

第一章 社会工作实务的 通用过程模式





三部分内容:

- 通用过程模式的理论依据
- 通用过程模式的特点
- 通用过程模式的四个基本系统



第一节 通用过程模式的理论依据

- 一、通用过程模式的含义
- 二、通用过程模式的理论依据



一、通用过程模式的含义

- 社会工作实务的通用过程模式，总结整合了不同社会工作领域服务对象的**共同需要**和实务工作的**共同理论基础**，注重实务工作的**系统观**，从“人与环境”视角出发，描述系统环境与人相互作用并影响人的行为的**机制**，在“怎样看待和分析人们生活的世界”、“如何评估人与环境，从而找出解决问题的方案”等问题上，为社会工作者提供了一种观察和处理社会问题的**独特视角与方法**，提供了社会工作者助人的**理论基础、基本知识、技巧和程序**

- 
- 社会工作实务的通用过程模式描述了一般社会
工作实务的基本构成要素

- ■何为模式？

- 1、“模式”系指人们对解决某类问题的方法进行总结和归纳，以及对这种总结和归纳所作的理论概括
- 每个“模式”都描述了一个不断出现的问题，描述了该问题解决的核心要素
- 2、引申含义
- “模式”是对现象的概括和总结，是以一种结构性、广泛性和一般性方式描述事物发展运行的过程，是将现象具有的共同元素进行提炼和概括后的一种抽象，可以为行动提供指引

- 
- ■ 何为社会工作（通用过程）模式？
 - 1、社会工作实务的通用过程模式是对社会工作实务活动共性的概括
 - 超越个性
 - 强调普遍性和共性（程序/过程+方法），并使之组织化和结构化
 - 2、社会工作实务的通用过程模式涵盖了社会工作实务的发展阶段和不同系统



- 社会工作实务的通用过程模式强调整合视角的社会工作实务
- 3、强调全人服务观（身、心、灵、社）
- 4、强调社会工作实务是结构化的规范性的实务活动（对基本程序和方法的概括）



基本构成要素

整合的社会工作价值观

综融的社会工作理论

整合的社会工作实务方法

通用过程

四个基本系统（框架）

全人服务



二、通用过程模式的理论依据（基础）

- 有关人与社会的知识：
 - 社会和行为科学
 - 生物、社会、心理和文化系统
 - 经济方面的理论
 - 政治方面的理论
 -



- （一）人类行为与社会环境
- “人在情境中”：person in situation

- (二) 系统理论

- 1、系统理论的含义

- 巴克提出：系统是“一个由多种元素构成的复合体，元素间有相互作用关系和可以识别的边界，共同构成一个复杂的或单一的整体”。这种系统可以是物质性和机械性的，有生命的和社会性的，也可以是这些性质的结合体
- 社会系统的例子：家庭、群体、社会福利机构等
- 服务对象与系统相互影响
- 社会工作就是要改善服务对象与其系统间相互作用的形态和性质



- 2、系统视角下社会工作实务的着重点
- （1）注重个人的整体性和完整性。人与环境相互影响，强调整体环境中完整的人
- （2）强调社会系统特别是家庭系统在塑造和影响人的过程中的重要作用。了解个人与家庭、群体、组织和社区互动的形态和规则，包括文化习俗等对人们互动的影响
- （3）运用社会资源帮助服务对象



- 3、系统视角下社会工作实务的特点
 - （1）对服务对象问题的归因不再是一种个人归因
 - （2）对服务对象问题的评估：个人+环境
 - （3）动态的过程
 - （4）纵横相交的实务取向：横向+纵向



- ## （三）生态系统理论

- ### 1、分析框架（基本原理）

- 栖息地

- 指人生活的环境，包括物理环境和社会环境
 - 环境会影响人的成长和发展→人与环境相互影响

- 生存空间

- 指人在社会中所处的地位和所扮演的角色
 - 生存空间是成长中的个人与其环境间长期交流的结果

- 2、实务评估的核心概念和内容

- 生命周期（社会结构和生活事件影响个人生活）

- 人际关联（互惠性的照顾关系）

- 能力（指人与环境交流、有效掌控环境的能力）

- 角色

- 地位与栖息地

- 适应力（人对环境的适应力-个人需求与环境提供的支持是否搭配调和）



- 3、工作切入点

- ■人生来就有与环境和其他人互动的能力。人与环境间是互惠、良好的关系
- ■个人生活的意义是环境赋予的，要理解个人，就必须将其置于环境中
- ■对个人问题的理解和判定也必须在其生存的环境中进行

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/158131134051006102>