

# 2023 年军队文职公开招聘《管理学》习题 库及答案

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

## 一、单选题(35题)

1.霍桑实验的四个结论中,对职工的定性是( )。

A.经济人 B.社会人 C.自我实现人 D.复杂人

2.按照马斯洛的观点,一个人可能同时有许多需要,而人的行为是由( )  
引发和决定的。

A.没有实现的需要 B.最高层次需要 C.没有满足的,较低层次需要 D.  
最低层次需要

3.绩效考核是一项系统工程,考核的内容应当包括( )。

A.工作方法、工作难度和工作强度

B.工作方法、工作态度和作业业绩

C.工作能力、工作态度和作业业绩

D.工作能力、工作难度和作业业绩

4.新公共管理的行政责任观强调( ),而传统公共行政的责任观强调( )。

A.人性技术 B.经济伦理 C.效果投入 D.效率效益

5.公共人力资源获取的途径包括招聘和( )。

A.考核 B.试用 C.规划 D.录用

6.从整体看,现代的行政责任体系可分为行政责任、法律责任和( )  
三种类型。

A.岗位责任 B.道德责任 C.社会责任 D.公民责任

7.按计划内容的明确性程度,可以把计划分类为( )。

A.具体性计划和指导性计划 B.战略性计划和战术性计划 C.长期计划和短期计划 D.程序性计划和非程序性计划

8.公文被( )的,视为自始无效。

A.清退 B.销毁 C.撤销 D.废止

9.下列不属于决策职能的是:

A.发现问题 B.执行方案 C.选择方案 D.制定方案

10.社会学习理论认为榜样对个体的影响过程主要包括:注意过程、保持过程、动力复制过程和( )。

A.强化过程 B.延续过程 C.减弱过程 D.遗忘过程

11.( )主张,不仅应把公务员作为公共事务的指导者,也应作为检验国家政治公正和道德风尚的标识。

A.伊顿 B.威尔逊 C.古德诺 D.魏劳毕

12.需要层次理论是美国著名管理心理学家和行为学家马斯洛提出来的  
一种激励理论,在激励理论类型上它属于:

A.行为改造型激励理论 B.需要型激励理论 C.过程型激励理论 D.内容

## 型激励理论

13. 上世纪 30 年代，美国著名心理学家、群体动力学的创始人库特·勒温提出，任何行为都是个体与（ ）相互作用的产物。

A. 认知 B. 归因活动 C. 环境 D. 变革

14. 关于组织行为学的表述，不正确的是：

A. 组织行为学是一门综合性、系统性很强的学科

B. 组织行为学与心理学、社会学、人类学分属不同学科，彼此没有关联

C. 组织行为学以各类工作组织为研究环境

D. 组织行为学的研究目的在于发现人们在组织中有效工作的规律

15. 关于决策，正确的说法是（ ）。

A. 决策是管理的基础 B. 管理是决策的基础 C. 决策是调查的基础 D. 计划是决策的基础

划是决策的基础

16. 下列选项中，不属于涉密公文传递渠道的是：

A. 机要交通 B. 邮政机要通信 C. 城市机要文件交换站 D. 快递

17. 绩效考评中，以战略为导向的考核方法包括（ ）、平衡计分卡、关键绩效指标。

A. 行为关键事件法 B. 行为观察评价法 C. 强制分布法 D. 目标管理法

18. 职能型组织结构的优点是实现了（ ）。

A. 管理的现代化 B. 管理的专业化 C. 统一指挥 D. 管理费用降低

19.关于薪酬管理的原则，表述正确的是（ ）。

- A.公平原则是薪酬管理系统的基础，它强调按劳分配
- B.薪酬管理应坚持稳定性原则，随意改变薪酬水平会引起不公平
- C.薪酬管理政策是组织内部的事，不受环境的影响和制约
- D.组织的薪酬体系应以组织获取最大经济利益为原则

20.小张参加了人力资源部组织的岗位培训，在培训期间，人力资源部门的工作人员向小张了解参加培训的感受，这种了解属于培训评估的（ ）。

- A.学习评估 B.反应评估 C.行为评估 D.结果评估

21.一所幼儿园的园长和她所管理的6名幼儿园教师组成的群体属于（ ）。

- A.友谊型群体 B.任务群体 C.命令型群体 D.非正式群体

22.减少行政自由裁量权可能带来的负面作用 and 影响，最好的办法就是坚持（ ）的原则。

- A.行政公正 B.司法监督 C.自我约束 D.纪律惩处

23.如无特殊说明，公文中文字一般采用：

- A.宋体 B.仿宋体 C.黑体 D.楷体

24.行政理性是根植于政府和政府官员等为主体的理智能力和道德能力。在实际工作中，行政理性又往往表现为一种（ ）。

- A.官僚理性 B.经济理性 C.选择理性 D.有限理性

25.从权力来源的角度出发，行政正义的首要原则是：

- A.维护人民的基本权利，保证公民作为社会成员的平等地位
- B.维护社会的自然秩序，保证社会按各司其职、各尽所能的自然秩序运行
- C.坚持以“最大多数人的最大幸福”为基本的正义标准
- D.以国家的法律规范为基础，维护社会的正常秩序

26.工作丰富化增加了（ ），即员工对于自己工作的控制程度。

- A.工作范围 B.工作强度 C.工作深度 D.工作广度

27.随着人类社会进入信息时代，官僚制组织呈现出新的发展趋势。关于官僚制组织发展趋势，下列表述不正确的是（ ）。

- A.组织结构由金字塔式向扁平化发展
- B.组织沟通方式由单向式向双向互动、多元互动转变
- C.组织控制方式由有形化的制度控制向虚拟化的弹性控制转变
- D.组织领导方式由统一领导、统一指挥向多头领导转变

28.组织变革时会遇到来自各方面的阻力，下列描述中不属于个体阻力的是（ ）。

- A.习惯 B.对未知的恐惧 C.工作收入 D.对已有资源分配的威胁

29.在组织结构中，职权有若干形式。下列不属于职权形式的是（ ）。

- A.直线职权 B.参谋职权 C.指挥职权 D.职能职权

30.搞好劳动定员的核心是:

A.调动劳动者的积极性 B.合理使用和节约劳动力 C.保持先进合理的定员水平 D.贯彻按劳分配原则

31.一般认为,组织中的个体差异性与组织的创造力和创新( )。

A.正相关 B.负相关 C.不相关 D.弱相关

32.从逻辑上讲,控制过程的第一步是( )

A.进行预测 B.科学决策 C.制定计划 D.拟定标准

33.影响员工薪酬水平的因素主要有外部因素、企业内部因素、( )三个方面。

A.政治因素 B.经济因素 C.员工个体因素 D.文化因素

34.英国学者彼得研究发现,在实行等级制度的组织里,每个人都崇尚( )。

A.爬到能力达得到的层次 B.爬到能力所不及的层次 C.爬到众人仰望的层次 D.爬到组织的最高层次

35.下列最不适合用无领导小组讨论方法进行人员素质测评的岗位是:

A.销售部门经理 B.财务部门人员 C.人力资源主管 D.公关部门经理

## 二、多选题(20题)

36.根据控制的手段可以把控制分为( )。

A.预先控制 B.事后控制 C.直接控制 D.间接控制

37.关于组织文化的说法，正确的有（ ）。

A.一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成

B.组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失

C.仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识

D.组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

E.组织文化还可能成为组织变革和发展的潜在障碍

38.造成沟通中客观障碍的因素包括（ ）。

A.空间距离 B.沟通方式选择不当 C.双方在知识、经验水平上的差距过大 D.沟通信息过量 E.组织结构不合理

39.背景调查内容应以（ ）为原则。

A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信

40.现代观点认为，人员配备包括()。

A.选人 B.评人 C.育人 D.用人

41.影响薪酬设定的因素有（ ）。

A.企业的组织文化 B.企业的经营性质与内容 C.企业的支付能力 D.当地生活水平 E.地区、行业特点

42.计划工作的基本原理包括（ ）。

A.限定因素原理 B.许诺原理 C.灵活性原则 D.改变航道原理

43.社会团体应当具有（ ）的特征。

A.非政府性 B.自愿性 C.共同性 D.营利性 E.自我约束性

44.亨利·明茨伯格认为管理者的角色主要有（ ）。

A.计划类角色 B.人际关系类角色 C.信息类角色 D.改革创新类角色 E.决策类角色

45.哪些属于终极价值观（ ）。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

46.从20世纪后半期开始，公共行政实践中（ ）等方面变化推动了行政伦理研究的发展。

A.从控制导向转化为服务导向

B.从效率导向转化为效益导向

C.在研究中更关注科学技术

D.确立合作和信任的新型整合机制

E.在治理变革上谋求德治与法治的结合

47.下列属于组织变革的是（ ）。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

48.背景调查应关注的重要问题包括（ ）。

- A.对空缺职位的胜任能力模型要做到心中有数
- B.应当采用恰当的询问方法
- C.注意调查对象的选择
- D.背景调查的内容应简明、实用
- E.背景调查应确定明确的主题

49.职能部门化的局限性表现在（ ）。

- A.难以形成统一的政策
- B.不利于高级管理人员的培养
- C.不利于产品结构的调整
- D.部门之间活动不协调

50.柔性管理方法可分为（ ）。

- A.传播方法
- B.法律方法
- C.心理方法
- D.经济方法

51.绩效管理一般来说包括的主要环节有（ ）。

- A.绩效计划
- B.绩效评价
- C.绩效方法
- D.绩效监控
- E.绩效反馈

52.内容型激励理论包括（ ）理论。

- A.需求层次
- B.激励强化
- C.激励需求
- D.双因素

53.工作绩效评价面谈之前，面试主体应当做好（ ）等工作。

- A.整理资料
- B.制作试题
- C.让职员做好准备
- D.选择适当的面谈时间和面谈地点
- E.做好复试准备

54.关于组织变草，下列说法正确的有（ ）。

- B.不变革的组织是没有生命力的，必然会灭亡
- C.盲目的变革同样会使组织灭亡，甚至更快
- D.人员变革不属于组织变革的范畴
- E.社会政治经济法律因素，有可能成为组织变革的动力

55.罗宾斯认为,团队是一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。具有不同于一般群体的特征,主要体现在( )等方面。

- A.高度的组织化
- B.积极的协同配合
- C.技能的互补
- D.以集体绩效为共同目标
- E.成员构成高度同质化

### 参考答案

1.B 梅奥的霍桑实验得出的人性假说是“社会人”假说。

2.C 本题考查管理学基础。马斯洛于 1943 年提出马斯洛需求层次理论,其基本内容是将人的需求从低到高依次分为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。 ①生理需要属于低层次的需要,包括食物、水分、空气、睡眠的需要等。②安全需求包括要求社会环境安全、生命财产得到保护,摆脱失业的威胁、生活有保障、病有所医等。③社交需求也叫归属与爱的需要,是人们希望和人保持友谊,希望得到信任和友爱,渴望有所归属,成为群体的一员,这就是人的归属感。④尊重需求,属于较高层次的需求,如成就、名声、地位和晋升机会等。尊重

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/15613500005010031>