

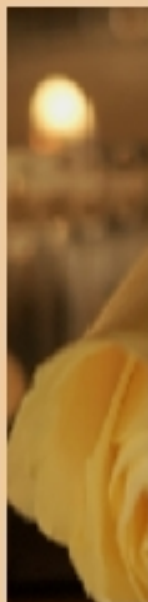
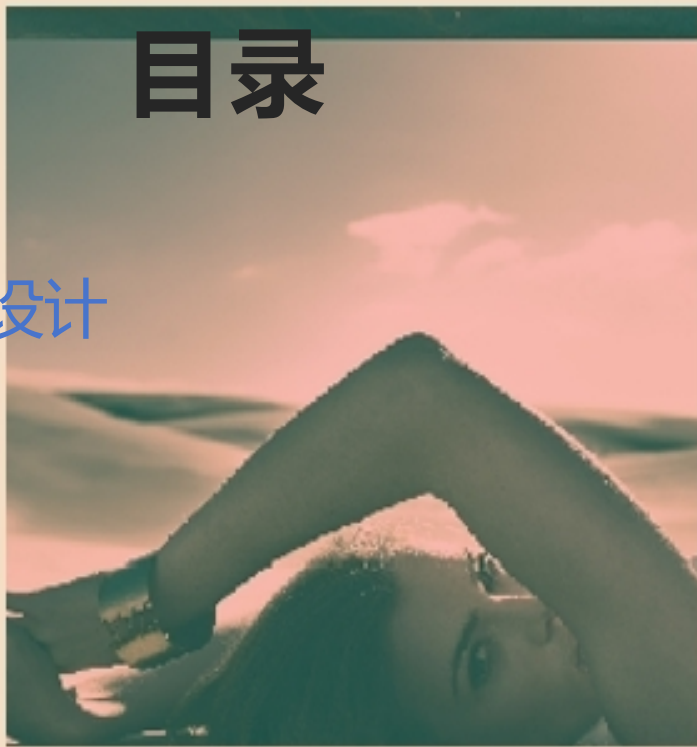
提高员工团队合作能力的企 业服务培训方案

texture

制作人：
时间：2024年X月

目录

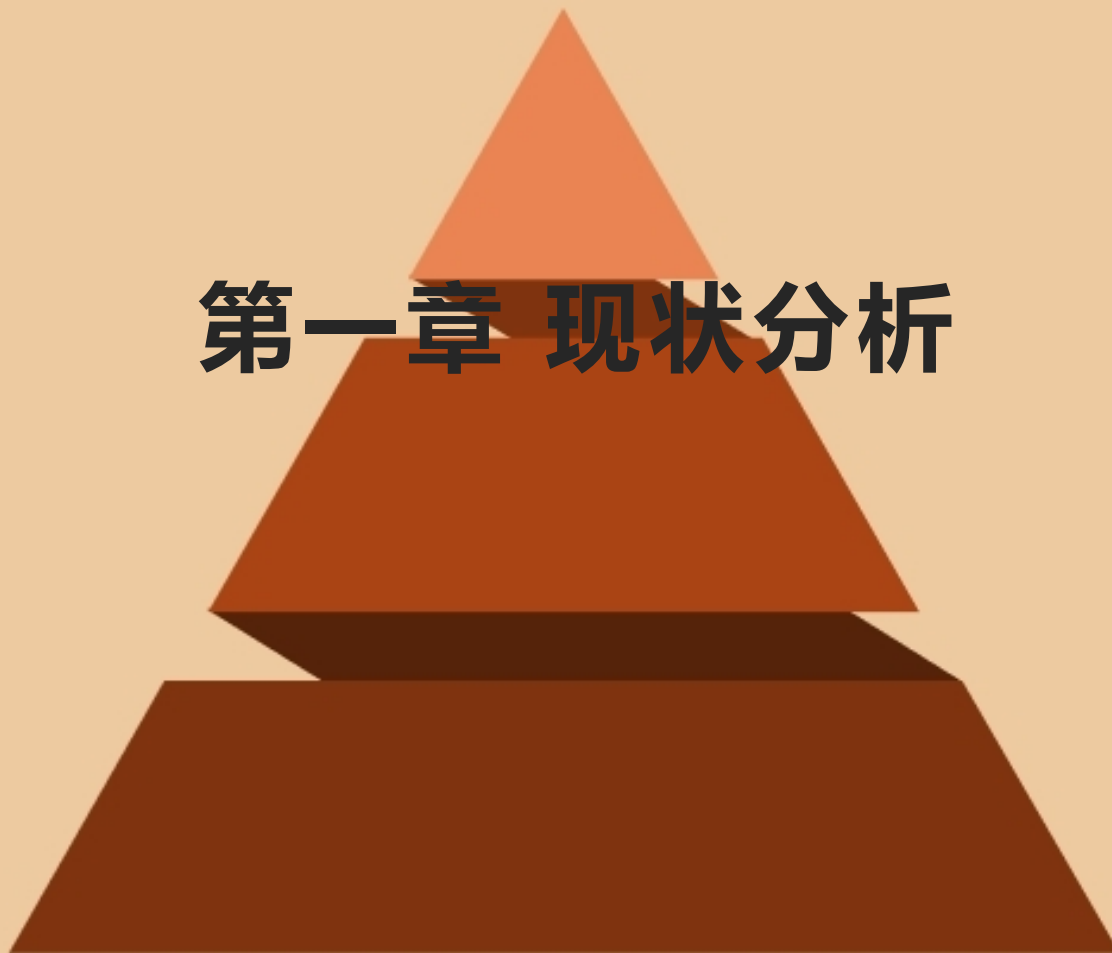
- 第1章 现状分析
- 第2章 企业服务培训的内容设计
- 第3章 实操培训方案
- 第4章 成本与收益分析
- 第5章 成效跟踪和持续改进





• 01

第一章 现状分析



公司员工团队合作现状

团队合作是企业成功的关键因素。然而，目前公司员工团队合作存在着诸多问题，包括沟通不畅、缺乏信任、目标不清晰以及个人利益优先。这些问题严重影响了团队的效率和创新能力，因此迫切需要提高员工团队合作能力。



影响员工团队合作的因素

沟通不畅

沟通不畅是团队合作中常见的问题，会导致信息传递不畅和误解。

目标不清晰

缺乏明确的目标会导致团队成员各自为政，无法共同努力达成目标。

个人利益优先

团队成员过于关注个人利益而忽视团队整体利益，影响团队合作效果。

缺乏信任

缺乏信任会影响团队成员之间的合作和协作，导致团队效率低下。



为什么需要专业的企业服务培训

提高员工团队合作能力将带来更高的工作效率，促进员工之间的相互理解和信任，帮助企业更好地应对竞争挑战。专业的企业服务培训可以在建立团队合作意识、提升团队凝聚力和解决团队问题等方面发挥重要作用。

企业服务培训的重要性

克服团队合作中的障碍

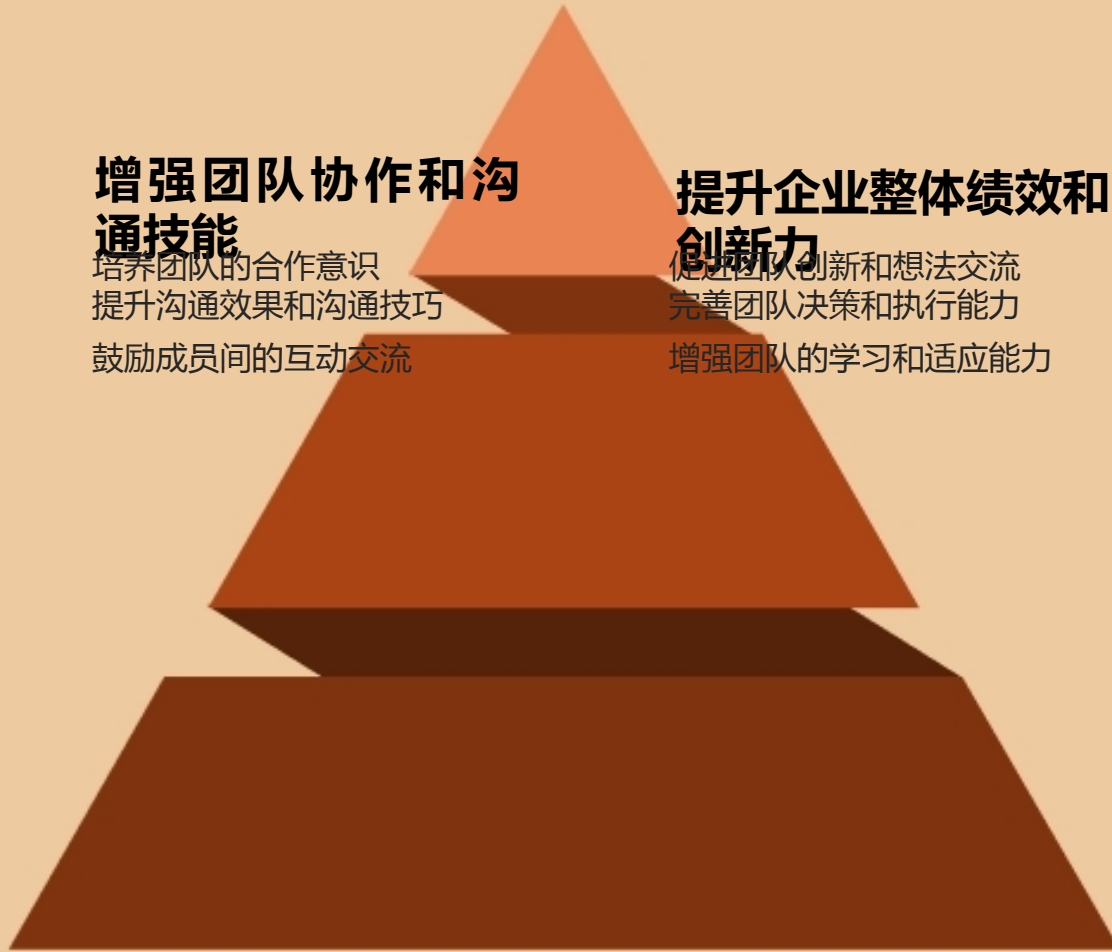
帮助员工解决沟通障碍
建立团队信任关系
协调团队目标和工作计划

增强团队协作和沟通技能

培养团队的合作意识
提升沟通效果和沟通技巧
鼓励成员间的互动交流

提升企业整体绩效和创新力

促进团队创新和想法交流
完善团队决策和执行能力
增强团队的学习和适应能力



企业服务培训示例

团队建设活动

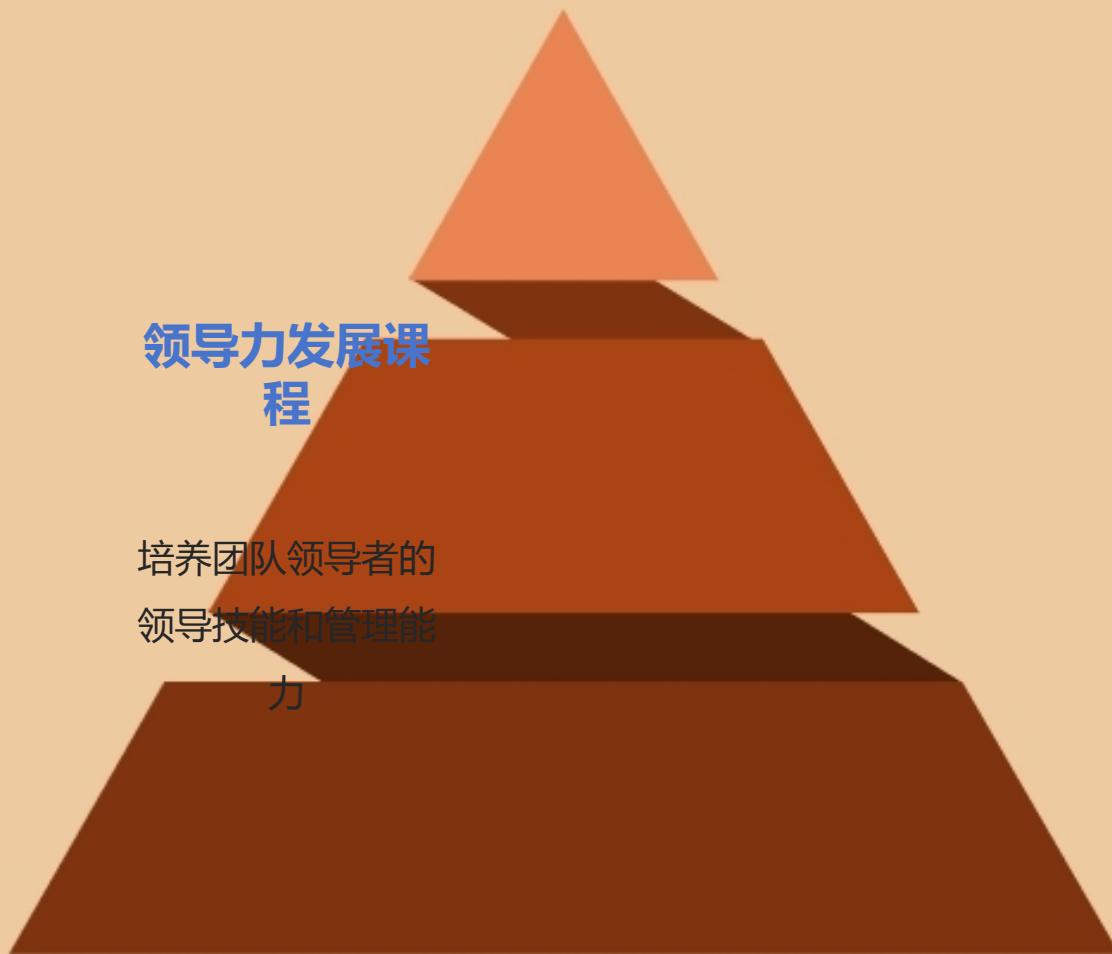
组织团队合作挑战
赛和团队拓展训练

领导力发展课程

培养团队领导者的
领导技能和管理能
力

沟通技巧培训

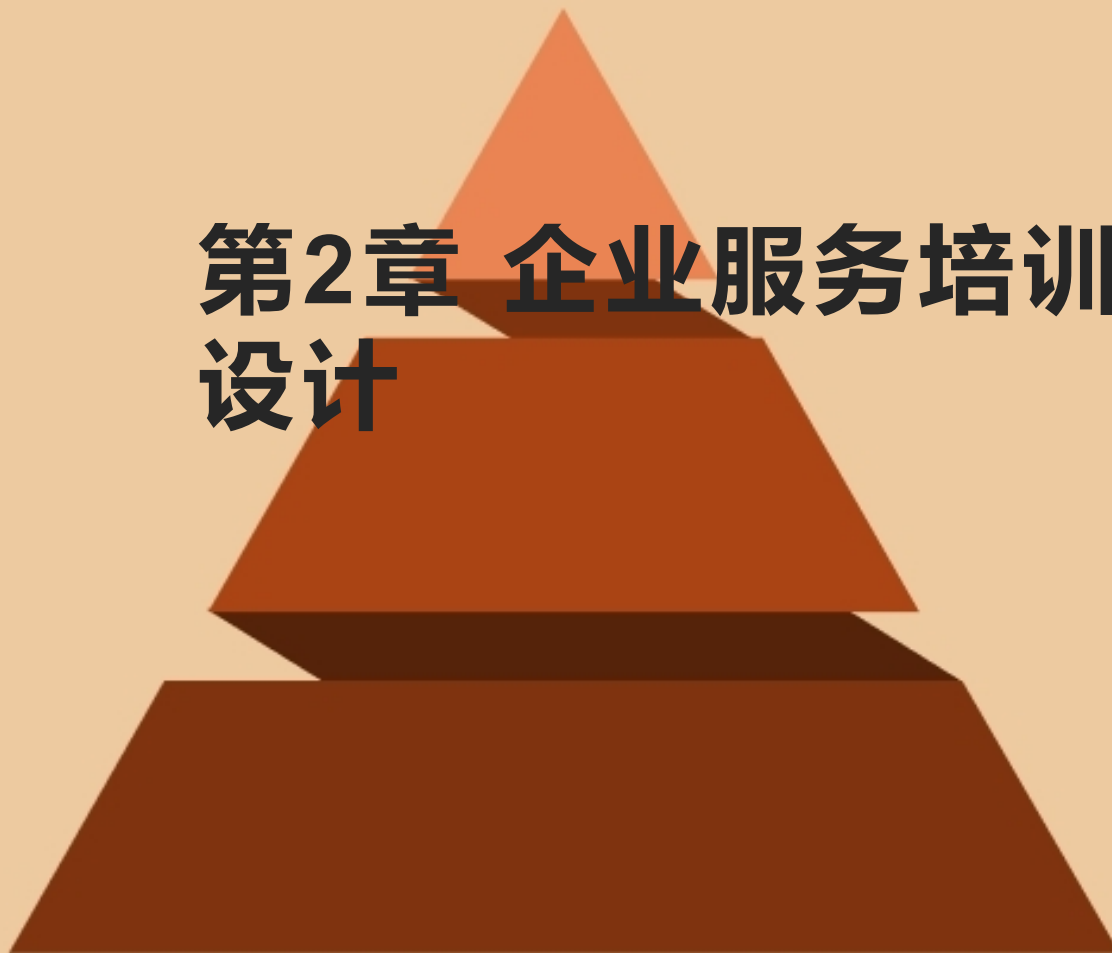
培养团队成员有效
沟通和倾听的能力





• 02

第2章 企业服务培训的内容设计





员工团队合作能力培训内容概况

在企业服务培训中，提高员工的团队合作能力至关重要。团队建设与合作的密切关系促进了工作效率和团队凝聚力。沟通技巧和信任建立是团队合作的基石，目标设定和任务分工则帮助团队成员更好地协作。团队冲突处理和解决能力则保持团队稳定运作。

员工团队合作能力培训方法

案例分析和讨论

实际案例帮助员工理解团队合作的重要性

团队合作游戏

游戏形式锻炼团队合作能力

个人心理测试和团队测评

了解个人特点和团队配合度

角色扮演和模拟练习

通过扮演不同角色体会团队合作中的挑战

员工团队合作培训效果评估

01 反馈机制和问卷调查

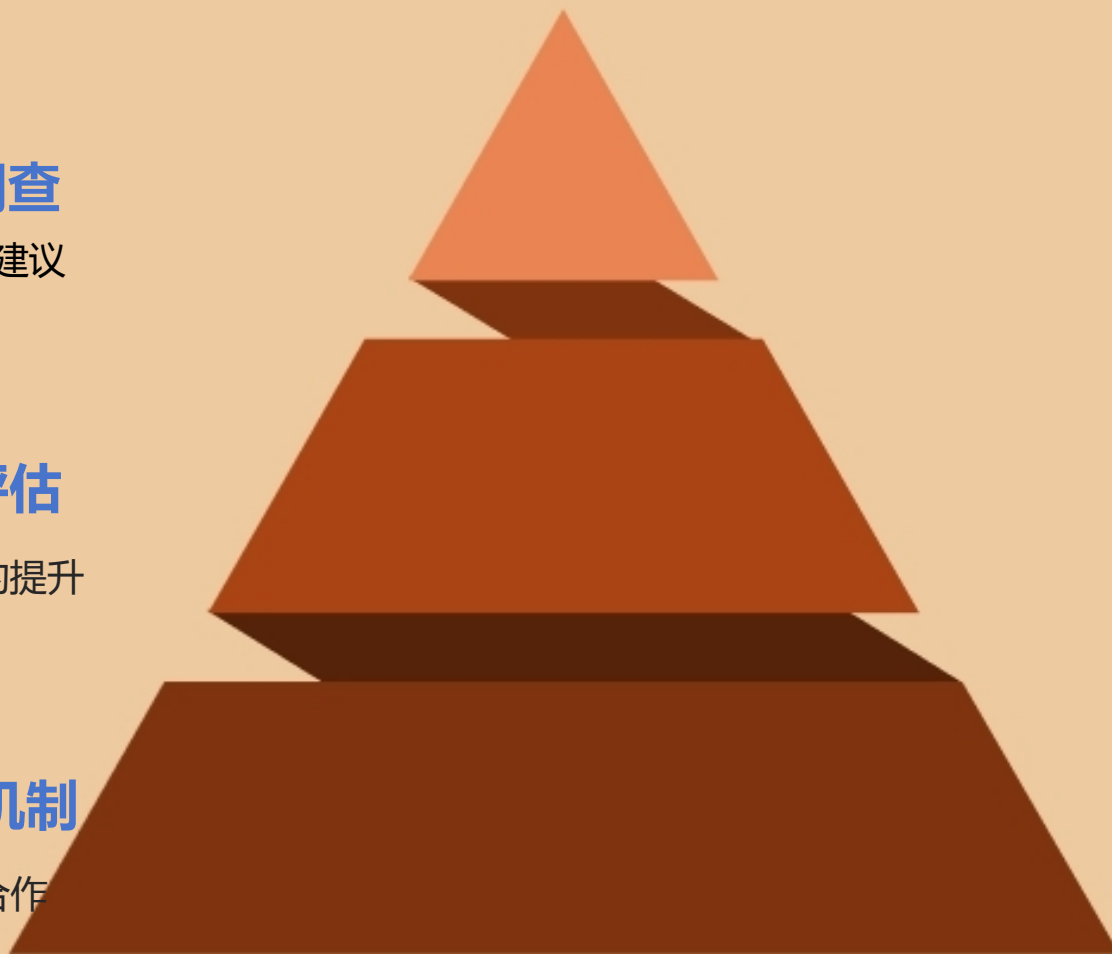
收集员工对培训的反馈和建议

02 指标体系和KPI评估

量化员工团队合作能力的提升

03 绩效考核和奖惩机制

激励员工积极参与团队合作



培训计划实施的难点和解决方案

员工对培训内容的接受度

定期沟通员工需求

根据反馈调整培训内容

培训效果的持续性

定期复训和回顾

追踪员工团队合作能力提升

资源和预算的投入

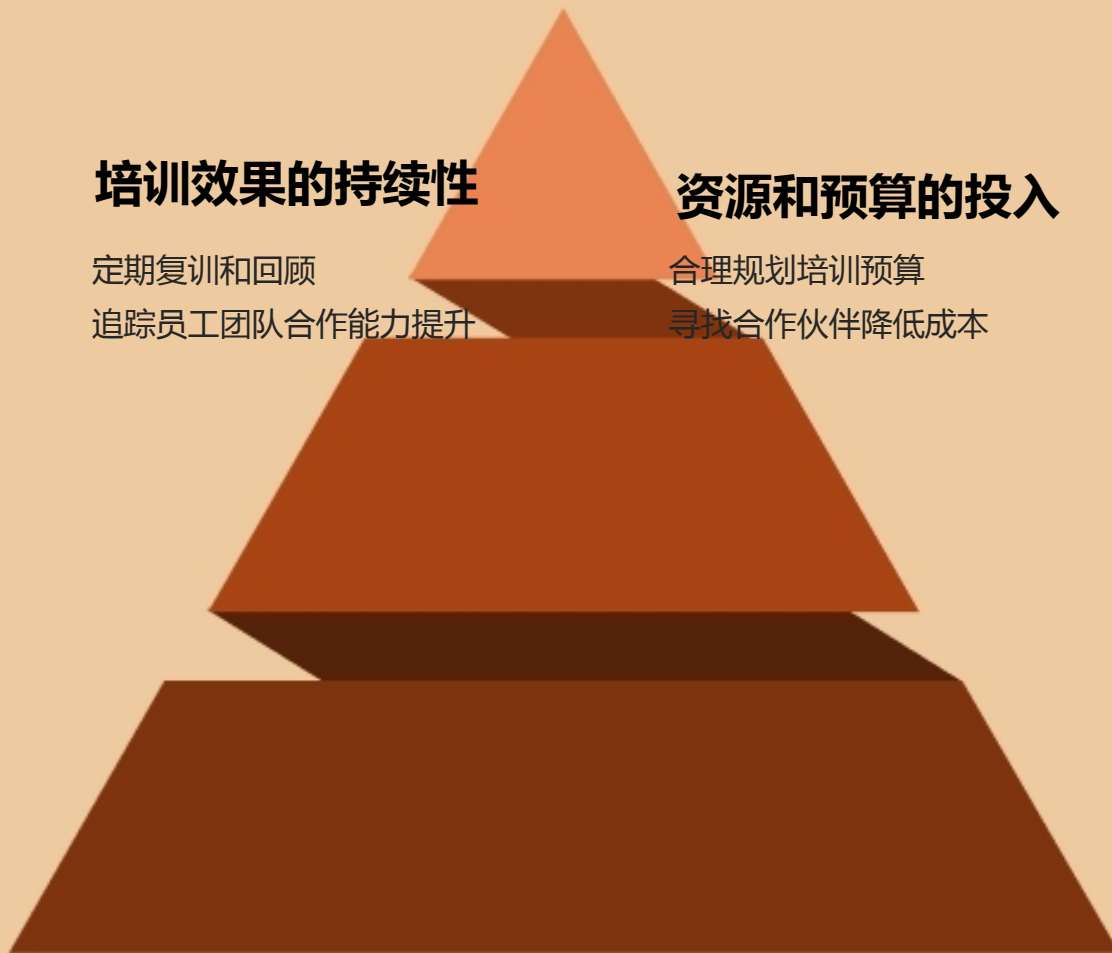
合理规划培训预算

寻找合作伙伴降低成本

领导层的支持和配合

赋予培训项目权威性

示范团队合作精神



总结

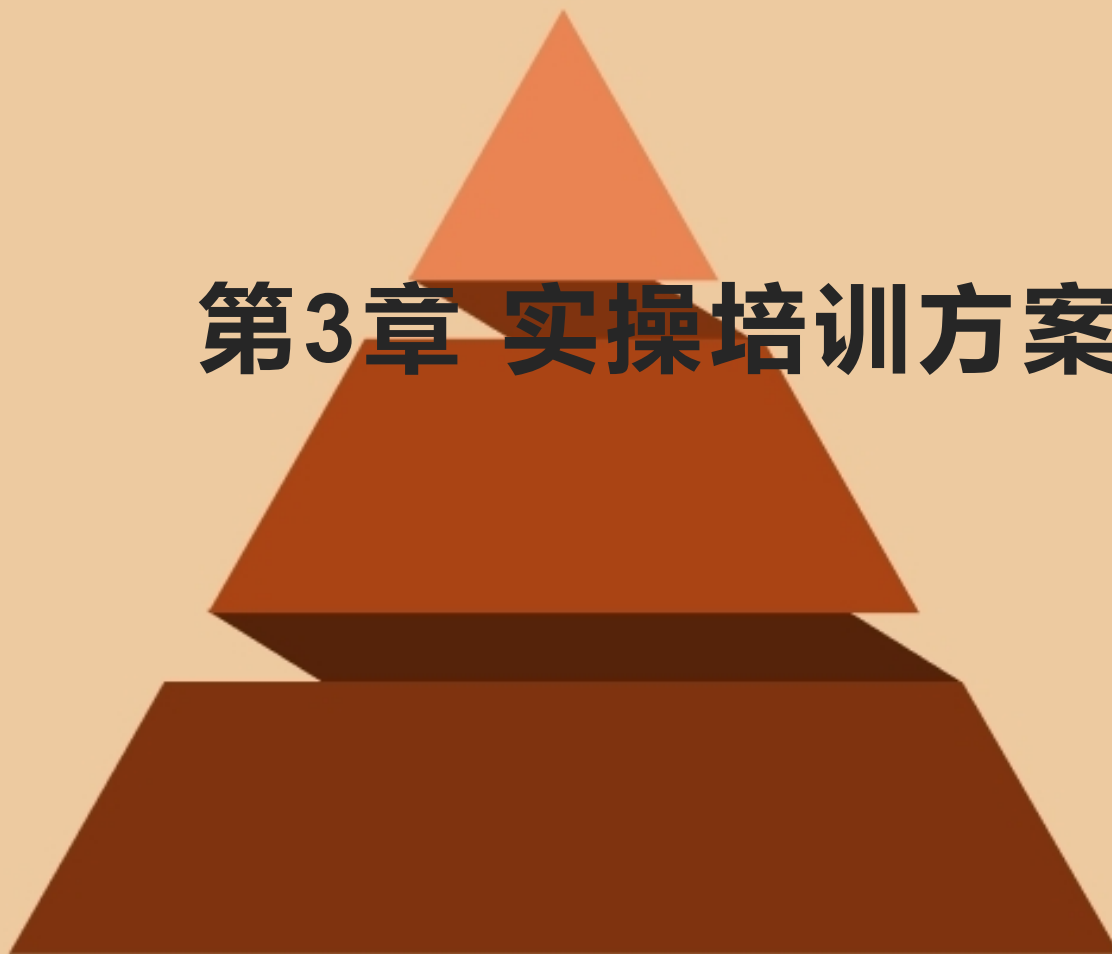
通过科学的培训内容设计和方法选择，结合有效的评估和持续改进机制，企业能提高员工的团队合作能力，从而推动组织发展和业绩提升。





• 03

第3章 实操培训方案



员工团队合作现状调研

01 调研范围

部门、团队

02 调研方法

问卷调查、访谈

03 调研结果分析

问题点、改进建议



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/148067141040006051>