

保安员培训方案和培训内容(全套)

保安人员培训方案

一、课程设置及内容

根据项目安保服务工作的实际需求，本项目的培训计划主要分为四个科目：专业技能理论知识、军事技能、思想政治和办公室自动化培训。

1.专业理论知识内容包括：保安理论知识、消防业务知识、职业道德、保安礼仪和救护知识等。

2.军事技能训练内容包括：队列、防卫术、交通指挥手势、勤务技能、消防技能和救护技能等。

3.思想政治培训内容包括：相关法律法规、党性教育、作风建设和能力培训等。

4.办公室工作人员培训内容包括：办公软件技能培训和保密培训等。

二、培训目的

1.保安培训应以保安理论知识和军事技能训练为主，要求学员全面熟知保安理论知识和军事基础知识，以便在实际工作中运用。

2.职业道德课程的教学应根据不同的专业而予以不同的内容，使学员在各自不同的工作岗位上都能养成具有本职业特点的良好职业道德和行为规范。

3.军事技能训练以队列、擒拿格斗及交通指挥手势为主要内容，在发生突发事件时能够运用擒敌技术同不法分子做坚决斗争，保护国家财产以及自身安全。研究交通手势主要是为了出入及停放在执勤区域内的车辆能够运用正确的手势进行指挥、疏导，防止交通堵塞及事故的发生。

三、培训计划

1.培训地点：季度考核和年度考核考核地点为公司培训基地，其他阶段性考核由各项目部负责人负责。

2.培训目标：

1) 提高全体安保人员综合素质，树立良好的社会形象。

2) 提高全体安保人员工作效率，服务质量，为公司提供高效、周到的服务。

3) 提高全体安保人员自我研究、自我约束的能力，实现企业前景。

3.管理规定：

为保证全体安保人员的培训工作顺利进行，达到预期的目标，制定以下几条纪律：

1) 不得无故不参加培训，违者按旷工处理。

2) 培训时应该做到不早退不迟到，违者根据违规轻重与否进行相应处罚。

3) 遵守纪律，不得在培训过程中做与培训内容无关之事项。

4.考核管理：

培训结束后，对全体保安进行考核评定。

5.培训时间：

1) 培训时间按表格执行，如项目有特殊情况（如重大活动、重大节日等），可由项目经理或队长进行调整。

2) 培训以操练和理论交叉进行，时间安排根据具体情况临时决定。

四、年度培训计划

1. 岗位职责

2. 现场勘察

3. 服务观念及沟通技巧

4. 基础培训

5. 保安服务管理法规及条例

6. 突发事件处理

Fire and XXX

ISO9001 Quality Management System

n to Security Management

Processes and Standards

System Training

Normal XXX Service XXX

Processes and Standards

Computer ns

Main Equipment Management

XXX

Safety and Fire Management

nal Training

Patrol Management

Security Management Job Training (Obtaining a XXX)

Training Objectives

All Employees

XXX

All Employees

All Employees

All Employees

All Employees

Management XXX

All Employees

Management XXX

All Employees

All XXX

XXX

XXX

XXX

Self-Study

Seminar

Class Hours

4

32

Lectures. ns 4

Lectures. Self-Study 10

Lectures. ns 4

Video Recording 3

External Training. Lectures 10

Lectures. Seminars 30

Lectures. Seminars 3

Lectures

Lectures

4

4

Lectures. Practical ns 20

Lectures 8

Lectures. Practical ns 10

Lectures。 Practical ns 20

Lectures。 Practical ns 20

Lectures 10

Training Plan for Security Personnel

Training Category

Training Content

Security Basic n

XXX Security Management

XXX of the Security Service Center and us ns

All XXX

Company Overview。 Management。 Service Philosophy。

Key Points of Security Management

Company XXX

nal XXX

Basic Training on Service Awareness and Service Etiquette

Training on Security Management n

Safety n

All XXX

New Employees

New Employees

All XXX

New Employees

All XXX

Lectures。 Seminars

Lectures。 Self-Study

Lectures。 Self-Study

Lectures。 ns

Lectures

Lectures

Lectures

Lectures。 ns

Lectures。 ns

Lectures

ns

3

3

3

3

3

3

5

5

10

6

Lectures Self-Study 3

Lectures 3

All XXX

All XXX

On-Site XXX

Lectures。 Seminars

Two Days

4

Training Objectives

XXX

Class Hours

XXX。 XXX

All XXX

Emergency Response Plan and Work for Major us Diseases

All XXX

ns

Three Major Management Systems

nal Training on Three Major Management Systems

(According to Job Categories)

XXX

Management XXX

All XXX

Security ns and Services

XXX Skills

Security Tool Use and Management

Management XXX Agencies

All XXX

All XXX

All XXX

All XXX

Lectures Self-Study

Lectures。 ns

ns

Lectures

Lectures

Lectures

Lectures。 Seminars

3

3

10

10

5

5

8

XXX

Archives n and Management of nal Knowledge and Skills

XXX

Training for ns

Security Management Job Training Certificate n

XXX

XXX

School Security for the Start of School and Kindergarten

Emergency Response Work

XXX Work

Training

Fire XXX

XXX Sudden Illness and Injured Personnel

XXX Clearing

All XXX

All XXX

Lectures Practical ns

Lectures。 Practical ns

2

2

All Personnel Lectures。 Practical ns 2

All Personnel Lectures。 Practical ns 4

XXX

以下是经过删除明显有问题的段落、剔除格式错误并进行小幅度改写后的文章：

工进行培训。培训内容包括集体培训、授课、实操、研讨等方式，旨在让员工深刻体会“以人为本、客户至上、服务第一”的服务宗旨，将其贯彻到实际工作中，为甲方和学生创造一个“安全、舒适、方便”的工作环境。

具体来说，我们要求管理人员持证上岗率达到 100%，秩序维护人员全部达到岗位要求，所有员工上岗前必须经过专业培训和考试，并达到合格水平，每年须有 12 天以上专业培训时间。同时，我们还要建立安保管理题库，做到考核、培训相结合。

在培训内容方面，我们首先对队列进行培训，包括立正、稍息、停止间转法、跨立、坐下、蹲下、起立等动作。这些动作对于保安人员来说非常重要，能够提高他们的形象和专业水平。

在实操方面，我们采取轮流跟班的方式，让新员工亲自操作，每个科目都有考核，考核合格后方能上岗。项目安排现场培训，让员工在实际工作中得到锻炼和提高。

加强服务意识，提高礼貌、准确、高效、精细的服务，竭力为甲方和学生创造一个“安全、舒适、方便”的工作环境。

8.3跑步：听到命令后，迅速握拳，拳心向内，肘部稍向里合，两臂前后自然摆动。听到动令后，上体微向前倾，两腿微弯，左脚利用右脚掌的蹬力跃出约 85 厘米，前脚掌先着地，身体重心前移，右脚照此法动作，两拳内侧各距衣扣线。

2.对擒敌拳培训

2.1预备姿势：听到“擒敌拳预备”的口令后，身体左转成格斗势。直拳横踢的动作要领是：左直拳，接右直拳，接右横踢，右脚落步，出左直拳（不收回），右拳置于下颌，两眼目视前方。要求击打迅猛连贯。

2.2抱腿顶摔：左脚在右脚后垫步，左拳置于下颌，随即起右腿前蹬，右脚向前落步，上体前俯成右弓步，同时两手前伸与膝同高，掌心相对。随即肩向前顶，两手后拉置于腹前，两眼目视前下。要求垫步前蹬快，抱腿顶摔猛。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/145114233322012012>