

2021-2022 年湖南省湘潭市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.根据《妇女权益保障法》关于妇女劳动和社会保障权益的说法，正确的是（ ）。

- A. 用人单位在录用职工时，在劳动合同中可以规定限制女职工生育的内容
- B. 用人单位应施行男女同工同酬
- C. 用人单位可以因结婚、怀孕等情形，降低女职工的工资
- D. 用人单位在入职、晋职方面，应优先考虑女职工

2.根据马斯洛需要层次论，下列需要中，属于“归属与爱的需要”的有（ ）。

- A.自信心 B.成就感 C.避免职业病的侵袭 D.宗教信仰

3.在小组工作的准备阶段，遴选和评估组员时，社会工作者应注重（ ）。

- A.考虑潜在组员的来源
- B.帮助潜在组员了解小组工作的意义与特点
- C.考虑潜在组员共同或相似的问题、兴趣和愿望

D.根据小组的类型、特点及人数要求等确定组员

4.社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑三年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐成了一个事事以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对社会工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚守了()的社会工作价值理念。

A.接纳 B.保密 C.个别化 D.非评判

5.社会工作者小李为区内的企业家开办小组活动，希望通过宣传残疾人的权益保障法、展示残疾人的各种能力，消除企业家长期形成的“残疾人无能”的观念，达到促进残疾人就业的目标。上述案例中，小李运作的帮助残疾人的措施属于()的范畴。

A.医疗康复 B.教育康复 C.职业康复 D.社会康复

6.地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人，属于残疾人享有的()。

A.社会福利权 B.环境友好权 C.文化生活权 D.婚姻家庭权利

7.具有上司与下属关系的督导属于()。

A.师徒式督导 B.训练式督导 C.管理式督导 D.咨询式督导

8.社会工作者小张带领的青少年控烟小组已进入结束阶段。为了让组员形成的正向改变能够在现实生活中保持下去，下列做法中较为适当的是（ ）。

A.重新制定小组规范 B.协助组员向他人寻求支持 C.处理组员离别情绪 D.将小组活动继续进行下去

9.王女士向社会工作者小李抱怨其女儿有很多坏毛病，包括做作业拖沓，写字速度慢，从不整理自己玩过的玩具等。为了帮助王女士聚焦问题，小李正确的做法是（ ）

A.让王女士清楚描述女儿问题的表现
B.让王女士澄清希望解决的其他问题
C.协助王女士根据严重程度给问题排序
D.协助王女士分析造成这些问题的原因

10.在任务中心模式看来，解决问题是目标，（ ）是服务介入工作的核心，是实现解决问题的手段。

A.任务 B.沟通 C.组织 D.参与 E.评估

11.国际社会工作认同的社会工作价值观中的“守信”指的是（ ）。

A.社会工作者应当坚持利他原则为他人提供专业服务
B.社会工作者追求社会变革，特别是为弱势群体寻求社会变革
C.社会工作者对每个人都要给予关心和尊重，意识到个体的差异和文化

及种族上的多元性

D.社会工作者坚持专业的使命、价值观、伦理原则与标准，并有效地运用它们开展社会服务

12.根据经验，一份最好的问卷是被调查者在（ ）完成为宜。

A.10 分钟左右 B.20 分钟左右 C.30 分钟左右 D.40 分钟左右 E.60 分钟左右

13.最早的小组模式是（ ）。

A.互动模式 B.发展模式 C.治疗模式 D.社会目标模式

14.在某次期中考试中，小明估计自己的语文考试成绩为 70 分，但其实际成绩为 80 分。于是，他将期末考试中语文的理想成绩定为 85 分。根据阿尔德弗尔的 ERG 理论，这反映了小明的()。

A.成长需要 B.关系需要 C.求知需要 D.认知需要

15.下列各项属于社会研究的伦理的是()。

A.弄清研究经费来源，确保研究客观性

B.注重社会公正，敢于面对负面歧视

C.保持价值中立，不泄露被研究者隐私

D.坚持整体视角，以同理心联系他人

16.“

社会工作者在工作过程中，还应协调各方面的组织机构、社区团体以及居民之间的关系，增加了解，减少分歧，促进他们之间的团结、合作，甚至联合”，在这里社区工作者主要扮演的角色是（ ）

A.协调者 B.使能者 C.教育者 D.中介者

17.社会工作专业价值观的“专业价值”是针对（ ）而言的。

A.集体价值 B.社会价值 C.个人价值 D.剩余价值

18.社会工作者需要面对不同的人群开展工作，要求他们合作处理解决遇到的困难和问题，需要了解他们，这就需要社会工作者具备一定的（ ）。

A.心理素质 B.技术能力 C.文化能力 D.耐压能力

19.社区建设的重点是解决好()的关系和衔接问题。

A.政府依法行政与社区民主自治 B.驻街企业与居民群众 C.物业公司
与业户 D.居民自我服务与自我监督

20.下列选项中，属于社会工作者的基本对象的是（ ）。

A.出现问题的家庭 B.受到虐待的妇女 C.生活极度困难的群体 D.出现
精神障碍的人

21.

某社会工作者主持召开居民会议，讨论社区内的治安问题。居民黄女士首先发言说最近社区连续出现自行车被盗的现象，很令人担忧。此时，社会工作者宜采用的回应是()。

- A. 表明自己也是受害者之一
- B. 建设组成居民小组进一步了解情况
- C. 坦诚说明自己有不同意见
- D. 询问其他与会居民对此问题的感受

22.老王因急性心肌梗塞住进监护病房，经医护人员全力抢救，暂时转危为安。近日，老王病情不稳定，性情沮丧，没有食欲，影响了治疗。因此医生请社会工作者小赵前来协助工作。面对老王的情况，小赵首先应该采取的措施是()

- A.与营养科学联系，为老王提供特殊餐饮
- B.召开家庭会议，商讨老王的照顾事宜
- C.舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应
- D.介绍老王参加患者小组活动，增进其与病友的互动

23.王明今年 40 出头，正义感很强，好打抱不平。在一次见义勇为时，王明行为过当，致犯罪嫌疑人重伤，被判有期徒刑三年，缓刑三年，是社会工作者老李的服务对象。王明对自己被判刑非常困惑，情绪低落。面对王明的困惑，作为社会工作者，适当的做法是()。

A.劝他在缓刑期间少管闲事，好好反省自己

B.肯定他见义勇为的行为，使其能够肯定自己

C.对他的问题不作正面回应，防止他情绪波动

D.指出他冲动好斗的性格特征，让他反思自己的行为

24.社会服务机构开展活动过程中，机构董事会、高层管理者必须关心的问题是（ ）。

A.如何获得活动经费 B.如何培养专业的工作人员 C.如何设置合理的机构 D.如何健全内部控制制度

25.很多小组需要从赞助机构中获得资金、场所以及人力支持等方面的资源，但在寻求支持的过程中最需要注意的主要事项是（ ）。

A.了解赞助机构工作计划

B.了解赞助机构人事安排

C.了解赞助机构可能会给小组带来哪些影响和限制

D.了解赞助机构发展历史

26.在录用、晋职、晋级方面，应当男女平等，不得歧视妇女，属于妇女享有的（ ）。

A.劳动权利 B.人身权利 C.财产权利 D.婚姻家庭权利

27.因心理、生理或组织构造及功能方面的丧失和异常，不同类型的残疾人具有不同特点。比如，肢体残疾人出行要依靠他人协助，或需要使

用轮椅。该情况表明肢体残疾人()。

- A.对于外部世界的知觉范围受到严重限制
- B.与他人沟通交流的渠道受到限制，能力严重受损
- C.自理生活和参与社会活动存在较大障碍
- D.思维和行为方式与常人之间有很大差异

28.南方某地区由于多日遭受强暴雨的袭击，洪水泛滥，很多房屋被冲毁，数百户居民无家可归。于是，当地有关部门决定将无家可归的受灾居民暂时安排到其他地区生活。但是，社会工作者发现这些居民不熟悉新居住地的方言，也不习惯新居住地的生活。对此，社会工作者在开展服务时应着重考虑（ ）。

- A.评估服务对象需要
- B.做好服务对象的思想工作
- C.为服务对象提供生活照顾
- D.为服务对象争取更多资源

29.下列关于危难与困难的表述，正确的是()。

- A.都是每个社会成员都会遇到的
- B.都是靠个人的力量不能解决的
- C.都会使个人的生活能力遭到严重削弱
- D.危难和比较严重的困难都需要他人的帮助

30.埃里克森认为，青少年阶段在社会性与人格形成的过程中，所面临的任务和挑战是()。

A.自主、羞怯与疑虑阶段，开始寻求自主性

B.主动性和内疚的冲突

C.自我意识继续发展，并努力寻求自我的身份，在某些时候会出现个人的认同危机

D.亲密对孤独

E.自我整合与绝望

31.社会服务机构组织的一般结构和职权类型主要有（ ）。

A.直线型组织结构、直线参谋式组织结构和职能式组织结构

B.直线型组织结构、直线参谋式组织结构和矩阵式组织结构

C.直线参谋式组织结构、矩阵式组织结构和事业部制组织结构

D.直线型组织结构、矩阵式组织结构和事业部制组织结构

32.巴甫洛夫曾经做过的“狗听到铃声就流唾液”的试验，诠释了

（ ）建立的原理。

A.操作性条件反射机制 B.社会学习反射机制 C.经典条件反射机制 D.

刺激性条件反射机制

33.

人类行为是个体为适应环境与满足需要所表现出的活动或反应，它是遗传、生理、社会过程等内外因素综合性相互作用的结果。广义的人类行为可分为外显行为与内隐行为。通常意义上所说的人类行为主要指外显行为，它可以被划分为若干不同的类型。按照人类行为的起源，外显行为可以分为本能行为和习得行为。以下不属于习得行为的是（ ）。

A.学习 B.尊重 C.交友 D.眨眼

34.协议合作是政府与社会服务机构共同决策并出资经费给社会服务机构提供服务，政府在其中扮演的是（ ）的角色。

A.奖励者 B.监管者 C.督促者 D.伙伴 E.指导者

35.关于社会救助，下列描述中错误的是（ ）。

- A.目的是保障当事人的生命安全和基本权利
- B.是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助
- C.是社会保障制度的最初级、最基本的组成部分
- D.只是向困难人群发放食物、生存物资和金钱

36.以下属于纯民间组织的社会服务机构是()。

A.中华慈善总会 B.上海自强社会服务总社 C.北京星星雨教育研究所
D.中国社会工作协会

37.张老伯经常对儿子说：“我过得桥比你走的路还多。”张老伯的话语隐喻的是老年人的（ ）优于年轻人。

A.液态智力 B.结晶智力 C.长期记忆 D.短期记忆

38.李明是国内某重点大学的大三学生，其父母均是大学老师，而爷爷是军队的离退休干部，奶奶是医生，李明从小就受到良好家庭环境氛围的熏陶，不仅学习成绩优秀，而且待人接物处理得很得当，从小学到大学，在学校中各方面的表现一直很出众。下列关于这个案例的说法不正确的是()。

- A.李明如果能有效利用自身的遗传禀赋，将会获得很好的发展
- B.李明的发展取决于遗传力量 and 外部环境之间复杂的相互作用
- C.作为个体的李明，在某种程度上其行为也能够改变社会环境
- D.李明能有如此好的发展，主要是李明的遗传禀赋起了作用，环境没有起到作用

39.在个案工作的实际开展过程中，通常采用（ ）工作协议方式。

- A.书面的 B.成文的 C.不成文的 D.口头的

40.“通过前几次的小组活动，我们大家都达成了共识：尽管父母的教育方式可能不当，但他们始终是爱我们的，他们是我们最信任的人。大家也都认为，一时冲动，向自己父母说狠话、说重话是不对的。那么今天，我们就要想想办法，如何克制自己的冲动，改善与父母的沟通”。社会工作者的这段话最有可能出现在小组的（ ）。

- A.开始阶段 B.中期转折阶段 C.后期成熟阶段 D.结束阶段

41.李某的丈夫因车祸突然去世，儿子 2

岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现了社会工作（ ）的目标。

A.解除危难 B.缓解困难 C.促进发展 D.促进公正

42.小庆家庭经济困难，父母常年在打工，很少与家里联系。小庆的母亲和奶奶有矛盾，关系很僵。小庆和爷爷奶奶一起生活，爷爷奶奶年事已高，无力管教小庆的学习。小庆最近迷上了去网吧玩网络游戏，常常彻夜不归。造成小庆上述行为的主要家庭原因是（ ）。

A.家长疏于管教 B.婆媳关系不佳 C.经济状况不好 D.隔代关系疏离

43. 评估的过程是和()完全一致的。

A.接案 B.计划 C.介入 D.结案

44.李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解决了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现社会工作（ ）的目标。

A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

45.对老人的司法保护是指（ ）。

A.老年人的合法权益受到侵害的，被侵害人或者其代理人有权依法向人民法院提起诉讼

B.由司法机关保护老人的权利

- C.由司法机关帮助老人提出权利主张
- D.由司法机关审理侵害老人权益的案件

46.医务社会工作者小杨为即将出院的丁奶奶制订出院计划，小杨首先要做的工作是（ ）。

- A.为丁奶奶做全面的评估
- B.为丁奶奶制订营养辅助服务方案
- C.协助丁奶奶与医疗保险公司沟通
- D.为丁奶奶制订出院后的医疗方案

47.下列属于小组治疗模式的主要服务对象的是（ ）。

- A.处于青春期的青少年
- B.监狱服刑人员
- C.经济落后的农村社区
- D.受恋爱问题困扰的医院某护士

48.互动模式要求小组组员在团体中有()的动机和能力

- A.民主参与社会生活
- B.平等互惠
- C.促进个人改变
- D.获得自我成长
- E.积极参与治疗

49.世界上第一颗原子弹爆炸成功的时间是（ ）。

- A.1943 年
- B.1945 年
- C.1949 年
- D.1964 年

50.

社会工作者小王在社区开展宣传活动，劝导居民将机动车和自行车停放在规定车位上，不乱停，不占用盲道，上述宣传活动旨在保护残疾人的（ ）

A.康复权 B.文化生活权 C.社会福利权 D.环境友好权

二、多选题(20 题)

51.提高居民的社会意识是社区工作的目标之一，其主要内容包括（ ）。

- A.增强居民对社区的归属感
- B.提高居民对社区问题的关系程度
- C.促使居民认清他们问题背后的社会因素
- D.帮助居民认识到自己拥有表达意见的权利
- E.鼓励居民认识到个人也有改善社区关系的责任

52.心理社会治疗模式把服务过程分为（ ）相互紧密关联的实施阶段。

- A.研究 B.诊断 C.治疗 D.评估 E.追踪

53.下列方法中，（ ）属于社会工作督导的方法。

- A.个别督导 B.团体督导 C.社区督导 D.同事督导 E.志愿者督导

54.阿尔德弗尔的需要理论强调（ ）。

- A.需要是有层次的
- B.需要是不分层次的
- C.当某种需要得到满足后，个体可能去追求更高层次的需要，也可能没有这种上升的趋势
- D.某种需要在得到基本满足后，其强烈程度不一定减弱，还可能会增强
- E.某种需要在得到满足后就会减弱

55.某养老服务机构的社会工作者计划组织老人外出春游。机构为了安全起见，将报名人数控制在 20 人以内，并要求老人身体情况良好，有子女的老人还需其子女签订知情同意书。宣传海报发出后，报名人数达到了 50 人。其中，有的老人身体情况不允许出游，有的老人提出子女在外地出差，无法签字。根据社会工作对服务对象的伦理责任要求，下列社会工作者的做法中，正确的有（ ）。

- A.在确认老人身体状况良好的前提下，机构为其签署知情同意书
- B.根据所有报名老人的身体情况，设计不同的外出活动路线
- C.对于子女不能来签字的老人，由社会工作者代为签字
- D.招募志愿者分工负责老人安全，预防风险发生
- E.对于身体状况差的老人，劝其不参加本次活动

56.

张女士的儿子小希有轻度智障，到了入学年龄但没有学校愿意接收，张女士向社会工作者小王求助，小王向张女士了解情况后，找专家请教有关智障的知识。在基本确认小希可以适应普通学校生活后，小王又将小希转介给心理专家做进一步测试，对小希的学习能力做更全面的评估。上述小王收集服务对象资料的方法有（ ）。

A.咨询 B.询问 C.心理评估 D.观察 E.利用已有资料

57.43 岁的女工钱某最近失业，家里人常常埋怨她。钱某感到十分烦恼，由于心情不好，也常与邻居发生纠纷，为此求助于社会工作者。社会工作者针对钱某的情况，可能为其提供的服务包括（ ）。

A.婚姻辅导 B.就业辅导 C.家庭计划 D.思想教育 E.调解服务

58.小毕是一名社会工作专业的学生，在一次课堂模拟中，作为社会工作者的他对案主的衣着和体味表示出不满。在课堂上。老师说不批判是社会工作价值观对社会工作者的重要要求之一。那么下列说法哪些是正确的？（ ）

- A.社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象
- B.不应指责和批判服务对象的价值观
- C.不指责服务对象的言行
- D.不能向服务对象发泄自己的负面情绪
- E.不能和服务对象分享自己对服务的感受并提出自己的建议

59.在个案工作的结案阶段，为了帮助服务对象理性面对服务的结束，社

会工作者应采取的做法有（ ）

A.

与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素，以便做好独立面对问题的准备

B.预先告知服务结束的时间，让服务对象做好准备

C.根据服务对象的情况，持续评估服务工作的效果

D.与服务对象回顾取得的进步并进行巩固

E.与服务对象一起探讨结案后的跟进方式

60.社会服务机构的筹资方法有（ ）。

A.项目申请 B.私人恳请 C.电话劝募 D.特别事件筹资活动 E.宣传

61.结案时采取的最常用的形式有（ ）。

A.直接告诉服务对象 B.延长服务间隔的时间 C.变化联系的方式 D.立即拒绝一切活动服务 E.通过第三者间接告诉服务对象

62.社会工作的基本对象有（ ）。

A.无依无靠的老人 B.孤儿 C.社会公众 D.精神病患者 E.因失业而沦为生存困难者

63.下列行为侵犯了我国妇女的婚姻家庭权利的有（ ）。

A.干涉遗产继承 B.雇佣歧视 C.绑架妇女 D.强迫妇女生育 E.干涉妇女的离婚自由

64.以下哪些是行动研究的目标?()。

A.推断总体状况 B.解决实践问题 C.促进实务工作者反思 D.建构社会理论 E.增强实务工作者的实践能力

65.进行个别督导时应 ()。

A. 仔细聆听 B. 补充被督导者谈话信息 C. 提供问题的详细答案 D. 进行评价并且分享经验和想法 E. 提出合理建议

66.下列各项中 ,属于社会工作者根据服务介入的具体要求需要扮演的角色有()。

A.使能者 B.联系人 C.发起者 D.治疗者 E.倡导者

67.社会工作者张丽主要从事青少年社会工作 ,则她针对青少年的改变及发展性需要 ,可以开展的各类小组有()。

A.娱乐小组 B.教育小组 C.服务小组 D.自助小组 E.交朋友小组

68.社会工作者可以利用朋辈群体的正向功能开展工作,因为朋辈群体对个人的 () 有直接影响。

A.认知发展 B.行为塑造 C.精神追求 D.生理发育 E.情绪表达

69.“生存—关系—成长”理论与马斯洛的需要层次理论的区别有()。

A.前者不强调需要层次的顺序

B.后者不强调需要层次的顺序

C.前者认为某种需要得到满足后 , 其强烈程度可能还会增强

D.后者认为某种需要得到满足后，其强烈程度可能还会增强

E.后者认为当较高级需要受到挫折时，可能会降而求其次

70.社区工作准备阶段的工作目标能否实现要看（ ）。

A.是否制定一套系统地介入社区的计划

B.是否认识和熟悉较多居民及其家庭

C.居民主动向社会工作者提出社区内共同性问题的情况

D.对有关政府部门、单位和社会团体运作情况的了解

E.社区居民的文化素养

参考答案

1.B 《妇女权益保障法》规定，国家保障妇女享有与男子平等的政治权、文化教育权、劳动权、财产权、人身权和婚姻家庭权利六项权利。

2.D

马斯洛需要层次论中，“归属与爱的需要”包括：①归属的需要，即人都有归属于某个群体的感情，希望成为群体中的一员，并相互关心和照顾，感情上的需要比生理上的需要来得细致，它和一个人的生理特性、经历、教育、宗教信仰都有关系；②友爱的需要，即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚，人人都希望得到爱情，希望爱别人，也渴望接受别人的爱。

3.C 遴选和评估的要件有：(1) 共同或相似的问题，或者有共同的兴趣和愿望；(2) 年龄和性别（如果有此要求的话）；(3) 文化水平及对某些问题的认识；(4) 家庭状况；(5) 职业状况；(6) 对参加小组的要求。

4.A

社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助者的基本态度应该是接纳而非批判。社会工作者应该将受助者本身连同他过去的犯罪事实接受下来，然后才能以客观的、体谅的心态，在平等的、安全的气氛中与受助者深入讨论问题，选择解决问题的办法。本题案例中，正是因为社会工作者坚守了接纳的价值理念，才使得徐某逐渐改变了态度，对社会工作者产生了信任。

【命题点拨】 本题考查的是矫正社会工作的基本价值观。社会工作者需要牢固掌握矫正社会工作的基本价值观，这样才能更好地开展社会工作。

5.D

6.A

《残疾人保障法》规定，社会福利权包括“三无”残疾人供养：①地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人，按照规定予以供养；②国家鼓励和扶持社会力量举办残疾人供养、托养机构；③残疾人供养、托养机构及其工作人员不得侮辱、虐待、遗弃残疾人。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/145013011031011200>