

## 【精品】银行实习日记模板合集九篇

一天的时间眼看就要结束了，相信大家一定感触颇深吧，不妨坐下来好好写写日记吧。日记你想好怎么写了么？以下是小编整理的银行实习日记9篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

### 银行实习日记 篇1

大堂经理张骏今天休5天年假了，他腿崴了，肿成个大包子，所以这周只有我和大堂经理殷明坐镇。今天给5个客户开了手机银行和银信通，学到了怎么查信用卡积分，积分可以兑换多少礼品，交行肯德基积分兑换规则和招行的区别，交行理财产品收益、风险和招行的区别。

我们网点每天都会来很多老人，不会取款，不会存款，都是去柜台，这时候为了减少柜台的压力，我们就要帮忙带他们在ATM机办理。有些老人热衷于理财，今天是理财到期日，所以来这找张开俊经理买理财的老年客户也特别多。我们负责引导，当张经理忙的时候，我们也会向客户介绍最近要起息的稳健理财产品。

### 银行实习日记 篇2

早上9点整，我准时到达新闻大厦4楼，新闻大厦是个公交站点，能够说明一些状况，在这里办公的人们都是纯正的白领，而且公司企业单位也具有相当规模。一个管理员问明白我的来历，得到确认后，让我登记一下，并按照指示去人力资源部门办公室报到。进入了房间，看到的都是熟悉的面孔，此时我都起码能分辨出主管吕先生，还有另一位也是笔试场

上看到过的人。吕先生让我先请坐，我坐了一会，他在聊电话，后来一个面似行里的同事朋友同他闲聊一会，他边处理手中的事务边聊家常，两不耽误却又十分得体和恰当。观察吕先生的言谈举止能够很清晰地认识到标准hr是怎样做工作的。后来一位孙小姐也进来了，面熟，她问了一下我的来历，就当即明了，坐了虽不久但挺无聊的我仿佛觉察到了一些动静，他们终于开始“处置”我了。

吕先生首先递来一份实习生须知，我看了又看，记住了：好学，多问，多想，多了解银行业务，体会银行文化，做标准银行从业员。。。其他条款性的不记住也不要紧吧。他们给了我南山支行的地址，以及联系人胡先生的电话。初步分到南山支行。深圳人理所当然认为南山支行在南山区，但核实之后南山区没有他们给出的地址。倒腾了半天原来金丰城大厦的南山支行就在书城旁边。My god，南山支行在福田河罗湖交界。我的理解，他们理所当然的想法，对于招行的缺乏认识，造成时间的浪费，无聊还打了个声讯台问路。晕！

终于到了南山支行，胡先生看架势也像人力资源出身的。招行的人力资源干事有个特点，说话声音干净，音量小，清晰。他问我要简历，我没有带，网上也没有保存。于是他简单地记录下对我的问话：毕业院校，籍贯，专业。快要到中午了，标准的银行生物时钟以及hr的反应作祟，他让勤务给我点了午饭。午饭刚上，我就被拉去见行长，南山支行行长姓王，办公室比胡先生他们那个5~6个人挤在一起的办公室两倍还大！两个女性似乎有字正要行长签，我感觉到行长用眼角看了我一下，我也调整自己的站姿，学着胡先生双手背锁。但不自然，当然，西装革履就是有精神，有派

头。问了我几个一般问题和不会回答的意向后(胡先生一直有做记录)。他同我握了握手，让我先实习。

胡先生交待完我几件事：下星期才确定具体实习网点，要了我手机，星期一先到这里同他联系，并开始上班，要穿职业套装。

实习地点就在金丰城分行，招行的原则是，只要有效益，支行网点可以到处设。因此，南山支行设在罗湖和福田交接处；据说蛇口支行也有设在罗湖的分行，晕。。。

到了分行，首先和行长见面，高行长和彭行长，两位女性，前正后副，上级一般上班比较晚。但彭行长已经开始工作了，显然是个以身作则的领导。面对面谈话，也是聊些基本情况，聊家常，她说她初中也是实验人，不过显然不止比我大几届，人家努力了十年才当上行长。一定要说努力，因为那代表积极、奋发、不懈怠。她叮嘱我，在这里不能混。但是混，其实也可以很努力。后来见了高行长，她让我明确自己的方向，我也希望自己的方向能够逐渐明确。

我实习所在主要属于理财产品营销，他们做的最多的是接待和打电话。。。带我的是比我年长一届的小赵，他做的我也能做，只是他更熟。但他挺热情，会说会教，不耐烦。在他那里我坐了半个早上，vip柜台与外面柜台一样，一直要有服务员，他们一天加起来只有不到一小时休息。

结束还要平帐。理财业务经理还要一直跟进各种金融产品的状况，随时和客户联系，我光动手抄客户资料登记就接近两个多三个小时。一般柜台员都只有c级权限，处理的金额存取汇兑有限，a级会比较厉害。副行长是a级，所以不要以为行长只会坐办公室。

一天下来，肚子首先受不了饿，但营销部各位还是要咬牙开会，他们就是为效率问题讨论了一个钟，似乎行长很急，但是其他人却很无奈。有一种新推出的营销产品有千分之一个人收益。厉害那个能够这个月收多了1600。现在招行的第59~第64号“外汇通”外汇理财收益产品新推出，炒外汇的人们赶快过来坐收渔人之利咯。有美元的，有港元的，最短3个月“短期增长型”，最长1年“稳健收益型”收益率都在3.80%以上。

旁边就是汇丰银行，明年个人银行业务全面开放，这里直接短兵相接。

今天很累，不是工作多，而是没睡好，多亏我是实习的，做多做少有没偷懒都不要紧。

大清早来了，即使有说有笑，但已然整装待发。钱堆得老高，箱子有6、7个。前台这里瞅瞅，那里看看，虽然众目睽睽，但倒也轻松。虽然不能操作，但还是耳濡目染一下。

不到大半小时，主任叫我来了，我知道，到我干活的时候了。果不其然，要我打电话，我称之为信息调查，后来知道我的理解和观念都错了，那是客户维护。“您好，我是xxx先生么？我是招商银行金丰城支行，我们为金葵花客户做信息维护，能够打扰您1~2分钟时间么？”态度好的，还有说有笑，疑心重的就说“凭什么说你是招商银行的，现在这个多了，说着说那都是骗人的。。。 ”脸皮就这样渐渐厚起来，前辈也不断提点。即使统计做不成的，资料也可以拿得到。其实并没有那么多忙人，只是能不能让那些“忙人”有一些安全感。

下午我不用继续打电话了，被安排去了大堂作服务，那里直接面对客户，没有正式的在旁边带着很露馅。“什么是回单？”全部人都笑了，“你哪个专业的？”晕，这种东西对于他们司空见惯，比吃饭还理所当然。在这里，我变得像从外星来的。。。银行进帐单，现金缴款单，特意为高端客户作的提前记息的取款(记在手上，手洗了，名字记不得)。

感受各种环境各种气氛吧，不懂的慢慢来。脸皮可以再厚一点。。。

习生“牌子外，我“完全“是银行员工。

今天银行里的“老师“给我上课了，虽然一知半解，不过还算认真记录了。

信用卡现金存款单：带卡不填单，填单不带卡；

快速汇款专用凭条(家人给你汇款就是这种)：它属于(1)对本地是无折存款单，不用存折就可以(2)对于异地就是快速汇款(3)异地同行同系统, 手续费0.5%，同城手续费免。

注意：凭条是只有收款人进帐存单，但是汇款人拿取。(那些不信赖的账户可以抵赖)

个人转账/汇款凭条适用于私对公、公对公的汇款，都属于普通汇款，也能够针对同/异行(系统)进行汇款转账：(1)同城同/异行，免/收一元钱手续费；(2)该凭条属于实时支付(半小时工作时间入账)，并且即使到账，按汇款数目比例收付手续费。注意：该凭条一定为对公转账(凭条针对付款人，他不能因此而抵赖)

个人账户挂失/冻结申请书分为：(1)口头挂失又分电话挂失95555或银行柜台填单挂失(2)书面挂失包括丢失或损坏(此项必须回开户行执行)，并在7天内解挂(3)密码挂失5万以下任意网点可挂失，5万以上只能到本行，4天解挂。注意：挂失解挂都要填申请书；除口头挂失外，其他可代办；解挂必须本人亲自去。

今天难得轻松精神了一天。

早上在柜台坐了俩小时，柜台那个前辈挺耐心的，人也好。早上业务不多，我就边坐边听，记录一下。受益匪浅后，二话不说扬长而去了。不是我没耐心，有的东西光看是没有意义的，不但很不过瘾，也看不过来，一时也记不住，必须结合其它关联环节。。。

之后便一直在大堂呆了，大堂不断地接触客户，他们的问题就是我的问题，或者是我要了解的问题，他们的到来促进我业务的了解进度增长。值得挑剔的是我的站姿，而且我的头发长度(略长、被行长投诉)是不符合大堂形象的，但我的态度绝对好，我贯彻的是服务因您而变，微笑永远不变。不会的不说，会的也要想想再说。

今天有误导一个客户拿错单，高端客户办理条件还不了解，业务申请办理手续还不熟悉，复印不合格，个人业务收费费率仍混或不清楚。还有，不能躲避，主管下达的电话营销还是要不亦乐乎。

招行第一年工作工资平均3000多一个月，做死做活，算到3500，才42000一年，一分不花都用来投资不是，用来存也不是。同其他朋友比起来，的确亏。。。"你为什么到招商银行?"“你实习后还会选择留在这里么?"“

国土资源管理多好的专业啊。。。”“不是身体累，是心累”“10万，那不是一眨眼的事情么？”

什么时候能够赚到我的第一个10万?为什么要同别人比，要同自己比，时刻催促自己比以前进步，与时俱进。

新的师傅又教我撕回单了，撕回单容易，但老是撕老是撕眼就会绿，撕完回单还要根据借贷单把账目分类，多的还需要一张张编号。之后下午迫不及待学了分传票，这个稍微复杂，在相连的传票中首先顺序把传票(包括：贷方传票、副本、XXX，回单，借方传票)撕成一沓，把它们分成三类，过程中不能出错。\*注：相当重要，借方传票有一处上401，下211的不能有误，否则要特殊处理，不过今天没有遇到过。

招行个人业务比较多元化，公务会很多很杂，每个人都要了解清楚所有业务，实时帮助任何客户解决问题同时，还要适当介绍我们的业务。招行个人业务的份额应该还是不够四大银行多，在抢占市场份额和保持客户的工作上还有很多。招行的理念肯定是1234567多劳多得。勤力的`企业文化，肯定能够改变我的懒惰性格。

今天是7月11号，在微博上看到今天是狮子座在7月份的幸运日，早早的做好了准备，早上5点多就起床了，因为兴奋。

来到招商银行是8点四十分，9点整的时候打祝思华的电话无人接听，索性进入银行，在吩咐完实习事项后，我便被安排在一楼的大厅，大堂经理不在，我就被安排在沈佳欢-

我的学姐那边，他说大堂经理不在沈就是经理，具体岗位是大堂的前台，一个上午站在那里，学到了不少常识性的东西，加上给我的那些实习资

料，我略微懂了些站在前台会问到的问题及答案。主要是针对客人不同的业务填写不同的单子：

1.

比如同城同行转账填写的是白色单子，同城跨行、公司转账、异地转账填写的是黄色的单子。ATM上不可转账，必须开通转账功能。

2.

申请借记卡需填写申请表格，表格上的蓝色字体和打勾部分为必填，办卡需带身份证，若帮别人开户，需带本人身份证和他人身份证。

3.

挂失，填写挂失单(三份)需带身份证，若身份证丢失，则带临时身份证或户口本加有照片的证件。挂失可代办，带上2张身份证，7天之后必须本人亲自到开户行领卡。可指定网点领取。

4. 密码挂失，任何网点都可办理，4天后带身份证，

5.

公司业务不需要填写单子的，可直接前往公司业务处办理，时间是9：00-11：30，13：30-17：00

激活银行卡必须是本人带上身份证前往开户网点激活。

销户可不带身份证。

一张银行卡每天可取5W元，其中ATM可取2W每笔三千，柜台可取三W。

开户不收费，但是每张卡有最低额度限制。



上午学习的就是这些，看似简单但是做起来做大的困难就是上海话沟通。

中午半小时的吃饭时间，我到马路对面的全家买的午饭，没有地方吃饭，只能在路边吃，迅速赶回银行大厅，我就被换到理财服务区，没去之前，很好奇，以为很好玩会学到很多东西，去了之后，理财经理周迪纯让我坐在她旁边，她开始帮我介绍理财项目，介绍了很多，但是不是很清晰具体是哪些业务以及它们的界限。申请金卡条件：账户最少月5W，不满5W每月收取10元的账户管理费，例外是资产满5万，发5W，信用卡自动还款，这三种情况是不满5W时不收取10元的。金卡专门在2号窗口，不用排队，免费赠送专业版Ukey转账手续费减半，异地不收手续费，同城跨行每月前2笔不收费用，

金葵花卡必须是账户最少50万，不满50W收取150元的每年管理费，享受金卡的所有待遇，另外，金葵花卡手续费全免包括atm，有专门的贵宾经理为客户服务，享受贵宾待遇。

另外POS机适用于他行到我行，而柜台适用与我行转他行。

下午一点半左右讲完了知识点，我在旁边无聊的坐着，偶尔看看材料，到5点我开始写小结。就这样一天过去了，不是我理想中的实习生活，但是现实总是有差距的，现在我要抓紧这个机会，争取好好表现，留下来。GO加油~!明天会更好!

一切似乎都进行的很愉快，我在一片友好的氛围中开始又结束了我的中国农业银行实习活动。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要  
下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/147015016126010001>