

信息系统的战略作用 市场 定位差别化策略

第二章 信息系统的战略作用

第一节 信息是战略资源

- 一些优秀的公司正利用信息和信息系统作为超过竞争者的工具。
- 一些组织已经开发了一种特殊的信息系统，叫做战略信息系统。

一、信息和信息系统概念的演变

- (1) 充当“纸龙”信息
- (2) 用于综合性支持的信息
- (3) 用于管理的信息
- (4) 信息是战略资源

信息系统概念的演变过程

时期	信息概念	信息系统	用途
1950年~1960年	必要的累赘 等级制的需要	电子会计机 (EAM)	加速会计核算的处理
60年代~70年代	综合性支持	管理信息系统 (MIS)	加速通用报表的形成
70年代~80年代	特定的管理控制	决策支持系统 (DSS) 高级经理支持系统 (ESS)	改进决策的方法 决策的个性化
1985年~2000年	战略资源 竞争优势 战略武器	战略系统	促进组织的生存和繁荣

1. 充当“纸龙”的信息

- 当时被认为信息是一种必要的累赘，那时的信息系统侧重于降低日常的书面工作成本。
- 出现了：
 - 半自动化支票处理系统
 - 电子化会计帐务系统

2. 用于综合性支持的信息

- 60年代开始，认为信息可以用于综合管理工作的支持。
- 出现了“管理信息系统”，大量产生用于管理的报表（库存报表、财务报表、应收帐、应付帐等）

3. 用于管理和决策的信息

- 70-80年代，人们认识到收集、处理和存储信息为组织的管理和决策提供支持。
- 出现了：“决策支持系统”和“高级管理决策支持系统”
- 这些系统极大的改善和加快了经理们对广泛问题的决策过程。

4. 信息成为是战略资源

- 80年代后期，信息被看做是战略资源，是获得竞争优势的可能来源，或者是击败和威慑竞争者的战略武器。
- 出现了：“战略信息系统”，用信息系统为组织获得竞争优势。
- 作用：促进组织的生存和繁荣。

二、什么是战略信息系统

- 战略信息系统：改变组织的目标、组织的经营管理、组织的产品和服务、组织与环境的关系，从而使组织领先于竞争者。具有这种作用的系统称为“战略信息系统”。

战略信息系统不同于 战略层的信息系统

- 战略信息系统可以用于组织的任何层次。
- 战略信息系统的建立，将根本性改变企业的目标、产品、服务和以及内外关系。
- 战略信息系统的目的是改进组织的经营管理方式，保障组织将来能够生存和繁荣。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/167046024124010003>