

# it 运维工作总结

## it 运维工作总结 1

半年来，我部门在公司领导的关心、帮助和大力支持下，扎实有效的开展各项工作，圆满完成了上级下达的各项维护考核指标。

一. 运营维护部全体同志充分发扬不怕苦不怕累，克服困难

连续作战的精神，工作中通力合作有力的保证了杆路、信号的正常传输。

二. 城网日常维护。半年无节假日累计加班 72 天。值班 365

小时值宿 180 人次。处理用户终端故障 4000 余件，处理突发性和特大故障 20 件。其中光缆故障 15 件。

三. 线路整改。改架干线 1000 米。更换-5 电缆 3000 米。

更换-9 电线米。更换光接机 7 台、供电器 5 台放大器 28 台、分支分配器 300 个。城网光缆改造楼房 1 个小区。100 户。有效地提高了了用户收视指标。共架光缆 0.5 公里。新增光节点 1 个。

四. 光缆维护队半年维护光缆故障 200 余件。共计熔接光纤

2300 余芯。统一规划完成光缆改造 10 余公里。整理乡

## it 运维工作总结 2

时间飞逝，转眼间，做为一名正式员工已经有两个月之久。在这个难忘而又夸姣的日子里，我深入体会到了公司的积极氛围和各个部门的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司网络的不断健全和系统不断完善，并日渐不乱，

同时,也看到了运维中心给予系统管理职员带下世人向往的学习的平台和和无穷的机遇与挑战,所以,我在此对于过去的工作做下总结。

### 总结历史

在运维中心工作期间,我工作认真,具有较强的责任心和进取心,极富工作热情,确实完成上级交付的工作,善于与他人沟通,和公司部门同事之间能够通力合作,关系相处融洽而辑穆,配合各部分负责人成功的完成各项工作,具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展,不断努力学习系统、架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控架构,包括前段节点,源站各个站点服务的流量信息等,能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障,能注重公司的种种流程细节,拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。

### 回顾历史

\_\_月份,是我成为公司正式员工最幼嫩的时期,一直都处在学习阶段,学习公司的架构分布情况,以及在系统中各种常见网络服务的搭建,包括学习系统基本的操作, pure-ftp 的搭建, php 的发布,对后台数据库的管理,通过各种熟练的基本操作之后,在此之上,我为迎合公司的发展需求,在网络服务监控方面我准备了各种实战经验;在上级的指挥下,我独自一人自主搭建了新版本软件 nagios 监控服务器,并通过测试,可以和公司现阶段运行的服务器媲美,在此基础上,为了更好方便的管理,我又研究了 nagvis ,通过实现对监控设备的 3d 效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解后台服务器的负载情况。

\_\_月份,通过我们部门定期的进行小组的学习,使我对 linu\_ 自身的学习有了更大的兴趣和憧憬,为此我研究基于各种类型的发布,包括对 apache , varnish , lighttpd , 等各种平台服务器的发布,样使我今后在监控,事件处理方面做好了充分的准备;为此,我特地独立创建我们部门的 bbs 论坛,并且发布于外网,使部门员工不仅在公司,而且还可以在家里进行访问与交流,以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。

\_\_月份，我有幸的见证我们公司 sns2.5 新版本的新上线，同时我也参与了公司内部测试，配合公司对新版本的 bug，并及时提出问题。由于公司正处于现阶段发展之中，所以我必须迎合而上，配合其他部门积极工作，争取能为公司的发展出一己之力。

### 瞻望未来

在今后的工作过程中，我会更加严格要求自己，同时也有几个大方向是我需要努力。nagios 监控系统拥有极其多的复杂服务，它是我的核心工作，它的完成情况反映着我的工作是否尽职。我会努力做好本职工作。还有，cacti 监控设备系统，因为时间的分配，有很多多知识未能及时巩固，同时也需要紧抓时间实践操纵，并参加实际建设和规划，使自己能更加灵活应用系统网络知识，并积累处理相关异常经验。

同时，自己也要不断努力与充实自己，研究 shell ， pure 各种脚本的编写，使自己处理突发事件的效率提高，以及 nginx\_ 和 squid 这些常用的服务搭建。在今后的一年里，也会参加相应的证书考核，不断晋升自己，并紧抓利用业余时间努力学习 it 知识，搭建各种服务器知识，包括自己学习小型机跟进步英语水平。

### it 运维工作总结 3

时间一晃而过，弹指之间，悄然而至，自从 3 月份刚进入公司，我是第一次接触公司、接触通信行业、接触公司网络管理及维护。虽然跟我的专业和技能都一致，但所有的实际经验都是第一次，让我没有任何准备，同样也打消了任何顾虑，人生就是这样，所有的一切都是要从第一次开始，没有接触过、干过并不可怕，领导给了我机会，让我有了一次尝试、一次展现自己的平台，那么我一定会更加倍的努力做好工作才是最大的回报。并且也是对自己的一次肯定。经过一段时间的工作及陌生环境的磨合，专心钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务，使自己渐渐的

融入和适应到新的工作环境中。过去的大半年里在领导和同事们的悉心关怀和支持帮助下,通过自身的不懈努力,在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

现总结如下:

### 一、公司电脑日常维护工作

刚开始接手工作的时候,发现公司大部分工作电脑都没有安装安全防护软件和升级系统补丁;员工随意安装系统及应用软件,致使公司局域网内病毒隐患严重、工作不稳定和系统崩溃,工作秩序被打乱,员工不严格要求自己,上班时

间聊 QQ 玩农场、看娱乐等;为此公司和个人工作经常受到影响,工作效率降低。针对这种情况,我采取了以下措施:

1、先对公司员工进行一次基本知识培训,让员工了解到计算机的正确使用方法,病毒防范,重要文件的备份等。从而大大提高了员工对电脑使用的熟练程度。

2、先恢复良好的秩序。电脑使用时如发现故障和需更改设置,必须先报告公司运维人员,由专门人员进行专业及针对性的操作,个人不能私自进行改动,进行这样做的目的避免由于人为的盲目操作使某一台电脑的故障影响整个局域网内的其它工作,使故障扩大化,并延长了解决问题的周期。

3、使员工使用统一的、经过安全测试的系统及应用软件,安装、设置统一的杀毒软件、防火墙等安全防护软件,且经过努力实践,并在每台机器上设定了自动系统补丁升级及定期查杀规则。

4、对于个人的关键性数据资料、邮件进行路径转移备份,使这些数据远离危险故障点,避免意外丢失所带来的严重后果。操作系统进行常规定期备份,便于事后的还

原。

5、对于网络管理进行了监管工作，公司所有电脑安装了行为管理软件后，员工工作效率逐步提高，自觉性得到明显改进，从而净化了公司网络办公环境。

经过一段时间的贯彻和工作，先前的混乱现象得到有效控制，现公司的十余台电脑，工作状态稳定，没有出现大面积的系统崩溃和故障。

## 二、网络的日常维护

路由器及交换机的维护管理，确保公司网络运行正常，员工正常利用网络资源。加强路由器的规则设置，优化外网接口，内部员工合理地分配带宽流量，使公司的网络能稳定有效地工作。

## 三、公司网络制度管理和完善

公司经过一段时间的运转，各个部门的规章制度通过大家一起研究、探讨、立会并完善制定了各项规章制度，计算机管理也形成了制度，大家按章办事，使之成为一种工作习惯。同时公司的资产管理及日常的文书表格非常混乱和环节上的缺失。为此特地制作了一批表格、登记申请单及统计表。使得公司资产和资源得到有效的管理和控制，杜绝管理上的失控和资产流失。

## 四、公司服务器平台管理与维护工作

公司发展逐步扩大，对于公司所有的业务支撑平台-服务器，为重中之重；本年度我司服务器相应出现几次重大故障，分别如下：

1、网络故障七次，重大一次，因服务器遭 DDOS 攻击，导致我司服务器无法正常工作。事后通过紧急处理后得以恢复正常。其它几次分别为机房断电、网络升级、电信与联通 DNS 解析故障影响到我司服务器平台网络连接不正常。

2、系统故障三次，其中一次为短信平台服务器系统文件损坏，导致系统崩溃。经过技术部采用紧急预案措施在两小时内得以恢复系统。

3、其它故障共计 5 次，因联通网关溢出，无法与我司 IVR 服务器数

## it 运维工作总结 4

以来的工作，在公司领导的正确领导下，在各位同事的大力支持下，以安全生产为基础，以提高班组的运维指标为主要任务，以用户满意为目标，我的工作表现在主要是以下面几个方面：

### 一、机房维护

对分前端机房设备电源、专网设备进行定期除尘，维护保养，保证了机房的正常运行，做到安全无故障传输。对传输机房空调进行维护、检修，保证了设备的正常运行，避免了因机房温度越限告警的发生。对传输机房供电和前端机 UPS 电源定期进行了放电检测。对机房设备资产的清理，图纸补充。按照机房值班规定，做好机房值班工作，机房设备运行情况及机房电源情况，按照机房实际情况，如实填写机房值班日志，每周测量一次整流柜、电池组及直流配电柜的输出，每周清理设备灰尘及设备防尘网的灰尘，检修发电机，确保应急供电，半年未发现异常情况。

### 二、运维服务质量指标

所维修区域有 11 万多户，现在分前端机房有 3 个：共有 300 楼房栋，设备（含：光机、EOC ONU 共 4850 套，光交接箱 18 个，因前期网络设计原因，一套设备覆盖，最多有 72 户，最少有 32 户，施工电源接头不统一，老网和新网交叉，每天工单 150 多张，特别是宽带问题最突出，从今年 2 月份开始，针对分前端作了几次大的调整，配合市公司数据中心、机顶盒厂家、OLT 厂家，2 月份，4 月份，6 月份等多次宽带检测和扩容，解决用户重复拨号的问题，网格组但仍按公司要求，做了大量解释和测试工作。网格服务质量指标，都达到公司要求：返单规范率高于公司规定的：98%，及时率达到 95%，服务满意度达 98%。服务指标达到市公司要求。

### 三、新技能搞升

随着 FTTH 的大力发展，网络各机房都新增一台瑞斯康达的 OLT，在安装的时候咨询安装同事，虚心请教，掌握部分 FTTH 知识。同时在网上学习，看群里面同事的交流，积累了一些经验，就把学到的知识运用到实际中去，我所在的网络，需要进行 IP 机顶盒安装，我带领大家安装了 200 台酒店的 IP 机顶盒，全组的人对 IP 机顶盒的新装工作流程，注意事项，实践现场学习，现在所有人员，在安装 IP 机顶盒及维修时，都达到公司的维修维护要求，把理论运用到实践，网络组整体技术得到了提升。

#### 四、网络优化

网络优化方面，配合网络公司对 3 个分前端的 IPQAM 扩容整改，5 月份，对进行思科 80GIPQM 扩容的工作，6 月份，分前端加一台 6K 交换机，一台烽火 OLT 以及机房割线等工作。对未开通的 3 个 8 分光的开通工作，参加 144 芯、96 芯等割接工作，花 2 栋扩容等工作。

首先确保支、干线路的安全输送，加强对有线电视安全传输的管理，维护好网络安全，做到五勤：“勤检查，勤走访、勤巡视、勤反映、勤沟通”。对于出现突发事件，第一时间报告，抢修人员应及时进行维修。确保全区信号的安全输送，使有线电视信号质量始终处于良好状态。其次，用户服务方面：用户至上，贴心服务，提高维修工作效率。要转变以前的思想观念，应立足于现在，认清目前的形势，面对市场，做好服务，用技术找到用户，用质量得到用户，用服务留住用户，从而用形象巩固市场。

但个人仍有一些不足，我相信，只有服务做到位了，信号质量提高了，真正和用户做到了心连心，得到了用户的信任，和其它同事的努力下，用户的投诉也会慢慢减少。脚踏实地，狠抓落实，顽强拼搏，为下年的工作，打下基础，创造条件，圆满完成公司的各项指标任务。

我是\_\_x，2月，进入了\_\_维护中心，在\_\_分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。

半年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司我的e家宽带融合业务的发展。

下面就半年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

x月中旬，\_\_县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。\_\_定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到\_\_的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。

前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

领取新的\_\_定制终端，上网不会重启了，但是所有电脑同时在线，定制终端就开始掉包无法获取网络地址，再将检查了交换机没有问题，思考后，想到\_\_年11月在\_\_公司与同事及\_\_厂家工程师一起处理\_\_水利局，不也是和现在一样的故障吗？按照宋工的方法，检查处理，问题得到了解决，全部电脑同时上网，定制终端掉线的情况没有发生。告诉用户先试用，留下了号码如果有问题请与我联系，过几天再上门核实问题是否还会出现？



第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部 pc 同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

我检查了配置没有问题，然后如果 lan 专线掉包呢，那么 qq 软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了\_\_数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，\_\_县政府工作人员向我说了一声：“谢谢你，问题解决了”。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签确认故障恢复。

通过处理这个故障以后，我对\_\_服务理念“用户至上，用心服务”又有了一些深刻的认识，就是“认真与负责”的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表\_\_企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好！祝愿\_\_更加强大与繁荣富强！

时间一晃而过，转眼间交入党申请已经一年了，在这一年多的时间里，我先后经历了严格而充实的新职工入职教育，运维技能学习，从工作实习期到见习期的转变再到个人独立上班工作，很多方面都有了较大的收获和进步。

记得刚到公司报道后，我们新员工就开始了公司安排的各项培训，学习公司的各种规章制度，了解了公司的发展状况。我们每个人对公司都充满了好奇，想着终于有机会发挥自己的专业技能了。在这两年的工作过程中，我积极跟着老员工去现场学习，遇到不懂的就请教他们，并且查阅资料，从他们身上我学习到了很多东西。不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献的企业精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。回想自己两年多来的工作成绩，作出如下总结。

#### 一、安全方面。

保证人身安全是生产工作的首要工作。记得刚到公司就是安全培训，然后就是安规考试，考试合格后才能上岗。几天的安规培训下来，使我提高了安全意识，知道了作为新员工应该多看、多学、多向老员工请教，不可在现场动手操作。工作时一定要树立“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格执行电力安全工作规程，严格分析安全工作中各类危险点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。除此之外，还认真学习部门、电场以及班组组织的日常安全学习，细心体会，并且大家认真讨论分析安全事故案例，各自发言，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。并且遵守各项公司的规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。在工作期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的安全保障。在这两年的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

## 二、学习工作方面。

工作后我发现在大学里面，我们所学的更多是理论上的东西，而对现实的实物了解较少。理论联系实际方面做的不够，理论与实际脱节，没有实践的指导，理论不会得到很高的提升。来到义岗风电场后，以前的理论得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。突出表现在对发动机转子、定子、励磁系统、调速系统、变频器、齿轮箱、叶轮、高低速轴、风速风向仪、控制柜的结构、SVG(电抗器、模块)、继电保护柜、35KV配电系统、110KV输送电系统、断路器、隔离刀闸、UPS、站用变、蓄电池室、箱变、风机辅助变压器、液压系统、终端塔、偏航系统以及变桨系统等的实物结构有了很深的认识。在这两多的时间里我参与了电场的很多技能工作，有计划工作也有突发紧急事故处理，使在处理所遇到的问题更加沉着冷静。

在运维期间，首先就是要对风电场所有运行设备进行定期巡检，在巡检过程中要注意设备的运行情况，是否有潜在的安全隐患，是否对设备正常运行有影响。上班期间还要监盘以及查找机组故障代码进行记录，对机组正常运行状态及故障处理做出判断，在值班期间一定要对全场设备运行情况了然如心，对存在缺陷的设备加强巡视监视；并且每年参加发电机组的清扫预试工作，对风机进行停机、箱变进行运行转检修操作；利用停电期间，我可以进入箱变柜体内学习了解箱变内部的结构和它的机械性能等知识；在每年的停电检修期间亲身进行了停送电电气操作，我还积极跟随老师傅学习升压站内的各种设备内部知识，不懂的积极询问，拿着电气设备图纸进行现场学习，收获特多，亲身参与了 SVG 清扫预试，SVG 模块更换 IGBT，测 8 条集电线路绝缘，输送线路检查，SVG 故障处理，#1 主变、#2 主变的防雨罩安装，负责部分发电机组的一片修复故障，部分发电机组的齿轮箱以及二级小齿轮的更换故障，还负责过发电机组齿轮箱内窥镜检查，配合 SVG 厂家进行 SVG 故障消缺，配合箱变厂家山东泰开进行箱变定期检查等。

在维护期间师傅的指导下我学会了看电气二次系统图，了解了励磁系统和调速系统的基本工作原理，学习了一些电气控制器与 PLC 基本原理及应用。在电场

故障事件，在值长的安排下处理事故。同时在检修工作之外，我经常去进行设备消缺，对有异常的设备进行故障处理。通过不断地学习与工作，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用要熟悉；然后才能认识到设备故障出自哪，如何去处理，以及在处理过程中可能会牵扯到其他那些设备；这样才能判断做哪些安全措施避免伤害到自己，伤害到他人，伤害到设备，才能有效做到“三不伤害”。风力发电是最近几年的新兴产业，好多东西还在摸索阶段，只有在不断的工作和学习当中积累经验，才能更好的完成风机的日常维护检修任务和变电站的工作，才能最大限度的完成公司下达的各项指标。只有不断的总结才能不断的提高自己的专业技能，才能成为电场的骨干力量。

### 三、不足和需改进方面。

虽然来公司两年多也学到了很多技能，但还是有一些不足之处，从在学习盲目性，考虑问题不全面，爱钻牛角尖等。随着对风电场运维工作的进一步掌握，我会不断提高自己的工作水平和工作效率。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习专业知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习电气知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力提高自己的技能，把自己的工作做好做扎实，为风电场的发展贡献自己的一份力量。

### 四、以后的工作计划。

目前主要是深入学习风电场技术检修和运行更深层次的设备操作；每天按时完成自己的本职工作；向风场的老员工学习，有问题虚心请教；熟练全场设备的操作及操作状态；每天坚持到健身房锻炼身体；工作闲于时间（巡班）跟着老员工去现场多学习，多动手，多动脑，请教自己不明白的地方。

过去的两年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓。努力做一名合格的、优秀的电力职工，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

## 运维工作总结 7

我是\_\_x，\_\_年2月，进入了x维护中心，在x分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司x业务的发展。

下面列举，一年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

x年6月中旬，x县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。x定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到x的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

领取新的思科2-2定制终端，上网不会重启了，但是所有电脑同时在线，定制终端就开始掉包无法获取网络地址，再将检查了交换机没有问题，思考后，想

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/146113121104010105>