

2023年5月 人力资源和社会保障部

国家职业资格全国统一鉴定

职业：企业人力资源管理师

等级：国家职业资格四级

卷册一：职业道德

理论知识

第一部分 职业道德

(第1~25题, 共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分

答题指导:

- ◆该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一种选项是对的,多项选择题有两个或两个以上选项是对的。
- ◆请根据题意的内容和规定答题,并在答题卡上将所选答案的对应字母涂黑。
- ◆错选、少选、多选,则该题均不得分。

(一) 单项选择题(第 1~8 题)

1、《公民道德建设实行纲要》提出的从业人员都应当遵照的基本规定是()。

- (A) 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
- (B) 敬业奉献、诚实守信、崇尚科学、开拓创新、服务人民
- (C) 热爱祖国、热爱人民、热爱劳动、热爱科学、热爱集体
- (D) 以人为本、全面协调、持续发展、岗位成才、服务社会

2、职业活动内在的道德准则是()。

- (A) 遵法、自律、严谨
- (B) 忠诚、审慎、勤勉
- (C) 科学、民主、自由
- (D) 自由、平等、博爱

3、下列有关创新的说法中,对的是()。

- (A) 创新需要勇气,要勇于冒天下之大不为
- (B) 创新非人人可为,只有高级专业技术人才才能做到创新
- (C) 创新是对前人的继承和发展,既要崇拜前人又要不停否认前人
- (D) 创新需要发散性思维,勇于标新立异

4、下列有关“慎独“的理解中,对的是()。

- (A) 克制自己不要沉湎于某一事物之中,以免玩物丧志
- (B) 越是无人监督,越要严格要求自己
- (C) 要时刻保持谦虚谨慎的作风
- (D) 保持自己的独立人格

5、IBM企业招聘员工时,最为看重的职业道德素质是()。

(A) 公道意识

(B) 敬业精神

(C) 合作精神

(D) 服务意识

6、我国社会主义道德的关键是()。

(A) 集体主义

(B) 待遇高下一股齐

(C) 爱岗敬业

(D) 开拓创新

7、诚信的基本特性是()。

(A) 通识性、智慧性、止损性、资质性

(B) 双向性、对等性、资质性、惩罚性

(C) 社会性、共识性、双向性、对等性

(D) 单向性、前置性、智慧性、要约性

8、从业人员践行“公道”规范的基本规定是()。

(A) 平等待人、公私分明、坚持原则、追求真理

(B) 团结同志、防微杜渐、以人为本、共同进步

(C) 坚持原则、不近人情、无私无畏、勇于牺牲

(D) 崇尚科学、坚持真理、童叟无欺、人人平等

(二)多选题(第9~16题)

9、下列有关职业化的说法中,对的是()。

(A) 职业化是提高个人和组织竞争力的必由之路

(B) 职业化是全球职场的通用语言和职场文化

(C) 职业化是新型劳动观的关键内容

(D) 职业化规定依托直觉和灵活应变来适应职场变化

10、提高职业技能要端正态度，对的态度是（ ）

(A) 踏实肯干

(B) 默默无闻

(C) 实事求是

(D) 谦虚谨慎

11、“终身学习”理念提出的重要根据是（ ）。

(A) 低学历人员需要长时间学习才能弥补所欠缺知识

(B) 由于科技迅速发展和知识爆炸，需要通过学习才能适应时代发展的规定

(C) 由于还没有到达成功人士的地步，因此需要通过学习来实现目的

(D) 学习是增强从业人员职场竞争力和企业市场竞争力的动力和源泉

12、“敬业”的基本特性包括（ ）。

(A) 回报

(B) 积极

(C) 务实

(D) 持久

13、从业人员践行职业纪律的规定包括（ ）。

(A) 学习岗位规则

(B) 执行操作规程

(C) 遵守行业规范

(D) 严遵法律规范

14、对现代从业人员来说，节省资源的详细规定包括（ ）。

(A) 培养节省资源意识

(B) 明确节省资源责任

(C) 创新节省资源措施

(D) 省吃俭用节省开支

15、下列有关打造优秀团体的说法中,对的是()。

- (A) 个人价值追求要一直与团体目的保持高度一致
- (B) 努力消除个性特点,与他人保持高度协调一致
- (C) 时刻想着自己是团体的一员
- (D) 做好本职工作是搞好整体工作的一种环节

16、从业人员践行“奉献”职业规范以实现职业理想,规定做到()。

- (A) 把职业当做事业来做
- (B) 以加班加点作为基本规定
- (C) 热心社会公益事业
- (D) 对工作积极积极

二、职业道德个人体现部分(第17~25题)

答题指导:

- ◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,您只能根据自己的实际状况选择其中一种选项作为您的答案。
- ◆ 请在答题卡上将所选择答案的对应字母涂黑。

17、对于单位分派的平常工作任务,你一般的感受是()。

- (A) 讨厌
- (B) 乏味
- (C) 烦
- (D) 没啥感觉

18、王家和林家是邻居,各有一种八岁的男孩。一天,两个孩子在玩耍中厮打起来,林家的孩子把王家孩子的脸抓伤了。王夫人规定林夫人予以赔偿,为此,两个人争执起来。对于林夫人的话,你可以认同的是()。

(A) “你的孩子打不过我的孩子, 只怨他没本领。”

(B) “假如有本领, 你可以让你的孩子打我的孩子, 这样就扯平了。”

(C) “我没有让我家孩子打你家孩子, 你吵吵什么呀!”

(D) “两个孩子吵架, 你跟我吵什么劲呀!”

19、你和同事 A 约好去看新上映的大片, 但这时同事 B 碰到一种技术上的问题急需你协助处理。此时, 你会()

(A) 先与 A 去看新上映的大片, 回来后尽快帮 B 处理问题

(B) 取消与 A 的约会, 去协助 B 处理问题

(C) 既不好得罪 A, 也不好得罪 B, 干脆说自己养忙别的事

(D) 碰到这样的事, 总让自己很为难

20、某高校发现教室 H 抄袭论文, 你认为学校对 H 应当采用的处理方式是()。

(A) 将其开除

(B) 批评教育就可以了

(C) 要其公开道歉, 再给他一种改正自新的机会

(D) 鉴于以往管理较松, 这次暂不追究 H 的责任, 把重点放在改善制度上

21、假如你所在的单位常常规定员工加班, 但又从不按照法律规定给付加班费, 这时, 你会()。

(A) 找单位领导索要加班费

(B) 假如他人不出头, 自己一般也会忍气吞声

(C) 离开这家单位

(D) 动员其他员工进行集团抵御

22、就目前的工作岗位来说, 这份工作对你意味着()

(A) 生活来源

(B) 能力提高的平台

(C) 满足爱好爱好的方式

(D) 无法评价

23、下列说法中, 你最可以认同的是()。

(A) 他人求我三春雨, 我去求人六月霜

(B) 花枝叶下犹藏刺, 人心怎保不怀毒

(C) 害人之心不可有, 防人之心不可无

(D) 穷在大街无人问, 富在深山有远亲

24、世界首富比尔·盖茨决定, 将自己的几百亿美元资产捐赠给慈善机构, 你认为他做出这个决定的初衷是 ()。

(A) 钱太多看了, 花不完

(B) 炒作

(C) 为社会尽某些责任

(D) 一时心血来潮

25、你随旅行团外出旅行, 大家兴致勃勃地来到景区的老式手工艺商场, 不过你对这些物品原本不感爱好。这时, 你会 ()。

(A) 乃至性子随大家一起玩

(B) 在外面耐心等待大家

(C) 为大家看护行李

(D) 很沮丧, 认为这是在挥霍时间

第二部分理论知识

(26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)

一、单项选择题(26~85 题, 每题 1 分, 共 60 分。每题只有一种最恰当的答案, 请在答题卡上将所选答案的对应字母涂黑)

26、()是指在经济运行过程中繁华与衰退的周期性交替。

- (A)经济规律
- (B)经济交替
- (C)经济周期
- (D)经济变动

27、面对劳动力市场, 人们的身份不包括 ()。

- (A)就业者
- (B)劳动力
- (C)失业者
- (D)非劳动力

28、如下有关实际工资描述对的是()。

- (A)工人单位时间的货币所得
- (B)商品价格与实际工作呈正向变动
- (C)精确地反应了货币工资的实际购置力
- (D)是经价格指数修正过的货币工资

29、如下有关社会保险说法不对的是()

(A)社会保险部具有强制性

(B)社会保险当事人不能自行选择保险项目

(C)社会保险当事人不能自行选择与否参与保险

(D)对劳动者而言，物质协助权重要通过社会保险来实现

30、() 是以法律共同体的长期实践为前提,以法律共同体的普遍的法律确信为基础。

(A) 法官法

(B)判例法

(C)习惯法

(D)成文法

31、如下有关劳动法的监督检查制度的说法对的是()。

(A)它规定了劳动关系的所有内容

(B) 它规定了劳动关系的运行规则

(C)它规定了劳动关系的调整规则

(D)它规定了实现和保证各项劳动法律制度实行的手段

32、劳动关系转变为劳动法律关系的条件是()。

(A)劳动协议系

(B)劳动行政法律关系

(C)劳动服务法律关系

(D) 存在现实劳动关系

33、企业()机会是指对本企业的营销具有吸引力的、能享有竞争优势的和市场机会。

(A)营销

(B)竞争

(C) 优势

(D)实践

34、市场营销计划的控制不包括()。

(A)盈利能力控制

(B) 战略控制

(C)季度计划控制

(D)效率控制

35、()属于一般战略控制原则。

(A)行为原则

(B)能力原则

(C)废弃原则

(D)品质原则

36、阿伦和梅耶所进行的综合研究提出的承诺不包括()

(A)规范承诺

(B)口头承诺

(C)感情承诺

(D)继续承诺

37、社会学习理论的创始人是()

(A)弗洛姆

(B)爱德华·桑代克

(C)班杜拉

(D)莱文泽尔

38、满足地位需要的行为不包括()。

(A)居住在合适的小区,参与俱乐部

(B)具有执行官的特权

(C)影响他人并改观他们的态度和行为

(D)拥有舒适的轿车,合体的穿着

39、个体的沟通风格不包括()。

(A)自我暴露型

(B)自我实践型

(C)自我实现型

(D)自我克制型

40、四种人性假设:①社会人、②经济人、③复杂人、④自我实现人,按其产生时间的先后排列次序为()。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/167113132032006032>