

物业公司创建文明小区工作总结（3 篇）

物业公司创建文明小区工作总结（精选 3 篇）

物业公司创建文明小区工作总结 篇 1

开发区（临城街道）在市委、市政府的正确领导下领导下，紧紧围绕创建全国文明城市这一中心工作，从强化领导措施、提供经费保障，加大创建工作宣传力度、加大整脏治乱工作等方面入手，着重在提高辖区居民文明素质狠抓落实，以“爱我家园、美化家园、从我做起”为主题，全面建成“水清、绿透、文昌、城秀”美丽的兴化。现将工作情况总结如下：

一、抓组织保障，完善创建运行机制

为提高我区村居民的城镇意识、文明意识、卫生和整体素质，我区将创建工作摆在突出位置，切实加强领导，努力做到“两个到位和两个确保”。

（一）组织到位，确保齐抓共管。

成立由区主要领导任组长的创建文明城市工作领导小组，同时明确责任、细化分工、落实到人。按照兴化市《创建全国文明城市任务分解表》的要求，周密部署，始终坚持做到长计划、短安排，定期议。把各项创建基础工作做扎实，确保常态管理抓到位的创建活动常态化机制。

（二）目标到位，确保责任落实。

我区按照创建工作要求，制定了较为详细和切实可行的工作计划，建立由区、街道领导分片包保制度。按照统一部署，对我区共 42 小区、32 条主次干道进行了任务分解，形成挂钩领导、机关单位、社区包保责任制度。详细掌握所包小区、道路的各类情况，解决各类重点难点问题，并针对所包社区具体情况给予合理化的建议，开展适宜社区实际和群众需求的各项创城活动。同时，结合领导干部周六下基层活动，充分发挥联系社区的上级领导干部的各种优势及特长为创建工作献计献策，合理策划所在社区的创城活动计划的领导包片指导机制。开展多部门齐参与，多工种齐动手的集中行动。领导带头参与，明确责任，分工到人，提升了工作的效率，确保了活动正真出成绩、见实效。

二、加大宣传力度，营造创建氛围

（一）为使全处上下凝聚创建合力、会集创建智慧，我区充分利用宣传资源，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。

1、为进一步抓好创城工作，提升创城知晓率，我街道 7 个社区、3 个城郊村，20 个行政村。制作宣传标语、横幅 200 多条。营造浓厚的氛围，发动 70 多家商户 LED 电子屏进行创建宣传播放。进一步加大舆论宣传、社会宣传工作力度，营造浓厚的创建

氛围，切实解决各类不文明现象，使广大市民自觉养成良好文明习惯。

2、为加强群众参与创城的积极性，组织了单位人员、居民及党员志愿者，实地走访社区内的小区、市场、小超市等人员聚集地，向市民宣传创城工作，并开展“问卷调查”工作，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书 8000 多份，组织党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。通过自身文明的言行举止向市民做好文明示范对不文明行为进行现场劝止，着力营造“全民参与文明城创建、人人为文明城创建作贡献、个个为文明创建尽责任”的良好局面。

3、加强宣传，提升市民素质。目前市民的卫生意识、交通意识、公共道德意识还不强，践踏绿地、乱摆推点、占道经营、乱贴乱涂、乱停乱放等不文明现象仍然存在，街道以创建文明城市为契机，深入宣传，广泛发动，进一步加大舆论宣传、社会宣传工作力度，营造浓厚的创建氛围，切实解决各类不文明现象，使广大市民自觉养成良好文明习惯。

4、我区（街道）对照文明城市测评体系评选标准指导各社区

整理档案资料。查漏补缺，完善“创建文明城市”文档资料街道按照全国文明城市测评体系及文明单位评选标准指导各社区整理档案资料。注重在细节问题上发现问题、解决问题，尽量做到档案材料全面完整，全力以赴做好档案归整。

（二）文明村社大创建行动。建设秩序安定、服务便利，环境优美、文化丰富、管理先进的文明村社，为文明城市创建奠定基础。

1、针对各村社存在的突出问题，集中开展综合治理，集中抓好村社道路硬化、卫生保洁、绿化美化、公共设施完善和私搭乱建、乱堆乱扔及村社“小广告”的治理工作。

2、以“学雷锋、讲文明、树新风”志愿服务活动为重点，开展各种形式的村社志愿服务行动，为孤寡老人、留守儿童、残疾人等困难群体提供服务。

三、立意深刻，群体活动有声色

我区始终围绕文明城市创建的核心主题，结合我区实际情况，以构建社会主义核心价值观体系为根本，创新活动载体，丰富活动形式，开展了以“素质提升”、“文化升级”、“精神升华”为目标的特色活动，大力推进了文明城市创建。影响和带动周围的人们形成良好的社会风尚，共塑城市文明。

1、为进一步深化全民创建意识，激发群众投身创建的智慧

热情，我区组织辖区的书画艺术家和幼儿园的小朋友们举办了以“创建文明城市共享美好家园”为主题的书画现场展示活动。书法家们挥毫泼墨，孩子们妙笔生花，以浓墨重彩营造了浓郁的创建文化氛围。为进一步促进文明程度和道德水平的提高，我区组织开展了“美德善行榜”评选活动，推崇群众身边看得见、摸得着的“凡人善举”，引导人们见贤思齐，探索形成“以文明楷模塑造城市之魂”的创建特色，使创建工作突出了时代特征，彰显了我开发区特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

2、志愿服务活动开展情况，泰州志愿服务云平台注册情况。我区积极开展志愿者服务活动，形式多样、内容丰富、涉及面广。在疫情防控、扶贫济困、文化服务、环境保护中，涌现出一大批优秀的志愿者和组织。目前，我区泰州志愿服务云平台注册志愿者团队 31 支，共 39537 名志愿者，推动志愿者组织各项活动持续有效开展。

3、我区始终以宣传为抓手，广泛利用每年的党员干部冬训班布置创建工作，扩大影响力，以三八节、母亲节等传统节日为契机，积极倡导“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结”等传统美德；丰富创建内容，找准创建工作结合点，将优良家风传承融进文明家庭创建、将寻找“最美家庭”作为常态化

工作；积极开展“五好文明家庭”示范户表彰颁奖仪式、“最美兴化人”评选活动，宣讲示范典型事迹，在辖区营造崇尚孝道，传承好家风的良好氛围。

4、坚持推进移风易俗，对辖区内村（居）委会村规民约进行修订完善，引导群众破除陋俗、倡导文明风尚，结合新时代文明实践所站建设，组建 31 支新时代文明实践志愿服务队，开展志愿服务活动。

四、抓环境整治和管理，全力巩固创建成果

以治理“脏、乱、差”为突破口，以改善区容区貌为目标，坚持以管理为重点，实施长效管理机制，不断巩固创建成果。

（一）对主次干道的暴露垃圾、卫生死角、主干道两侧等进行了突击性清理整治。结合我区实际，广泛发动各方面力量，对辖区内的整治任务进行了认真落实。对红星中路、施耐庵东路南侧和翰林华府北侧的环境卫生进行彻底整治，使重点路段两侧的环境卫生状况得到了进一步改善，清理掩埋处理各种垃圾，补植绿化，修复破损路面、人行道等。

（二）对居民小区重力整治，多次组织社区工作人员和包保单位人员深入小区发放各类宣传资料 3000 余份，将环境整治的“重要性、必要性、迫切性”向居民讲透彻，根据区委、区政府关于在全区范围内开展环境卫生整治的安排部署，分别于尚城一

品、金水湾、沁秀苑、宝都国际商城等开展了集中整治改造。对其他 30 多个小区按创建工作要求，对标治违，清理乱堆乱放，清运楼道口、消防通道、人行道等区域废弃垃圾车，清理小广告等，为进一步提升辖区小区居住环境打下了坚实基础。

（二）乡村人居环境整治，全面落实全国文明城市创建“八整治八提升”整治目标，力争创建 1 个兴化市特色田园乡村, 2 个示范引领村、2 个特色发展村、4 个集聚提升村。目前已达到创建标准的示范引领村 2 个，特色发展村 5 个，集聚提升村 9 个，五面清洁村 14 个，全年预计建设完善农村人居环境基础设施 185 项，预计投入资金 1195.008 万元。组织全区人居环境工作动员布置会会议三次，现场推进会议 20 余次。全区上下思想统一，步调一致，极力打造“水美、路美、林美、人美、庭院美、村庄美”的“六美”开发区，促进村庄环境显著改观。区农业督查办制定人居环境整治评分细则，定期对各村进行考核，对于整治情况较好的村庄予以加分并纳入年终考核。对整治情况缓慢的村庄予以减分并及时督促整改，同时与平时考核、年终考核相挂钩。

五、治标治本，辖区环境换新颜

我区按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难题、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。

一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“五小”行业等的专项督查和执法力度。二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常组织街道单位部门、志愿者对各主次干道、后街小巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物 200 余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾 300 余吨。三是始终对重点路段、社区坚持“4+1”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。共清扫道路 20 万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等；粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告 700 处，清理喷涂电话号码 600 余处。四是清理各类墙体广告、楼腰广告、条幅、布幔和未经审批的灯箱广告 200 余处，规范广告 100 余家。五是加大辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水枪冲刷地面及柜台立面，集中安装灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。制定完善了各项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到最高目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”。

我区在面对全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任

务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，城郊村、行政村创建力度不足等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构建和谐兴化再立新功。

物业公司创建文明小区工作总结 篇2

社区党工委坚持以党建为龙头、以服务居民群众为重点，深入贯彻落实，努力构建管理有序、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型社区，社区先后被国家、省、市评为“全国防灾减灾示范社区”、“全国特奥活动示范社区”、“充分就业社区”、“全省创建文明社区工作先进社区”、“省级文明社区”、“全省城乡居民社会养老保险工作先进单位”、“全省创建绿色社区活动先进单位”、“全省文明交通示范社区”、“全市深入学习实践__活动创先争优先进基层党组织”。现将__社区精神文明建设上半年工作总结如下：

一、组织领导坚强有力，创建工作扎实有效

一是社区领导班子高度重视，成立了精神文明工作领导小组，按照“抓创建、促发展、提水平、优服务”的工作目标，进一步

明确了创建工作责任制，由党工委书记负总责、分管领导具体抓、各部门相互配合，形成了各司其职、齐抓共管的良好局面。

二是结合创建“全省文明社区”的指标要求，社区根据自身实际，制定了精神文明建设工作方案，并邀请辖区单位及居民代表定期开展联席会议，协商解决创建工作中存在的问题，发动组织社区单位、居民群众积极参加文明创建活动，形成了创建文明社区的工作合力，进一步扩大了创建工作的参与面。

三是按照“地域相近、居住相邻、便于管理”的原则，将辖区内 106 栋居民楼、3622 户，按照标准科学划分为 21 个网格，由社区职工任网格长，组建了包括社区职工、在职党员、社区民警、街道司法所干部、居民、志愿者、社区卫生服务站工作人员在内的网格服务团队，为辖区居民提供民事调解、治安巡逻、医疗卫生、志愿服务等专业服务，实现了对网格内居民的全覆盖、全方位、全过程的动态管理和服务。

四是建立了志愿者服务站，建成了 5 大支(18 小支)共 800 人的志愿者服务队，定期不定期开展关爱他人、关爱社会、关爱自然、植绿护绿、综治维稳志愿服务活动，充分体现了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，得到了广大居民的充分肯定和认可。

五是设立了便民利民学雷锋志愿服务站点。为居民提供了打

气筒、维修工具、医药箱等工具，极大地方便了居民群众生活。

六是加大创建力度、创新活动载体，以我国重要节日——春节、元宵节、清明节、端午节等为切入点，深入开展丰富多彩的学习经典、节日民俗和爱国主义教育活动的，促使干部职工及辖区居民感受传统文化魅力，增强民族凝聚力及爱国主义情感。

七是围绕强化社区党组织“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”方面的核心作用，深入持久地开展了学习实践、创先争优及党的群众路线教育活动，通过开展以尽义务、起作用、做表率为主题的“我为社区添光彩”、“争创明星岗”和“做人民满意的公仆”等主题实践活动，使党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用得以充分发挥，也涌现出张友廉、于梅相等一批服务社区、奉献社会的先进典型，鼓舞和带动了居民群众参与文明社区创建的热情，进一步增强了广大居民对社区的认同感和归属感，社区真正成为党员之家、居民活动之家、为民服务之家。

八是开展了网络文明志愿服务活动。社区组建了 30 多人的网络文明传播队伍，在发博客 100 多篇，微博 400 多条，利用网络文明传播 QQ 群交流学习宣传道德模范事迹，进行网上讨论，交流学习心得和感言，积极引导居民群众文明上网，为传播文明风尚起到了积极的作用。

二、思想教育深入，道德风尚良好

为努力提高市民文明素质，社区认真研究在新形势下思想政治工作的新特点和新规律，从加强基层政权、建设和谐社区的高度，不断摸索和改进社区思想政治工作的有效途径。

一是建立健全学习制度。深化中国特色社会主义和中国梦，上半年组织干部职工学习 30 余次，并广泛宣传党的建设、科学技术、法制宣传知识、环境保护、计划生育、卫生健康知识等内容，营造了文明和谐、健康向上、单位共驻共建、居民安居乐业的良好氛围；

二是积极开展“好人”评选以及“善行义举四德榜”的评选工作。

上半年，社区已评选出好人 1 人、善行义举四德榜上榜人员 4 人，其中：“社会公德榜”1 人，“职业道德榜”1 人，“家庭美德榜”1 人，“个人品德榜”1 人，通过大力弘扬先进模范人物身上体现出来的崇高道德品质和高尚价值追求，在辖区内形成了“人人做好事、好事就上榜、好人有好报”的良好氛围。

三是充分发挥市民学校及道德讲堂的作用，开展了市民教育培训 8 次，通过榜样的模范带动作用，提升了广大社区居民的思想觉悟和道德水平，营造了比、学、赶、帮、超的浓厚氛围，形成了文明和谐、积极向上的社区新风尚。

四是深入推进社会主义核心价值观宣传教育。结合社区实际，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/16714103300010006>