



中华人民共和国国家标准

GB/T 47803—2026

电子商务家政 家政服务人员平台入驻 审核要求

E-commerce housekeeping—Requirements for auditing qualification of
housekeeping service personnel joining the platform

2026-07-02 发布

2026-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言.....Ⅲ

1 范围.....1

2 规范性引用文件.....1

3 术语和定义.....1

4 基本原则.....1

5 信息采集.....2

6 信息审核.....2

7 定期复审.....3

附录 A（规范性） 家政服务人员体检基本项目.....4

附录 B（规范性） 家政服务人员体检基本标准.....5

参考文献.....6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)和全国家政服务标准化技术委员会(SAC/TC 533)提出并归口。

本文件起草单位：中国计量大学、深圳轻喜到家科技有限公司、北京京东世纪贸易有限公司、中国标准化研究院、济南阳光大姐服务有限责任公司、深圳市标准技术研究院、浙江省质量科学研究院、深圳单多多信息服务有限公司、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、杭州智诚质量标准技术评定中心、山东省质量技术监督审查评价中心有限公司、山东标准化协会、盒马(中国)有限公司、五八同城信息技术有限公司。

本文件主要起草人：茅海军、王有峰、孔祥莹、程越、王衡、李宁、卓长立、王超群、陈希来、王双、周易、颜鹰、姚歆、毕玉琦、颜晓丹、胡龙君、张睿、储菲菲、吴键。

电子商务家政 家政服务人员平台入驻 审核要求

1 范围

本文件确立了电子商务平台对家政服务人员入驻审核的基本原则,规定了信息采集、信息审核和定期复审的要求。

本文件适用于电子商务平台对家政服务人员的入驻审核。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35409 电子商务平台商家入驻审核规范

SB/T 10874 家政服务业通用术语

3 术语和定义

GB/T 35409 和 SB/T 10874 界定的术语和定义适用于本文件。

4 基本原则

4.1 合法性

采集信息活动在法律法规框架内运行,以合法、正当的方式处理个人信息。

4.2 保密性

对个人信息承担保密责任,使用范围限于授权目的,未经主体书面同意,不能向第三方泄露。

4.3 客观性

确保信息的真实性、完整性和准确性,避免主观臆断和不当加工。

4.4 时效性

各环节体现及时、高效,确保过程和结果满足电子商务平台管理和服务的时效要求。

4.5 便捷性

通过数据共享与服务协同,提供清晰易懂的界面与指引,方便用户操作。