

2023 年医疗下乡帮扶工作总结

2023 年医疗下乡帮扶工作总结 1

为贯彻“进一步改善医疗服务行动计划”工作安排，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨，加强“平安医院”建设，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，重点解决群众反映强烈的热点和难点问题，我院具体做了以下工作：

一、提高医疗质量，保障医疗安全

1、严格贯彻执行医疗卫生管理的各项规章制度和法律法规，做到依法执业。集中利用三天下午的时间，对全院职工进行了法律法规专项培训工作，知晓率达到了 100%。培训完成后进行了考试。行为规范。

2、健全并落实医院规章制度和人员岗位职责，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度、技术准入制度、临床用血制度、转诊制度等。

3、严格基础医疗和护理质量管理，强化“三基三严”训练并进行考核。

4、合理检查、合理用药、因病施治。重点是贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，建立了药品用量动态监测及超常预警机制。

5、加强科室能力建设，做到专业设置、人员配备合理，抢救设

备设施齐备、完好。急诊科（室）医务人员相对固定，值班医师胜任急诊抢救工作。实现急诊会诊迅速到位，急诊科（室）、入院、手术“绿色通道”畅通，提高急危重症患者抢救成功率。

6、针对临床用血，我们重新进行了培训，力求科学合理用血，保证血液安全，杜绝非法自采自供血液。

7、规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医院感染。

8、医院领导定期召开医疗质量和医疗安全工作会议，积极整改落实各级质量检查发现的问题，做好提高医疗质量和保证医疗安全工作。

二、改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医

1、我院采取增加服务窗口，缩短病人等候时间。对服务流程进行优化，简化环节，并且对门诊抽血室的布局进行了调整，布局更加合理，方便患者就医。

2、统一制作了科室标识，使其规范、清楚、醒目。

3、医院为病人提供清洁、舒适、温馨的就诊环境和便民服务措施，做到有导诊服务，有咨询台、有便民门诊，有候诊椅，有饮水设施、有轮椅、有电话等。

4、采取流程改造等方式缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。创造条件，开展了预约挂号和诊间预约服务，方便广大患者就医。

5、提供私密性良好的诊疗环境。

三、提高服务意识，改善服务态度，增进医患沟通

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

四、严格医药费用管理，杜绝不合理收费

1、严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，严格执行药品收支两条线。禁止在国家规定之外擅自设立新的收费项目，严禁分解项目、比照项目收费和重复收费。

2、向社会公开收费项目和标准。完善价格公示制、查询制、费用清单制，提高收费透明度。设立自动查询台，向患者提供费用查询服务，及时处理患者对违规收费的投诉。

3、主动接受社会和病人对医疗费用的监督，减少医疗收费投诉

五、加强职业道德和行业作风建设，树立良好医德医风

1、在医务人员中开展创先争优、道德讲堂学习活动。使广大职工牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，在工作中坚持发扬救死扶伤的人道主义精神。

2、我院以多种形式开展医德医风教育和制度教育，让医务人员树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的新风尚，并与执业医师考核、护士执业证书再次注册相结合。

3、严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠；严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

4、我院对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行零提成，不向科室或个人下达创收指标。

5、做好正确的舆论宣传，不发布虚假医疗广告误导患者，欺骗群众。

在“改善医疗服务质量”一系列活动中，我院把活动与保持共产党员先进性教育活动紧密结合起来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持“先进性教育”和“改善医疗服务质量”活动两不误，两促进。通过“改善医疗服务质量”活动，解决了短板和瓶颈问题，在很大程度上促进了医疗服务质量的提高，保证了医疗安全，改进和优化了医疗服务流程，切实维护广大人民群众的健康权益。同时也总结和树立一批管理好、服务好、社会反映好、经济效益好的先进典型科室。为今后继续加强医疗质量的可持续提高奠定基础。

2023 年医疗下乡帮扶工作总结 2

作为农村新型合作医疗办人民满意的新型农村合作医疗攻坚年，在扎实稳重又不失创新的摸索中很快过去了，我们黄川镇紧紧抓住这一惠泽于民的好事，严格按照县委、县政府的文件和会议精神，进行贯彻落实。现始至年终，本人现将，我镇在巩固、完善、实施新型农村合作医疗工作向在座的各位的做一汇报：

一、完成情况

我镇共有 22 个行政村，农村人口 6.2 万人，全年共筹集新型合作医疗资金 57 万元，占总人口 92%。

二、报销情况

自 1 月至今我镇中心卫生院共为参保对象报销 63974 人次，报销金额达 111.8 万余元。其中村级卫生室报销达 10 万元，中心卫生院报销 79 万元。另外报销超过一万元的还有 150 人，报销金额达 21.8 万余元。

三、采取措施

思想认识到位。我们充分认识到统筹城乡发展，加强农村社会事业，切实解决关系农民切身利益的突出问题已成为各级党委政府的重点工作。建立新型农村合作医疗制度，是解决好广大农民的“看病难”问题，可以有效缓解农民因病致

贫、因病返贫，是减轻农民负担、改善农村生产生活条件的基础性工作，是加强“三农”工作，推动城乡协调发展的战略举措，也是实现县委、县政府提出来的“苏北争先、全市第一，赶超邳州、洼地崛起”、建立和谐社会的必然要求。

工作推进到位。今年3月中旬我镇召开了全镇新型农村合作医疗工作会议，成立了由镇领导、村干部、卫生院等人员组成的领导小组，明确了职责，实行了三套班子包村、机关干部驻村、村组干部协助、卫生人员配合的工作机制，进行筹集资金。仅用5天时间就将参合资金筹集到位。

监督管理到位。管好、用好新型农村合作医疗基金，充分发挥基金的效益，是建立新型农村合作医疗制度的关键所在。一是加强基金管理。进一步完善了财政专户管理制度，将新型农村合作医疗基金全部纳入专户，严格实行专户存储、专帐管理，做到基金收支分离、管用分开、封闭运行。二是实行阳光操作。定期公示基金收支、使用情况，每个村不仅公布村卫生室报销情况，还公布全村所有参合人员在各级医疗卫生机构的报销情况，做到每半个月公布一次，切实保证了农民的参与权、知情权和监督权。建立了基金使用跟踪管理制度、年审制度和信访接待制度。

总之，我镇在实施新型农村合作医疗工作中，采取了切实可行的办法，努力提升农户的参合率，虽然取得了一些成绩，但离县委、县政府的要求还有一定的差距，于一些兄弟乡镇相比，仍有不足之处。在今后的工作中，我们会深挖自身存在的缺点和不足，加以改正。确保走在全县乡镇的前列。

2023年医疗下乡帮扶工作总结3

本人在第二季度的下乡支援工作中，对于基层的常见病、多发病和重大疾病医疗救治等方面给予了较大的支持，使农民就近得到了较高水平的医疗服务，我尽了最大努力去帮扶科室发展，提高了其业务水平。

1、医疗任务完成情况：我结合科室的实际情况，合理安排门诊、病房工作。协助完成会诊工作，以有限的药物和检查手段，尽量给予病人满意的治疗。在临床工作中注意宣教，树立病人保健、康复的意识。

2、发挥上级医院接触国内外专业知识较多的优势，在科室内定期举办讲座和示教，将一些国内外的学科新进展带到基层医院，发挥我院教学医院的特长，对于科室医生和护士言传身教并严格要求，帮助他们提高业务水平。

3、将病历书写、查房制度等基本医疗管理制度切实地运用到实际工作中，促进基层医疗机构的医疗管理水平的提高。并根据工作体会，提出了多条合理化建议及改进措施。

4、发挥科研优势，帮助基层医院科室找准科研方向，以临床促科研，以科研助临床发展。

5、针对目前骨科病患多，神经系统病人少的特点，下一步将深入基层，更好的为偏瘫后遗症患者提供优质的医疗服务，吸引患者前来就诊，完善业务范围。

但我发现农民对卫生知识掌握有限，对一些常见病认识不足，深切地感受到群众对医疗的渴求。需要我们进一步的为他们服务，下一步我将与人民医院的同事们紧密合作、互助互长，服务一方群众、带好一个科室，为加强新时期基层卫生工作而努力。

2023 年医疗下乡帮扶工作总结 4

一年来，在乡党委、政府的正确领导下，在同志们的支持和帮助下，通过不断加强自身修养，努力提高个人素质，尽最大努力完成乡党委、政府交给的各项任务。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、加强学习、提高认识

一年来，通过学习党的政策、理论、方针，使自己在政治上、学习方面得到了较大的提高，此外认真学习了解国家的惠民政策及相关业务知识，提高自身的政策理论水平和业务工作能力，使自身的素质得到进一步提高。

二、立足本职、做好自身工作

新型农村合作医疗是一项民心工作、德政工程，是缓解当前农民“因病致贫，因病返贫”的惠农政策。本着“便民、高洁、廉洁、规范”为宗旨，全心全意为人民服务。在今年的筹资工作中，我乡按照市里的工作部署，加大宣传力度，各村都采用了广播、标语、宣传单入户等多种形式，扩大了社会知晓度，力争做到家喻户晓，解除农民的担心，提高农民自我风险意识、自我保健意识、互助意识、参合意识。新型农村合作医疗工作时间紧，任务重，为确保筹资任务按时完成，乡党委、政府做到突出重心，统筹兼顾，狠抓落实，要求各村处理好筹资工作和其他工作的关系，扎实工作，做到“两不误，双促进”。在近一个月的时间里，通过乡党委、政府的领导和全体同志的共同努力，加强协调配合，认真工作，克服重重困难，全乡共筹集资金 1272550 元，参合人数为 25451 人，参合率 95%。

三、包村工作

按照乡党委、政府的安排，结合本职工作，积极配合村支部、村委，对春季植树造林、夏秋两季禁烧、村委换届工作、合作医疗筹资、远程教育、环境卫生整治等工作，都能按照乡党委、政府的工作要求较好地完成。

四、存在的不足及打算

一年来，虽然各项工作都取得了较好的成效，但在看到成绩的同时也看到了自己的不足，在今后的工作中一定要加强自身文化素质提高和工作能力的提升，要深入各村了解新农合存在的问题及时向上级领导汇报，新的政策要及时传达到各村，把农村合作医疗工作做细、做实、做强，对待工作中的一些存在问题和疑难问题要做到有章理事，克难攻坚，确保各项工作顺利完成。

2023 年医疗下乡帮扶工作总结 5

7月6日我院在张院长的领导下来到宝日勿苏镇李家院子村开展免费义诊活动。我院选派检验科、胸外科、心血管科、妇科、骨科、神经内科、普外科、医务科、彩超室、感控科、等医务人员15人。我院配备了先进、齐全的医疗设备，提供专业、权威的免费医疗服务。在义诊活动现场，医生详细询问群众的病情，认真进行检查，诊断、耐心解答来诊群众提出的各种问题，前来参加义诊的群众排起了长龙，病情较为严重者，需要入院进行治疗的患者，可乘我院专车来我院作进一步治疗，并给予优惠。接受义诊的群众近90人，感控科发放高血压病、糖尿病防治知识、控烟等各类健康教育处方100余张，并为村民减免治疗费、化验费、心电图、免费测量血压等各项费用约3000元。极大地方便了广大村民求医看病难的问题，得到了群众的普遍好评和热烈欢迎，受到当地领导的高度重视，他们希望这样的活动多一些，解决老百姓就医难和出行不便的问题。

义诊活动中，常见疾病比例：高血压3例；糖尿病2例；妇科疾病8例；肩周炎颈椎病6例；腰肌劳损9例；心肌缺血2例等。

这次活动即收集了农民群众健康信息基本情况，又切实为农民群众，特别是中老年群众提供了优质的医疗保健服务，促进了农民群众对疾病的重视。这次活动体现了党和政府对农民关心，加深了相关部门与农民的关系，同时也为医疗卫生事业的进一步发展奠定了良好的基础。当然活动中也有一些不足之处，也有一定的局限性，如由于时间限制不能每个村都去，有的村会有看法；由于每天工作量的限制，去的村也不能把村上所有的村民都检查，有些村民会有不满的情绪等，所以这就要求我们与各村委会、村民之间多沟通交流，尽量做到老百姓满意。

总之，这次“医疗下乡”义诊活动受到了广大农民群众的欢迎和赞赏，得到了农民群众的认可，为保证人民群众健康、创建和谐社会、建设社会主义新农村，做出了应有的贡献。

2023 年医疗下乡帮扶工作总结 6

7 月 30 日，我院应市人社局邀请，组织举办了一期扶贫义诊医疗活动，为__镇__村的村民群众提供了便捷的上门医疗服务。

当天上午，我院文__副院长带队，一行 11 人经历了 2 个多小时车程的长途跋涉，来到了扶贫活动的目的地__镇__村。到达目的地后，医务人员顾不上休息，马上就和社会局的工作人员们一起布置义诊服务台。

上午 10 点多，烈日当空，却不减我们热情，村民们陆陆续续的来参加义诊活动，在村篮球场的树荫下，医护人员们热忱的为村民们提供各项的义诊服务——量血压、健康咨询、心理咨询、用药指导等。时值夏季，我院还准备了凉茶冲剂，派发给每位到来的村民。

在义诊活动开展的如火如荼的同时，由人社局苏副局长和我院文__副院长带领的另一组人员，也开始了送医送温暖活动。

在村委会工作人员的带领下，穿行在羊肠小道中，几经颠簸一行人来到了第一位探访患者小明（化名）的家。远远的就能看到被关锁精神病患者小明，在被铁栏杆封锁着的窗户中，小明用棉被包着头，看到我们来了，突然朝我们露出了笑容，嘴里还说着奇怪的话语。小明的父亲把我们迎进屋里坐下后，一行人便向其询问其小明的病情，市三院钟古__副院长和刘__医生又察看了小明的精神状况。了解了患者的病史和病情后，钟院长向其父亲提供了治疗的意见，建议其可以把患者送到市三院接受系统的抗精神病治疗，随后苏局长和文院长向患者父亲赠送了慰问金和慰问品。

离开小明家后，一行人随即又赶赴另一位慰问对象小敏（化名）的家中。小敏家的平方在早些时候发生了坍塌，东面的屋顶已经掀了盖，剩下西面小房子只有 6~7 平米，堆放着家里仅有的一个柜子、一张床和桌子等家具，小敏两父女根本无法居住，一行人便在门前的空地上摆开了椅子，坐下来便询问起小敏的病情。

虽然小敏患有精神疾病，其母亲不知去向，家中的房子也坍塌失修，但其父亲在学校担任保安，平时父女两就住在学校的宿舍里，靠着父亲的工资和各方的关心，生活还勉强过得下去，小敏也能按时到精神病医院门诊取药治疗，病情基本稳定。小敏的父亲对人社局和医院上门慰问并送来慰问金、慰问品等表示感谢。

探访完毕一行人回到义诊地点的时已是正午时分，村民们陆陆续续散去，在村委会的办公室里，我们和村委会干部和医务人员们一起讨论和总结了今天的义诊活动，并对今天探访的两位精神病患者的后续治疗方案提出了一些建议，希望村委会做好患者家属的思想工作，把患者送到精神病专科医院接受系统的治疗。

年医疗下乡帮扶工作总结 7

从1月8号到12月号，共一年，我圆满地完成了在伽师县人民医院的医疗支农工作，现总结如下：

在响应卫生部的《万名医生医疗下乡支农》号召部署下，在我院正确领导下，我来到伽师县县人民医院，与当地医院的同事们，共同学习，共同努力，共同工作，共同进步，在艰苦的条件下，克服困难，多想办法，努力工作，仔细耐心，热情周到地为当地的各族群众提供就医服务。根据卫生厅关于《城市医生晋升职称前到城乡基层医疗卫生机构服务制度》的实施方案，我代表喀什地区第一人民医院内分泌科，赴伽师县人民医院进行对口支援，现为期8个月的工作已结束。在各级领导的支持和指导下，我圆满完成了这项医疗服务任务。在为期8个月左右的工作中，我对于伽师县县医院内分泌科主要从常见病、多发病和重大疾病医疗救治等方面给予了较大的支持，建立内分泌专科，使农民就近得到较高水平的基本医疗服务，一定程度上缓解了看病难问题；和伽师县县医院内工作人员进行了广泛的交流，并实施各种形式的培训，提高基层医疗机构的业务水平。同时我也亲身感受到了农村医疗卫生的现状，收获、体会颇多。

一、医疗任务完成情况：积极配合科主任的工作，为提高科室整体的业务素质而做出了努力。为建立内分泌专科，合理安排门诊、病房工作，共完成门诊 660 余人次，查房 800 余人次，开展病案讨论 65 例，疑难病例会诊 106 余次，抢救危重病人 28 人次，开展新项目 13 种，以有限的药物和检查手段，尽量给予病人满意的治疗。帮助伽师县县医院内分泌科持续提高医疗水平，使老百姓享受到较高的医疗服务。帮助了基层社区卫生服务站和卫生站逐步建立和完善了各项的工作制度和各项规范。在临床工作中注重随时对患者及其家属进行健康教育及咨询，增加群众的健康知识及防病、治病的意识。通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

二、在院内对内分泌专科进行学术讲座 30 多次，业务讲座培训人数达 670 人次，教学查房 52 次，开展病案讨论 165 例。将一些国内、外领域的学科新进展带到基层医院，充分发挥我们的特长，开展了“糖尿病标准化治疗”，“糖尿病患者教育”，“糖尿病足诊断箱的应用”，“糖尿病足专科治疗”，“动态血糖仪的准确使用”，“胰岛素泵的规范化使用”，“糖尿病酮症酸中毒的抢救流程”，“甲亢的规范化治疗”，“甲减的规范化治疗”等新项目 13 种，对于住院医生、转科医生，言传身教并严格要求，通过典型病例的分析，帮助他们尽快提高业务水平。

三、将病历书写、查房制度等基本医疗管理制度切实的运用到实际工作中，促进基层医疗机构的医疗管理水平的提高。为科室的医疗工作带来了方便及提高，借我院内分泌科的优势赞助了县医院内分泌科 4 只胰岛素注射装置（胰岛素笔）。

四、通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。

五、下乡帮扶的医护专家与基层医务人员通过共同的工作，建立起了良好的沟通渠道，为今后工作的相互联系和合作，落实“双向转诊”打下了良好的基础，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/167152111161006044>