

2024 年医院工作计划范文（优秀模板 9 篇）

2024 年医院工作计划范文 第 1 篇

一、加强学习，树立服务育人的理念。

总务科根据工作需要和医院对科室的学习要求，积极认真地参加医院组织的政治学习和业务学习。特别是我们把制定每个人的岗位职责做为一次深入的业务学习，使大家明确了自己所从事工作职责范围，领导有的放矢地指导开展工作，员工各尽其职，努力工作，认真负责。通过加强政治和业务知识的学习，全科人员精神风貌焕然一新，进一步增强了做好本职工作的自豪感、责任感和使命感。大家在日常工作中，力争在管理有法，服务有情等方面发挥了积极的作用。

二、明确责任目标，全面做好后勤服务工作。

总务科工作存在量大面广的问题。为了加强对基建维修、物资采购、水电管理、资产管理、院区绿化等方面的工作，我们根据总务繁杂细琐、临时性强、突发情况多的特点，全面提高服务质量和水平，努力增强服务意识，力求使后勤服务落到实处。

1、加强管理，认真做好后勤保障工作

(1)爱卫会：

①严格执行《医疗废物管理条例》各项规定，对物业公司收集单位定期检查，了解情况，现场监测，查阅登记资料。对违反条例规定的行为进行查处，并按规定给予处罚。1-5月份处置医疗废物约 1187.45公斤(其中感染性 1100 公斤，损伤性 87.45公斤)②加强对医院卫生情况的监督检查，定期对医院卫生环境进行考核、评比。1-5月份清理生活垃圾 1200 吨;③半年对灭“四害”工作常抓不懈，对仓库、病房等“四害”活动的场所多次投药消杀。

(2)联合医务、护理、保卫开展了紧急停电应急演练活动，提高了全院处置供电突发事件的快速反应能力。

(3)热情服务，做好日常维修工作。我科本着勤俭办院的原则，在保证维修质量的前提下，力争节省开支。面对平时经常碰到的繁杂的种种维修项目，总务科都能及时保证质量，按时完工。对重点部位，组织人员每月检查和巡视，发现问题及时处理，为医院的临床工作解除后顾之忧。

2、加强水电管理，做好水电使用和维修工作

落实管理岗位责任制，实行每日巡查、记录，发现问题及时解决，接报必修，半年来共维修水电气办公设备 140 余件，保证了医院使用水电的需要。同时也有效地制止了长明灯、长流水、跑冒滴漏现象的发生。

3、顺利完成爱国卫生的检查工作

在院领导的重视和领导下，在各个科室的大力协助下，总务科多次组织人员对全院的卫生进行彻底的清扫，统一投放了老鼠药和蟑螂药，清除卫生死角，消除蚊蝇、蟑螂孳生场所。并在药库、药房等地方增设防鼠防蝇等装置。保证了全院环境卫生的整洁、舒适、明亮。

4、绿化环境、整治环境污染，为职工和病人创造一个更为洁净的生活环境

半年来，购买花卉 40 多盆，共计人民币 3400 多元，绿化美化了医院工作环境。原先的医疗废物堆放，使医院的医疗环境受到极大的影响，很容易造成二次污染，形成极大的院感隐患。因此，在院领导的重视和总务科及医院感染科的共同努力下，在合适的地方新建了一处比较规范的垃圾房和医疗废弃物仓库，从而基本解决了这个院感的地雷。

5、加强职工的安全知识培训，提高安全防范意识

为了提高职工在有紧急情况下的逃生技能和应变能力，总务科组织职工并专门聘请了消防人员就消防安全基本知识：如火灾的种类、灭火器的使用、遇火灾等紧急情况应采取的应变措施等方面结合实例进行现场讲解，提高了职工的安全防范

2024 年医院工作计划范文 第 2 篇

1、加强部门管理，提高检验质量；

严格按照实验室部“准确及时、优质服务、科学管理、持续改进”的工作质量方针，逐步建立健全全面的质量管理体系，规范分支机构操作程序，切实切实做好室内和实验室间的质量控制工作，确保检测结果的准确性和真实性

2、进一步开展程序化温馨服务活动；

做好窗口服务，在部门开展程序化温馨服务教育，进一步转变服务观念。在检验科落实程序性热情服务五大公约：

第一：礼貌待人，真诚帮助；

第二：发挥作用，服务诊所；

第三：窗户干净，环境优雅；

第四：严肃认真，确保质量；

第五：团队合作与共同发展；

3、解决不协调问题；

检验科定期到诊所听取临床意见和建议，回来制定整改措施下发到诊所，解决工作中不协调的问题。临床实验室作为一个窗口部门，每天都要接触大量的患者。窗口标本采集，病人排队等待，环境有些混乱。要求全体员工积极维护良好的窗口形象。努力建立检查窗口医疗指导服务系统、标本采集和呼叫系统、报告分发自助打印系统。

4、促进医患和谐，改善科室管理；

(1) 完善部门内部精细化管理，使部门各项规章制度在实践中得到落实，贯穿于部门工作的各个环节。

(2) 优化门诊报告获取流程，使患者花费最少的时间，以最少的方式运行，获得最及时的检查报告。

(3) 在所有窗口实施微笑服务，使患者感到精神温暖，减轻心理压力。

5、加强实验室质量管理；

实验室质量控制是检验的一项重要工作。为了提高检验质量，计划派遣人员参加卫生部的实验室质量控制培训课程。在室内质量控制的基础上，继续参与省级和卫生部的质量评估活动，以确保合格结果。所有参建项目应保持多年“一单一通”资质，全面提高检验质量。加强检验临界值报告制度的实施。检测中发现的临界值应立即上报临床，并详细记录，以提高检测质量，降低临床医疗风险。实验室部每月进行工作质量检查和工作总结分析，向部门汇报，分析当月质量、技术、安全状况，对存在的问题进行整改。

6、加强实验室安全和生物安全管理；

继续严格执行实验室内部安全检查制度，每天派专人进行安全检查、签字、登记，确保实验室人员、材料、设备的安全运行。严格执行实验室生物安全管理制度，指定专人负责实验室生物安全管理和医院感染控制。

7、加强输血检测管理；

血库是实验室部下属的二级学科实验室。血库负责人是实验室部指定的实验室负责人，专门负责输血管理，减少参与输血检查的人员。血库工作人员接受了技术培训和安全教育。输血作为一门独立的学科，具有很强的专业性。也是在医院输血管理委员会的领导下，与临床医学技术共同建设的学科。重点是建立健全独立的输血科，加强输血管理。通过输血科加强临床输血培训，配合医务科加强临床输血指征、输血前评估和输血后疗效评估的管理。

8、实验室管理软件 LIS 系统的改进；

完善 LIS 系统与 his 的接口，逐步将检测报告通过网络传输到临床医生工作站。完成检验报告收回的工作流程。在 his 系统中完成检验临界值提示功能。完成新设备 LIS 系统与 his 的接口。

9、更新和维护检测设备；

控制各种耗材的支出，降低检测成本，努力加强仪器设备的维护保养，降低设备维护成本，努力提高仪器设备的使用寿命和效率。控制各种消耗品的支出，节约能源，降低消耗，降低成本。随着医院的快速发展，检查工作量显著增加

10、管理团队和人员结构调整；

继续完善管理队伍，完善临床基础检验、生物化学、免疫、微生物学、急诊检验、血库等专业队伍建设，培养学术水平高、责任心强的专业带头人。同时，加强对实验室三类总负责人的管理，包括：实验室总质量负责人，全面负责室内质量控制和室内质量评价，以及月度质量检查和月度总结整改；实验室总技术负责人全面负责仪器设备的正常运行和维护，LIS系统的维护和新项目的开发；实验室安全生产和生物安全总负责人全面负责实验室生物安全、医院感染控制、传染病防控、实验室生产和医疗安全。在技术方面，重点培养细胞形态学和微生物学方面的人才。

2024 年医院工作计划范文 第 3 篇

根据《国务院办公厅关于加强地沟油整治和餐厨废弃物管理的意见》（国办发 36 号）和《加强地沟油集中整治和餐厨废弃物管理工作方案》220 号）的精神，结合我市实际，制定本整治方案

一、工作目标

通过加强“地沟油”集中整治，开展对油脂生产企业、食品生产加工单位、食用油经营企业和餐饮服务单位的监督检查，仔细排查和清理非法生产“地沟油”的黑窝点，摸清“地沟油”原料来源和销售渠道，依法取缔和惩处一批涉及“地沟油”生产经营的违法犯罪行为，有效规范食用油生产经营秩序，保障人民群众身体健康和生命安全

建立餐厨废弃物管理台账制度，制定餐厨废弃物管理办法，规范餐厨废弃物收集、运输、处置经营秩序，严肃查处有关违法违规行为，加强餐厨废弃物管理。加快建设餐厨废弃物集中处理设施

加快推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理工作，探索适宜的餐厨废弃物资源化利用和无害化处理技术工艺路线及管理模式，落实省政府开展餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点有关工作要求，提高餐厨废弃物资源化利用和无害化处理水平

二、工作任务及职责分工

（一）加强餐厨废弃物管理，严把餐厨废弃物的“出口”关。（环境卫生管理部门牵头，卫生、环保、城市管理执法、工商、农业等部门配合）

1、环境卫生管理部门牵头负责废弃食用油脂及餐厨垃圾收集、运输、处置的监督管理工作，并会同有关部门尽快研究制定加强餐厨废弃物管理的规范性文件。对餐厨废弃物产生单位建立废弃物处置管理制度和工作台账的情况进行检查。对从事收集、运输、处置废弃食用油脂和餐厨垃圾的单位实行服务许可管理，开展监督检查，向社会公布举报电话和获得许可的单位名单。依法对擅自从事废弃食用油脂和餐厨垃圾收集、运输、处置经营活动的单位责令停业。规范餐厨废弃物的处置渠道，加快餐厨废弃物集中处理设施建设

2、卫生部门负责督促餐厨废弃物产生单位建立废弃物处置管理制度并建立工作台账，详细记录餐厨废弃物的种类、数量、去向、用途等情况

3、环保部门负责对餐厨废弃物产生及处理单位的污染防治设施设置是否符合要求进行监督检查，依法查处超标排放污染物的行为。明确餐饮单位必须推行安装油水隔离池或油水分离器等设施

4、城市管理行政执法部门要按照《环境保护条例》，对餐饮单位未按照要求设置安装油水隔离池或油水分离器等设施及将餐厨废弃物直接排入公共水域或倒入公共厕所和生活垃圾收集设施等违法行为依法进行查处。依法对产生废弃食用油脂和餐厨垃圾单位提供给未经许可的从事收集、运输、处置单位的行为进行查处

5、工商部门对擅自从事废弃食用油脂和餐厨垃圾收集、运输、处置经营活动的行为，依照《无照经营查处取缔办法》的规定予以查处

6、农业部门负责加强对畜禽养殖场所的监管，禁止直接用餐厨废弃物喂养畜禽

（二）开展“地沟油”集中专项整治行动，严把“地沟油”入口关。（质监、工商、卫生等部门牵头负责）

1、严厉打击非法生产假冒伪劣油脂以及使用“地沟油”生产加工食品的行为

质监部门牵头负责加强对油脂生产企业、食用油生产作坊的监督检查，查明油源购进渠道，依法查处无证生产加工食用油及在生产中掺杂掺假的行为；依法查处使用“地沟油”生产加工食品的行为

2、严防“地沟油”流入食品经营、消费单位

工商部门牵头负责废弃油脂回收、处置单位的登记注册工作，开展对食用油市场的监督检查，以集贸市场、批发单位、食杂店等单位为重点，加强监管，督促经营者建立食用油购销台帐，杜绝“地沟油”流入市场

卫生部门牵头负责，以小餐饮、火锅店、旅游景区餐饮店、学校食堂、工地食堂为重点，开展对餐饮服务单位采购和使用食用油脂情况的监督检查，严查进货查验记录，落实索证索票制度，依法查处使用“地沟油”和不明来源油脂烹饪食物的行为

（三）根据国家和省餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点管理工作要求，市发改委牵头，市市政园林局配合，争取我市列入餐厨废弃物资源化利用和无害化处理国家试点城市，确定我市作为省餐厨废弃物资源化利用和无害化处理的试点区，指导开展餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点工作

（四）做好“地沟油”集中专项整治和餐厨废弃物管理的宣传、案件查处和监督检查工作

宣传部门负责做好宣传和舆论监督工作

公安部门负责涉嫌犯罪案件的查处工作

监察部门负责调查工作中是否存在失职、渎职问题，加强监督检查和行政问责，对因领导不力、工作不到位造成严重后果的，依法依规严格追究有关责任人的责任

三、工作步骤

整治行动自年月日开始至月日结束，分三个阶段：

（一）第一阶段为动员部署和调查摸底阶段。各区、各有关部门根据方案要求，制定专项整治实施方案，对专项整治工作进行动员部署并开展调查摸底工作。各区应于8月12日前将实施方案报市食安办

（二）第二阶段为集中整治阶段。各区、各有关部门在调查摸底的基础上，针对突出问题、薄弱环节、重点单位，集中力量开展整治工作

环境卫生管理部门牵头开展餐厨废弃物收运处置集中整治，确保加强餐厨废弃物管理工作取得阶段性成效

发改委和市政园林局稳步推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点工作并确定下一步工作方案

（三）第三阶段为总结完善阶段。各区政府和部门总结专项整治经验，进一步建立完善“地沟油”和餐厨废弃物长效监管制度

四、工作要求

我市“地沟油”专项整治和餐厨废弃物管理工作要根据国家和省政府的相关要求，做到强化组织、市区联动，各司其职、密切配合，长短结合、务求实效，确保按时完成专项整治各项工作任务。同时把“地沟油”整治和加强餐厨废弃物管理工作作为“大干150天、打好五大战役”中民生工程和城市建设工程的重要组成部分，持续推进

（一）加强组织领导，确保任务完成。加强“地沟油”专项整治和餐厨废弃物管理工作要按“条块结合，以块为主”的原则开展。市政府成立专项整治领导小组，统一领导全市加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作。领导小组办公室工作由市食品安全委员会办公室负责。各区要建立区长负责制，对本区加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作负总责，根据本方案和各相关部门的具体要求，统一组织专项整治工作的开展，成立领导小组和工作机构，制定实施方案，协调解决工作中存在的问题，统筹抓好各项措施落实。各相关部门要按照上级主管部门和本方案的要求，制定工作方案，严密部署，落实责任，明确工作任务，将目标、责任和任务逐级分解落实，做到责任到位、人员到位、措施到位，确保整治取得实效

（二）加大查处力度，严打违法行为。各区、各有关部门要按照职责分工，加强协调配合，集中时间，集中力量，对重点区域、重点环节、重点单位开展突击检查，加大查处力度，对非法收集、生产“地沟油”的黑窝点一律取缔，对违法经营、使用“地沟油”的单位一律依法责令停产停业整顿，直至吊销工商营业执照，涉嫌犯罪的一律移送公安部门追究刑事责任。要高度重视群众投诉举报，设立投诉举报电话，及时核实举报线索，发现问题一查到底

（三）突出整治重点，增强整治实效。在查处非法使用“地沟油”方面，要以城乡结合部、农村和旅游景区为重点，以食品生产小作坊、小餐馆、餐

饮摊点、火锅店和学校、企事业单位、工地食堂为主要对象；在查处非法生产销售“地沟油”方面，要以打击黑窝点和清查分装食用油企业为重点；在加强餐厨废弃物管理方面，要以大中型伙食单位、餐饮企业、集体食堂等为重点，以点带面，大力推进

（四）开展宣传教育，营造整治声势。宣传部门要将加强“地沟油”整治和餐厨废弃物管理的宣传纳入“五大战役”宣传工作中，在电台、电视台、报刊和网络等媒体进行广泛宣传，及时跟踪报道整治活动情况，大力宣传专项整治行动的成效，曝光典型案例。各有关部门要组织相关培训与教育，宣传食用“地沟油”的危害，提高从业人员和消费者的食品安全意识。要充分发挥工商 12315、环境卫生行政主管部门以及质监、卫生、环保部门等投诉举报网络的作用，支持鼓励群众积极参与“地沟油”整治和餐厨废弃物管理工作，发动群众举报违法犯罪行为，形成政府依法监管、社会广泛监督的群防群治局面，营造良好社会氛围

（五）落实标本兼治，建立长效机制。各区、各有关部门要本着“简便、易行、有效”的原则，建立长效监督和管理制度，建立食用油生产加工、经营和使用单位供应链条的快速追查溯源机制，严格落实索证索票制度，切断“地沟油”的供应渠道。要尽快研究制定加强和规范餐厨废弃物管理的规范性文件，加强管理力度，消除滋生“地沟油”的源头。要指导食品生产经营和餐饮服务单位进行自查自纠，强化食品安全的主体责任意识，诚信守法经营

（六）认真督查检查，加强信息沟通。监察部门和市食安办负责加强整治工作督查。市食安办负责及时收集和报送有关信息，督促各区和有关部门落实监管责任，完成专项整治工作任务。各区、各有关部门应按要求开展信息报送，并于月日前将集中专项整治工作情况报送市食安办。

2024 年医院工作计划范文 第 4 篇

医院将进一步落实，认真学习宣传、贯彻 D 的十九大精神和新医改政策，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，提高医疗质量，强化医疗服务，使医院再上新水平、再登新台阶，主要从以下几个方面做起：

一、进一步解放思想，深化改革，加快医院发展步伐。

认真组织学习、贯彻 D 的十九大会议精神，与本院的实际结合起来，主动寻求医院发展的新思路、新途经。深挖潜力，主动创造机遇。要大力弘扬艰苦奋斗的优良传统，树立勤俭办院的思想意识。

二、进一步强化管理、理顺机制，深化医院改革。

我们将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，进一步完善规章制度，完善激励机制。要建立现代营销理念，不断扩大市场占有率，不断畅通服务流程，搞好医疗服务，最终实现让病人满意这一根本。

三、进一步加强重点专科建设，拓展业务范围，打造特色专科。

医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须不断拓展医疗业务范围。医疗业务范围的拓展，离不开特色专科和重点专科建设。我们下一步的重点项目依然放在专科建设和专科特色建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为乃至品牌。

四、进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。

“人是生产力中最有决定意义的力量”。医院通过近几年的引进和培养，已经拥有一批专业队伍，但是，面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。未来的时间里，我们将把培养重点从个别学科带头人，转移到优秀中青年骨干；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。院内培训班的内容要更加丰富更加具有实践操作性，多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

五、进一步抓好医疗质量，确保医疗安全，完善医疗服务体系。

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20[某]年，我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓，通过制度建设、人员素质建设等措施，着力抓好此项系统工程，使医院成为襄城区名副其实的“医疗质量高、社会评价好”的“龙头医院”。

六、进一步加强整体队伍建设，全面提高员工综合素质。

医院要发展，队伍是关键。以强化医德提高技能为着力点，医院将继续突出“以人为本”的原则，大力加强整体队伍建设，通过培训、学习、考试、考核，以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。从细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

七、进一步加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。

采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择。是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。信息化建设要以满足需要为标准，构建医院信息化系统，使之成为管理科学化、现代化管理的一个重要手段，成为患者与社会沟通的交流平台。

我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!以“更好、更快、更强”的发展为襄樊市的市民提供更优质的服务，为我市医疗卫生事业的发展注入新的活力!

2024年医院工作计划范文 第5篇

我院计划以医疗工作为中心，以提高医疗技术水平、强化医疗服务质量、注重人才开发培养、加强医院科学管理为重点，积极探索新的经营模式，群策群力，团结协作，力建立具有一定的经营规模、功能完善、环境优美、设备齐备、管理规范、技术精湛的二级甲等医院，建设一支结构合理的稳定的人才梯队，现制定营销工作计划如下。

一、主要任务

1、建立医院医技人才培养机制和竞争激励机制，重视继续教育，营造积极向上的学习氛围，鼓励开展各种形式的学术活动，达到人才特长得以充分发挥、学有所用、学以致用为目的，保持医疗技术队伍的相对稳定，建设一支结构合理的人才梯队。根据医院现有的设施设备、人才技术情况、综合分析医疗市场信息，坚持技术建院、科技兴院、以人为本的原则，秉承“诚信、品牌、微创、效益”的办院方针，制定较为完善的重点学科建设规划和实施方案，按计划目标逐步完成重点学科和特色专科建设。

2、走“小综合、大专科”的发展路子，重点专科做大做强，做到人无我有、人有我精，根据医院客观情况，不断加强硬件设施建设，在专科领域形成技术优势，不断加强品牌建设。按照现代医院的经营管理模式进行运营，积极探索新的经营模式，转换经营机制，全面推行成本核算，完善目标管理责任制，认真搞好科室收入的财务分析，认真执行各项财务制度实行计划及预算管理工作。实行院科两级核算。合理配置后勤服务资源，建立一支结构合理、功能齐全、保障有力的后勤保障队伍，以“优质、高效、低耗、快捷”为目标，不断提高后勤保障能力，为临床一线科室做好后勤保障工作。

3、坚持职工培训制度，通过各种形式的学习和交流，统一思想认识，树立核心价值观念，使企业员工不断增强主人翁意识，达到视医院为家的境界，不断增强团队凝聚力。同时进行细节管理和漏洞管理，完善各项规章制度，达到人人自觉遵守规章制度的目的。牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，群策群力，不断提高服务水平和服务质量，使病人的满意度不断提高，创造良好的经济效益和社会效益。

二、发展思路

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/147115145056010001>