

## 电子商务师（二级）资格统考考试题（附答案）

### 一、单选题

1. 国际 E 邮宝非圆筒货物单件邮件的最小尺寸: 邮件长度不小于(), 宽度不小于()。

- A、 90cm60cm
- B、 100cm50cm
- C、 90cm50cm
- D、 14cm11cm

参考答案: D

2. 塑料纸平托盘一般是()。

- A、 单面型
- B、 单面使用型
- C、 双面使用型
- D、 单面单翼型

参考答案: C

3. ()是企业是否具备应付特殊情况,满足始料未及的客户需求的能力。

- A、 运作速度
- B、 反应时间
- C、 故障的补救
- D、 灵活性

参考答案: D

4. ()意味着工商企业提高物流运作水平,降低物流成本,真正使物流成为企业的“第三利润源”。

- A、提高物流业的现代化水平
- B、提高物流企业的服务水平
- C、提高物流企业的物流质量
- D、提高物流企业的标准化程度

参考答案： C

5. 网络直播的模式不包括()。

- A、游戏类直播
- B、“擦边球”直播
- C、泛娱乐直播
- D、垂直类直播

参考答案： B

6. 在电子商务环境下,未来信息供需模式将演变成为一种推拉互动的方式。下列选项中,属于“推”模式的是()。

- A、李红把家乡土特产的图片上传至她的淘宝网店
- B、陈平准备去青海旅游,在网上查询旅游攻略
- C、小刘在京东搜寻某款冰箱的价格信息
- D、李明在苏宁易购上查询某款新手机的价格

参考答案： A

7. 2019年4月份,由火山小视频联合北京恺尔听障人士关爱中心共同主办的“()分贝计划”听力健康倡导活动点亮各大直播平台。本次活

动旨在以科学倡导大众关注听力健康、爱耳护耳、避免听力损伤。

A、 10

B、 15

C、 20

D、 25

参考答案： D

8. 微信公众平台里,每个月只能发四条信息的是()。

A、 订阅号

B、 企业号

C、 小程序

D、 服务号

参考答案： D

9. 作为一名客服人员,有顾客问:“我身高 162,体重 49,这件 T 恤(普通款)哪个尺码合适我呢?”最佳的回复是哪个?()

A、 亲,个人建议 S 的,如果您不放心可以具体看下详细的尺码表。

B、 亲,您的身材很不错,这件 T 恤您穿 S 尺码会合适一些,小码比较显身材。但如果您平时喜好宽松一些可以选择 M 尺码。

C、 亲,个人觉得你还是自己选择吧,因为您最了解自己的身材。

D、 亲,您好瘦啊,穿什么码的都合适。

参考答案： B

10. 中国邮政小包非圆筒货物:长+宽+高不超过(),单边长度不超过()。

A、 90cm60cm

B、 100cm50cm

C、 90cm50cm

D、 100cm60cm

参考答案： A

11. 一个人可能会有无限的欲望但却有有限的财力,当()时,欲望即变为产品需求。

A、 进入市场参加交易

B、 愿意购买

C、 有购买力支持

D、 进行市场营销活动

参考答案： C

12. 宝贝三要素是指哪三个?()

A、 标题、图片、描述

B、 旺旺、支付宝、描述

C、 图片、支付宝、旺旺

D、 标题、支付宝、描述

参考答案： A

13.. 网上商店可以每天 24 小时随时随地提供全球性营销服务。这体现了网络营销的()。

A、 无障碍沟通

B、 超时空限制

C、 多媒体交互

D、高技术支持

参考答案： B

14. 参加免费试用需要提供多少试用品?()

A、 1500 元

B、 1000 件

C、 价值 4 万元

D、 高于 29 元,100 件以上

参考答案： A

15.O2O是()的缩写。

A、 onlinetoonline

B、 onlinetooffline

C、 offlinetooffline

D、 offlinetoonline

参考答案： B

16. 以下哪种服务使用 POP3协议?()

A、 FTP

B、 E-mail

D、 Telnet

参考答案： B

17. 独立的物流成本核算体系属于()的物流成本核算。

A、 统计方法

B、 独立方式

C、会计方式

D、宏观方式

参考答案：C

18. 我国社会主义职业道德的核心是()。

A、以人为本

B、为人民服务

C、人道主义

D、人人为我,我为人人

参考答案：D

19. 小杰在“拼多多”上买了5斤芒果,并立即通过手机微信支付成功。

这种支付方式属于()。

A、货到付款

B、移动支付

C、电子支票

D、汇款

参考答案：B

20. 在阿里巴巴国际站中,商业信息可以分为()、公司信息、采购信息。

A、产品信息

B、价格信息

C、属性信息

D、类目信息

参考答案：A

21. 不属于关键词选取原则的是()。

- A、 选择不能代表商品或服务的关键词
- B、 站在潜在客户的角度,设想潜在客户会用什么样的词找寻此类商品或服务
- C、 根据企业不同的推广需求,策划合适的关键词
- D、 扩展尽可能多的关键词,以便获得更多潜在受众的关注

参考答案: A

22. 产品生命周期不包括()。

- A、 萌芽期
- B、 导入期
- C、 成长期
- D、 成熟期

参考答案: A

23. 以下不是信息流推广素材设计技巧的是()

- A、 加入地域通配符
- B、 提炼素材和文案
- C、 提高产品质量
- D、 善用多图样式创意

参考答案: C

24. 以下不属于 SEO范畴的是()。

- A、 将淘宝的商品自然搜索排名提高
- B、 将美团店铺自然搜索排名提高

- C、优化 SHOPE商品属性
- D、优化淘宝直通车主图

参考答案： D

25.SEO是指()。

- A、搜索引擎优化
- B、搜索引擎营销
- C、搜索引擎友好
- D、搜索引擎作弊

参考答案： A

26. 主播以下哪个行为可以增加粉丝量。()

- A、主播总是很少出现在镜头前
- B、主播不停的欢迎新进来的宝宝并引导新人关注直播间
- C、主播在直播间与粉丝恶语相向
- D、主播从不理睬新进来的用户

参考答案： B

27. 要提高物流服务水平,首先必须提高物流系统中()。

- A、每一项工作的质量
- B、员工的素质
- C、各项活动的协调性
- D、各项活动的运作效率

参考答案： C

28. 品牌视觉定位包含:Logo、Slogo、色彩、字体、品牌活体(商品)、

品牌包装、品牌摄影。品牌三要素：()、精神象征、价值理念(Slogo)

- A、识别标识(Logo)
- B、标注定制
- C、活动营销
- D、装修布局

参考答案： A

29. 为加强对网络直播的监管,不必要的是()。

- A、提高大众抵制网络直播的意识
- B、提高网络直播的门槛和审核标准,从源头上杜绝恶俗内容直播
- C、完善相应的管理规范
- D、网络直播平台严格遵守网络直播的规章制度

参考答案： A

30. 苹果手机新产品上市,采用的价格策略是()。

- A、差别定价策略
- B、地区定价策略
- C、撇脂策略
- D、渗透策略

参考答案： C

31. 在以下网络威胁中,哪个不属于信息泄露()

- A、数据窃听
- B、流量分析
- C、拒绝服务攻击

、偷窃用户帐号

参考答案： C

32. 在服务中,浏览器为了验证服务器的真实性需要采取的措施是()。

- A、浏览器在通信开始时需要服务器发送 CA数字证书
- B、浏览器在通讯开始之前安装自己的 CA数字证书
- C、浏览器将要访问的服务器放入自己的可信站点区域
- D、浏览器将要访问的服务器放入自己的受限站点区域

参考答案： B

33. 交易中的文件是不可以被修改的,否则必然会损坏交易的严肃性和公平性,这属于电子商务安全的哪一方面?()

- A、信息的保密性
- B、访问控制
- C、交易的不可否认性
- D、交易内容的完整性

参考答案： D

34. ()一般使用 JPG 或 GIF 格式的图像文件,横放于页面中,以快速吸引浏览者的注意。

- A、旗帜广告
- B、游动式广告
- C、视频广告
- D、弹出广告

参考答案： A

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/168066124057006132>