

《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》 地方标准编制说明

一、工作简况

(一)任务来源

为进一步加强和规范社会心理服务中心(站、室)建设与管理
工作，2021年4月，省委政法委向省市场监管局提交了《社会
心理服务中心(站、室)建设运行规范》地方标准立项申请相
关材料，2021年9月，省市场监管局批准下达了省地方标准制
修订项目计划，将《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》
列入标准制修订项目，项目计划号：2021-T-001。

本标准由省委政法委提出并归口解释。

(二)起草单位、起草人及任务分工

1. 起草单位

中共山东省委政法委员会、中共青岛市委政法委员会、中共
青岛市城阳区委政法委员会、青岛瑞阳心语心理学应用技术发展
有限公司。

2. 主要起草人

刘启超、王林春、邵立晓、万思鹏、李福家、徐小飞、王殿
夫、付浩、耿胜明、贾宇峰、周毅、陈景帅、祁春芳、袁善英。

3. 任务分工

姓名	职务/职称	工作单位	任务分工
刘启超	副书记	省委政法委	组织开展立项论证、召开标准审查会、审定标准草案
王林春	综治督导处 二级调研员	省委政法委	组织开展立项论证、前期社会心理服务资料收集、审定标准草案
邵立晓	副书记	青岛市委政法委	组织召开标准审查会、修改审核标准草案
万思鹏	区委常委、政法委书记	青岛市城阳区委政法委	组织召开标准审查会、修改审核标准草案
李福家	综治督导处 三级调研员	省委政法委	组织开展立项论证、组织召开标准审查会、修改审核标准草案

徐小飞	副书记	青岛市城阳区委政法委	对社会心理服务中心情况调研分析、参与标准立项论证、撰写标准大纲和内容、征求汇总标准草案意见、组织召开标准审
-----	-----	------------	---

			查会、修改审核标准草案
王殿夫	维稳指导处处长	青岛市委政法委	对社会心理服务中心情况调研分析、组织召开标准审查会、修改审核标准草案
付 浩	总经理	青岛瑞阳心语心理学应用技术发展有限公司	制定标准的框架提纲
耿胜明	政治处主任	青岛市城阳区委政法委	参与标准立项论证、修改标准草案
贾宇峰	综合治理科科长	青岛市城阳区委政法委	前期社会心理服务资料收集、参与标准立项论证、撰写标准大纲和内容、征求汇总标准草案意见、修改标准草案

周 毅	副总经理	青岛瑞阳心语心理学应用技术发展有限公司	制定标准的框架 提纲
-----	------	---------------------	---------------

陈景帅	副总经理	青岛瑞阳心语心理学应用技术发展有限公司	制定标准的框架 提纲
祁春芳	研究室主任	青岛瑞阳心语心理学应用技术发展有限公司	标准内容撰写
袁善英	研究室 副主任	青岛瑞阳心语心理学应用技术发展有限公司	征求汇总标准草案意见并修改完善文本

(三) 起草过程

1. 准备阶段(2021年10月)

根据标准编制任务要求与计划，成立了由省委政法委、青岛市委政法委、青岛市城阳区委政法委等相关单位人员参加的标准起草小组，研究社会心理服务中心(站、室)建设的相关政策文件及标准，明确目标和内容，制定了省地方标准《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》编制工作方案，将编制任务细化落实到人。

2. 资料搜集(2021年11月)

标准起草小组开展国家、地方社会心理服务体系建设的有关政策文件及文献、标准资料搜集工作，并进行分析对比研究。

3. 调研分析(2022年1-5月)

根据最后确定的标准名称和主要内容，2022年1-5月，标准起草小组充分调研分析我省社会心理服务体系建设现状，同时学习吸收了北京、河南、浙江等地社会心理服务经验做法，为省地方标准草案编制奠定了基础。

4. 确定标准框架形成标准草案(2022年7月)

标准起草小组对调研数据进行了分析讨论，在全面梳理相关政策文件及现有标准和实地调研的基础上，结合我省社会心理服务中心(站、室)建设实际，突出体现社会心理服务的工作重点，对标准的内容和要求进行了界定，在起草小组成员多次修改后，编制形成标准草案(征求意见稿)。

5. 征求意见阶段(2022年9月-10月)

为确保标准的科学性、合理性、实用性，标准起草小组向各市党委政法委、卫生健康委，省教育厅、省民政厅、省司法厅、省总工会、省妇联等省直部门，山东师范大学、鲁东大学、聊城大学等高等学校，青岛染色光心理健康服务有限公司、青岛熙升心理健康服务有限公司、青岛海都心理健康服务有限公司、青岛市黄岛区康莉心理健康服务中心、青岛欣雨轩健康管理工作室等企业或社会组织，共41家相关单位征求意见建议，收集到有效意见101条。标准起草小组汇总整理了专家意见并对标准进行了修改，详细内容见《征求意见汇总处理表》。

6. 召开审查会形成报批稿阶段(2023年6月)

2023年6月29日，省委政法委召开了省地方标准《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》审查会。来自中国科学院心理研究所、北京大学、北京师范大学、山东大学、山东师范大学、中国石油大学等单位共9名专家组成了评审委员会，对本标准进行了审查。与会专家一致通过《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》山东省地方标准的审查，并提出了“地方标准名称由《社会心理服务站(室)建设运行规范》变更为《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》”及其他修改意见。标准起草小组根据专家意见，对标准材料进一步修改完善，形成标准报批稿。

二、地方标准制定目的和意义

社会心理服务体系对于塑造自尊自信、理性平和、亲善友爱的社会心态，促进群众身心健康，维护社会和谐稳定，实现社会治理体系和治理能力现代化具有重要作用。编制《社会心理服务中心(站、室)建设运行规范》，对于规范社会心理服务工作具有重要推动作用。

(一)明确社会心理服务中心(站、室)的建设标准

社会心理服务中心(站、室)作为社会心理服务的工作场所，将发挥重要的阵地作用。目前我省社会心理服务中心(站、室)建设尚处于实践探索阶段，缺少统一标准，各级各单位建设缺少

规范性，不利于社会服务体系化建设。通过制定标准，明确建设

原则、建设标准、功能配置等，能够推动社会心理服务中心(站、室)规范化建设。

(二)完善社会心理服务中心(站、室)的服务规范

社会心理服务体系建设是一项长期工作，需要统筹规划，多部门协作，同时也需要一系列的规范和制度。通过制定标准，规范社会心理服务中心(站、室)的管理要求、服务内容、制度要求等，能够促进社会心理服务规范化、精细化、制度化，为社会心理服务中心(站、室)安全、高效、优质运行提供有效的技术支撑。

(三)提高社会心理服务中心(站、室)的服务能力

通过标准制定明确服务基本原则、运行管理要求等，加快社会心理服务中心(站、室)的标准化建设，能够提高社会心理服务中心(站、室)综合服务能力，打造社会心理服务优质服务口碑，满足不同群体、不同行业的多层次心理需求，为广大居民提供温暖的社会心理服务空间，助力社会治理和公共服务。

三、地方标准编制原则、主要技术内容和确定依据

(一)地方标准编制原则

1. 一致性原则

标准规范性引用文件及各条款内容与国家、我省及现行政策、规划、标准、意见中的规定和要求相一致。参考政策要求、

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/157035034054010000>