

预览—收藏—关注

# 考点课堂 素材精粹

第十版

依据考试大纲 总结命题规律

辅导备考策略 历年考题详析

梳理考试要点 总结核心知识

筛选最新考点 拓展解题思路

精编典型习题 积累备考经验

全真模拟测试 预测考试趋势

注：下载前请仔细阅读资料，以实际预览内容为准

让学习为我们创造终生价值

西南大学 培训与继续教育学院

课程代码: 1279 学年学季: 20221

### 单项选择题

1、回答“我是谁”需要解剖自身的( )

- . 社会认知
- . 以上均是 ✓
- . 精神认知
- . 物质认知

2、注重全局和非结构化思维方式的领导属于( )

- . 整合型
- . 官僚型
- . 创业型 ✓
- . 实干型

3、整合型上司的特点是( )

- . 注重过程, 反应速度快
- . 注重结果, 反应速度快
- . 注重过程, 反应速度慢 ✓
- . 注重结果, 反应速度慢

4、官僚型上司的特点是( )

- . 注重结果, 反应速度慢

- . 注重过程, 反应速度快
- . 注重结果, 反应速度快
- . 注重过程, 反应速度慢 ✓

5、下级向上级报告工作情况、提出建议、意见, 或表达自己的意愿属于 ( )

- . 下级沟通
- . 上行沟通 ✓
- . 上级沟通
- . 下行沟通

6、从激励的角度讲, 有效的沟通首先应该由 ( ) 主动发起

- . 下级
- . 以上均否
- . 上级 ✓
- . 平级

7、通常情况下, 下行沟通的目标是 ( )

- . 控制
- . 评估
- . 激励
- . 以上均是 ✓

8、沟通者期望实现的最根本结果属于 ( )

- . 沟通目标
- . 阶段目标

- . 行动目标
- . 总体目标 ✓

9、“我在上面地方”的分析包括( )

- . 自身地位
- . 以上均是 ✓
- . 能力
- . 个性特点

10、沟通者掌握部分信息，但更需要听众的信息属于( )

- . 告知
- . 参与
- . 征询 ✓
- . 说服

11、沟通者不掌握信息，需要收集信息、集思广益属于( )

- . 参与 ✓
- . 说服
- . 征询
- . 告知

12、通过强调你的头衔或地位提高自身可信度，这是建立在( )基础之上

- 等级权利 ✓
- 信用记录
- 外在形象
- 专业知识

13、( ) 命令的方式剥夺了下属自我支配的原则

- 直接 ✓
- 以上均否
- 间接
- 及时

14、( ) 是领导者了解和掌握组织和团体全面情况的重要途径

- 下行沟通
- 上级沟通
- 上行沟通 ✓
- 下级沟通

15、( ) 具有明确的最终结果导向并指导一切沟通行为

- 沟通目标
- 行动目标
- 以上均否
- 总体目标 ✓

16、具体的、可度量的并有实时限的步骤的目标属于( )

- . 行动目标 ✓
- . 沟通目标
- . 总体目标
- . 以上均否

17、实干型上司的特点是( )

- . 注重过程, 反应速度慢
- . 注重过程, 反应速度快
- . 注重结果, 反应速度慢
- . 注重结果, 反应速度快 ✓

18、从管理沟通角度看, 决定演讲成功的第一因素是( )

- . B. 信息准确
- . 主体可信 ✓
- . 以上均否
- . 渠道恰当

19、集体决策实际上要靠( )的信息为依据

- . 下级沟通
- . 下行沟通
- . 上行沟通 ✓
- . 上级沟通

20、与( )上司沟通, 你要采取主动要权的行动

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/175111324144011200>