

内容目录

第一章 前言	4
第二章 2023-2028 年银行 IT 系统市场前景及趋势预测	4
第一节 银行 IT 系统行业监管情况及主要政策法规	4
一、行业主管部门及监管体制	4
二、行业主要法律法规和政策	5
三、行业监管体制和行业政策法规的影响	12
第二节 我国银行 IT 系统行业主要发展特征	12
一、进入本行业的主要壁垒	12
(1) 行业经验壁垒	12
(2) 客户市场壁垒	12
(3) 技术壁垒	12
(4) 资金壁垒	13
二、行业的周期性、区域性和季节性	13
(1) 行业周期性	13
(2) 行业区域性	13
(3) 行业季节性	13
三、与上、下游行业的关联性及其影响	13
四、行业技术水平及特点	14
(1) 云计算技术在银行业的发展情况	14
(2) 大数据技术在银行业的发展情况	15
(3) 人工智能在银行业的发展情况	15
(4) 区块链技术在银行业的发展情况	16
第三节 2022-2023 年中国银行 IT 系统行业发展情况分析	17
一、软件和信息技术服务业的特点及发展趋势	17
二、我国银行软件和信息技术服务业发展历程	18
三、银行 IT 投资概况	19
四、银行 IT 解决方案市场现状	20
五、银行 IT 解决方案所属行业特点	21
(1) 银行 IT 涉及技术范围广，技术整合性、可靠性高	21
(2) 银行 IT 需求受政策变化及业务场景变化影响	21
(3) 银行 IT 解决方案定制化开发模式	21
第四节 2022-2023 年我国银行 IT 系统行业竞争格局分析	22
一、行业竞争格局	22
二、行业内的主要企业	22
第五节 企业案例分析：北京易诚互动网络技术股份有限公司	23
一、公司产品和服务的市场地位	23
二、公司竞争优势及劣势	24
三、公司与同行业可比公司比较情况	27
四、公司自身的创新和新旧产业融合情况	28
第六节 2023-2028 年我国银行 IT 系统行业发展前景及趋势预测	29

一、技术融合加快，业务应用创新将持续爆发.....	30
二、强化数字科技的合理应用，探索新技术在金融领域的安全应用.....	30
三、数字科技技术下沉，赋能中小银行，加速数字普惠金融发展.....	31
四、数字经济加速推动银行数字化转型.....	31
五、数字科技应用加快落地.....	32
六、5G 赋能金融行业全方位升级.....	32
第七节 2023-2028 年我国银行 IT 系统行业面临的机遇与挑战.....	32
一、行业面临的机遇.....	32
(1) 国家支持行业发展.....	32
(2) 需求强劲带来广阔的发展空间.....	33
(3) 新业态、新模式推动银行科技需求升级.....	33
二、行业面临的挑战.....	34
(1) 资金压力加大.....	34
(2) 市场竞争加剧.....	34
第三章 银行 IT 系统企业主要核心竞争力评判体系.....	34
第一节 企业核心竞争力.....	34
一、市场营销能力.....	34
二、项目管理能力.....	35
三、服务创新能力.....	35
四、品牌形象力.....	36
五、制度有效力.....	36
六、战略执行力.....	36
七、研发创新力.....	37
八、资源整合力.....	37
第二节 企业核心竞争力评判体系：产品力、运营力、品牌势能.....	37
一、强产品力：消费者选择的直接动力、品牌发展的“底气”和“起点”.....	38
二、强运营力：持续良性规模扩张的基础.....	39
三、强品牌势能：占领消费者认知资源，形成最深厚的护城河.....	40
第四章 银行 IT 系统企业打造和提升核心竞争力策略.....	40
第一节 核心竞争力的培育策略.....	40
一、形成有特色的管理模式.....	40
二、追求卓越 勇于创新.....	41
三、培育先进的企业文化.....	41
四、积极打造人力资本.....	42
五、培育企业的核心人才.....	42
六、创建学习型组织.....	43
七、加快培育企业技术能力.....	43
八、大力实施企业品牌战略.....	43
第二节 企业核心竞争力的提高途径.....	43
一、提高企业制度创新能力.....	43
二、提高企业技术创新能力.....	43
三、提高企业的管理创新能力.....	44
四、加强企业文化建设.....	44
五、把长远目标和现实规范结合起来.....	44

六、把现实和发展结合起来	44
七、把核心竞争力战略和改革发展战略结合起来	44
第三节 自主创新下的企业技术竞争力提升策略	45
一、自主创新技术的认识	45
二、企业技术创新存在的问题	45
(1) 创新意识不强	45
(2) 缺乏与社会的合作	46
(3) 积极性不高	46
三、企业技术创新解决措施	46
(1) 培养创新意识	46
(2) 积极与社会进行合作	47
(3) 投入相应的科技资源	47
(4) 提高员工的积极性	47
第四节 世界优秀企业的四大提升企业核心竞争力战略	48
一、通过增强企业的资源整合能力来提升核心竞争力	48
二、通过增强企业的应变能力来提升核心竞争力	48
三、通过增强企业的决策、组织及管理能力的提升核心竞争力	48
四、通过改进或创新企业的技术来提升核心竞争力	49
五、通过加强企业文化建设来提升核心竞争力	49
第五节 案例：电力科技企业竞争力提升策略研究	50
一、问题的提出	50
二、电力科技企业竞争力提升策略	50
(一) 提升战略管理水平及意识	50
(二) 加强人力资源管理及开发	51
(三) 加大研发投入，提高自主创新能力	51
(四) 建设优秀企业文化	52
三、小结	52
第五章 银行 IT 系统企业《打造和提升核心竞争力策略》制定手册	53
第一节 动员与组织	53
一、动员	53
二、组织	54
第二节 学习与研究	55
一、学习方案	55
二、研究方案	55
第三节 制定前准备	56
一、制定原则	56
二、注意事项	57
三、有效战略的关键点	58
第四节 战略组成与制定流程	60
一、战略结构组成	60
二、战略制定流程	61
第五节 具体方案制定	62
一、具体方案制定	62
二、配套方案制定	64

第六章 银行 IT 系统企业《打造和提升核心竞争力策略》实施手册	65
第一节 培训与实施准备	65
第二节 试运行与正式实施	65
一、试运行与正式实施	65
二、实施方案	66
第三节 构建执行与推进体系	67
第四节 增强实施保障能力	68
第五节 动态管理与完善	68
第六节 战略评估、考核与审计	69
第七章 总结：商业自是有胜算	69

第一章 前言

如何评价一家企业是否具有竞争力？核心竞争力都有哪些？最重要的：如何打造和提升竞争力？相信这是绝大部分人迫切想知道的答案！

下面，我们先从银行 IT 系统行业市场进行分析，然后分析银行 IT 系统的核心竞争力评价体系，以及最重要的：怎么打造银行 IT 系统的核心竞争力。

相信通过本文全面深入的研究和解答，您对这些信息的了解与把控，将上升到一个新的台阶。这也将为您经营管理、战略部署、成功投资提供有力的决策参考价值，也为您抢占市场先机提供有力的保证。

第二章 2023-2028 年银行 IT 系统市场前景及趋势预测

第一节 银行 IT 系统行业监管情况及主要政策法规

根据国家统计局 2017 年修订实施的《国民经济行业分类》(GB/T4754-2017)，公司从事的行业属于“I65 软件和信息技术服务业”；根据公司业务情况，公司所属细分行业为银行 IT 解决方案行业。

一、行业主管部门及监管体制

软件和信息技术服务业的行政主管部门为工业和信息化部。2008 年 3 月，《国务院机构改革方案》将原信息产业部和国务院信息化工作办公室的职责整合划入工业和信息化部。针对软件和信息技术服务业，工业和信息化部的主要职责包括：研究拟定国家信息产业发展战略、方针政策和总体规划；拟定电子信息产品制造业、通信业和软件业的法律、法规，发布行政规章；负责行政执法和执法监督；组织制定电子信息产品制造业、通信业和软件业的技术政策、技术体制和技术标准；

根据产业政策与技术发展政策，引导与扶持信息产业的发展，指导产业结构、产品结构和企业结构调整；推进电子信息产品制造业、通信业和软件业的科研开发工作，促进科研成果产业化；负责行业统计及行业信息发布。

软件和信息技术服务业的行业自律组织是中国软件行业协会及各地方协会、各领域分会。中国软件行业协会主要宗旨为在通过市场调查、信息交流、咨询评估、行业自律、知识产权保护、资质认定、政策研究等方面的工作，促进软件产业的健康发展；加强全国软件行业的合作、联系和交流；加速国民经济和社会信息化，软件开发工程化，软件产品商品化、集成化，软件经营企业化和软件企业集团化；开拓国内外软件市场，发展我国软件产业；在政府和企业之间发挥桥梁、纽带作用，遵守宪法、法律和政策，遵守社会道德风尚，开展本行业的各项活动，为会员服务；根据政府主管部门的授权，承担相关行业管理职能。

计算机软件著作权登记的业务主管部门是国家版权局中国版权保护中心。

公司主要服务的客户为银行业金融机构，该等客户所属行业监管部门主要为中国银行业监督管理委员会。根据国务院机构改革方案，中国保险监督管理委员会与中国银监会合并为中国银行保险监督管理委员会，并于 2018 年 4 月 8 日正式挂牌。

二、行业主要法律法规和政策

序号	颁布时间	法规名称	发布机构	主要内容
1	2010 年 10 月	《国务院关于加快培育和发展战略性新兴产业的决定》（国发[2010]32 号）	国务院	将新一代信息技术产业列为战略性新兴产业之一。着力发展高端软件等核心基础产业。
2	2011 年 12 月	《国务院办公厅关于加快发展高技术服务业的指导意见》（国办发[2011]58 号）	国务院办公厅	重点推进以下八个领域的高技术服务加快发展：研发设计服务、知识产权服务、检验检测服务、科技成果转化服务、信息技术服务、数字内容服务、电子商务服务、生物技术服务。
3	2013 年 2 月	《银行业金融机构信息科技外包风险监管指引》（银监发[2013]5 号）	中国银行业监督管理委员会	银行业金融机构可以按照外包服务性质和重要性程度对服务提供商进行分级管理，对不同级别的服务提供商采取差异化的管控措施，在有效管理重要风险的前提下降低管理成本。

4	2013 年 8 月	《国务院关于促进信息消费扩大内需的若干意见》（国发[2013]32 号）	国务院	提升软件业支撑服务水平。加强智能终端、智能语音、信息安全等关键软件的开发应用，加快安全可靠关键应用系统推广。面向企业信息化需求，突破核心业务信息系统、大型应用系统等的关键技术，开发基于开放标准的嵌入式软件和应用软件，加快产品生命周期管理（PLM）、制造执行管理系统（MES）等工业软件产业化。大力支持软件应用商店、软件即服务（SaaS）等服务模式创新。
5	2014 年 7 月	《国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》（国发[2014]26 号）	国务院	加强相关软件研发，提高信息技术咨询设计、集成实施、运行维护、测试评估和信息安全服务水平，面向工业行业应用提供系统解决方案，促进工业生产业务流程再造和优化。推动工业企业与软件提供商、信息服务提供商

序号	颁布时间	法规名称	发布机构	主要内容
				联合提升企业生产经营管理全过程的数字化水平。
6	2014 年 9 月	《关于应用安全可控信息技术加强银行业网络安全和信息化建设的指导意见》（银监发[2014]39 号）	中国银行业监督管理委员会、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部	加快建立高效的创新体系，激发各类创新主体的积极性，以银行业信息化需求培育和带动市场，以信息产业发展促进银行业发展转型，主动把握新兴技术发展机遇，推动银行业信息化创新发展，促进信息产业做大做强。
7	2014 年 7 月	《中国银监会办公厅关于开展银行业金融机构信息科技非驻场集中式外包监管评估工作的通知》（银监办发[2014]272 号）	中国银行业监督管理委员会	银行业金融机构应当严格按照要求审慎决策并选择外包服务商，非驻场集中式外包决策应当经过董（理）事会、高管层书面批准。

8	2015 年 7 月	《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》 (银发〔2015〕221 号)	中国人民银行、工业和信息化部、公安部、财政部、工商总局、法制办、银监会、证监会、保监会、国家互联网、信息办公室	积极鼓励互联网金融平台、产品和服务创新，激发市场活力。鼓励银行、证券、保险、基金、信托和消费金融等金融机构依托互联网技术，实现传统金融业务与服务转型升级，积极开发基于互联网技术的新产品和服务。
9	2015 年 9 月	《促进大数据发展行动纲要》(国发〔2015〕50 号)	国务院	积极发展互联网金融和移动支付等新业态。推动大数据与移动互联网、物联网、云计算的深度融合，深化大数据在各行业的创新应用，积极探索创新协作共赢的应用模式和商业模式。
10	2015 年 12 月	《推进普惠金融发展规划(2016—2020 年)》 (国发〔2015〕74 号)	国务院	积极引导各类普惠金融服务主体借助互联网等现代信息技术手段，降低金融交易成本，延伸服务半径，拓展普惠金融服务的广度和深度。
11	2016 年 7 月	《国务院关于印发〈“十三五”国家科技创新规划〉的通知》(国发〔2016〕43 号)	国务院	明确大力发展泛在融合、绿色宽带、安全智能的新一代信息技术，研发新一代互联网技术，保障网络空间安全，促进信息技术向各行业广泛渗透与深度融合。

序号	颁布时间	法规名称	发布机构	主要内容
12	2016 年 7 月	《《中国银行业信息科技“十三五”发展规划监管指导意见（征求意见稿）》（全文）》	银监会	“十三五”期间，银行业要把创新贯穿科技工作始终，全面实施科技创新战略，积极把握大数据、云计算、移动互联网等新兴信息技术带来的发展机遇，深入贯彻落实《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》（国发〔2015〕40 号），构建银行业互联网金融生态，积极推进核心应用体系改造升级，助推银行业务转型升级。到“十三五”末期，面向互联网场景的主要信息系统尽可能迁移至云计算架构平台。
13	2016 年 12 月	《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（银发〔2016〕314 号）	中国人民银行	金融机构应当做好计算机处理系统维护工作，建立灾难备份和数据恢复机制，确保系统平稳、顺畅运行。
14	2016 年 12 月	《“十三五”国家信息化规划》（国发〔2016〕73 号）	国务院	积极规范发展互联网金融，促进金融信息服务业健康发展。规范有序开展互联网金融创新试点，支持小微企业发展。

15	2016 年 12 月	《软件和信息技术服务业发展规划（2016—2020 年）》（工信部规〔2016〕425 号）	工业和信息化部	顺应新一代信息技术创新发展和变革趋势，着力研发云计算、大数据、移动互联网、物联网等新兴领域关键软件产品和解决方案，鼓励平台型企业、平台型产业发展，加快培育新业态和新模式，形成“平台、数据、应用、服务、安全”协同发展的格局。
16	2017 年 6 月	《外商投资产业指导目录（2017 年修订）》（国家发展和改革委员会、商务部令 4 号）	国家发展和改革委员会、商务部	鼓励外商投资：软件产品开发、生产。
17	2017 年 6 月	《中国金融业信息技术“十三五”发展规划》	中国人民银行	提出五项重点任务。一是完善金融信息基础设施，夯实金融服务基石；二是健全网络安全防护体系，增强安全生产和安全管理能力；三是推动新技术应用，促进金融创新发展；四是深化金融标准化战略，支持金融业健康发展；五是优化金融信息技术治理体系，提升信息技术

序号	颁布时间	法规名称	发布机构	主要内容
				服务水平。
18	2017年7月	《新一代人工智能发展规划》（国发〔2017〕35号）	国务院	建立金融大数据系统，提升金融多媒体数据处理与理解能力。创新智能金融产品和服务，发展金融新业态。鼓励金融行业应用智能客服、智能监控等技术和装备。建立金融风险智能预警与防控系统。
19	2018年5月	《银行业金融机构数据治理指引》（银保监发〔2018〕22号）	银保监会	银行业金融机构应当建立数据安全策略与标准，依法合规采集、应用数据，依法保护客户隐私，划分数据安全等级，明确访问和拷贝等权限，监控访问和拷贝等行为，完善数据安全技术，定期审计数据安全。
20	2019年8月	《金融科技（FinTech）发展规划（2019—2021年）》（银发〔2019〕209号）	中国人民银行	明确提出未来三年金融科技工作的指导思想、基本原则、发展目标、重点任务和保障措施。

21	2020年2月	《网上银行系统信息安全通用规范》（JR/T0068-2020）	中国人民银行	规定了网上银行系统安全技术要求、安全管理要求、业务运营安全要求，为网上银行系统建设、运营及测评提供了依据。
22	2020年2月	《商业银行应用程序接口安全管理规范》（JR/T 0185—2020）	中国人民银行	规定了商业银行应用程序接口的类型与安全级别、安全设计、安全部署、安全集成、安全运维、服务终止与系统下线、安全管理等安全技术与安全保障要求。
23	2020年4月	《关于推进“上云用数赋智”行动培育新经济发展实施方案》	国家发展改革委、中央网信办	培育数字化生态。打破传统商业模式，通过产业与金融、物流、交易市场、社交网络等生产性服务业的跨界融合，着力推进农业、工业服务型创新，培育新业态。以数字化平台为依托，构建“生产服务+商业模式+金融服务”数字化生态，形成数字经济新实体，充分发掘新内需。
24	2020年7月	《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》（国发〔2020〕8号）	国务院	鼓励和支持集成电路企业、软件企业加强资源整合，对企业按照市场化原则进行的重组并购，国务院有关部门和地方政府要积极支持引

序号	颁布时间	法规名称	发布机构	主要内容
				导，不得设置法律法规政策以外的各种形式的限制条件。
25	2020 年 9 月	《中国银保监会对十三届全国人大三次会议第 1053 号建议的答复（关于支持中小银行线上数字化转型的建议）》（银保监函[2020]43 号）	中国银行保险监督管理委员会	银保监会高度重视、积极推动金融机构运用科技手段实现数字化转型，提升金融服务质效。银保监会对金融科技持包容审慎态度，鼓励银行保险机构在“有利于提升服务实体经济的效率、有利于降低金融风险、有利于保护投资者和债权人的合法权益”的基础上发展金融科技。
26	2020 年 11 月	《移动金融客户端应用软件安全检测规范》（T/PCAC 0007-2020）	中国支付清算协会	规定了移动金融客户端应用软件的安全要求，以及客户端应用软件设计、开发、维护和发布的管理要求。
27	2020 年 11 月	《商业银行应用程序接口安全管理检测规范》（T/PCAC0008-2020）	中国支付清算协会	规定了商业银行应用程序接口在安全设计、安全部署、安全集成、安全运维、服务终止与系统下线、安全管理等方面的检测要求。

28	2021 年 3 月	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》	全国人大会议通过	培育壮大人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业，提升通信设备、核心电子元器件、关键软件等产业水平。实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能全产业链协同转型。
29	2021 年 11 月	《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》	工业和信息化部	围绕软件产业链，加速“补短板、锻长板、优服务”，夯实开发环境、工具等产业链上游基础软件实力，提升工业软件、应用软件、平台软件、嵌入式软件等产业链中游的软件水平，增加产业链下游信息技术服务产品供给，提升软件产业链现代化水平。
30	2021 年 12 月	《“十四五”数字经济发展规划》	国务院	支持符合条件的数字经济企业进入多层次资本市场进行融资，鼓励银行业金融机构创新产品和服务，加大对数字经济核心产业的支持力度。
31	2021 年 12 月	《网络安全审查办法》	国家互联网信息办	网络安全审查坚持防范网络安全风险与促进先进技术应

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/155001302202011213>