



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.17—2026

互联网交互式服务安全管理要求 第 17 部分：网络游戏服务

Security management requirements for internet interactive service—
Part 17: Online game service

2026-02-28 发布

2026-07-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度	2
5 组织机构	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
7.1 基本要求	2
7.2 身份鉴别	2
7.3 用户权限设置	2
8 安全技术措施	3
9 网络游戏服务安全	3
9.1 基本要求	3
9.2 运营管理	3
9.3 未成年用户保护	4
9.4 用户控制	4
9.5 安全审核	5
9.6 信息检索	5
9.7 安全保护	5
9.8 第三方发布信息控制(有则适用)	5
10 个人信息保护	5
11 投诉	5
12 分包服务	6
13 安全事件管理	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》的第 17 部分。GA 1277 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：微博客服务；
- 第 3 部分：音视频聊天室服务；
- 第 4 部分：即时通信服务；
- 第 5 部分：论坛服务；
- 第 6 部分：移动应用软件分发服务；
- 第 7 部分：云服务；
- 第 8 部分：电子商务服务；
- 第 9 部分：搜索服务；
- 第 10 部分：互联网约车服务；
- 第 11 部分：互联网短租房信息服务；
- 第 12 部分：网络直播服务；
- 第 13 部分：网络支付服务；
- 第 14 部分：寄送类互联网服务；
- 第 15 部分：电子邮件服务；
- 第 16 部分：短视频服务；
- 第 17 部分：网络游戏服务；
- 第 18 部分：知识分享/网络文学服务。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部网络安全保卫局提出。

本文件由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：公安部网络安全保卫局、公安部第三研究所、上海市公安局。

本文件主要起草人：张智恒、李士奇、陈妍、王钧衡、秦文凯、王冲、陈川。

引 言

GA 1277 旨在规范和指导互联网交互式服务提供者落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定,健全完善安全管理制度和安全技术措施等,拟由 19 个部分构成。

- 第 1 部分:基本要求。目的在于规定互联网交互式服务安全管理的基本要求。
- 第 2 部分:微博客服务。目的在于规范和明确微博客服务安全管理要求。
- 第 3 部分:音视频聊天室服务。目的在于规范和明确音视频聊天室服务安全管理要求。
- 第 4 部分:即时通信服务。目的在于规范和明确即时通信服务安全管理要求。
- 第 5 部分:论坛服务。目的在于规范和明确论坛类服务安全管理要求。
- 第 6 部分:移动应用软件分发服务。目的在于规范和明确移动应用软件分发服务安全管理要求。
- 第 7 部分:云服务。目的在于规范和明确云计算平台服务安全管理要求。
- 第 8 部分:电子商务服务。目的在于规范和明确电子商务服务安全管理要求。
- 第 9 部分:搜索服务。目的在于规范和明确搜索服务安全管理要求。
- 第 10 部分:互联网约车服务。目的在于规范和明确互联网约车服务安全管理要求。
- 第 11 部分:互联网短租房信息服务。目的在于规范和明确互联网短租房信息服务安全管理要求。
- 第 12 部分:网络直播服务。目的在于规范和明确网络直播服务安全管理要求。
- 第 13 部分:网络支付服务。目的在于规范和明确网络支付服务安全管理要求。
- 第 14 部分:寄送类互联网服务。目的在于规范和明确寄送类互联网服务安全管理要求。
- 第 15 部分:电子邮件服务。目的在于规范和明确电子邮件服务安全管理要求。
- 第 16 部分:短视频服务。目的在于规范和明确短视频服务安全管理要求。
- 第 17 部分:网络游戏服务。目的在于规范和明确网络游戏服务安全管理要求。
- 第 18 部分:知识分享/网络文学服务。目的在于规范和明确知识分享/网络文学服务安全管理要求。
- 第 19 部分:生成式人工智能服务。目的在于规范和明确生成式人工智能服务安全管理要求。

为加强网络游戏服安全管理,强化网络游戏服务安全主体责任落实,本文件结合网络游戏服务特性,提出其落实安全保护管理制度和安全保护技术措施的具体要求。

互联网交互式服务安全管理要求

第 17 部分：网络游戏服务

1 范围

本文件规定了网络游戏服务安全管理要求。

本文件适用于互联网交互式服务提供者落实网络游戏服务安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第 1 部分:基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

违法有害信息 illegal and harmful information

违反国家法律、法规,危害国家安全、荣誉和利益、公共安全、社会公德、公序良俗、公民人身财产安全及合法权益等的信息。

[来源:GA 1277.1—2020,3.2]

3.2

网络游戏服务 online game service

基于互联网为用户提供多人在线联机游戏的交互式服务。

注:形式包括手机网络游戏(手游)、客户端网络游戏(端游)、网页游戏等。

3.3

网络游戏服务提供者 online game service provider

通过自主开发或取得其他游戏开发企业授权提供并运营网络游戏服务的主体。

3.4

屏蔽词 blocked word

为净化网络游戏服务环境需屏蔽的词汇。

3.5

禁言 chat ban

网络游戏服务提供者通过管理工具取消用户在网络游戏服务内置交流功能中发言权限的行为。

3.6

封号 freeze account

冻结用户的游戏账号使其不能继续使用的行为。