

国家开放大学电大专科《人力资源管理》2023 期末试题及答案（试卷号：2195）

- 国家开放大学电大专科《人力资源管理》2023 期末试题及答案（试卷号：2195）
- 一、单项选择题（每小题 2 分，共 24 分。在备选答案中，选择一个正确答案并将答案题号填在答题纸上）
1. 象体育、文艺和特种工艺等单位须招用未成年人工作，一般在依法履行完审批程序后这些单位就可以招用未成年工了，那么中国政府规定的未成年的年龄是多大？（）A. 10 周岁 B. 16 周岁 C. 20 周岁 D. 26 周岁
 2. 在基于战略分析的基础上，提出可行的、最优的、符合组织战略需求的人力资源战略管理目标及方向，这是指？（）A. 战略分析 B. 战略选择 C. 战略实施 D. 战略衡量
 3. 将人力资源需求和内部供给的预测值加以比较来确定人员的净需求。这是制定人力资源规划时哪一个步骤？（）A. 预测未来的人力资源供给 B. 预测未来的人力资源需求 C 供给与需求的平衡 D. 评估规划的有效性并进行调控和更新
 4. 某企业对 10 名新招来的员工进行上岗前培训，从讲课到实习一共花了 5000 元费用，请问这笔费用应从人力资源成本的哪个项目中列支？（）A. 获得成本 B. 开发成本 C. 使用成本 D. 保障成本
 5. 管理人员定员的方法是（）。
A. 设备定员法 B. 劳动效率定员法 C. 职责定员法 D. 比例定员法
 6. 在甄选过程中没有包括的是（）。
A. 填写申请表 B. 职位安排 C. 寻找候选人 D. 公文处理
 7. 在培训中，先由教师综合介绍一些基本概念与原理，然后围绕某一专题进行讨论的培训方式，是（）。
A. 讲授法 B. 研讨法 C. 角色扮演法 D. 案例分析法
 8. 以服务于了解人事原由为目的的考评属于（）。
A. 鉴定性考评 B. 诊断性考评 C. 评价性考评 D. 总结性考评
 9. 基本工资计量形式有（）。

A. 基本工资和辅助工资 B. 计时工资和计件工资 C. 岗位工资和技能工资 D. 定额工资和提成工资 10. 按照薛恩的观点, 获得早期职业的正式成员资格阶段是在哪个年龄阶段? () A. 16-25 岁 B. 17-30 岁 C. 35-45 岁 D. 40 岁以后直到退休 11. 我国的社会保险制度体系主要包括 ()、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等内容。

A. 养老保险 B. 就业保险 C. 生活保障 D. 健康保险 12. 下面几个选项相比之下, 哪一项不直接涉及劳动者切身利益? () A. 远景规划 B. 劳动报酬 C. 劳动安全卫生 D. 保险福利 二、多项选择题 (每小题 3 分, 共 18 分。在备选答案中选择二个或二个以上正确答案, 并将正确的答案题号填在答题纸上) 13. 人本管理运作系统工程包括 ()。

A. 人本管理系统工程 B. 人本管理机制 C. 人际 (群) 关系机制 D. 物本管理系统 E. 组织系统 14. 工作分析的对象是岗位中的 () 在组织中的运作关系。

A. 工作内容 B. 工作责任和技能 C. 工作强度 D. 工作环境 E. 工作心理及岗位 15. 招聘的渠道大致有 ()。

A. 人才交流中心 B. 招聘洽谈会 C. 传统媒体与现代网上招聘 D. 校园招聘 E. 人才猎取 16. 下面各种方法有哪些是培训能用到的? () A. 讲授法 B. 角色扮演法 C. 观摩和实习 D. 远程教学法 E. 游戏和模拟工具训练法 17. 薪酬具有哪些功能? () A. 补偿功能 B. 激励功能 C. 调节功能 D. 救济功能 E. 开发功能 18. 员工保障管理体系建设的原则有 ()。

A. 普遍性原则 B. 个别性原则 C. 公平与效率结合原则 D. 政事分开原则 E. 管理服务社会化和法制化原则

三、判断对错题（每小题 1 分，共 12 分。正确的在答题纸上划√，错误的划×）

19. 依据中国法律规定，未满 16 周岁的人不能参加劳动，即便参加劳动也不属于真正的人力资源。（×）

20. 围绕西部开发、振兴东北老工业基地、中部崛起等国家的战略部署和重点任务，我们应大力开发自然资源，并以此促进人类社会的长远发展。（×）

21. 人力资源规划包括组织的人力资源招聘、任用、考核、培训、薪酬、激励、文化等方面的计划。（√）

22. 人力资本反映的是流量与存量问题。（√）

23. 定额与定编、定员是紧密相关的。定额是合理编制定员的前提。（√）

24. 目前网上招聘适合所有内资企业、外资或合资企业。（×）

25. 培训强调的是帮助培训对象获得目前工作所需的知识和能力，以更好的完成现在所承担的工作。（√）

26. 在现代人力资源管理中，员工的知识水平和技能已不再是影响工作绩效的唯一重要因素，员工的态度、观念对企业生产力及企业效益的影响日益加强。（√）

27. 结构工资制适用于同一岗位技能要求差别不大的企业和工种。如纺织工业。（×）

28. 员工可以通过组织目标的实现达成自己的职业发展目标。（√）

29. 即使用人单位及管理人员违章指挥，强令冒险作业，但为了严明劳动纪律，员工也必须服从执行，无权拒绝。（×）

30. 人是生产力中最重要因素，而劳动关系是生产关系中的重要因素之一。（√）

四、案例选择题（每个小问 4 分，共 16 分。根据每个案例所讲述的内容，对题后所列的每道选择题，按题中具体要求选出正确答案）

31. 飞龙集团在人才队伍建设上的失误

1990 年 10 月，飞龙集团只是一个注册资金 75 万元、员工几十人的小企业，而 1991 年实现利润 400 万元，1992 年实现利润 6000 万元，1993 年和 1994 年都超过 2 亿元。短短几年，飞龙集团可谓飞黄腾达，“牛气”冲天。您一定还记得这样的广告语：“大风起兮龙腾飞，五洲蔽日起飞龙”，“问鼎世界，再铸辉煌”。可自 1995 年 6 月飞龙集团突然在报纸上登出一则广告——飞龙集团进入休整，然后便不见踪迹，似乎在逃避所有的热点时间和热点场合，过上一种隐居生活，谁也说不清他们在干什么。1997 年 6 月消失两年的姜伟突然从地下“钻”出来了。在记者招待会上坦言：这两年，我拒绝任何采访，完全

切断与新闻界的来往，过着一种近乎与世隔绝的生活，闭门思过，修炼内功，以求脱胎换骨，改过自新。

姜伟两年的反省和沉思，姜伟的复出，为中国企业提供了一笔堪称“宝贵财富”的是他自称为“总裁的二十大失误”。其中特别提到了关于“人才的四大失误”。

(1)没有一个长远的人才战略。市场经济的本质是人才的竞争，这是老生常谈的问题。回顾飞龙集团的发展，除1992年向社会严格招聘营销人才外，从来没有对人才结构认真地进行过战略性设计。随机招收人员、凭人情招收人员，甚至出现亲情、家庭、联姻等不正常的招收人员的现象，而且持续3年之久。作为已经发展成为国内医药保健品前几名的公司，外人或许难以想象，公司既没有一个完整的人才结构，也没有一个完整地选择和培养人才的规章；一个市场经济竞争的前沿企业，更没有实现人才管理、人才竞聘、人才使用的市场化。人员素质的偏低，造成企业处在一种低水平、低质量的运行状态。企业人才素质单一，知识互补能力很弱，不能成为一个有机的快速发展的整体。人才结构的不合理又造成企业各部门发展不均衡，出现弱企业、大市场、弱质检、大生产、弱财务、大营销等发展不均衡或无法协调发展的局面，经常出现由于人才结构的不合理，造成弱人才部门阻碍、破坏、停滞了强人才部门快速发展的局面。最后造成整个公司缓慢甚至停滞发展。由于没有长远的人才战略，也就没有人才储备构想。当企业发展到涉足新行业或跨入新阶段时，才猛然发现没有人才储备，所以在企业发展中经常处于人才短缺的状况，赶着鸭子上架，又往往付出惨重的学费。

(2)人才机制没有市场化。飞龙集团在人才观上有两个失误：一是人才轻易不流动，二是自己培养人才。长时间忽视了重要部门、关键部门、急需部门对成熟人才的招聘和使用，导致了目前人员素质偏低、企业难以高质量运行的错误。

(3)单一的人才结构。由于专业的特性，飞龙集团从1993年开始，在无人才结构设计的前提下，盲目地大量招收中医药方向的专业人才，并且安插在企业所有部门和机构，造成企业高层、中层知识结构单一，导致企业人才结构不合理，严重地阻碍了一个大型企业的发展。

(4)人才选拔不畅。1993年3月，一位高层领导的失误造成营销中心主任离开公司，营销中心一度陷入混乱。这件事反映出飞龙集团的一个普遍现象——弱帅强将。造成这一现象的根本原因在于集团内部竞聘的机制没有解决，强将成不了强帅，弱帅占着位置不下来，强将根本不接受弱帅的管理，弱帅从根本上也管理不了强将，

这样一来，实际上就造成了无法管理和不管理，出现军阀割据，占山为王。铁交椅本是国企病，却在飞龙集团这个民营企业蔓延。

请你在认真读完该案例后，对下列问题做出选择：(1)飞龙集团在人才队伍建设上的失误说明(A)。

A. 企业管理中，人的管理始终是第一位的 B. 人力资源战略规划只在人力资源管理部门的工作中发挥作用 c. 要把人才放在某个固定的部门长时期地工作 D. 要多用知识结构单一的人才，这样有利于把工作做好(2)下面哪一项不是制定人力资源规划过程中的主要内容？(B)A. 预测未来的人力资源供给 B. 制定能保障人力资源供给的政策和措施 C. 供给与需求的平衡 D. 评估规划的有效性并进行调整、控制和更新(3)通过招募、录用、培训、工作安排、工作调动、提升、发展和酬劳等行动来增加合格的人员，弥补预计的空缺。这属于人力资源规划的哪项活动？(C)A. 控制与评价 B. 人力资源预测 C. 行动计划 D. 人员档案资料(4)将明显不符合职位要求的申请者排除在招聘过程之外的活动属于招聘程序的(B)。

A. 寻找候选人阶段 B. 甄选阶段 C. 检查评估阶段 D. 招聘策略阶段

五、案例问答题（每小问 15 分，共 30 分）32. 案例：某电子公司薪酬发放方案(1)原则：保障基本生活的同时，充分调动各位员工的积极性和创造性，鼓励个人努力奋斗，强调团结协作，促使公司和所有员工共同进步、发展。

(2)依据：根据公司、部门、个人的考核结果，每月进行一次工资核算。

(3)特点：强调个人努力与团结协作的统一性；工作报酬和工作奖惩的统一性；员工个人命运与公司命运一体化；不强调资历，只看重现实的工作表现；定量评价与定性分析相结合；业绩考核与工资待遇、奖惩相互依存，考核是客观依据，待遇、奖惩是结果。这样将逐步使公司的管理走上“法制化”轨道，避免“人治”、主观臆猜等造成的不良后果。在公司这个大家庭中，对事不对人，使各位员工身感公正、合理、科学，积极进取，促进公司、员工共同进步。

(4)方法：①根据对各工作岗位的职责分析，和每位员工面谈，确定每个人的基本工资额和岗位工资额；②根据公司、部门、个人的考核结果，确定公司、部门及个人业绩系数；③按以下方案确定各位员工的工资额，并按此发放。

基本工资+岗位工资×公司系数×部门系数×个人绩效系数
问题：(1)结合案例，请问基本工资制度的设计包括哪些程序或步骤？
(2)案例中提到要逐步使该公司的管理走上“法制化”轨道，科学、进取，促进公司和员工共同进步。发放薪酬必须遵守《劳动合同法》，那么如何认真贯彻执行这一法律，并进一步提升和改进企业人力资源管理水平？
答：(1)基本工资制度的设计由7个程序或步骤组成。(15分)第一步：组织付酬原则与政策的制定。

第二步：工作设计与工作分析。

第三步：工作评估。

第四步：工资结构设计。

第五步：工资状况调查及数据收集。

第六步：工资分级与定薪。

第七步：工资制度的执行控制与调整。

(2)认真贯彻《劳动合同法》，进一步提升和改进企业人力资源管理水平(15分)
①及时订立具有约束力的《劳动合同》，避免企业因此付出高额的违法成本。根据《劳动合同法》第八十二条的规定，“用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付二倍的工资。用人单位违反本法规定不与劳动者订立无固定期限劳动合同的，自应当订立无固定期限劳动合同之日起向劳动者每月支付二倍的工资。”
②用人单位应当依法建立和完善人力资源管理的规章制度，保障劳动者享有劳动权利、履行劳动义务。根据《调解仲裁法》的规定，用人单位作出开除、除名、辞退、解除劳动合同、减少劳动报酬、计算劳动者工作年限等决定发生争议的，由用人单位负举证责任。如单位举证不能，就要承担败诉后果。因此，必须要有确凿的事实和依据。

③在决定有关劳动报酬、劳动安全卫生、保险福利、职工培训等直接涉及劳动者切身利益的规章制度，应当与职工代表或工会平等协商确定。

④政府也要建立健全协调劳动关系三方机制，共同研究解决有关劳动关系的重大问题。我们认为，在实施《劳动合同法》的过程中，与其规避，还不如顺应法律规定，借助新法契机，进一步提升和改进企业人力资源管理水平，建立更加科学、合理、有效的人力资源管理体系。

国家开放大学电大专科《数控机床电气控制》 2025 期末试题及答案（试卷号：2432

国家开放大学电大专科《数控机床电气控制》2025 期末试题及答案（试卷号：2432）盗传必究一、单选题（每小题 3 分，共 54 分）1.（

）是数控机床安装中一项关键的抗干扰技术措施。电网的许多干扰都是通过这条途径对机床起作用的。

A. 接地

B. 电动机

C. 检测元件

2. 主轴提供切削过程中的转矩和功率，主轴电动机一般使用（）。

A. 直流伺服电动机

B. 笼型异步电动机

C. 步进电动机

3. 正弦波脉宽调制 (SPWM) 变频器的工作原理中运用了：冲量（窄脉冲的面积）相等而形状不同的窄脉冲加在具有惯性的环节上时，其效果（

）这一采样控制理论重要结论。

A. 不同

B. 基本相间

C. 无关

4. 位置检测装置按检测量的测量基准，可分为（

)和增量式测量。

- A. 绝对式
- B. 直接测量
- C. 回转型

5. 旋转编码器是一种(

)检测装置, 在数控机床中得到了广泛的使用。

A. 直线位移

B. 角位移 C. 短距离直线位移 6. 数控系统除了位置控制功能外, 还需要主轴起 / 停、换刀、冷却液开 / 停等辅助控制功能。这部分功能一般由(

)实现。

- A. 输入 / 输出装置
- B. 数控装置
- C. 可编程序控制器 (PLC)

7. (

)用来检测工作台的实际位移或丝杠的实际转角。

- A. 位置检测装置
- B. 进给伺服系
- C. 数控装置

8. 梯形图中当输入点 I0.1 的状态为“0”、输入点 I0.0 的状态为“1”时, 输出 Q0.2 为(

)。

- A. “1”

B. “0”

C. 都不是

9. (

)不仅控制起点和终点位置，而且要控制加工过程中每一点的位置和速度，加工出任意形状的曲线或曲面组成的复杂零件。

A. 直线控制的数控机床

B. 轮廓控制的数控机床

C. 点位控制的数控机床

10. 数控系统的干扰一般是指那些与信号无关的，在信号输入、传输和输出过程中出现的一些(

)的有害的电气瞬变现象。

A. 可预见

B. 确定

C. 不确定

11. 传统的继电接触器控制装置体积大、动作速度较慢、耗电较多、功能少，目前大都用(

)取代。

A. 可编程序控制器

B. 数控装置

C. 通用计算机

12. 如图，PLC 中块的“或”操作就是将梯形图中以 LD 起始的电路块和另外以 LD 起始的电路块并联起来。当输入点 IO. 1 与输入点 IO. 2 的状态都为“1”时，输出 oo. 0 为(

)。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/175112142133012002>