

便利店销售之提升攻略

通过员工培训提升销售效能



Presenter name

Agenda

1. 介绍
2. 评估培训效果
3. 培训参与和反馈
4. 核心观点
5. 提升销售技能

01.介绍

培训计划目标、内容和实施方式介绍



目标

提高销售技能和服务质量

01

提升销售技能

通过培训和角色扮演来提升员工的销售技能

02

改善服务质量

培训计划将帮助员工提供更优质的服务

03

实践应用

通过实际案例和情境模拟帮助员工将所学应用到实际工作中

内容

提升销售技巧



销售技能培训

提供实际案例和情境模拟来提升员工的销售技巧



应用到实际工作

帮助员工将所学应用到实际工作中



评估培训效果

通过员工反馈和业绩评估来评估培训计



实施方式

培训方式多样

实例分析

通过案例模拟学习销售和服务技巧，帮助员工提高实际应用能力

角色扮演

扮演顾客和员工的角色，让员工更深刻地理解

情境模拟

通过模拟场景和问题，让员工在真实情境中应对，提升应变能力



业界最佳实践

提升销售技能和服务质量

01. 销售技巧培训

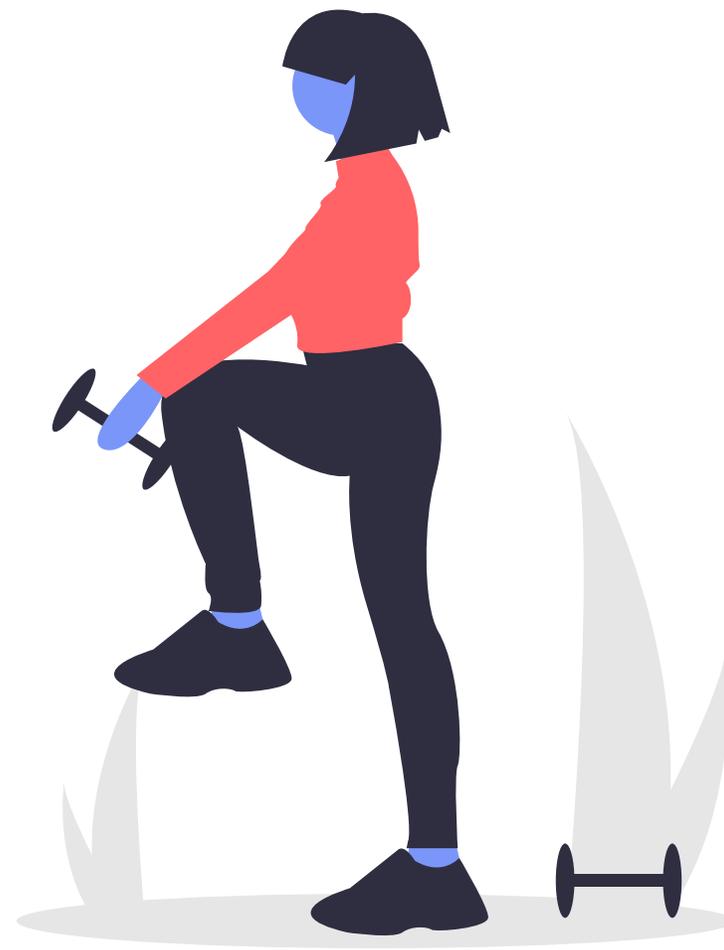
学习有效销售策略和技巧

02. 角色扮演训练

通过模拟情境提升销售技能

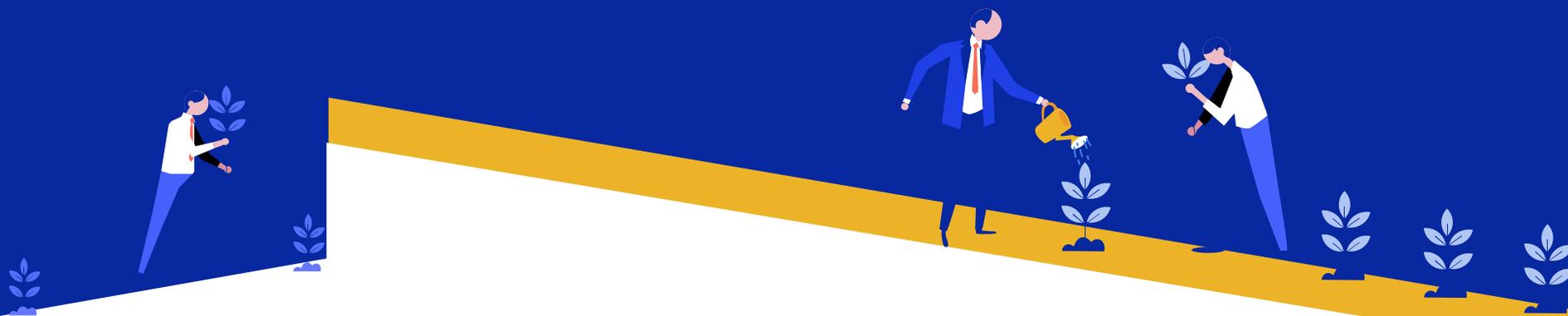
03. 案例分享与讨论

分享成功案例并探讨经验



02.评估培训效果

员工反馈和评估工具评估培训计划



员工反馈

员工反馈和业绩评估

01

反馈意见收集

了解员工对培训计划的满意度和改进建议，提升培训效果。



02

培训成果评估

通过员工业绩评估来测量培训计划的有效性



03

培训效果分析

分析员工在销售技能和服务质量方面的改善情况



业绩评估

通过员工反馈和业绩评估



业绩评估

通过业绩数据评估培训的效果和成效



员工反馈

了解培训对员工的实际影响和反馈意见



持续改进

根据评估结果进行调整和改进培训计划

评估工具 - 量化分析

评估工具

员工反馈调查

了解员工对培训计划的满意度和收获

业绩评估指标

通过数据指标评估员工销售和服务表现

实际案例分析

分析员工在实际工作中应用培训知识的情况

03.培训参与和反馈

参与培训并应用所学知识与技能



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/148143074011007002>