

大型活动应急通信保障专项预案范文

全文共 5 篇示例，供读者参考

大型活动应急通信保障专项预案范文 篇 1

核心机房电力的保障一直是维护体系的头等重要事项，通过实施应急发电演练，建立了可靠的应急预案机制，最大限度的降低电源中断对网络传输质量的影响。现分享核心机房电源中断应急预案，希望分公司尽快建立一套统一指挥、职责明确、反应迅速、处置有力的机房安全保障机制。

组织架构：

责任领导、工程维护、网络监控、网络运维、质量管理等相关人员。

机房电源系统说明：

- 1、机房电力是两路三相四线制供电，进线线缆规格为：
rvv50*4+16*1 铜芯护套线。
- 2、机房电源系统采用三级防雷系统，三级防雷分别位于电源进线端、ups 输入前端。
- 3、机房现有两台 60kva-ups 电源，均处于正常运行状态。

4、机房现有设备机柜已编号，均通过 ups 电源和市电供电，每个机柜有独立的 20a 空气开关。空调、墙壁插座开关、应急灯、照明等都是单独空开接市电。

5、运行中的 ups 电源所带负荷，在逆变运行状态下能正常工作约 4 小时(已经过 ups 放电测试)。

一、核心机房电源中断预案

1、在接到停电通知的情况下：

1)计划性停电通知要确保综合部、工维机房管理部对口人接到通知(提前将对口联系人备案在物业处)，机房管理员接到计划停电通知后，升级到调度中心进行信息发送，同步进行邮件通知相应应急小组成员。并与负责组长及责任领导电话告知，确保已经接收到本次停电的时间及可能发生的情况。

2)维部进行发电应急预案小组成员通知，提前做好机房发电预案要求的准备工作，将相应的发电机、连接线、人员安排到位，各司其职，随时待命现场，做发电准备工作。确保停电时刻的电力安全及机房用电的保障措施，提前调度安排好相应人员做好保障用电的措施。

3)计划停电时间开始后，马上启动应急发电操作，按照机房发电操作步骤实施阶梯供电的步骤，恢复市电保障。并进行现场值守及设备工作确认，确保全部正常后电话告知调度中心及维护体系领导。

2、在没有接到任何通知，突然发生停电的情况下：

确认停电线路，停电时刻，停电时间等要素，启动核心机房发电应急预案。

1)值班网管工作流程：

(1)值班网管监控到核心机房停电，第一时间告知工维部、网络部、运维部应急小组组长。信息传达到工维部机房管理员(一主一备)，告知停电开始时间。

要求在停电5分钟内将消息传达到调度中心，各应急小组组长。如无法联系上，进行升级到责任领导-工维部经理经理处。

(2)网管将停电信息电话传达后，进行调度派单，确保全部的应急小组成员都收到本次故障停电的信息。然后进行机房中设备的检查，包括：**ups** 设备主机、各核心设备、汇聚设备、服务器、语音系统等。检查是否受影响。同时启动机房降温措施(降温方案：初步为加装抽排风设备、增加大风扇排风形成热量流动降温)

(3)实时监控设备及**ups** 工作情况，包括：电量下降情况，设备工作正常情况，每15分钟通报一次电量情况。

2)运维部应急工作流程：

(1)运维应急同事接到故障通告后，第一时间往停电现场赶，到现场配合网管/工维部门进行设备仪器的检查、客服语音系统的保障，应急发电的协助。

(2)现场配合进行机房降温散热措施实施，实时检查网络设备的工作情况。

3)运营质量管理应急工作流程：

(1)调度中心值班人员接到网管监控调度信息后，第一时间将故障信息记录并发故障通告到相关应急成员，并电话通知各应急小组组长是否知悉。

(2)进行客服调度系统的设备工作运行系统检查，特别语音系统级坐席电脑，是否有问题，如发现工作系统有异常，及时与运维应急小组成员沟通，进行检查处理。

(3)实时关注故障工单流程进度登记，配合应急小组进行人员调度通告。

4)工维部应急工作流程：

(1)机房管理员第一时间往停电现场赶，同时进行电话沟通供电公司、物业方等，咨询停电原因，是属于计划性还是突发性停电，预计停电时长，将咨询清楚的结果反馈到应急小组成员中，电话联系物业沟通好需要发电需求申请。

(2)工维应急小组组长接到时间后第一时间往停电现场赶，同时进行发电应急小组成员调度，安排第一时间到场工作开展，并升级通报告知主管领导，对口集团维护中心上报信息。

(3)工维应急小组成员接到停电时间后第一时间往停电现场赶，要求30分钟内必须到场(住机房附近的人员往现场去，较远同事可以进行打车往现场去)，先行到处同事配合网管、运维同事启动做好应急发电前的准备：连接线布放、接续、发电机发电前检测油/电/水路检查，确保正常。确保一切就绪后，确认可以进行发电操作后，按照发电操作流程进行发电恢复市电。

(4)网管将监控到停电的相应信息及级别同步发送到运营质量管理部调度岗，由调度岗将相应信息进行工维、运维、网络关联同事进行信息告知，同时报工维主管领导知悉。

5)应急机房发电操作流程：

(1)机房用电系统包括四方面：空调制冷、主/备 **ups** 主机、照明系统、客服调度系统。

(2)发电前考虑4方面系统设备用电功率情况，为保障发电机带动的正常，不能进行同步供电，要区分优先恢复的步骤实施，确认发电机的工作正常。在发电前将需要供电的“空调制冷、主/备 **ups** 主机、照明系统、客服调度系统”的市电输入主开关关闭。防止同步启动时发电机的无法供电保证。

(3)启动发电机，检测发电输出电流通断，待发电机运行稳定后。

第一步启动空调制冷系统的市电输入开关，运维应急小组成员重新启动空调主机(空调因为市电恢复后需要重新启动)观察空调制冷工作是否正常。

第二步启动主 ups 设备的市电输入开关，观察发电机运行稳定情况，主 ups 主机工作稳定情况，网络设备的工作正常与否。

第三步启动客服系统的市电输入开关，包括(客服坐席电脑、ups 设备、空调制冷等)，观察发电机运行稳定情况，设备恢复工作情况。

第四步启动备 ups 设备、市电照明的市电输入开关，观察发电机运行稳定情况，备 ups 主机工作稳定情况，网络设备的工作正常与否。

(4)发电机启动，市电输入正常后，网管将降温系统的抽排风设备关闭，与运维同事进行所有设备的运行进行全面的检查，确保设备已经是运行正常。

(5)发电机发起市电正常后，工维应急小组安排专人现场值守，及时关注发电机油量情况，同时与油品供应商确认油品配送要求及时间要求，并实时与供电部门确认市电恢复时间。

6)停电过程中突发事件预防：

(1)网管在停电时进行机房确认运行中的 ups 工作组、设备组工作状态。主/备 ups 工作切换是否正常，在市电中断时 ups 是否已经开始进行供电保护。

(2)值班网管对机房中的所有设备进行全面检查，确保所有的设备已经有主备供电，市电中断后 ups 已经正常保障设备工作。同时对机房的温度进行观察，温度是否突然升高。

(3)停电后，ups 处于逆变工作状态，当班人员要每隔 15 分钟观察一次 ups 的蓄电池容量、带负荷情况、机房环境温度，尽量使蓄电池容量大于 60% ，带负荷小于 85%(因为已经有自购发电机应急，尽快要求短时间发起电，减少 ups 的放电过度)。

(4)发现机房环境温度大于 26℃。当以上指标不能保证时，要及时向机房管理员汇报，同时上报责任领导知悉，网管预案小组成员经过慎重讨论，适时采取关闭不必要网络的网络设备、加强通风降温等措施尽量延长关键设备运行时间。

大型活动应急通信保障专项预案范文 篇 2

总则

1、编制目的

建立健全国家通信保障和通信恢复应急工作机制，提高应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，保证应急通信指挥调度工作迅速、高效、有序地进行，满足突发情况下通信保障和通信恢复工作的需要，确保通信的安全畅通。

2、编制依据

依据《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国无线电管理条例》和《国家突发公共事件总体应急预案》等有关法规和规章制度，制定本预案。

3、适用范围

本预案适用于下述情况下的重大通信保障或通信恢复工作。特大通信事故；特别重大自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件、突发社会安全事件；党中央、国务院交办的重要通信保障任务。

4、工作原则

在党中央、国务院领导下，通信保障和通信恢复工作坚持统一指挥、分级负责，严密组织、密切协同，快速反应、保障有力的原则。

组织指挥体系及职责

1、国家通信保障应急组织机构及职责

信息产业部设立国家通信保障应急领导小组，负责领导、组织和协调全国的通信保障和通信恢复应急工作。

国家通信保障应急领导小组下设国家通信保障应急工作办公室，负责日常联络和事务处理工作。

2、组织体系框架描述

国家通信保障应急领导小组和国家通信保障应急工作办公室负责组织、协调相关省（区、市）通信管理局和基础电信运营企业通信保障应急管理机构，进行重大突发事件的通信保障和通信恢复应急工作。

各省（区、市）通信管理局设立电信行业省级通信保障应急工作管理机构，负责组织和协调本省（区、市）各基础电信运营企业通信保障应急管理机构，进行本省（区、市）的通信保障和通信恢复应急工作。

各基础电信运营企业总部和省级公司设立相应的通信保障应急工作管理机构，负责组织本企业内的通信保障和通恢复应急工作。各基础电信运营企业省级公司受当地省（区、市）通信管理局和各基础电信运营企业总部的双重领导。

预防和预警机制

各级电信主管部门和基础电信运营企业应从制度建立、技术实现、业务管理等方面建立健全通信网络安全的预防和预警机制。

大型活动应急通信保障专项预案范文 篇 3

目的：

本预案贯彻“安全第一、预防为主，综合治理”的方针生产安全事故应急预案，本着救援与生产相结合的原则，立足于自救、互救，以自我保护、自我生存为基点，在非常情况下实施有效的救援。

关键词：

通信工程；安全生产；事故；防范措施；应急预案

一.组织机构及职责

①. 项目部负责人对本项目部安全事故应急救援负有全面领导责任。主持安全事故的调查分析，提出处理意见和改进措施，指导、监督各部门落实安全生产工作情况。

②. 认真贯彻、执行、完成公司下达的各项安全事故应急救援工作任务，要求和规定。

③. 进行本部门员工的安全事故应急救援培训的监督、管理，经常组织本部门的安全检查，消除事故隐患，制止违章行为。

④. 发生安全事故及时上报，并认真分析事故原因生产安全事故应急预案，提出和实现改进措施。

具体分工如下：

①. 项目部负责人负责在规定时间内向安全监督站或劳动部门汇报事故情况。

②. 项目经理负责向通信工程部汇报，说明详细事故地点、事故情况。接到事故报告后，应当立即启动事故应急预案，书面签发停工通知单，积极协助事故发生单位组织抢救，并采取有效措施，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。

③. 成员(安全员)负责安全资料准备，形成书面事故情况汇报材料，配合上级部门的调查。

④. 成员(技术员)应协助施工单位保护事故现场，督促其防止事故扩大。如实提供在工程实施过程中与事故有关的工程质量和安全记录、监理指令等.为事故调查提供真实证据。协助施工队伍保护河道水域，督促其河流湖泊水域。

⑤. 安全事故发生，现场施工人员立即向单位领导报告，事故报告内容（如左备注）并配合做好保护现场、配合调查和举证工作。

二. 安全事故应急措施

1. 事故发生后应立即报告公司主管部门。

2. 通信工程部应立即启动现场安全事故应急预案。

3. 应急预案实施指挥部的组长应在规定时间内向上级主管部门汇报事故情况。

4. 总工程师书面签发停工通知单。

5. 协助施工队伍保护河道水域，督促施工队按其“事故应急救援预案”落实各项应急措施，尤其是对受伤人员的救援措施。

6. 在没有人员受伤的情况下，与建设单位、监理单位根据实际情况研究补救措施，防止事故扩大。在确保人员生命安全的前提下，组织恢复正常施工准备。

7. 配合上级主管部门对事故的调查、分析。

8. 项目经理应书面事故报告提交公司，事故报告应当包括以下内容：

（一）. 事故发生单位概况；

（二）. 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；

一、编制目的

根据上级领导部门的安排部署，安全第一，预防为主的指导方针，保证施工时不影响当地人民及政府工作部门的水、电、通信、煤气等的供应和使用，保证当地人民生活不受影响，公共财产不受损失特制定本预案。

二、危险源识别

发生潜在(事故)事件物质：盲目作业

发生潜在(事故)事件场所：生产作业区域（国道旁、青银高速旁、沿线村庄）

发生潜在(事故)事件场所配备器材：防护器材、设施

三、应急准备

1、组织机构及职责：

(1)项目部应急准备和响应领导小组：

组长：项目经理

副组长：项目副经理 生产经理

组员：安全部长 各工长 技术员 质检员 值勤人员

(2)应急处置领导小组负责对此突发事故的应急处理。

2、应急物资的维护、保养及测试

加强对各种防护设施的日常管理，定期检查，随时保持良好状态。

四、应急响应及报告

最先发现挖断水、电、通信光缆、煤气管道的，要立即报告项目部应急负责人。应急负责人现场总指挥，即刻组织迅速封锁(事故)事件现场，将事故点 20 米内进行维护隔离，采取临时措施将(事故)事件的损失及影响降至最低点，并电话通报建设管理处应急救援领导小组。

五、预防措施

1、项目开工时由项目部测量组负责勘测各种线路的走向和埋深情况，并以书面图纸形式报工程管理部及安全部存档备案。由上级领导报该线路（管路）所有公司审核和确定。

2、涉及改变管道及光缆路线的由工程管理人员在施工准备前期报请有关政府职能部门作出相应线路调整。

3、项目部施工人员施工前做岗前培训，持证上岗。

4、项目部技术人员保证技术合格后上岗。

5、施工时施工作业人员禁止三违现象。

6、施工时测量组技术人员保证跟踪监测。

7、如遇地下线路发生变化应立即停止施工，探明地质及线路走向后方可施工。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/167062125142006155>