



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 177.2—2026

人工智能终端智能化分级 第2部分：总体要求

Intelligence grading of artificial intelligence terminal—
Part 2: General requirements

2026-04-30 发布

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 概述	2
6 等级划分	2
6.1 L1 响应级	2
6.2 L2 工具级	2
6.3 L3 辅助级	3
6.4 L4 协同级	3
7 能力要素	3
7.1 一级能力要素	3
7.2 二级能力要素	3
8 关键能力	5
8.1 概述	5
8.2 强算力终端的端侧能力	6
8.3 端云协同能力	9
9 测试方法	14
9.1 测试原则	14
9.2 测试框架	14
9.3 智能化等级判定	14
9.4 测试流程	15
附录 A (资料性) 用户指令和意图	17
附录 B (资料性) 智能化等级评分模型	18
参考文献	19

前 言

本文件为规范类指导性技术文件。

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/Z 177《人工智能终端智能化分级》的第 2 部分。GB/Z 177 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：参考框架；
- 第 2 部分：总体要求；
- 第 3 部分：移动终端；
- 第 4 部分：微型计算机；
- 第 7 部分：汽车座舱；
- 第 8 部分：音箱；
- 第 9 部分：耳机。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、中国电子技术标准化研究院、中国软件评测中心(工业和信息化部软件与集成电路促进中心)、华为技术有限公司、联想(北京)有限公司、联通(广东)产业互联网有限公司、OPPO 广东移动通信有限公司、维沃移动通信有限公司、小米通讯技术有限公司、荣耀终端股份有限公司、中兴通讯股份有限公司、科大讯飞股份有限公司、中移(杭州)信息技术有限公司、青岛海信移动通信技术有限公司、中国工业互联网研究院(工业和信息化部密码应用研究中心)、中国电器科学研究院股份有限公司、海信视像科技股份有限公司。

本文件主要起草人：高峰、陈磊、翟云、苗力元、杨磊、高歌、沈芷月、马子扬、邓森岫、翟腾、麦睿楷、史浩、王卓、陶宏芝、吕召彪、高明亮、康峰、杨振宇、高立发、曹宇琼、刘海涛、朱亚军、曾勇波、聂大伟、叶佳、张宏伟、杨彤晖、张云畅、宁懿、张学杰、薛强、邢军、张宏伟。

引 言

人工智能技术的蓬勃发展,持续驱动新产品与新业态的涌现,并引领传统电子信息产品升级换代。各类智能产品功能日益丰富、迭代速度加快,为用户带来新颖的体验和显著的生产力提升。

GB/Z 177《人工智能终端智能化分级》从用户智能化体验视角给出了人工智能终端智能化能力分级测评要素与测试方法,以规范人工智能终端的生产、宣传、销售等活动,为用户选型提供参考。GB/Z 177 拟由九个部分构成。

- 第1部分:参考框架。目的在于给出人工智能终端的参考框架、分类和智能化能力要素。
- 第2部分:总体要求。目的在于给出人工智能终端智能化能力通用等级判定和测试方法。
- 第3部分:移动终端。目的在于给出人工智能移动终端智能化能力等级判定和测试方法。
- 第4部分:微型计算机。目的在于给出人工智能微型计算机智能化能力等级判定和测试方法。
- 第5部分:电视接收机。目的在于给出人工智能电视接收机智能化能力等级判定和测试方法。
- 第6部分:眼镜。目的在于给出人工智能眼镜智能化能力等级判定和测试方法。
- 第7部分:汽车座舱。目的在于给出人工智能汽车座舱智能化能力等级判定和测试方法。
- 第8部分:音箱。目的在于给出人工智能音箱智能化能力等级判定和测试方法。
- 第9部分:耳机。目的在于给出人工智能耳机智能化能力等级判定和测试方法。

人工智能终端智能化分级

第2部分：总体要求

1 范围

本文件规定了人工智能终端(以下简称“终端”)智能化的分级体系,包括终端智能化等级划分、能力要素和各等级关键能力,描述了测试方法。

本文件适用于各类终端的智能化分级,也为终端的设计、开发、应用、选型及测试等环节提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/Z 177.1 人工智能终端智能化分级 第1部分:参考框架

3 术语和定义

GB/Z 177.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

测试场景 testing scenario

在特定应用场景下,为测试终端的关键能力而设定的综合性测试情境。

3.2

测试任务 testing task

终端智能化测试中的基本执行单元。

注:测试任务既能作为一个测试场景的具体步骤,也能作为一项独立的、原子化的测试项单独完成。

3.3

场景上下文 scenario context

终端在执行特定任务时,为实现对用户意图的精准理解与响应,实时构建的关于用户、设备及环境的动态信息集合。

3.4

端到端闭环 end-to-end closed-loop

从用户发出指令或意图开始,终端完成感知、认知、执行等必要环节,最终成功交付任务结果的完整流程。

3.5

个人知识库 personal knowledge base

终端在长期使用过程中,经用户授权后学习并存储的关于该用户的特定事实、关系、偏好和习惯等个性化信息集合。