

疫情防控医疗保障工作总结

疫情防控医疗保障工作总结 1

自开展“医院管年”活动以来，襄樊市第四人民医院按照上级卫生行政部门的要求，深入开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管。年活动。坚持把突出公益性质、追求社会效益、维护群众利益放在首位，坚持构建医院管。的长效机制，着力在提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务流程、杜绝不合。收费、加强行业作风建设上下功夫。经过 1 年的努力，管。水平和医疗服务质量得到了很大提高，确保了医院可持续性良性发展，病人满意率逐年提升。现将一年来的工作汇报如下：

一、完善医疗制度，规范医院管。

医院按照管。年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护。、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护。质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管。仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

二、狠抓医疗质量，确保医疗安全。

08 年医院重新调。了医疗质量管。委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管。体系。同时，加强了药事管。委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管。和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖惩制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常的工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性。改意见。组织医务科、质控办、护。部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管。及医疗文书、合。用药、医疗操作规程等方面的情况的，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管。对发现的问题及时反馈，督促。改；各临床科室负责人认真实施医院十三大《核心医疗制度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管。责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处。、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管。年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

三、完善服务功能，提升医疗水平。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年 5 月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人 103 人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型 C 臂 X 光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

四、减轻群众负担，做好民心工程。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作建设中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免费提供技术指导。在襄城区率先成立 VCT 自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；

成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区。中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠 20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

08 年我院门诊接诊人次近 4 万余人，住院病人达 1900 人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

疫情防控医疗保障工作总结 2

按县委、县政府的文件要求及安排部署，我乡在乡党委及乡政府和乡综治中心的统一领导下，加强了对所辖 31 个村（包括撤村销号村）疫情防控工作的指挥，并充分发挥各村网格员的作用，纵向到村、横向到户，实现疫情防控无盲区、无死角。现将有关情况汇报如下：

一、网格化管理、压实责任

我乡召开党委会传达县新型肺炎防控工作会议精神，成立了乡新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，乡长任组长，下设办公室，同时设置综合应对组、医疗救助组及疾病防控组。各村由村支部书记及村委主任负总责，将全村进行网格状划分，各网格员负责某一块区域的疫情管控，要求做好各自本区域的疫情摸排管控、环境卫生整治及宣传引导工作。通过村内网格化的管理，实现了疫情防控的全面化、细致化、责任化。

二、网格员强化摸排、严防输出

各村村两委及网格员以网格为单位，逐户排查，第一时间对本村武汉返乡探亲人员及外省、外市返乡探亲人员和本村疑似感冒症状人员进行了摸排，建立台账，将外来人员逐一登记，同时由医务人员对其身体状况进行检查。并形成常态，要求各网格员每天九点前将本日摸排数据及外来人员身体状况报送村两委。村两委十点前将相关数据报送乡政府值班人员。

同时，在各村道路进出口派专人负责把守，设置检查站，对入村及出村人员进行严格管控，由医务人员对其身体状况进行检测，一经发现异常，立即上报。

三、加大网格化宣传、强化引导

各村均在各网格区域内张贴上级各部门、各单位有关疫情防控的通知、公告及倡议书，并通过村内广播及微信群的方式组织全村村民进行

学习，确保实现疫情防预知识家喻户晓，同时每天将疫情的最新变化告知村民，防止因各种谣传、流言等造成村民恐慌。严格按照上级规定，禁止各村举办各类婚丧嫁娶等集中聚餐活动。

下一步，我乡将加强对网格员的管理，充分发挥网格员作用，继续严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

疫情防控医疗保障工作总结 3

本人__于年毕业于临床医学专业，后分配到建始县人民医院，轮转一年后定于神经泌尿外科至今。经历了见习医师、住院医师。现将本人的工作总结如下：

在政治思想方面，坚持四项基本原则，政治立场坚定，拥护党的路线、方针政策，拥护改革开放，认真学习重要的思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。以八荣八耻来指导自己的日常行为。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

在工作中，任劳任怨、兢兢业业。勇挑重担，服从组织分配，努力工作，圆满完成了各项工作任务。本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。以认真学习理论知识和提高业务技能为基础，努力提高自身的业务及理论水平，努力学习理论知识，学习有关泌尿科理论

基础，同时记录读书笔记。听取专家学者的学术讲座。从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握泌尿的常见病、多发病的诊治技术。处理本科急诊、熟练本科各类小手术及一般中型手术操作。

工作中能严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，为病人提供最温馨的“人性化服务”，并能换位思考，从病人的角度出发，认真负责一丝不苟的处理每一位病人，对患者极端负责任，想病人之所想、急病人之所急，详细询问病史，认真体格检查，严密观察病情变化，在程度给予患者精心治疗，自工作以来，工作能力得到了上级及同事的肯定，同时获得患者及家属的肯定。

注重临床科研工作，积极科内科研工作，并取得相关成绩，总结临床资料。

工作以来，能以身作则，积极接受上级医师指导，完成一般患者诊治工作。同时进一步提高自身基本理论知识。当然在工作学习方面还有很多不足，比如：有时对一些疑难病例还不能很好的进行诊断治疗，手术操作方面还待进一步提高，理论知识还待进一步学习。

综上所述，本人从政治表现、业务技术、等方面已经较以前有一定的提高。今后将会努力学习进一步提高自身各项水平。

间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正，创造更加优异的工作成绩。

疫情防控医疗保障工作总结 4

为应对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，进一步抓紧抓实抓细常态化防控工作，持续做好常态化疫情防控宣传工作，增强群众对疫情防控的重视程度，4月1日，林荫社区卫生服务中心在纺织公园内开展新冠肺炎疫情防控知识宣传活动。

活动中，林荫社区卫生服务中心医护人员通过发放宣传资料、宣传品、现场讲解的方式，向居民讲解疫情防控最新政策，普及疫情防控的重要性，温馨提示群众疫情形势还很严峻，防控绝不能松懈，要自觉当好管控的主人，积极配合疫苗接种，保护个人健康，即使接种过新冠疫苗仍要坚持落实个人防护措施。科学佩戴口罩，减少非必要的聚集性活动，注意保持1米以上的社交距离；保持居家环境整洁，加强通风消毒；养成勤洗手、戴口罩、公筷制等良好防控文明卫生习惯和生活方式。

疫情不熄，“战疫”不止。林荫社区卫生服务中心将持续开展多形式、全方位的宣传教育活动，以提高居民安全防范意识和疫情防控意识，实现辖区群防群治和疫情防控宣传的全覆盖。

疫情防控医疗保障工作总结 5

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，华池县充分发挥村级党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，针对村级疫情防控特点，

迅速行动，周密部署，通过宣传引导、逐户排查、联防联控等措施，做好村级疫情防控工作，为人民群众筑牢疫情防控红色防线。

强化舆论引导，推动防疫宣传。疫情防控工作开展以来，县委县政府迅速部署，全县 111 个行政村由村党支部带头，党员参与成立党员先锋队，针对农村居民居住分散，防范意识薄弱、警惕性不高的特点，通过挨家挨户发放宣传资料、利用微信群、小喇叭、宣传车普及疫情防控知识、悬挂宣传标语等方式，形成了全覆盖、无死角、全天候的宣传机制，增强了村民对新型冠状病毒感染的肺炎的防范意识，打消了村民的侥幸心理，提高了对预防控制工作的知晓率和参与率。同时，积极引导村民不信谣不传谣、不聚会聚餐、不探亲访友、减少户外运动，避免前往人员密集场所，帮助群众认清形势、坚定信心，积极行动起来采取正确的方式开展疫情防控，为疫情防控营造了良好的舆论氛围。

全面排查摸底，准确掌控动向。在各村党支部的带领下，党员先锋队采取“拉网式”“地毯式”的方式深入村民小组开展外出返乡人员和村民健康情况摸排登记，对摸排出的返乡人员建立台账，实行动态监测、排查、预警，并对重点管控户张贴“居家留观、谢绝往来”标识牌。同时，对村里的红白喜事和农村家宴进行摸排统计，通过乡村两级干部积极宣传劝导，截止目前全县所有红事一律推迟举行，白事从简举办、控制规模，从而有效降低了疫情传播的风险。在排查摸底的同时，各村充分发动村民开展相互帮助、相互监督，公布监督举报电话，让村民充分参与疫情防控工作，做到群防群控，有效提升排查摸底效果。

开展联防联控，筑牢红色防线。全面构建村级联防联控责任体系，落实“一对一、人盯人”防控措施，对湖北返乡人员实行“三联一保”（由1名镇干部、1名村干部、1名医护人员联系，确保居家隔离14天）重点防控，由管控人员每日上门开展体温测量、居家观察、常识宣传等工作，并对公共场所、养殖场所和重点防控人员居住场所进行消毒。同时，在县、乡、村界处共设立79个监测点、劝返点，由党员先锋队、乡村组干部、卫生院医生、各村村医等人员轮岗，党员带头24小时值守对进入辖区内的车辆人员进行测温登记、劝返，全面落实户隔离、村隔断，防范疫情的输入性传播。

6

为深入贯彻落实中央及省、市、县关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，坚决落实好各项防控措施，确保人民群众生命健康安全和社会稳定，会同县人民医院多措并举，全力做好疫情防控工作，现将疫情防控工作开展情况汇报如下：

一、高度重视，部署防疫工作

院领导多次参加省、市卫生健康委组织召开的疫情防控知识培训电视电话会议，会后传达会议精神，医院党政班子高度重视，针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，多次召开专题会议，对院疫情防控工作进行了周密的部署安排。成立以周宗永院长为组长的-nCoV病例医院救治防控工作领导小组，以林长荣副院长为组长的救治专家组，分工明确、职

新型冠状病毒感染的肺炎防控应急工作预案，预案中明确提出了：预检分诊、发热门诊、医务人员的防护、接诊疑似病患的'流程及疫情报告等措施。

二、强化培训，规范疫情处置

多次组织全院人员(包括后勤、保安、保洁人员等)对新型冠状病毒感染的肺炎防控工作、防护用品使用、《新型冠状病毒感染的肺炎治疗方案》、《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》、《新型冠状病毒感染的肺炎防护中常见医用防护使用范围指引》、《新型冠状病毒感染的肺炎病例转运工作方案》等内容开展培训并考核，使全院所有医护人员明确疫情的严重性，了解新型冠状病毒的诊治及防护工作，根据上级领导的指示，相关科室及人员积极投入到防治疫情工作中去，做到疫情早发现、早报告、早隔离、早治疗，进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落实，有利于控制疫情。

三、多措并举，采取多种防控手段

①湖南省启动重大突发公共卫生事件一级响应后我院职工全部取消休假，正常上班。

②严格按照《湖南省医疗机构新型冠状病毒感染的肺炎预检分诊、发热门诊和定点医院隔离病区设置规范》的要求开设预检分诊、有疫区特殊接触的发热门诊和普通发热门诊、隔离病区、党校隔离点，对发热

严格按照流程规范分流，发热门诊坚持对居家隔离患者进行随访。

③由指定的两台 120 专门车辆接诊发热病人，专车、物品严格消毒管理。发热病人所经预检分诊、发热门诊、检验采血、放射科等操作人员，均防护到位。

④疫区返乡或密切接触的疑似患者，经专家组会诊按流程后收治隔离病房，治疗后专家组再会诊根据患者症状及检查结果讨论解除隔离。

⑤听从县指挥部的调配，合理安排医师参与高速出口、汽车站等关卡的检疫。

⑥按照省市卫健委的要求，建立疫情日报告、零报告制度。持续监测疫情动态，及时、客观、准确地向社会发布疫情情况。

⑦成立专门专家组，每个专家负责两家乡镇卫生院的医疗救助指导及咨询工作。

四、加强人员调配及物资储备，做好后勤保障

合理调配医护人员，安排预检分诊、发热门诊，实行 24 小时接诊，根据隔离病房要求设置专职医护人员，院内对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，想方设法争取和采购防护物资，遵循科学、合理、节约的原则，把防护用品管好、用好，保障疫情处置的需要。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/138056017057006132>