水、失火、仪器发生故障、呼吸机停电、气管插管(套管)脱管、输液输血反应等应急预案演练，使全体护理人员对 ICU 常见病多发病的抢救护理有了全面的掌握。

4、严格落实医院感染管理要求，认真执行感染管理目标性监测有关内容，ICU 是医院感染防控主抓的重中之重，ICU 主抓的生命线就是感染防控，为此我们做好以下几点：

- (1)、严格落实消毒剂管理工作--规范配液班次及浓度测试
- (2)、严抓物体表面消毒工作--每日 2 次物体表面擦拭消毒
- (3)、严格无菌物品分类放置--全员学习掌握无菌物品分类要求
- (4)、严抓床单元终末处理--重新界定床单元消毒的概念
- (5)、严格管理进入 ICU 医护人员，规范仪表要求--打出温

馨提示及主动服务结合有效杜绝仪表不规范这的进入

(6)、严格医务人员手卫生--全员相互监督，有效提高手卫生依从性

(7)、加强环境卫生管理--规范拖把管理，温湿度管理，以及地面卫生管理

(8)、规范仪器管理--规范仪器保养与消毒剂的使用

(9)、严抓无菌操作

(10)、实行院感质控员负责下的全员院感质控员

三、不足

1、本人在外科急救知识与管理水平方面有待进一步提高。

2、护理队伍年轻、技术及知识仍薄弱，缺乏 ICU 专科护士，护士培训力度有待提高。

3、新技术，新业务有待进一步提高。

4、ICU 相关制度及流程有待进一步完善，磨合。

5、感控有待进一步和加强。

回首 20__，以创建二甲医院为契机，在领导的支持与帮助下我在工作及管理有了进一步的提升，成绩的取得，是大家共同努力的结果，在成绩面前，我更看到自己的缺陷与不足，在管理与技术方面与领导的要求相差甚远，我将戒骄戒躁，不断努力学习，不断提升自己的业务水平与管理水平，在新的岗位上，立足本职，扎实工作，带领 ICU 的护士们不断进取，争取取得更大更好成绩。

护士长的工作总结范文 篇 2

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将__年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详

细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和 和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

怎样写好工作总结？

怎样的总结才能既让公司领导满意，又对来年的工作具有指导作用呢？若是单位要求个人写总结，“框架”的搭建很重要。一般来说，“总结”的内容可分三部分：第一部分是“过去一年的工作回顾”，着重在对已取得成绩的描述；第二部分是“自己在工作中的缺点和不足”，个中的原因分析和改进的方法也得涉及；第三部分是“来年的工作设想和思路”。为了能使“读者”（你的上级和人力部门）对总结的内容做到一目了然，请你把这三部分的小标题“加粗”（一般情况下文字用四号宋体），段落的行间距用“固定值 22 磅”。这样，段落和文字看上去就比较清晰了，使读者愿意阅读并达到在思想上与你沟通。

陈述个人取得的成绩

忙碌了一年，通过总结除了能让自己有个全面回顾、检验工作得失之外，也是向上级领导陈述个人成绩的机会。对于销售人员，通过总结业绩完成情况、收款完成情况、新老客户开发和维护、与市场部合作情况等，基本上就能达到汇报成绩的目的了。而对于大部门的二线人员、职能部门人员，似乎不太容易用数字罗列来表达。这时呢，你可以把工作内容细分成若干个“模块”，在每个“模块”里对工作进行描述。

比如你是单位的“培训主管”，你就可以把工作内容细分成“培训计划的执行情况”、“培训效果的跟踪与评估”、“培训预算的执行情况”、“培训资源对内、对外的开发与维护”等。在描述过程中，请你尽可能用具体数字、百分比加以说明成绩，模糊不清的表达很不可取，例如“几个”、“大多数”、“少部分”等等字眼，都属忌讳。“培训计划的执行”可以用“百分比”来说明：你是完成了计划的80%，还是完成了95%，大家一目了然。而“培训预算的执行”，你直接写上具体花费的数目和实际占比，就行了。若有内部或外部的获奖，比如获得过单位内“优秀员工”的称号，工作成果在行业、地区评比得过奖，请一定记得写上。在谈到成绩的同时，不可避免地你会跟去年的工作相比较。这时可以分析、描述成绩取得的原因，比如是因为自己比过去调研多了，还是沟通能力提高了等等，都可以写明……牵扯到是由于上级领导、同事的提携与帮助取得的，你也不要吝啬笔墨，充分表达对他们的感谢，显示出你平时就具有良好的人际关系与团队合作精神。

个人不足与改进方法

若谈到个人不足，很多职场人觉得“还是保守点儿好”。不足之处说多说少、利害程度等都似乎很难把握……其实从知识、技能、能力(k-s-a)三个角度找找个人短板，特别是从过去一年

中上级、同事，甚至客户批评过你的方面去挖掘，归纳并分析原因，就可以把问题表述清楚。比如，你是单位的“出纳员”，同事们曾抱怨过你态度不好，“到你那里报销还得赔笑脸”。这时，你在总结里如实表述，并表示以后要把同事当做客户一样服务和对待，以此改进自己的工作作风。个人工作上有的不足，是可以通过培训来弥补的。比如作为“项目经理”，你对“项目节点”有时把握不好，环节上有时“拖”有时“急”。在此情况下，你就可以把“申请参加公司外部的项目管理培训”，作为提高个人技能的方法。通过这个建议，也许你就给自己主动“创造”了提高的机会。

合理化建议和来年的设想

每个人难免有工作目标未达成之处。借总结之际分析原因，你也能让上级和自己都有个清醒的认识。市场、行规等外部因素、客观条件上某些阻碍，你都可以一一列出，一定要让“读者”明白，你是在客观地分析困难的背后原因，而不是找自己过失的“借口”；同时，你应该假设下“解决这些问题的种种方案”。这样，你的上级会认为你面对困难时，思想是主动的，态度是端正的。合理化建议的提出，也许会丰富单位领导的管理方法。“总结”的结尾，大都要体现个人对于来年工作的设想。围绕自己的本职工作，在确保已有工作范畴能完成外，在优化工作质量的方法上、提升业绩上，谈谈自己的计划和步骤。这一点，你的上级会很看重，因为这关系到团队来年的业绩是否有更大的提升！“年终总结”，是职场人辛勤工作一年后的业绩盘点和思想回顾；同时，也是向所在单位、同事“晒成绩”的难得展示机会！经过深思熟虑后把总结的框架规划好、搭建好，再把握好文字的简洁与语句通畅，内容充实饱满，一个好的总结就完成了。而这个总结的含金量，对于你个人和集体的进步、提升，都是智慧上的贡献。

护士长的工作总结范文 篇3

为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务。

一年以来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我无时无刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来 10 分钟，晚走 10 分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到 100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录，为了科室工作，我常年坚持一天 24 小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我們保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算。

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

护士长的工作总结范文 篇 4

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过

程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照规定要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现并处理问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

护士长的工作总结范文 篇 5

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理

和护理质量管理工作，内科护士长 工作总结。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况，工作总结《内科护士长 工作总结》。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

护士长的工作总结范文 篇6

一、政治思想

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自己，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

二、工作成绩

__年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

三、团结的环境氛围

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于__年参加了心理咨询师培训，并于__年获得三级心理咨询师证书。于__年参加了营养师培训，并于__年__月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定

和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文 9 篇。

护士长的工作总结范文 篇 7

20__年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理职员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了 20__年护理计划 90%以上，现将工作情况总结以下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是进步护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理职员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 12 次，并有记录；

(2) 护理操纵时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理过失。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操纵处置盘。

4、坚持床头交制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、进步护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月 5 日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的合适科室的年计划、季安排、月计划重点进行催促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，展开工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，供向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相干资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断进步护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理职员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在平常工作中落实护士文明用语 50 句。

2、分别于 6 月份、11 月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼节培训。

3、继续展开健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在 95%以上，并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施，评选出了最好护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操纵考核，合格者给予上岗。

四、进步护理职员业务素质

1、对在职职员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以进步专业知识。

3、各科室每周晨间提问 12 次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操纵比赛（无菌操纵），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了嘉奖。

5、12 月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操纵考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操纵。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房，供每月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达进步业务素质目的。

8、9 月份至 11 月份对今年进院的 9 名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，进步护士长授课能力。

9、全院有 5 名护士参加护理大专自学考试，有 3 名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400 消毒灵）拖地逐日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400 消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学竣使剂。

7、供给室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理职员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良服务的宗旨，深进展开了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，和通过护士的言传身教，让病人熟习把握疾病防治，康复及相干的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区展开整体护理模式病房，三病区护士除向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深进病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人 2357 个，留观 125 个，手术室展开手术 2380 例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人往拍片，做 B 超、心电图，陪病人办进院手续，送病人得手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理职员撰写护理论文 30 篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有 3 篇参加台州地区学术交流，有 2 篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在题目：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理职员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于平常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士长的工作总结范文 篇8

一年时间马上就结束了，回望这一年的工作我深感骄傲，在医院领导的帮助下，在同事们热情帮助中，一步步的把工作做到的优秀，我知道在工作当中没有最好，只有更好，因为工作需要时间，需要经历，作为一咪咕汇护士长，我深刻的明白自己的职责，只有在工作当中不断的积累，不断的造就更多的优秀成果，才能让自己更加强大，这一年来我虚心的请教知识，自己作为护士长在专业知识上面必须丰富，我一直在学习，一直在丰富自己的知识，能力跟职责是成正比的，这也是现在大家公认的，在能力到了一定的程度，自己要承担的责任就会大很多，我也就这一年的工作总结一番：

一、护理管理工作

护士是一个人的群体，我的责任很多，管理好每一个护理人员，都是我的职责，不管在什么时候都应该清楚这些，工作是一定会发生的，只有不断的配合工作只有不断的积累知识，在工作当中做到团结同事，管理好部门的每一个人，这些才是我们应该做好的，无论是在什么时候都应该做到这些，我知道作为护士长我的职责是在首位，只有不断的积累知识，只有一直把自己的工作做好，我们所有护理人员才会更加强大，一年来我认真负责的把每一件工作都交待的清清楚楚，让所欲护理人员都知道自己的本职所在。

二、积极学习进取

积累知识是第一，我非常愿意在工作当中发现错误，一年的工作当中我做每一件事情我都会很细心，做到这些自然就会让工作越来越严谨，我知道做好工作当中的细节非常重要，这些都是可以改变的，但是我们工作当中也需要不断的学习，一年来我积极的参加了每一次的讲座，我知道我所掌握的知识只有越多越好，这是一个前提，只有在这种实际行动中我们发挥的工作才会是更好，一年的工作是一个非常好的考验，我会利用好自己空余的时间学习，尽管时间不是很多，但是积少成多，这个年纪也是记忆好的时候。

三、工作不足之处

在自我协调能力上面我还是欠缺一点，这一点是需要加强的，我真心觉得工作是需要通过这些才能做好的，但是不断的积累更多的知识是一定能够做好的事情，我相信在工作当中不断的加强，给自己足够的时间改变缺点，完善好自身的不足总会让这些不好的纠正过来，下一阶段的工作我一定会更加用心，给医院创造一个好的护理工作环境。

护士长的工作总结范文 篇 9

20__年元月我科从内科正式独立分科,至今已有一年。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结,请院领导对我科的工作予以审议,请予批评指正。

说句实话,刚独立分科时我感到肩上的担子很沉重,心中产生了从未有过的压力。第一,因为我护理管理工作的实践经验欠缺;第二,儿科病人的特殊性 & 护理操作技术难度大,再加上儿科起步较晚,护理人员技术水平参差不齐等因素使我感到工作难度很大。

俗话说得好：“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，逐步让儿科护理工作走向正规化。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班岗位职责汇总成表，制定儿科工作细则标准，要求人人熟悉并按之执行，护士长进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；第二，对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；第五，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位在岗人

员必须掌握病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者或家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第八，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第九，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法，不断完善，不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到

的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20__年我科在院领导的正确带领下,在儿科各位同仁的共同努力下,业务量再创新高。09 年业务较 07、08 年又有了较大的提高，具体业务量详见附表。

成绩是可喜的，但也存在着不足。我科今年 2 月发生的这起护理责任事故。作为科室护士长，我有着不可推诿的责任。同时，也正是这次惨重的教训，让我充分认识到加强护理管理，尤其是加强安全管理的重要性。在 20__年的护理工作中，我将更注重患者住院期间的安全管理，进一步完善安全管理制度。从安全管理更细化、制度化；杜绝护理安全隐患；巧妙的规避护理风险等方面加强、改进，把安全管理工作做好。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

护士长的工作总结范文 篇 10

为了更好地做好明年的本职工作，作为新任护士长，作总结如下，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务。

一年以来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我无时无刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来 10 分钟，晚走 10 分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到 100%。科室工作多次受到保健院领导的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录，为了科室工作，我常年坚持一天 24 小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我們保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

护士长的工作总结范文 篇 11

今天我们迎来了又一个“5.12”国际护士节，在这个属于我们的节日里，我能够代表优秀护士长发言，倍感荣幸！请允许我代表护理姐妹们，向关心、支持护理工作的各位领导表示最诚挚的感谢！同时，借此机会，向默默工作在临床一线的姐妹们致以最真诚的祝福！不知不觉，十五年的光阴就这样从指尖悄悄地滑过。我从一稚嫩的护士成长为一位在大家眼中成熟稳重的护士长。伴随着时光的流逝，我在护士长这个岗位上也已经工作有5年多了。深深感受到，作为一名护士长，不仅仅是病房的管理者，也应该是护理工作中的领头雁，还应该是护理姐妹们的贴心人。回顾自己数年来，在护理工作岗位上的点点滴滴，有少许的艰辛与痛楚，更多的是收获与感动！说句实话，刚走上护士长岗位时，我感到肩上的担子很沉重，心中曾产生过前所未有的压力。首先，因为我之前仅仅是一个普通的护士，从未参与过护理管理工作，对护理管理实践经验一无所有；其次，面对综合儿科患者的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋等因素使我感到无所适从。

怎样才能成为一名合格并且优秀的护士长呢？刚开始我很困惑！在护理部及科主任的帮助和指导下，我渐渐明白了，作为一名护士长首先，必须具有高超的业务能力，要有娴熟的技术和丰富的理论知识。其次，作为护士长要搭建好沟通的桥梁，做到承

上启下，沟通左右的作用，处处以身作则，以人为本，努力完善自己。第三，要充分发挥人格魅力，增加团队的凝聚力，始终牢记“没有完美的个人，只有完美的集体”这句话，充分调动护理人员的积极性，以积极向上的精神面貌共同完成护理工作目标。

作为护士长，平时的管理工作繁重而复杂，需要面对的问题形形色色。虽然加班加点已经成了家常便饭，但我们还是坚持参与临床第一线的护理工作，用自己的专业知识和同情之心去温暖每一位病人。特别是在重危病人的抢救护理上，更是身先士卒，不论身在何地，无论白天黑夜，只要病人需要，我们总是会出现在病房里。

成绩只属于过去，未来的路任重道远，今后我将更加努力，与时俱进，带领儿科护理团队展示新的风貌，创造新的佳绩，为医院的发展及护理事业贡献自己全部的力量。

最后，再次祝护理姐妹们节日快乐，青春永驻！

护士长的工作总结范文 篇 12

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化，考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变被动护理为主动护理使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，帅先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。

护士长工作总结 篇3

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的

共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

护士长的工作总结范文 篇 13

20__年即将过去，20__将来临，回首这一年，有辛酸和汗水，也有成功和喜悦，在院领导的正确领导与各兄弟科室的支持下，在 ICU 全体医护人员共同不懈的努力下，ICU 的工作得以正常运行，现将一年来的工作做以下总结：

一、护理质量与安全方面

在过去的一年里，ICU 在护理部、科护士长的管理下，认真落实三级质量护理管理，在科室选取部分年资高、责任心强、有管理能力的护理人员参加科一级与病区一级的护理管理，每周、每月坚持自查、抽查。对检查结果及时反馈，每月定期召开安全讨论会，对护理不良事件及时分析原因、组织讨论、制订对策与整改措施。小组有专门的护理安全质控小组，以付护士长为组长，每周对科室发生的各级护理不良事件进行统计、上报、与整理。护理质量分为三个小组，各组长工明确，重点对病区的病房质量，优质护理创建和文件书写进行监控，对存在的问题有分析、整改并进行追踪，持续存在的问题进入下一个月的质量监控循环，极大的保证了护理质量，多次在院质量检查排名居前，并获得工会奖励。

二、开展优质护理服务方面

作为第二批成为优质护理示范病区的病房，认真落实了优质护理服务的精神，每月都有新的优质护理计划和创新举措，每月进行小结，围绕工程的精神，科室首先重新制订了一套严格周密、切实可行的制度常规，制订的同时督促、检查执行情况。同时为了减少交接班环节，真正做到无缝隙的护理，又重新调整了各班作息時間，并增设了基础护理班次，充实了高峰时间段护理力量，保障了护理安全，全面提升了护理满意度。针对平时工作中大家发现的一些问题，科室一些年轻的骨干力量积极开动脑筋，出点子，并将实际方法展示出来，在 20__年 2、3 月的《优质护理 PPT》擂台赛和中分别荣获二等奖。

三、护理人员业务素质方面

由于 ICU 的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线，因此，护理人员的素质如何，将直接关系到 ICU 的工作效率，在 ICU 护士的培训工作中，我们采取了在职培训、外出进修、自学与考核相结合的方法，并结合医疗定期举办的科内业务讲座及参加护理疑难查房，严格按照 20__年 CU 护士培训计划进行培训和考核，先后输送五名护理人员到心电图室、血液透析中心进修。下一步的计划是把第年资的护士逐步送往心血管内科、内分泌内科、普外和肝胆外科轮转，丰富专科护理知识，使他们尽快成熟，胜任 ICU 的护理工作。

四、团队建设方面

护理工作的顺利开展，得益于院领导的正确决策和各级基础护理人员的共同努力，作为 ICU 护理团队的领头雁，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前，享受在后，努力提高自己的思想认识，积极参与护理团队建设，平时非常重视年轻队伍的培养和磨砺，鼓励她们参与院里各项专业小组活动和培训，20__年 6 月在小组的技术比武大赛中一展风采，获得一等奖。在糖尿病小组举办的知识抢答赛中舌战群儒，荣获团体二等奖的好成绩。在年底的__市质控中心护理质量季度检查中，这只护理团队再一次接受了考验，她们的综合素质和专科技术能力收到专家的一致肯定。

护士长的工作总结范文 篇 14

20__年__科在院及护理部领导成员下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较强较好的完成了各项护理工作，取得了比较稳定的成绩。现将其他工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据职责护理部要求特别强调了各层级护理人员职责，制定各层级人员绩效考核细则，明确了各类岗位责任制和护理制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对（六次护士长每周至少参与查对一次），并有记录；

(2) 照护各项操作严格要求“三查七对”；

(3) 单元测试改善落实患者身份核实流程，修订输血便宜行事制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4) 按医院和护理部要求及相关规定，起草危急值处理流程及处理事件制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和全面落实计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学发送到各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症发生。

二、提高护士长管理水平

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的计划、季安排、月前计划重点进行督促实施，按优质护理每半年要求护

士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次（由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议），内容为：全盘考虑本月工作重点，总结上月科研工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关机构资料。

3、每天进到巡查病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长提升的管理水平。

4、配合护理部组织护士长学习在家学习、参观，协助护理部组织护士长进行辅导管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

三、加强护理人员医德医风建设

1、配合护理部继续竭尽全力落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的`住院病人发放满意度调查表，有的放矢做到实事求是，确保结果理想化可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按 PDCA 方式对结果进行改进。

3、定期参加__科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予敏感性程度的改进和满足。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/138046107026006061>