

客服个人试用期转正工作总结（30 篇）

客服个人试用期转正工作总结（通用 30 篇）

客服个人试用期转正工作总结 篇 1

思想上,自觉遵守公司的规章制度,坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进,爱护公司的一砖一瓦,一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中,虽然有成功的泪水,也有失败的辛酸,然而日益激烈的社会竞争也使我

充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识,但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业,每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等,到了工作时间,就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情,到了晚上和前辈们探讨工作内容,聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足,前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励,经过较长时间的锻炼、克服和努力,使我慢慢成为一名合格的员工。

客服个人试用期转正工作总结（30 篇）

客服个人试用期转正工作总结（通用 30 篇）

客服个人试用期转正工作总结 篇 1

思想上,自觉遵守公司的规章制度,坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进,爱护公司的一砖一瓦,一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中,虽然有成功的泪水,也有失败的辛酸,然而日益激烈的社会竞争也使我

充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识,但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业,每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等,到了工作时间,就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情,到了晚上和前辈们探讨工作内容,聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足,前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励,经过较长时间的锻炼、克服和努力,使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月,但中间的收获是不可磨灭的,这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮,也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴,则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春,去点燃每一位客人,感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然,我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方,我会继续努力工作学习,今后一定尽力做到最好。工作中需要超越的精神,我相信经过努力,工作会越做越好。

在此,在对试用期的工作及心得体会做一汇报后,我想借此机会,正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现,以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为公司的蓬勃发展贡献我全部的力量。

客服试用期转正工作总结从原来的工作单位辞职之后,我准备开始一次新的尝试,我想要做好的工作有很多,不过我相信自己可以做的更好的。在经过很多次的面试应聘之后,我终于在面试中取得一次突破性的进展。有一家公司及时的看到了我的才华,给我机会。我想我会尽我的全力来实现自己的价值,实现之前一直没有过的理想、抱负。

客服个人试用期转正工作总结 篇2

工作上,我的主要岗位是客服专员。在工作中我努力做好本职工作,提高工作效率及工作质量。在本职工作做好之外,在天猫新店铺的准备期间和部门开发新产品的过程中,配合数据专员,利用自身优势,帮助其制定了一系列的表格,总结了相关数据;归纳了行业在电商领域(淘宝)的热销产品,并且结合自身产品,对标题进行第四次标题优化;在京东平台上,对产品进行了导入等等。作为售前客服,要做到以客户为先,尽量满足客户的要求。在学习产品知识和掌握客服相关技巧期间,严格要求自己,刻苦钻研业务,就是凭着这样一种坚定的信念,争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上,严格要求自己,端正工作态度,作到了理论联系实际;从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质,包括生活中也学到了养成良好的生活习惯,生活充实而有条理,有严谨的生活态度和良好的生活作风,为人热情大方,诚实守信,乐于助人,拥有自己的良好做事原则,能与同事们和睦相处。

思想上,自觉遵守公司的规章制度,坚持参加公司的每次的培训。要求积极上进,爱护公司的一砖一瓦,一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中,虽然有成功的泪水,也有失败的辛酸,然而日益激烈的社会竞争也使

我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在这段时间里我虽然是学校那学习了一些理论知识,但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握电商行业和卫浴行业,每天坚持来到公司学习公司制度及理论知识等等,到了工作时间,就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情,到了晚上和前辈们探讨工作内容,聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足,前辈们给予工作上的支持和精神上鼓励,经过较长时间的锻炼、克服和努力,使我慢慢成为一名合格的员工。

虽然只有短短的几个月,但中间的收获是不可磨灭的,这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话一根火柴再亮,也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴,则会熊熊燃烧。我希望用我亮丽的青春,去点燃每一位客人,感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。当然,我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方,我会继续努力工作学习,今后一定尽力做到最好。工作中需要超越的精神,我相信经过努力,工作会越做越好。

客服个人试用期转正工作总结 篇3

我于20__年5月28日(周一)成为公司的试用员工,至今已近3个月,根据公司的规章制度,现申请转为公司正式员工。初来公司,能够与同事共处顺利开展工作;感觉公司有融洽的工作氛围、团结向上的企业文化。在岗实习期间,在领导和同事的耐心指导下,使我在较短的时间内适应了公司的工作环境,也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为本职工作；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出一定的贡献。当然，工作期间，难免出现一些小差错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我初到公司的指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过近三个月，我现在已经能够独立处理本职工作，整理产品不良统计资料，并进行处理，从整体上把握产品运作流程。当然我还有很多不足，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己产品不良分析能力。现已掌握公司产品的结构和性能，能够对产品突发性问题进行分析和处理；对长期存在的质量问题，能够提出改善措施，进行分析改善，把制程中存在的问题降到最少，使产品不良率降到最小。

参与工作项目：根据公司产品测试和检验要求，满足公司产品质量要求，制作检验夹具进行立项：1、光色箱 2. 叶片保持力 3. 喷漆螺钉等项目；拟订仪器/试验操作指导书；在领导的带领下，对检测室进行布局，整理等工作；能够及时完成上司安排的任务。

工作规划：为了能够更好的作好本职工作，下一步将努力并有信心做好以下工作：完善质量改进流程，建立信息收集渠道；配合

QC 对现场品质异常的处理，并提出根治措施，对异常问题进行分析汇总，预防不良现象的再次发生；制订新品的检验指导书；质量信息的整理和汇报以及质量例会的核实及跟踪。并能及时完成上司下达的临时任务。

进本公司以来，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

客服个人试用期转正工作总结 篇4

在咱们公司已经工作了几个月的时间了，我能感觉到自己的思想以及能力得到了不小的提升，原本我还只是以一名普通的学生身份来到咱们公司的，但是现在我正在朝着一名正式的工作者靠拢。工作就是这样，不仅能让我们找到自己的不足，也能磨练我们的身心，如今我就要成为公司里的一名正式员工了，我在这里首先要感谢的就是带领我的师傅——，另外也要感谢诸位领导和同事们，没有大家对我的帮助和指点，我就不会在短时间内就融入到自己的工作中，所以我不会忘记大家对我的帮助，我会把奋斗的理念融入进我的生活和工作中，争取在接下来的工作里取得更好的成绩。

在公司里面的这一段时间，我严格的按照公司的章程工作，每天早上我会提前赶到公司，这几个月下来我从未出现过迟到的情况，在工作的时候也从未出现过早退、旷工，因为我明白挣钱不容易，尤其是我还只是一名毕业不久的大学生，我没有资本去任性，我现在最主要的任务就是学习经验、积攒一些资金，让自己的生活和工作变得更好一点，这是我当初找工作的基本要求。工作可不是学校里的嬉闹，在公司里就应该表现得好一点，我作为公司里的新员工之一，更应该给大家做一个良好的榜样才对，不然也就对不起领导们的栽培了。自从参加了公司的培训后，我对于咱们公司业务的了解是越来越多了，我也从当初的那个懵懂新人成为了一名干活利落的员工了，这个成长的过程花费了我几个月的时间，直到现在我依然还觉得自己有许多的东西还需要去掌握，相比公司里面的前辈们我还差上不少，所以我会更加努力地去学习以此来应对接下来的挑战。

现在我虽然对于公司的了解已经增加了不少，但是我自知自己的能力尚不足以应对更多的难题，所以在接下来的一段时日里，我会更加努力地去学习，去提升自己的个人能力，我会尽快把自己的工作效率提上来，并减少工作的失误率。当我转正成为公司的正式员工之后，我会时刻注意好自己的形象，给大家带一个好头，让大家看到我的进步，我会早日成为公司里面的一名合格甚至优秀的员工的！

客服个人试用期转正工作总结 篇5

业务是我们公司今年新开展的业务，也是公司今年的重点工作。我在以前审计工作中虽然也曾接触过结算中心、财务公司等相类似业务，但还是第一次接触。我在接手工作后，通过向同事请教、网络搜索相关资料，尽快了解了它的业务原理和操作流程，并起草了公司《管理和操作办法》；积极与工行联络沟通，查找部分子公司账户未挂靠上公司主账户的原因，及时补签授权协议，目前 23 家单位顺利挂靠；同时办理了专用账户开设的工作，基本解决了主业务与其他业务在一个账户中核算导致收支余核算不便的问题。此外及时做好台账，保证每周一次以电子邮件形式发到子公司进行核对。

财务工作最基本是做账，这也是一个财务人员最基本的技能。我的工作涉及到财务软件、国资信息收集平台和财政局的经济效益快报三套软件的操作。以前在审计工作中虽然也操作过同类型软件，但那时仅仅使用查询功能，操作比较简单，现在是真刀实枪要实际操作了，我不禁也心里没底，一怕操作失误，影响财务数据库数据的正确性；二怕操作不熟练手脚慢，影响整个部门工作进度。

但部门领导和同事给予的真挚帮助和耐心指导，使我完全打消了这些顾虑，以较快的速度熟悉和掌握了这些软件。特别是出三季度报告过程中，在领导的有效带领下，大家齐心协力、加班加点，在要求的时间内顺利完成。通过这次的实战演练，我也清楚认识到财务部好比是个产品装配车间，财务报告就是我们的产成品，每个人虽然承担的工序不同，但只有每道工序都保证质量，才能保证最

终成品的品质，这绝不是一个人的工作，而是整个团队合作的成果，需要财务部每个人都尽心尽力，尽职尽责。

此外，我还担任了部分工会经费审计工作，审计是我的老本行，但做工会经费审计还是第一次，我通过查阅以前经费审计档案、熟悉工会相关财务会计制、与区总工会相关领导积极联系、向工会财务请教等方式尽快融入了工作，并顺利完成区总工会对公司本级工会的经费审计工作，得到了审计小组同志的肯定。

在部门领导的支持下，我还担任部分管理工作，例如主持召开部门每周例会，协助部门领导制定部门工作计划等，使我的管理能力有了一定提高。

通过这两个月，我对财务工作有了一定的认识，体会到财务工作与以前从事的审计工作的区别。审计的基本职能是监督，重在查错纠弊；而会计的基本职能是反映，旨在客观公正真实地反映企业的经济状况和成果。因为基本职能的不同，工作方法自然也不同。原来工作中一般都抓大放小，小金额的问题一般都忽略不计；财务工作就不一样了，每一分钱都要算得清清楚楚，不能有分毫差错。我要求自己做到“四心”，即热心、耐心、细心和责任心。财务工作比较繁琐，需要有爱岗敬业的精神，持之以恒，不急躁，不厌烦；工作中严肃认真，一丝不苟；要抱着对自己负责、对公司负责、对股民负责的工作态度。

回顾这两个月的工作，有收获也有不足。首先，工作还不够细心，在求速度的同时还要保证高质量；其次，工作还不够大胆主动；此外，解决问题、处理问题的能力和管理能力还有待提高。财务工

作和审计工作一样，需要不断学习，要学会在学中思，在思中学，努力提高自己的业务水平。

这两个月以来，公司举办了形形色色、丰富多彩的活动，使我深深感受到了公司的勃勃生机和活力，体会到了公司团结和谐的氛围，看到了公司的`迅速发展的潜力，我为能成为一名__公司员工感到骄傲和自豪，也希望能和一起奋斗、一起发展。今后我会继续以饱满的工作热情和勤恳的工作态度做好本职工作，为公司创造价值，为公司更辉煌的明天而奋斗。

客服个人试用期转正工作总结 篇6

_月份来公司，在公司部门领导和同事的带领下，完成了一个个的项目，主要有以下几个方面：

一、专业知识、工作能力和具体工作

这段时间里，我的工作岗位是文案策划，主要是负责方案前期的创意构思、文案构思，与设计人员一起完成方案的创作。在这半年的项目执行中，我一直摸索着创意的方法，影视广告的表现形式，同时努力的学习文案的创作方式，各品牌的广告策略，与部门的同事们一起执行方案。

主要执行了影视广告：有广告、广告。

专题片主要有：宣传片、专题片。

二、工作中的不足

在工作中有发现自己的知识积累较少，在构思方案时会有局限性，创意思维不够开拓，方法有待提高，接下去，自己也会在这方面改进，多阅读、多看影片，积累各方面的知识，开拓自己的思维，扩大眼界，提高专业水平，总结半年来的工作，省视了自己的工作情况，对于明年的工作将会更努力的完成。

工作总结的很简单，其实应该要长点的，应该要分析工作中的一些要点，可是，不太适合让主管看到，哈哈，对于这份工作，我知道自己的积累确实不够，对于文案创意的专业者来说，必须要写出和大众不一样的东西，换句话说就是要有独一性，要有自己独特的风格，对于现在的自己，不满意，总感觉一不小心就会被淘汰，最近看书，看到她写的文案，倒吸一口气，发现自己的差距竟如此之大，或许，毕业到现在都还没真正努力过，接下去，努力看书，看电影，丰富知识，为自己加油，微笑一下，为生活奋斗，继续上路。

客服个人试用期转正工作总结 篇7

领导：

_年_月_日我们_房地产的全体员工在领导的带着下，坐车来到查干湖参加橄榄树魔鬼训练活动。

虽然只有短短二天三夜的时间，但却带给了我深刻的人生体验。在这次训练中身体上虽然承受了很大的苦与累，但是，精神上却收获了很多。通过这次训练，使我深深的感受到了公司领导的用心良苦。无论我身处何种岗位，只要用心体会就会得到十分有益的人生感悟。

到达目的地集合后，在教练的指导下，我们分成四个小团队，各队选出各自队长，大家发挥创意，积极参与，设计队名，对歌，口号，当唱起了我们自编的队歌，齐声喊起我们的口号时，自豪之情油然而生，大家真正的拧成了一根绳，自己的力量也变得强大了。

活动中我深深体会到作为一个团队“团结就是力量”的重要性。深刻懂得了目标是团队的动力之源，严明的纪律是团队行为的准则。在一个团队中，每个人的想法、观念都是不一样的，但是为了一个共同的目标不管利益有什么不同，但为了长远的目标需要每个人都要有自觉性，要互相配合，要心存默契。通过这次训练体会到很多东西，最深刻的有以下几点：

一、团队精神：做每个工程大家都要同心协力，相互配合、相互协调，必须有一个共同的价值观，领导者的指挥协调要有力，最有代表性的工程就是最后的过电网，寓意是队员在紧急的情况下，采取正确的措施以确保每个队员能顺利脱离险境。全员通过，难度真的很大，在第一轮过到三分之二的时候，有队员竟一不留神又触到电网了，又得重做，有的队员过去之后很冲动，竟发出声音“好”，结果全军覆没，重做，有的队员自我约束力不强，因为一个人的疏忽，我们又要重做……过到最后，还剩一个人的时候，是最困难的时候，一不小心又碰到电网了，当时的选择要么重来，要么总指挥做 50 个俯卧撑，总指挥义无反顾的选择了 50 个俯卧撑，看着总指挥一次又一次的艰难的做着俯卧撑，汗水湿透了全身，心里是那么的心酸。又是关键的时刻，最后一个队员放松自己，一切随着他们无声的安排。在一阵掌声中，她睁开了双眼，那一刻，我们每个人都很冲动。这个阶段可以说是痛苦的一个阶段。这个工程告诉我们，作为一个集体，团结就是力量，只要心往一处使，什么困难都可以迎刃而解。当然强有力的领导，合理方案，严密组织，团结协作、严格执行对我们完成集体任务是多么的重要。在这其中，也暴露出我们很多的弱点，刚开始对制度要求不严格，很多人不重视小细节，态度不端正，意见不统一，最终造成走了不少弯路。因此团队领导者的果断合理地规划及团队队员对领导者的服从也是至关重要的，在我们的实际工作中，每一项工作任务的完成，都需要我们制订合理的工作方案，根据职责合理的分工，在实施过程中，

一定要仔细考虑问题点和难点，找出对应的解决方法，同时每个成员一定要服从领导，严格执行下达的任务和使命，只有这样才能保证我们集体任务的顺利完成；思想汇报专题对困难估计不够，准备缺乏以及思维模式的束缚也是导致我们工程失败的原因。日常工作中，我们也会经常遇到看似简单的问题，以惯有的思维去准备，当现实情况与想象中不同时，我们由于准备缺乏，容易造成，极其被动。这就要求我们在解决一个问题时，一定要全面思考、认真准备，在碰到意外出现时才能沉着应对。同时，在出现、被动的情况下，大家一定要冷静，团结，要相互鼓励，积极探索，通过集体的力量找到解决问题的方法。

二、每个人都需要鼓励、支持：体会最深的就是自己在做吞火工程时，感觉真的有些力不从心，吓的眼泪在眼圈上，觉得自己不行，这时当看到对友和鼓励，队长的目光都变成压力的时候，就不得不有一种豁出去的感觉。最后自己顺利的吞灭了火苗，回过头才发现遇到困难并不可怕，怕的是缺少勇气和信心。感触最深的就是其实每个人内心深处都是渴望别人帮助和鼓励的。无论这个人多么强，多么封闭内心都有这种潜意识的。这个吞火工程也告诉我们，挑战自我，没有不可能的事，不要轻易“不”，要重新认识自我，超越自我。所以在今后的工作中对同事善意的赞美和鼓励非常重要。也许你不经意的一次鼓励对别人会产生莫大的鼓舞。在训练中，我们取得好成绩，得益于团队成员都有强烈的集体荣誉感。通过完成

一个集体工程，我们手牵手，心连心，充分发挥集体的智慧，个人的潜能都有效发挥出来了。

总之，通过这次魔鬼训练活动，增强了我的自信心，同时也磨练了我战胜困难的能力，增强了对团队的参与意识和责任心，我想，通过这次魔鬼训练，在今后的工作和生活中会有很大的帮助，因为人生的道路是曲折的、漫长的。一次培训不能解决更多的问题，只是对你的工作和生活起模范带着作用。但他告戒我们，愿我们在今后工作和生活中更应团结，坚强地开展下去。相信，今天的训练，给了我明天美好的憧憬。

申请人：

___年___月___日

客服个人试用期转正工作总结 篇8

1、情况回顾

不知不觉来民生已有三个多月了，这三个多月来我对柜台一些基本的业务操作已经有了认识 and 了解，并且也在积极地练技能，加强业务理论知识的学习，争取在最短的时间内达到平均水平，以提高以后工作中的效率。

2、经验体会

作为一名民生银行的柜员，应该首先知道自己工作的重要性，对于一个银行柜员能否做到合规操作，是对于银行的发展起着至关重要的作用，它能直接反映出一个银行的企业文化和综合质量。

成为一名遵纪守法合规经营的民生人，我们需要首先做到自我约束，作为柜员，一定要时刻保持自我约束，做事情要合规，明白柜员操作的重要性。合规操作对于每一位柜员来说都不仅仅是口头上的说说而已，而是要求我们切实落实到工作中去。在这个风险无时不在的行业中，无规矩不成方圆。要使民生银行能够健康、持续、快速的发展，作为一名柜员更要坚守规章制度，熟悉业务的流程，做到遵纪守法、从我做起，合规操作、人人有责。

3、今后打算

虽然作为一名普通的前台柜员，我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务。在接下来的工作中，我不仅要努力提高自己的业务技能水平，要更加重视理论的学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论只

是结构，不断提升自身的整体综合素质。新的一年，我会更加虚心学习业务知识，提高自身沟通水平，培养和谐的人际关系，同事之间友好相处，客户之间礼成相待。

客服个人试用期转正工作总结 篇9

20__年4月2日，我有幸来到三公司组件二车间敷设工序，负责组件玻璃安装和eva背板铺设工作。在领导的关心和指导下，在同

事们的热情帮助下，我较快熟悉了公司环境，适应了新的工作岗位，现将我试用期的工作情况简要小结如下：

一、严格遵守车间各项规章制度。车间现实行三班两倒，我坚持做到了不迟到、不早退，严格按照要求穿戴衣帽，不在禁烟区吸烟。

二、主动学习、尽快适应，虚心向领导、同事请教、学习了解组件玻璃安装、eva 背板铺设工序流程，操作要求及注意事项。玻璃的清洁程度对组件质量的影响较大，每次上玻璃前我都会仔细把玻璃上的灰尘等异物吹干净，然后查看玻璃有没有划伤，eva 板铺在玻璃中间，一定要铺平整。

三、工作积极、认真、负责。刚开始工作的时候，由于在学习阶段，难免会出现失误，在实习过程中，就出现过玻璃上有异物导致一块 a3 的板返修的情况，在师傅的指导下我牢记了玻璃、eva 都要保持干净整洁的要求，在工作中一定要细心，我们这个工序的质量问题将会对下一工序产生很大的影响，如果出现返修或报废，将在一定程度上增加生产成本，也会影响整个班组的绩效，所以在工作中要不断总结积累，不断进步，要有很强的责任心，配合整个班组保质保量地完成了每一天的产量。

总之，在短短的三个月时间里，我个人认为还是有一定的进步，但离领导的要求和自我要求尚有很大差距。现试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工，如果公司认为我试用期内尚算合格并予以转正，我将进一步严格要求自己，加强学习，努力提高技能水平，积极、热情、认真地完成好每一项工作。篇二：公司试用员工转正工作个人总结 公司试用员工转正工作个人总结

大学毕业后，我在经过了很多的努力之后，终于来到现在工作的公司，可以说，我在公司中做的十分的努力，因为这是一家很好的公司。正因为如此，所以公司才不会直接录取员工，每一名员工必须要度过试用期，在试用期合格后才可以成为公司的正式职工，我也不例外，我开始了我的试用期工作。

我从七月底到九月底在公司试用，在和同事接触的过程中使我的思想觉悟有了一定的提高，与在学校时相比跨入了一个新阶段。在此过程中我感到了公司是个温暖的大家庭，同事就如同自己的兄弟姐妹，我工作生活在这个温暖的大家庭中，这使我对工作及工作态度有了新的认识。使我懂得在思想上要求积极上进，我准备申请加入中国共产党。

在公司领导和同事的热心指导和帮助下我很快熟悉了公司的基本情况，并掌握了__厂各种设备的基本操作规程和了解了其基本运行原理，为以后的工作打下了良好的基础。使我的知识面得到了拓宽，能力得到了锻炼，综合素质得到较大提高，同时也学到了一定的工作经验，适应了这个工作岗位。

[]是一个有凝聚力的企业，是一个优秀的团队，年轻、有激情、有创造力。企业文化是需要灌输到公司每位员工思想中去的东西，建议企业文化中能变成书面内容的那部分写出来。

从试用开始我已经完全进入了工作角色，真正站上了这个工作岗位。在此期间我有机会利用所学到的知识去解决问题，也有机会发现不足，获取新的营养。促使我将书本上的知识与实践相结合，加深了对理论的理解与掌握，将各种理论知识具体化。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在工作过程中，我深深的感觉到自己所学知识和实际运用需要的知识之间的距离。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己需要学的东西还有很多，这时才真正领悟到了“学无止境”的含义。这需要在工作中不断的了解，不断的学习，才能做好每件事。

以前在学校的时候，做什么事情都不做过多的考虑，都是一把抓，缺乏条理性，做事情没有什么太大的收获。但自从进了公司，通过各种实践，发现以前那样做是不正确的。各个方面都要做很细致的考虑，一点点的失误，都可能对公司造成很大的损失。我现在已经能对我要做的事情做很细致的考虑和计划，这对我以后的工作是很重要的，同时这也培养了我的责任心。

“理论是灰色的，生活之树常青”，只有将理论付诸于实践才能实现理论的价值，也只有将理论付诸于实践才能得到检验。征占地过程中，以前都是对着图纸算面积，这次去实地测量才发现以前算的只是一个最理想化的理论值，只有去现场看一下才能知道管线沿途的实际情况和存在的一些问题。同样，只有通过实践才能锻炼人的品质，体现人的意志。

经过这段时间的工作，发现了一些存在的问题：工作中还有很多东西需要学习，需要不断的充实自己、完善自己，不断进步。有时候看问题看的不够透彻，容易把问题理想化，容易导致和实际情况产生一些偏差。在今后的工作和学习中我会时刻注意自身的不足，努力克服不足，改正缺点，虚心请教，加强自身综合素质的修养，不断提高自身工作能力，圆满地完成工程部以及公司其他的各项任务。在经过了两个月的试用期工作以后，我相信我自己能够做的更好，这是一直以来我要做好的事情，试用期我的工作虽然努力，但是还是有着很多的不足之处，这是我在公司中工作时间太短的原因，相信随着时间的流逝，我会在公司中工作的更好的。只要跟上正式录用我，我就会为公司的发展做出自己最大的贡献！

客服个人试用期转正工作总结 篇 10

时间飞逝，转眼间，作为一名我友正式员工已经有两个月之久。在这个难忘而又夸姣的日子里，我深入体会到了公司的积极氛围和各个部门的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司网络的不断健全和系统不断完善，并日渐不乱，同时，也看到了运维中心给于系统管理职员带下世人向往的学习的平台和和无穷的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史

在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，

确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习系统、网站架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控网站架构，包括前段节点，源站各个站点服务的流量信息等，能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障，能注重公司的种种流程细节，拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。

回顾历史

九月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司网站的架构分布情况，以及在系统中各种常见网络服务的搭建，包括学习系统基本的操作，pure—ftp 的搭建，php 网站的发布，对后台数据库的管理，通过各种熟练的基本操作之后，在此之上，我为迎合公司的发展需求，在网络服务监控方面我准备了各种实战经验；在上级的指挥下，我独自一人自主搭建了新版本软件 nagios 监控服务器，并通过测试，可以和公司现阶段运行的服务器媲美，在此基础上，为了更好方便的管理，我又研究了 nagvis，通过实现对监控设备的 3d 效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解网站后台服务器的负载情况。

十月份，通过我们部门定期的进行小组的学习，使我对 linux 自身的学习有了更大的兴趣和憧憬，为此我研究基于各种网站类型的发布，包括对 apache, varnish, lighttpd, 等各种平台网站服务器的发布，样使我今后在监控，事件处理方面做好了充分的准备；为此，我特地独立创建我们部门的 bbs，并且发布于外网，使部门员工不仅在公司，而且还可以在家里进行访问与交流，以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。十月份，我有幸的见证我们公司 sns2.5 新版本的新上线，同时我也参与了公司内部测试，配合公司对新版本的 bug，并及时提出问题。由于公司正处于现阶段发展之中，所以我必须迎合而上，配合其他部门积极工作，争取能为公司的发展出一己之力。

客服个人试用期转正工作总结 篇 11

20__年__月__日，本人被局党组任命为综合科副科长，试用期一年。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，在工作中始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终能团结同志，勤奋工作，认真完成组织交给的各项工作任务。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、勤学多思，着力提高解决问题的能力。

始终坚持终身学习理念，努力提升政治理论修养，进一步坚定理想信念，保持正确的政治方向。认真学习有关管理方法、领导艺术等方面的经验，努力将学习成果转化到实际工作中，立足本职岗位，学用结合，坚持在实践中学习、在实践中改进、在实践中磨炼，多积累，勤思考，确保自己的理论知识、各方面经验和能力完全适应和满足工作需要。同时，非常注重在困难和挫折中学习，遇到困难不退缩，出现差错不托推，在新情况、新问题中学习积累经验，不断提高解决实际问题的能力。

二、转变角色，努力在本职岗位上展示自己。

岗位变了，职务也变动了，但恪尽职守的理念不变。首先，我做到正确定位，主动加强与领导、同事的交流沟通。同时，工作中我做到多看、多听、多学、多写，认真翻阅各种相关资料，主动向同事请教，尽快熟悉工作内容和范围。并且，主动承担工作任务，积极开展好自身工作，在工作过程中转变工作思路，摸索新的工作方法，注重心态的调整和角色的转变，努力在工作岗位上展示自己，在工作实践中增长才干。

三、踏实肯干，全方位做好各项工作。

我主要负责系统管理、绩效考核、国地税合作、收入统计等相关工作。一年来，我始终坚持严格要求自己，立足岗位职责，做好本职工作，当好部领导的参谋助手。系统管理方面：20__年各区（市）稽查局实现组织入库2_万元，较20__年1_万元增加_万元，增长%；绩效管理方面：承接省局对市局各项业务指标，稽查查补率首次达到1.5%，同时编制对各基层局20项三级考核指标；国地税合作方面：深化国地税联合稽查工作，认真落实上级要求，建立了涵盖_户共管省控重点税源安源库，联合稽查__户，实现了国地税稽查部门“一次进户、各税统查、证据共享、分别处理”；收入统计方面：20__年统计入库税收_万元，同时每月制作稽查业务进度通报飘窗。

四、严于律己，树立良好公仆形象。

作为一名公务人员，我养成了脚踏实地、吃苦耐劳的性格。始终严格要求自己，积极主动创先争优，经常自重、自省、自警、自励，讲真话，办实事，鼓实劲，做老实人。淡泊名利，埋头苦干，不计得失，严格自律，公道正派，求真务实。事业心和敬业精神强，热爱工作，经常加班加点，任劳任怨。尊重同志、团结同志，乐于助人，同事关系融洽。党性观念较强，廉政纪律严格，恪尽工作职责，努力做到上不愧党，下不愧民，无愧于己。

一年来，在组织的精心培养、教育和同事的热心帮助下，在从事组织所安排的各项工作过程中，使我进一步坚定了信念，增长了

才干，提高了水平。在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少。但也充分认识到自己的不足之处：在学习上的深度和广度还有待进一步加强；领导艺术还需要不断学习和加强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和同志们的监督之下，争取使各项工作更上一层楼。

客服个人试用期转正工作总结 篇 12

一、非常注意的向周围的同事学习

在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，以较快的速度熟悉着公司的情况，较好的融入到了我们的这个团队中。

二、遵守各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。入职三个月来，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责，平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

三、积极协助本专业的同事梳理审核图纸设计缺陷和问题，争取做到查缺补漏。

为下一步总承包商进场工作扫清技术方面障碍。同时并未放松管理现场土方开挖和地基处理的承包商，入冬以来当地政府加大了环境治理力度，这对我们的工作提出更高更严的要求。我们积极制定措施加强管理力度和执行力使项目积极稳妥的一步步向前推进。

四、因工作需要我被借调到 3AC2 期的交房工作组、担任 12 组交房小组组长职务。

对于我来说这是一个全新的工作领域，收到借调安排的通知后我就私下在网上搜索有关开发商交房的注意事项相关内容，后来经过公司的几次交房培训演练工作后，信心倍增。持续 21 天的交房工作中我成功完成了 89 户业主的收房验房工作。这次的工作经历对我目前的工作产生了很多有益的帮助，让我明白和发现了商品房成品施工控制薄弱点和对产品细节和使用功能合理化进一步完善的着重点。

五、在工作中

于思考，发现问题便首先同同事进行沟通，与同事分享自己的解决思路，能解决的就解决掉，不能解决的就提交上级经理，同时提出自己的意见提供参考。、总之，经过三个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。这些日子里我深深的感受着公司的人性化管理，感受到了公司蓬勃向上的动力和体贴关心员工的暖暖深情。同时我希望能得到公司领导的肯定，按期转正。在以后的工作中我会一如既往，不断的提升自己的业务水平及综合素质，会用我的实际行动为公司的发展尽自己的一份力量。

客服个人试用期转正工作总结 篇 13

一、医疗质量

以二级医院评审细则和医务科管理要求为标准，定期召开医疗质量小组督导检查，对科室诊断及技术工作进行严格督导检查，对发现问题及时讨论分析，做出相应的处理并纳入绩效考核，做到奖罚严明，及时纠正工作中的问题，消除工作隐患，提高医疗文书书写及技术操作水平，确保全科医疗质量安全运行。

加强核心制度落实，坚持读片制度、复核制度及会诊制度，科内每月召开一次科内大阅片，每人均准备病例，轮流发言，解决疑难问题，开拓诊断思路，提高诊断质量，提升年轻医师水平。

二、服务质量

科室全体医务人员遵守医院各项规章制度，坚守岗位，各项检查操作认真规范，急诊病人及时处理，平诊病人及时出具报告。检查当中为病人提供屏风、挂衣架等设施，保护病人的隐私，在科内准备干净衣物，方便部分病人更换。对转诊病人和远途的门诊病人，加班加点完成检查并出具报告，以最大限度方便病人。

三、辐射安全

随着社会的发展，辐射安全越来越受到社会的关注和重视，当前，胸透已禁止列入儿童常规体检项目。科室把辐射安全当做一项重要的工作内容，是放射科当前工作中容易引发隐患的一个重要方面，科室严格执行防护管理制度，在工作中强化防护意识，增强医务人员责任心，加强医务人员剂量牌佩戴管理和每年进行专项健康

体检，受检病人做好必要的防护，对育龄妇女，严格把关，明确告知义务，进行有效的安全管理，实现全科辐射工作安全。四医疗纠纷及医疗隐患

对当前严峻医疗形势，科室多次召开医疗纠纷会议，大家共同参与，讨论科内可能存在的医疗隐患和纠纷，总结出放射科易出问题的三个方面，使大家加强对这些方面问题的认识，改进工作中的不足及隐患，尽量规避工作中这些风险。对全国近年来放射科发生的医疗纠纷及案例进行总结，组织全科医务人员共同学习，使大家从这些案例中吸取教训，在工作中树立防范意识，增加医疗纠纷方面的工作经验。当前问题：

1、人员梯队不合理，医生偏少，影响科室业务进一步发展。

2、部分医务人员服务态度较差，与病人沟通服务不到位，虽无投诉发生，但已造成病人不满情绪。

3、部分医生责任心不强，业务技术水平不高。

下半年工作计划

1、引进人员，加强科内业务学习，培养提高年轻医生业务水平。

2、坚持定期召开质量管理小组督导活动，发现问题，找出工作中的薄弱环节，持续改进，提升科室整体医疗水平。3 加强职业道德学习，树立正确的工作观念，规范医务人员的言行，提高全科服务水平。

回想，我们仓库工作在我们领导的孜孜指导下，迈着稳健的步伐，抱着创新的意识积极的实践着，我们走过了一个成熟的一年，一个可喜的一年……

__岁首的时候，我们食品仓滞留的物品很多，主要有肉类和调料品，大家都知道，食品类的东西保质期都很短，如不能及时使用，除了占用一大笔资金以外，更重要的是给我们酒店的财务造成一定的损失，造成物品滞留的原因大体有两个方面：

(1) 酒店开业以来，仓库大量的铺货，现有的厨师做菜时使用不到这些物品。

(2) 厨师流动频繁，每个厨师各练一家功，烧的菜不一样，需要的物品也跟着变。

所以，人走了，物品也就滞留了。为了怕造成不必要的损失，我们的领导还亲自找使用的部门沟通，才解决了这些遗留下来的问题，为此，我们从厨房的使用中也总结了一些方法：比如，对保质期短的或是不常用的物品我们采取了直拔的方式，他们用多少，我们就够多少，这样在减少资金占用的同时也增加了物品使用的灵活性！这样不懈的坚持使我们仓库资金的占用额由去年_月份的_万下降到今年_月份的_。

不入规矩，不成方圆！在仓库工作中，我们一直严格按照“仓管员岗位职责”进行对物品的验收和发放，对需要补仓的物品我们根据部门的使用量及时的请购，以我们应有的工作态度来支持对前台的工作！

在酒店的评星活动中，我们也深刻的意识到我们做的还不够好，我们的仓库必竟也是酒店的一个窗口，一个重要的窗口，我们有义务也更有责任来做好自己份内的事！不给酒店评星拖后腿，也不给我们的财务部丢面子！我是这么想的，同时我也把想法付诸了实施，到我休息天的时候，我拖朋友的关系到__大酒店和__大酒店的食品仓参观了一下，结合我们的仓库取人之长，补己所短！

在工作中，我们一直按着常清洁，常整理，常整顿，常规范，常自律这五常法来严格要求自己，它对我们不单单是一个理论，更是我们工作中的一道格言！在我们的努力下，不论是仓库的整体环境和结构布局，还是物品摆放的位置和间距，都让人看了感觉很清爽，很明了……工作需要激情，激情需要鼓励！领导能对我们工作的肯定，就是对我们最大的鼓励！虽然我们做的还不尽美，但我们会一直在努力……！

客服个人试用期转正工作总结 篇 15

三个月的实习转眼就要过去了。我叫，毕业于。于 20__年 6 月 25 日进入国际招标有限公司，在货物招标部主要从事招标业务的相关工作。在实习期间，我在领导及同事们的关心与帮助下，业务知

识和技术能力得到不断充实并提高。在此，我就实习期所做的工作向各位领导做如下总结汇报：

一、认真学习业务知识，履行岗位职责，服从领导安排。

做为一名公司的新进员工，我时刻鞭策自己，在工作中恪守招标守则，不断学习公司文件，了解公司全新的经营理念和管理模式，明确自己的岗位职责。在第一周对招投标常用法律法规学习，国际国内货物招标流程学习，并完成了公司的测试。

二、主动热情，以端正的工作的态度对待每一份工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/166005115220010231>