各种产品售后承诺书例文

各种产品售后承诺书 1

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的.显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。

4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。

5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

各种产品售后承诺书 2

一、质量目标

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：2、全面推行 ISO9001：20xx 和 ISO14001：20xx 质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率 99.8%以上。3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达 99%以上。

二、产品质量承诺

1、产品质量严格执行建设部 CJ128-20xx、CJ128-20xx《热量表》标准和国家计量检定规程 JJG225-20xx，并按合同条款认真履行;2、我公司所提供的产品，质保期为 5 年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。3、所用产品均实行标牌、合格证随行制;4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障;5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则;

三、交货承诺

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的.完整性，确保客户如期安装使用;2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性;3、不论订货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务;

四、售后服务承诺

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训;2、保证产品在5年内计量精度达到要求;建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务;3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;4、24小时响应客户需求;5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务;

五、服务热线

1、xx七洋机电有限公司开通服务热线0595-22462688、22488678，每周七天均为客户解决各类疑难问题;2、青岛办事处：0532-85842097联系人：黄孕坡

六、监督电话

xx七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

x有限公司

各种产品售后承诺书3

xxxx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈

的产品质量意识，使 xxx 公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。

售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150 公里内 24 小时到达现场，超出 150 公里范围 48 小时到达现场，并在 24 小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的'原则，处理好用户各种要求。

公司将以优质的产品，诚信的服务回报用户，将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

各种产品售后承诺书 4

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的'召唤；

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

各种产品售后承诺书5

xxx：

1、组织供货：我公司设有配送中心及综合物资仓储调配库,有足够的物资仓库储备及快速反应能力，可以保证在接到通知后按贵单位计划送到指定施工地点。若遇贵单位有紧急供货需求，我公司也将组织强大的运输力量保证组织供货。

2、质量保证：

我公司郑重承诺对此次供货的'混凝土用材料河砂的质量严格按《铁路桥涵设计规范》(TB10002.1～TB10002.5x20xx)、《铁路混凝土工程施工质量验收补充标准》铁建设[20xx]152 号、《客运专线预应力混凝土预制梁暂行技术条件》铁科技[20xx]120 号、《客运专线高性能预应力混凝土暂行技术条件》科技基[20xx]101 号文、《普通混凝土用砂质量标准及检验方法》JGJ52x92、的质量标准供货，并保证所提供的产品质量符合规范中描述的各项技术指标。若提供的产品质量不符合该技术标准，则无条件退货，并赔偿由此造成的一切损失。

3、售后服务承诺：

①为贵单位提供产品使用指导及培训;

②建立完善的售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决贵单位在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧;

③接到贵单位故障投诉电话后 24 小时到位为客户服务。

承诺人：xxx

20xx 年 8 月 18 日

各种产品售后承诺书 6

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1 生产过程严格按 iso9001：XX 质量体系和 iso14001 环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的'清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2 小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

各种产品售后承诺书 7

我公司在此向社会及用户郑重承诺：

本公司生产的多媒体产品均符合行业生产的相关标准或按需方合同规定的技术规范。本公司多媒体产品的质量保证期，自多媒体交货验收之日起一年。质保期内，多媒体在正常运行条件下发生的质量问题时，经质检部门鉴定属于我公司造成的本体质量问题，本公司实行包、“一保”制度（包退、包换、包修，保证向用户提供符合要求的.产品和良好的服务）；在安装过程中，用户按安装规程进行安装而出现的属于多媒体产品本身质量问题，本公司将无偿地、及时地予以解决。

我公司将严格履行合同义务，按时交货。为用户提供优质的产品和服务。在用户正常使用的情况下，发现产品质量问题，我公司保证在接到用户信息后（主城区 6 小时，郊区 12 小时内，省外 72 小时内），派出技术人员到达现场进行确认处理，若属质量问题，我方将及时免费维修和更换，除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我方承担，并做到用户对质量不满意，服务不停止。

承诺人：XXX

二〇xx 年 X 月 X 日

各种产品售后承诺书 8

国奥家具率先通过 ISO9002 国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺 5 年的产品品质保证期（木制品）；钢制品 10 年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少 5 年的产品保用。

二、质保细则:

1、大班台、会议台等实木类

产品特点：环保、安全性能好、气派、稳重、表面处理好、功能强等易损部件：台面断裂、油漆划伤、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。质保措施：进口高密度板韧性好有效防止非人为断裂、

意大利苏之达油漆表面硬度强，耐划伤，损伤可修复所有配件采用进口如美国 KV 静音道轨，使用次数多、所有基材及面材、油漆处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

2、钢制文件柜类

产品特点：环保、耐用、表面不易划伤、承重能力强、功能款式多等易损部件：合叶、路轨质保措施：合叶、路轨采用进口高质量配件，增加寿命期、表面都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

3、椅类

产品特点：环保、安全性能好、倾仰功能种类多，可根据自身需求选择不同的倾仰方式、气压升降次数为 5 万次远超过国标次数、脚轮使用寿命长，滚动灵活自如、定型海绵不变形，坐感舒适、坐椅曲木板材根据人体工程学设计能有效调整人体坐姿，起修复人体背脊作用

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺 24 小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

质保措施：将全部采用美国富美家防火板贴面，基材采用印尼中纤板有效防止崩裂，所有粘胶处理采用ACC一级热处理，承诺产品绝对杜绝脱胶现象，轨道静音，推拉次数5万次、所有我司职员台板人造板及封边处都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用

5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的.所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

质量保证承诺书

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/158121033124006140