



# 公司内部ISO2024 版培训

---

演讲人：

日期：



A modern library interior with curved wooden bookshelves and tables. The shelves are filled with books, and the lighting is warm and ambient. The scene is viewed through a large, stylized white shape that frames the text on the right.

CONTENTS

# 目录

- ISO2024版概述与引入
- ISO2024版核心要素解读
- 公司内部流程优化与再造
- 员工培训与能力提升计划
- 监督检查与持续改进机制构建
- 总结回顾与展望未来发展趋势



01

# ISO2024版概述 与引入

PART

# ISO2024版标准简介



ISO2024版是国际标准化组织（ISO）发布的最新管理体系标准。



它提供了一种框架，帮助企业建立、实施、运行、监视、评审、维护和改进管理体系。



该标准强调以顾客为关注焦点，并鼓励企业采用过程方法和基于风险的思维。

# 与旧版标准差异对比

- ISO2024版更加注重风险管理和持续改进，强调组织环境的分析和理解。
- 相比旧版，新版标准在结构上进行了调整，更加简洁明了，方便企业理解和实施。
- ISO2024版还引入了新的概念和工具，如“情境分析”和“相关方需求和期望”，以帮助企业更好地应对复杂多变的市场环境。

A large, stylized graphic of the ISO 9001 logo. It features a thick green circular border with a white center. The text "ISO" is positioned above "9001" in a bold, black, sans-serif font. The logo is set against a white background that is part of a larger graphic element on the right side of the slide.

**ISO  
9001**

# 公司引入ISO2024版意义



## ● 提升企业管理水平

通过引入ISO2024版，企业可以建立更加完善的管理体系，提升整体管理水平。

## ● 增强顾客满意度

ISO2024版强调以顾客为关注焦点，有助于企业更好地满足顾客需求和期望，提升顾客满意度。

## ● 促进持续改进

新版标准鼓励企业采用过程方法和基于风险的思维，从而实现持续改进和不断创新。

# 培训目标与期望成果



掌握ISO2024版标准的核心内容和要求。



理解ISO2024版与旧版标准的差异及其实践意义。



学会如何运用ISO2024版标准建立、实施和改进企业管理体系。



通过案例分析，提高解决实际问题的能力，为企业在实际工作中运用ISO2024版标准提供指导。





# 02

## ISO2024版核心 要素解读

PART



# 质量管理原则及理念更新

## 以顾客为中心

强调组织应始终关注顾客需求和期望，并以此为导向进行质量管理。

## 全员参与

鼓励全体员工积极参与到质量管理过程中，共同为提高产品和服务质量而努力。



## 领导作用

领导者应建立统一的宗旨和方向，并创造全员参与的环境，以实现组织的质量目标。

## 过程方法

将活动和相关资源作为过程进行管理，更高效地达到预期的结果。

# 风险评估与应对策略调整

01

## 风险评估方法

介绍常用的风险评估工具和技术，以及如何确定风险的大小和发生概率。

02

## 应对策略制定

根据风险评估结果，制定相应的预防和应对措施，以降低潜在风险对组织的影响。

03

## 监控与审查

定期对业务进行风险评估，及时调整策略以确保业务稳健发展。



# 持续改进思维在ISO2024中应用



## PDCA循环

介绍计划、执行、检查和行动（PDCA）循环在持续改进中的应用，以及如何通过不断循环提升质量管理水平。



## 改进工具与技术

分享常用的持续改进工具和技术，如流程图、因果图、直方图等，以帮助组织更好地识别问题并寻求改进机会。



## 员工参与与激励

强调员工在持续改进过程中的重要性，以及如何通过激励措施激发员工的积极性和创造力。

# 案例分析：成功企业经验分享



## 国内外成功案例

选取国内外在ISO2024实施中取得显著成效的企业案例，分析其成功经验和做法。



## 经验借鉴与启示

总结成功案例中的共性和差异性，提炼出可供其他组织借鉴的经验和教训。



## 互动交流环节

组织与会者进行互动交流，分享各自在实施ISO2024过程中的心得和体会，共同提升质量管理水平。



03

# 公司内部流程优化 与再造

PART



# 现有流程梳理及问题分析



## 梳理公司各部门现有流程

全面了解公司各部门的业务流程，包括生产、销售、采购、人力资源等各个方面。

## 分析现有流程存在的问题

针对每个流程环节进行深入分析，找出可能存在的问题，如流程繁琐、效率低下、资源浪费等。



## 明确流程优化的需求

根据问题分析结果，明确需要进行优化的流程环节，以及优化的目标和方向。

# 基于ISO2024版流程优化建议

## 引入ISO2024版管理理念

借鉴ISO2024版的管理理念和方法，对现有流程进行改进和优化。

## 简化流程环节

通过合并、取消或简化一些不必要的流程环节，提高整体流程效率。

## 强化关键节点控制

对关键流程节点进行严格控制，确保流程执行的准确性和高效性。



# 跨部门协作机制完善举措



## 建立跨部门沟通机制

加强各部门之间的沟通与协作，确保信息畅通，提高协同效率。

## 明确各部门职责与分工

对各部门的职责和分工进行明确划分，避免出现工作重叠或遗漏。

## 设立跨部门协作小组

针对需要多部门协同完成的工作，设立专门的协作小组，负责统筹协调各方资源。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/148136142047006131>